**Doc: 2\_0-ZaverZprava 14-TN 04**

**Závěrečná zpráva**

**(projednaná dne 24. 10. 2014)**

**Název úkolu: *„KOORDINACE ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ V ISO COPOLCO PRO ROK 2014“*** (dále jen „dílo”).

**Číslo úkolu:** 14/TN 04

**Objednatel:** Česká republika – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, organizační složka státu (ÚNMZ)

**Zhotovitel:** Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.

**Řešitel:** SČS, Ing. Libor Dupal a kol.

**Termín splnění:** do 10. 11. 2014

**Smluvní cena: *188. 000,- Kč (slovy jednostoosmdesátosmtisíckorunčeských****)*včetně DPH.

1. **Předmět závěrečné zprávy:**

**Informovat zadavatele o splnění rozsahu prací dle smlouvy citované výše, tj. v rozsahu (**výsledky díla dle čl. 2, odst. 3 smlouvy)):**:**

* Organizační a odborné práce na národní úrovni
* Mezinárodní zapojení
* Medializace ISO a zapojení
* Administrace projektu

1. **Oponenti řešení:**

JUDr. Zdeňka Burešová, ÚNMZ - odbor technické normalizace,

p. Petr Brynda,Asociace spotřebitelských organizací, Sdružení Spotřebitel.cz,

Ing. Petr Mamula, CSc., Občanské sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele

1. **Plnění zadání, výsledek řešení:**

Realizací projektu se podařilo prohloubit zapojení spotřebitelů a výrazně přispět ke zviditelnění otázky zapojení spotřebitelů do normalizace na národní, evropské a mezinárodní úrovni.

Byly splněny všechny úkoly dle zadání ve smlouvě. Připomínáme rovněž, že řešení přiměřeně navazovalo na závěry oponentního řízení k úkolu z r. 2013, doporučující

* Rozvíjet dále činnost zapojení spotřebitelů do technické normalizace pro oblast koordinace ISO COPOLCO na národní úrovni, zohlednit konkrétní podněty oponentů (např. posílení medializace, realizace konkrétních priorit dle národního plánu - např. v řešení podpory normalizace aj.) a posilovat finanční zabezpečení koordinace ISO COPOLCO (a zapojení spotřebitelů do normalizace obecně);
* Pokračovat v aktivním působení Kabinetu pro standardizaci/SČS na mezinárodním poli, tj. zejména v PS ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů v normalizaci při ISO COPOLCO a podle možnosti i na Plenárním zasedání;
* Doporučuje se, aby v rámci ekonomických možností se plenárních zasedání účastnili zástupci ÚNMZ i SČS/Kabinetu.

Řešení realizovaného úkolu vedlo, či dále povede:

* K podpoře systematického zapojování spotřebitelů do procesů technické normalizace a procesů souvisejících, včetně zajištění koordinovaných a projednaných stanovisek k dokumentům ISO COPOLCO a k podpoře zajištění reprezentace na akcích a aktivitách ISO COPOLCO;
* Ke zlepšení toku informací a k posílení infrastruktury pro projednávání a koordinaci spolupráce mezi spotřebitelskými organizacemi;
* Ke zviditelnění významu technické normalizace obecně, zejména s ohledem na funkci ISO COPOLCO;
* Ke zviditelnění ÚNMZ jako člena ISO COPOLCO ve vztahu k podpoře zapojení spotřebitelů do normalizace.

Předmětem řešení úkolu byla koordinace a posilování komunikace mezi spotřebitelskými organizacemi a dalšími zainteresovanými osobami včetně přípravy stanovisek, podnětů apod. ve vztahu k aktivnímu zapojení a povinnostem národního člena v ISO COPOLCO a rozvíjení konkrétních nástrojů, které komunikaci a odborné zapojení spotřebitelů podporují.

Rozpočet řešení úkolu je přiložen (2.1).

Podrobné rozvedení jednotlivých aktivit a výstupů následuje.

**A Organizační a odborné práce na národní úrovni**

Tato priorita je zásadní aktivitou řešení úkolu, neboť je stavěna na principu průběžného, systematického zapojování spotřebitelů do normalizačních procesů. Je velmi komplexní, proto i informace o jejím naplňování vyžádala zpracování komplexněji pojaté, samostatné zprávy – viz příloha 2.2 k této zprávě (doc. 2\_2-PrilohaZZ-OdbornePrace). Na tomto místě proto uvádíme jen velmi stručné shrnutí aktivity, která sestávala ze tří částí (činností).

1. **Naplňování „sektorového“ programu priorit ISO COPLCO na národní úrovni**,

Odkazovaná separátní zpráva popisuje zapojení spotřebitelů ve smyslu naplňování programu. Pro další období byl program aktualizován. Podařilo se mírně posílit expertní zázemí pro zapojení spotřebitelů včetně zastoupení a práce v TNK (např. plynové spotřebiče).

1. **Analýza existujících či dokončovaných „oficiálních“ textů ISO (zejména pokyny ISO/IEC); doporučení pro zajištění překladů**

S vedením ÚNMZ bylo konzultováno doporučení pro zajištění překladů dokumentů ISO; byl dohodnut takový postup, že dokumenty budou postupně překládány z rozpočtu plánu TN, tedy jako normy či normativní informace. Tento proces již byl ozkoušen v praxi a pokračuje se v něm.

1. **Provedení analytického vyhodnocení obsahu e-vzdělávacího modulu pro zapojení spotřebitelů a o normalizaci na webu ISO**

Řešitel provedl analytické vyhodnocení obsahu e-vzdělávacího modulu pro zapojení spotřebitelů do normalizace na webu ISO a navrhl doporučení konkrétních kroků pro využití na národní úrovni.

**Doporučení k aktivitě A Organizační a odborné práce na národní úrovni:**

* Usilovat o další zdroje podpory pro systematické zapojení SČS a Kabinetu ve jménu spotřebitelů do procesů technické normalizace a příbuzných oborů.
* Iniciovat na základě Národního sektorového plánu na rok 2015 realizaci konkrétních priorit z různých zdrojů (např. z ÚNMZ z podpory normalizace či přímo z plánu TN, z Rady kvality ČR (Národní politika kvality) aj. včetně MPO);

**B Mezinárodní zapojení**

Tato rovněž zásadní aktivita spočívala ve dvou sub-aktivitách. První se týká plenárního zasedání, druhá odborného zapojení do pracovních struktur ISO COPOLCO.

1. **Zajištění přípravy pro účast na plenárním zasedání ISO COPOLCO,**

včetně přípravy podkladů pro analýzy a stanoviska.

* + Plenární zasedání je zásadní každoroční akcí ISO COPOLCO, k níž se soustřeďuje řada výstupů (zprávy pracovních skupin, stanoviska), průvodních aktivit (zasedání pracovních skupin, workshopy apod.) aj.
  + Řešitel v první řadě zajistil distribuci informací zasílaných prostřednictvím ÚNMZ ze sekretariátu ISO COPOLCO. K tomuto účelu byli využiti všichni partneři v rámci národní Pracovní skupiny ISO CDOPOLCO.
  + Řešitel připravil poklady pro účast případného delegáta ČR/ÚNMZ pro Plenární zasedání ISO COPOLCO v květnu 2014 v Miláně (Itálie) a posléze zajistil i vlastní účast na zasedání hrazenou mimo rozpočet schválený ÚNMZ.
  + Řešitelem tedy byla vyvinuta maximální snaha, aby byly zajištěny dodatečné finanční prostředky z vlastních zdrojů, a Plenárního zasedání se tak mohl zúčastnit zástupce spotřebitelů (pozn.: dle dosavadních propozic Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace nelze z těchto prostředků čerpat na cestovné). Osobní účastí na plenárním zasedání tak došlo i k přímému zhodnocení připravených podkladů a stanovisek.
  + Náměty vyplývající z výsledků cesty – Plenární zasedání:
  + Autor zprávy bude o výsledcích plenárního zasedání ISO COPOLCO informovat ÚNMZ a členy PS pro ISO COPOLCO, popř. členy programového výboru Kabinetu pro standardizaci.

Splněno.

* + Byl prezentován zajímavý japonský zákon o bezpečnosti spotřebitelských výrobků (povinnost informovat spotřebitele o životnosti výrobku). Později získána prezentace v e-formě.

Plnění: Bude využito v další práci SČS v budoucnu.

(Podstata: Japonský zákon o bezpečnosti spotřebitelských výrobků stanovuje povinnost pro vybrané skupiny výrobků informovat spotřebitele o životnosti výrobku a doporučených dobách pro servis /kontrolu/výměnu součástí. Seznam se v průběhu 20-30 let rozšiřoval, čítá několik desítek výrobků (pračky, myčky ad.).)

* + Strategie ISO 2016-20 k diskuzi. Získat v elektronické podobě a nabídnout partnerům k připomínkám (T: 22. 8. 2014).

Splněno. Podklad byl následně postoupen k diskuzi a připomínkám (ÚNMZ, ANEC). SČS zpracovalo komentář za spotřebitele - viz zpráva k aktivitě A.

* + Komunikovat s partnery, zejména ÚNMZ, návrh pravidel pro ‚designated person‘.

Aktivita pro budoucnost. První verze bude rozvíjena na základě připomínek k pracovnímu dokumentu ‘Develop guidelines on mirroring COPOLCO at national level using good practice examples from Consumer Participation discussion. Include guidance on role of the ‘designated person’ within NSBs/Standards Bodies.’

* + Ke zvážení k dalšímu využití:
    - Získané publikační materiály na vlastní publikační činnost, na spolupráci s ÚNMZ a dalšími.

Průběžné využívání

Výstupy:

* + Informace o Plenárním zasedání na webu [zde](http://www.top-normy.cz/platformy/iso-copolco/informace-o-procesech/plenarni-zasedani.php).
  + Zápis z účasti na PZ je přiložen – Příloha 2.3.

1. **Účast na práci mezinárodní pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů** s cílem aktivní účasti na zasedáních**;** 
   * Zástupce řešitele je již více let členem mezinárodní Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů. Vzhledem ke zkušenostem řešitele je toto zapojení sekretariátem i členy mezinárodní Pracovní skupiny velmi vítáno.
   * Jedním z aktuálních úkolů této PS je vytvoření databáze projektů na podporu zapojení spotřebitelů realizovaných či podporovaných národními normalizačními orgány. V této Database on Projects jsou nyní tři projekty včetně českého Kabinetu pro standardizaci. Databáze má v budoucnu sloužit jako vzor a inspirace pro další aktivity. Produkt je v příloze 2.4 (a).
   * Jedním z dalších úkolů této PS je formalizovat sdílení osvědčených postupů pro zapojení spotřebitelů na národních úrovních. Cílem je shromáždit případové studie („case studies“) z několika zemí jako příklady možností zapojení spotřebitelů.
   * Řešitel rozpracoval schéma pro zpracování takových studií s cílem jejich jednotné struktury a tedy možnosti reálného srovnání. Na schématu pro případové studie bylo v rámci pracovní skupiny v r. 2014 pokračováno a řešitel se dále aktivně zapojoval do tohoto vývoje. Řešitel zpracoval aktualizovanou modelovou studii o zapojení spotřebitelů v ČR jako příklad konkrétní aplikace navržené struktury. Je přiložena – Příloha 2.4 (b).
   * Řešitel je dále členem Task Force pro financování zapojení spotřebitelů.
   * Řešitelem byla vyvinuta maximální snaha, aby byly zajištěny dodatečné finanční prostředky z vlastních zdrojů na osobní účast na obou zasedáních mezinárodní Pracovní skupiny v roku 2014: v květnu – v rámci Plenárního zasedání, v listopadu v Ženevě. (Pozn.: dle dosavadních propozic Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace nelze z těchto prostředků čerpat na cestovné).
   * Účast na zasedání PS v Miláně byla zajištěna a je zajištěna i účast na druhém zasedání PS v Ženevě v listopadu.

Výstupy:

* + Informace o úkolu v rámci závěrečné zprávy,
  + Zápisy ze dvou zasedání PS (řešitel poskytne na vyžádání),
  + Příloha 2.4 – informace o výstupech PS.

**Doporučení k aktivitě B Mezinárodní zapojení:**

* V dalším roce pokračovat v aktivním působení v Pracovní skupině pro zapojení spotřebitelů do normalizace a zajistit přípravu a účast pro Plenární zasedání (květen, Ženeva).
* Řešitel vítá, že oponentní komise podporuje navrženou realizaci využití vzdělávacího programu ISO.

**C Medializace ISO a zapojení**

Důležitou součástí normalizačních aktivita je i jejich zviditelňování veřejnosti. Bohužel rozpočet ani samotné zadání daného úkolu neumožňuje velkorysý přístup k médiím, resp. do médií. Řešení bylo založeno zejména na šíření informací elektronickou cestou.

1. **Webové informace top-normy.cz, rozvoj domény, správa;**
   * O všech iniciativách souvisejících s řešením tohoto úkolu, plánech i konkrétních výstupech ISO a zejména ISO COPOLCO řešitel úkolu zveřejňoval informace na webu [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz).
   * Sekce ISO COPOLCO je na těchto stránkách přímo přístupná z domovské stránky, čímž je dána této oblasti náležitá priorita a zviditelnění.
   * V rámci úkolu byly stránky dále dle potřeby rozvíjeny.

Výstup:

* + Doména www.top-normy.cz

1. **Informace do ‚e-news letter ISO COPOLCO‘** (publikováno ISO);
   * V minulých letech bylo v elektronickém komunikačním nástroji ISO e-news letter ISO COPOLCO pravidelně informováno o vývoji v ČR ve vztahu k praktické aplikaci modelu zapojení spotřebitelů do normalizace. Informace o životaschopném modelu se dočkaly zájmu členů. Rovněž v r. 2014 byla zpracována aktuální informace na příkladu konkrétní aktivity, a sice o mezinárodní konferenci o zdravém obouvání. Předáno k publikaci v říjnu 2014; Příloha 2.5. (a);
   * Sekretariát ISO COPOLCO před několika lety otevřel webovou stránku „Consumer Directory“ zaměřenou na zlepšení informovanosti členů a veřejnosti obecně o zapojení spotřebitelů v jednotlivých členských zemích ISO ([www.iso.org/isoconsumerdirectory](http://www.iso.org/isoconsumerdirectory)). Podklad pro aktualizaci informace o ČR byl vystaven v roce 2012, jako výstup analogického projektu v r. 2012. V rámci řešení předkládaného úkolu řešitel připravil aktuální údaje pro databázi. Příloha 2.5. (b);

Výstup:

* + Informace v příloze 2.5. a) a b);

1. **Příprava a šíření e-žurnálu „Normy a spotřebitel“;** 
   * V roce 2013 zahájil Kabinet ve spolupráci s SČS vydávání čtvrtletního e-žurnálu, který informuje o různých aktivitách týkajících se vztahu spotřebitele a technických norem a zapojení spotřebitelů do procesu normalizace.
   * Tato realizace probíhala i v r. 2014, zajištěno rozesílání na cca 500 adres.

Výstup:

* + viz: <http://www.top-normy.cz/publikace.php>
  + Čtvrtletní editace, rozesílání na cca 500 adres

1. **Tiskové zprávy k tématu norem;** 
   * SČS poskytovalo v průběhu roku médiím svá stanoviska a postoje k řadě otázek. Jsou zveřejňovány v rámci aktualit na webu SČS - <http://www.konzument.cz/novinky.php?PHPSESSID=7jveungg6drtofrvpc0a7121j4>.
   * Mnohé z nich se týkaly prosazování a zviditelnění technických norem – např.
     + [Jak mají děti poznat nebezpečné sportoviště?](http://www.konzument.cz/novinky/novinka/2/494/jak-maji-deti-poznat-nebezpecne-sportoviste-.php#detail)
     + [Jak je důležité míti zdravou obuv](http://www.konzument.cz/novinky/novinka/2/482/jak-je-dulezite-miti-zdravou-obuv.php?action=show_archiv#detail)

ad.

**Doporučení k aktivitě C Medializace ISO a zapojení:**

* V dalším roce pokračovat v tomto úsilí se snahou o synergie projektů a zdrojů.

**D Administrace projektu**

1. **Řízení projektu, závěrečná zpráva, oponentní řízení (zápis);**
   * O realizaci celého projektu byla sepsána tato závěrečná zpráva o zajištění podpory zapojení do ISO COPOLCO, včetně vyhodnocení jednotlivých aktivit úkolu v textu či v přílohách.
   * Součástí procesu je provedení zasedání oponentní komise (Doc: 3\_0-Oponent Zprava14\_ 14-TN 04).

**ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ**

* Výbor pro spotřebitelské politiky v ISO je důležitou součástí činnosti této mezinárodní normalizační organizace a tuto činnost významně ovlivňuje. V rámci úkolu se podařilo docílit viditelnějšího i efektivnějšího zapojení ČR do tohoto výboru, včetně zajištění koordinovaných a projednaných stanovisek k dokumentům ISO COPOLCO a k podpoře zajištění reprezentace na akcích a aktivitách ISO COPOLCO; plnění cíle vyplývá z popisu ve zprávě.

Bylo toho dosaženo zajištěním komunikace zejména mezi spotřebitelskými organizacemi a koordinace přípravy stanovisek, podnětů apod. a účastí na zasedání Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace.

* Realizace projektu zároveň přispěla ke zlepšení toku informací a k posílení infrastruktury pro projednávání a koordinaci spolupráce mezi spotřebitelskými organizacemi, a to na platformě Programového výboru Kabinetu pro standardizaci, i jiných.
* Realizace projektu přispěla ke zviditelnění významu technické normalizace obecně, zejména s ohledem na funkci ISO COPOLCO; řešitel úkolu se zúčastnil dvou a do konce roku ještě zúčastní jednoho zasedání ISO COPOLCO (Plenární zasedání a dvě zasedání Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace); samozřejmě, probíhala průběžná korespondenční komunikace.
* Realizace projektu přispěla ke zviditelnění ÚNMZ jako člena ISO COPOLCO ve vztahu k podpoře zapojení spotřebitelů do normalizace, což vyplývá z předcházejícího popisu.
* O realizaci úkolu je sepsána tato Závěrečná zpráva, přijatá v rámci oponentního řízení.
* Konkrétní dílčí doporučení k dalšímu postupu jsou uvedena u jednotlivých aktivit A, B, C výše.
* Z diskuze k plnění jednotlivých výstupů a oponentního řízení vyplývají některá další doporučení. Jejich rekapitulace:
  + Nadále se zaměřovat na prohlubování spolupráce s partnerskými organizacemi a rozšiřování povědomí spotřebitelů o činnostech ISO pro spotřebitelskou veřejnost.
  + Pokračovat na mezinárodní úrovni v poskytování článků o činnostech spotřebitelů v ČR a na národní úrovni ve vydávání zpravodaje „Normy a spotřebitel“.

Řešitel vítá, že se **oponentní komise** shodla, že vzhledem k tomu, že obsahová náplň projektu se postupně více a více rozšiřuje a prohlubuje a že problematika norem v ČR existuje ve vnímání pouze odborného okruhu obyvatel, **doporučuje** tento větší objem prací vyžadující větší kapacity vzít v úvahu při jednání o tomto úkolu na další období a **navýšit cenu** na projekt minimálně o 10%.

Problematika norem v ČR existuje ve vnímání pouze odborného okruhu obyvatel. Proto doporučuji vedle dalšího posílení expertního zázemí pro zapojení spotřebitelů posílit i pro rok 2015 finanční prostředky

V Praze, dne 2014-10-24

Zpracoval: Ing. Libor Dupal, řešitel

Přílohy

2.1 Rozpočet řešení projektu

2.2 Zpráva o provádění organizačních a odborných prací na národní úrovni v r. 2014, separátně (doc. 2\_2-PrilohaZZ-OdbornePrace)

2.3 Zpráva ze zahraniční pracovní cesty - z účasti na plenárním zasedání, separátně (doc. 2\_3-ZprávaZPC\_PlenZas)

2.4 Výstupy mezinárodní pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů se zapojením českého zástupce

2.5 Výstupy pro News Letter ISO COPOLCO a pro datábázi Consumer Directory

**Příloha 2.1 Rozpočet řešení projektu**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SČS** |  |  |  |  |  |  | |
| **Koordinace ISO COPOLCO** | | | |  | **Náklady v Kć** | | |
| Výstupy, mezivýstupy | | | | | s dph | | bez dph |
| *Organizační a odborné práce na národní úrovni* | | | | |  | |  |
| Naplňování „sektorového“ programu priorit ISO COPLCO na národní úrovni (viz příloha 1), aktualizace programu na r. 2014 - 15; rozvíjení činnosti národní pracovní skupiny ISO COPOLCO (dvě zasedání) překlady pro práci;  Výstup: Informační zpráva včetně informace o prohlubování spolupráce s partnery na normalizačních tématech; zápisy z jednání národní pracovní skupiny pro ISO OPOLCO; aktualizovaný program | | | | | 27 000,00 | | 22 314,05 |
| Analýza existujících či dokončovaných „oficiálních“ textů ISO (zejména pokyny ISO/IEC); doporučení pro zajištění překladů;  Výstup: Soupis dokumentů, závěry, doporučení; | | | | | 19 000,00 | | 15 702,48 |
| V návaznosti na zápis z Plenárního zasedání ISO COPOLCO 2013 - provedení analytického vyhodnocení obsahu e-vzdělávacího modulu pro zapojení spotřebitelů a o normalizaci obecně na webu ISO a navržení doporučení konkrétních kroků pro využití na národní úrovni:  Výstup: Analýza s doporučením | | | | | 19 000,00 | | 15 702,48 |
| *Mezinárodní zapojení* | | | | |  | |  |
| Zajištění přípravy pro účast na plenárním zasedání ISO COPOLCO, podklady pro analýzy a stanoviska;  Výstup: Podklady pro účast; zápis | | | | | 19 000,00 | | 15 702,48 |
| Účast na práci mezinárodní pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů s cílem aktivní účasti na zasedáních;  Výstup: informace o úkolu, zápis až ze dvou zasedání | | | | | 35 000,00 | | 28 925,62 |
| *Medializace ISO a zapojení* | | | | |  | |  |
| Webové informace top-normy.cz, rozvoj domény, správa; | | | | | 19 000,00 | | 15 702,48 |
| Informace do ‚e-news letter ISO COPOLCO‘ (publikováno ISO); | | | | | 5 000,00 | | 4 132,23 |
| Příprava a šíření e-žurnálu „Normy a spotřebitel“;  Výstup: čtvrtletní editace, rozesílání na cca 500 adres | | | | | 19 000,00 | | 15 702,48 |
| *Administrace projektu* | | | | |  | |  |
| Řízení projektu, závěrečná zpráva, oponentní řízení (zápis); | | | | | 26 000,00 | | 21 487,60 |
| **Cena úkolu celkem** | | |  |  | **188 000,00** | | **155 371,90** |
| Dph |  |  |  |  | 32 628,10 | |  |

**Příloha 2.4**

**Výstupy mezinárodní pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů se zapojením českého zástupce**

1. **Database on Projects developed (and or supported) by NSB**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Database on Projects developed (and or supported) by NSB** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **NSB** | **Project (name)** | **Brief Description** | **Contact person** | **Supported by** | **Conclusions** |
|  |  |  |  |  |  |
| IRAM | Efficiency labelling | Capacitation to Consumers organizations about labelling and survey about perception in this issue | Guillermo Zucal gzucal@iram.org.ar | National Energy Secretariat | Under development |
| SCC | Consumer Engagement Strategy | Develop and effective stakeholder engagement | Suzanna Ersoy | SCC | Under development |
| Czech Consumer Association (SCS) | Cabinet for Standardiza-tion | To influence standardization work from the point of view the importance for Czech consumer interests  To communicate with national, regional and local bodies and institutions and industry representatives,  To provide educational, edifying, editorial, publishing and advisory activities in relation to particular standardization areas. | Libor Dupal; dupal@regio.cz; www.top-normy.cz | Innitially supported by the Norwegian Government (2009-10); later various sources, including NSB (UNMZ); at present a project funded by the Swiss Government; etc. | Model proved to be sustainalbele, but sources are lower than sufficient |

1. **Case study – český případ - pro mezinárodní pracovní skupinu ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů**

**CASE STUDY ON CONSUMER PARTICIPATION IN STANDARDIZATION**

**Note: The Case Study is to show how NSB or other authorities promote consumer participation in standardization at national and international levels and how this participation is organized.**

**TEMPLATE**

(draft, version October 2013; all comments received from members taken into account)

**Country:**

The Case Study was prepared by (more possibilities may be checked if they cooperated):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| National Standardization Body (NSB) |  |  |
| National Governmental Authority (Ministry) |  |  |
| State or Provincial Governmental Authority (Ministry) |  |  |
| Consumer Association (non-governmental) |  |  |
| SDO accredited by NSB |  |  |
| Other |  |  |

**Infrastructure for participation in standardization**

**Platforms for participation – national, state or provincial ones**

**International cooperation**

**Priorities of consumers for participation**

**Funding of participation**

**Main objectives to participation**

This section may also include in short:

Explanation how they have achieved these objectives;

Some details or references to particular outputs, standards, the scope of participation, inputs of the particular consumer organization, how it was useful, etc.

**Person responsible for the Case Study:**

**Case Study on Consumer Participation in Standardization**

**Country: The Czech Republic**

The study was prepared by (more possibilities may be checked if they cooperated):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| National Standardization Body |  |  |
| National Governmental Authority (Ministry) |  |  |
| Consumer Association (non-governmental) | X | Czech Consumer Association |
| Other |  |  |

**Infrastructure for participation in standardization**

The national standardization body in the Czech Republic (CR) is the Czech Office for Standards, Metrology and Testing ([www.unmz.cz](http://www.unmz.cz)). The Czech Consumer Association (SCS) focuses on enhancing consumer involvement in standardization on a long term basis, with a view to reach a systematic, permanent and regular participation. In the year 2009, SCS established the Cabinet for Standardization, a Public Service Company, whose main objective is to increase the effectiveness of the above mentioned effort.

SCS has signed several partnership agreements where our partners have recognized the Cabinet as a coordination centre for participation in standardization. These partners are the National Council of the Disabled, the Czech Retirement Association, and the associations of the blinds and the deaf. This has increased the credibility of the Cabinet which is an important asset for further development of the consumers’ participation in standardization.

Under the Cabinet there is established the Programming/Steering Committee composed of representatives from several consumer associations but also from other crucial stakeholders such as testing laboratories, the accreditation body, the national standardization body, small and medium enterprises and some others.

**National platforms for participation**

Communication, distribution and collection of information are key factors and conditions of consumer involvement and thus of the Cabinet activities. We have representatives in number of advisory groups and platforms.

**International cooperation**

Representatives of SCS/Cabinet are members to ANEC General Assembly/ANEC Steering Committee, ISO COPOLCO Working Group for Consumer Participation; etc.

**Priorities**

Cabinet website ([**www.top-normy.cz**](http://www.top-normy.cz)) is kept up to date (basically in the Czech version, a number of documents are explored in English). Safe and harmless to health **child footwear** is a long time priority we run lobbying for standardization at EU level. SCS and the Cabinet have developed a quality mark for **safety of playgrounds.** We try to support self-regulation mechanism in this way. As consumers in the CR just hardly find themselves in the labelling **of foodstuffs** in respect to the **quality** we have developed various tools to help the consumers, including booklets. **Safety of services** is an example of a newly tackled priority. Together with partners we try to draft the definition of the general service safety. **Visibility of standardization** is another area where we in accordance with EU policies develop tools to explain the public the role of standardization for various groups of society (disabled, SME). Our basic priority is to initiate such measures which aim at adopting **national concept for involving weaker stakeholders in standardization**. And, we try to develop step by step the **pool of external experts** able to represent consumer interest in SC and other platforms at national and international level.

SCS/Cabinet analysed ISO Strategy 2011- 2015 and other documents (WG for Priorities etc.), on the basis of which the **national program of priorities** was developed. Now we participate on developing of new ISO Strategy.

**Funding**

Within the first years the Cabinet’s operation was funded by the Norway Grants, for years 2013-24 we got similar support from the Swiss Government. Additionally the Cabinet has obtained some smaller orders aimed at particular standardization tasks, but not any significant support from public funds. At present the Cabinet can ensure the day to day tasks with two employees.

**Main objectives to participation**

* Scheme of **regular funding**
  + There is no scheme of **regular funding** and so systematic supporting the work of Cabinet and consumer participation in standardization;
  + Very limited funding financial support to **participate at international events** is a crucial objective;
* **Experts**
  + **Lack of experts** to participate a represent consumer interest in SC and other platforms at national and international level; it is sure connected with the low budget, but not only (language barrier remains one of the reasons).

Done in Prague, September 2014

**Person responsible for the text:**

**Libor Dupal**

Director - Czech Consumer Association/

Director - Cabinet for Standardization

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10

tel.: +420 261263574, cell: +420 602561856

e-mail: Dupal@regio.cz

[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz)

**Příloha 2.5**

**Výstupy pro News Letter ISO COPOLCO a pro datábázi Consumer Directory**

1. News Letter ISO COPOLCO

**Information for the next issue of ISO Consumer update**

**Czech Republic**

Bata is an icon for a successful and visionary entrepreneurship in the Czech Republic. 120 years ago, Tomas Bata founded his - now global - footwear manufacturing empire in Zlin, a small town in Moravia, then Austro-Hungarian Monarchy. He built a new modern city that served employees of his companies, and to all the people, including new ways for providing medical, social, educational and cultural services.

On the occasion of the anniversary of the founding the Bata enterprises, the Czech Consumer Association organized in cooperation with partners an international conference on safe and healthy footwear in Zlín. For us, the most important section was devoted to ‘healthy children shoes’. We published 'good practice for healthy shoes’ and other educational materials.

The discussions show that problems with children's footwear in the market are a result of inconsistent view of the risk assessment associated with the hazards of children's shoes as the lack of uniform technical requirements including safety criteria.

The ambition of our association and experts, participated at the conference is to develop a European Standard that would clearly specify regional conditions and technical requirements for safety shoes.

The Czech Consumer Association and the Cabinet for Standardization performed during the year a number of other activities aimed at promoting the development of standards and the use of standards. We appreciate the support with the Swiss Government, which via the Partnership Fund subsidizes our project on consumer involvement in standardization, the national standards body - ÚNMZ, which finances several of our standardization tasks, and finally the Council for Quality of the Czech Republic, which also support some of our standardization initiatives. These are examples of good practice how to support consumer participation into standardization.

Libor Dupal, [dupal@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz)

1. Inovace dat pro datábázi Consumer Directory

**INVOLVEMENT OF NATIONAL CONSUMER REPRESENTATIVES IN STANDARDISATION**

**ISO CONSUMER DIRECTORY – updated information for UNMZ, the Czech member to ISO**

1. **Contact Person**

**Mrs. Zdeňka Burešová, ÚNMZ**

1. **Consumer representation on policy and governance committees**

|  |  |
| --- | --- |
| COMMITTEE | REPRESENTATIVE(s) |
| Committee for Technical Barriers to Trade, under Ministry of Industry and Trade | Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association |
| Council for Standardization; Standardization Committee, the Czech Office for Standards, Metrology and Testing (UNMZ) | Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association |
| National Council of Quality | Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association |
| Coordinative Group at Ministry of Agriculture for Product Safety | Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association |
| Accreditation Board, Czech Accreditation Institute | Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association |

1. **National technical committees or mirror committees for ISO or IEC TCs:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Code of the Czech Stand. Committee** | **Field of activity**  **Mirror to ISO** | **Name of expert**  **Organisation**  **Contact details** |
| 3 | Personal protective equipment  ISO/TC 94 | Ing. Miroslava DOSTÁLOVÁ  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 20 | Information Technology  ISO/IEC/JTC 1/SC 6, ISO/IEC/JTC 1/SC 7, ISO/IEC/JTC 1/SC 27 | Ing. David PEŠEK  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 21 | Terminology in electrotechnics | Ing. Marie Živcová  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 26 | Gas, Liquid and solid Appliances  ISO/TC 109, ISO/TC 116, ISO/TC 161 | Ing. Marie Živcová  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 31 | Textile  ISO/TC 38, ISO/TC 219, ISO/TC 221 | Ing. Hana PAŘILOVÁ  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 33 | ‚Domestic electric appliances‘ | Ing. Marie Živcová  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 48 | Water turbine and storage pump | Prof. Ing. Jan MELICHAR, CSc.  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 67 | Light sources, appliances | Ing. Marie Živcová  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 76 | Lighting | Prof. Ing. Jiří HABEL, DrSc.  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 78 | Wrappings and packaging  ISO/TC 51, ISO/TC 52, ISO/TC 52/SC 4, ISO/TC 52/SC 5, ISO/TC 52/SC 6, ISO/TC 122, ISO/TC 122/SC 3 | BAMBOUSKOVÁ Magdalena  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 87 | Audio-videa Appliances | Ing. Marie Živcová  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 90 | Boilers  ISO/TC 11 | Ing. Marie Živcová  Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for Standardization (Cabinet)  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 104 | Water quality  ISO/TC 147 | Ing. Lenka FREMROVÁ  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 107 | Elevators, escalators and moving walkways  ISO/TC 178 | Ing. Jaroslav MATUŠKA PhD.  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 124 | EPS and security systems | Ing. Petr KOKTAN  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 136 | Transport Telematics | Ing. Jiří KÜHNEL  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 135 | Wood and wood based products | Ing. Bohuslava FOŘTOVÁ  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 137 | Children´s products  ISO/TC 181 | Ing. Libor DUPAL  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 142 | Explosives and pyrotechnics | Ing. Eva ŠTEJFOVÁ  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 144 | Nanotechnology  ISO/TC 61, ISO/TC 206, ISO/TC 229 | Ing. David PEŠEK  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| (new) | Furniture  ISO/TC 136 | Ing. Bohuslava FOŘTOVÁ  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |
| 900 | Social responsibility  ISO Working Group on Social Responsibility | Tomáš NEJEDLO  SCS / Cabinet  [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz), tel: +420261263574 |

1. **Consumer representation for other types of consultation:**

ISO COPOLCO Working Group for Participation of consumers in standardization - Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association

1. **Tools to support consumer participation in policy and technical work:**

 **Financial support** Particular standardization tasks under annual plans for support of standardization: Educational materials, annual projects on support of participation of consumers into ISO/COPOLCO, analytical studies.

 **Logistical support** Providing of meeting rooms for various events (working meetings of consumer Working section of the National Council of Quality, Steering Committee of the Cabinet for Standardization, etc.

Prague, 2014-09-30

Libor Dupal, Czech Consumer Association, Cabinet for Standardization