

PŘÍKLADY ZOHLEDNĚNÍ POTŘEB ZRANITELNÝCH SPOTŘEBITELŮ V TECHNICKÝCH NORMÁCH

Ing. Andrea Peková

Vedoucí oddělení chemie a životního prostředí

Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví

pekova@unmz.cz

<http://cs-cz.facebook.com/normy.unmz>

www.unmz.cz



ÚŘAD PRO TECHNICKOU NORMALIZACI, METROLOGII A STÁTNÍ ZKUŠEBNICTVÍ

- **Sektor CEN-CENELEC „Přístupnost“** (*Accessibility*)

<http://www.cencenelec.eu/standards/Sectors/Accessibility/Pages/default.aspx>

- **Konkrétní příklady technických norem**

Použité zkratky:

CEN	Evropský výbor pro normalizaci
CENELEC	Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci
TC	technická komise
SC	subkomise
WG	pracovní skupina

- **ČSN EN ISO 9999:2015 *Pomůcky pro osoby se zdravotním postižením – Klasifikace a terminologie***
 - Tato mezinárodní norma klasifikuje speciálně vyráběné nebo všeobecně dostupné pomůcky pro osoby se zdravotním postižením.
 - V klasifikaci jsou také zahrnuty pomůcky, jejichž používání osobami se zdravotním postižením vyžaduje asistenci jiné osoby.
- **Příklady tříd:**
 - 04 Pomůcky pro osobní zdravotní péči
 - 18 Domovní zařízení a přizpůsobení domovů a dalších prostor
 - 22 Pomůcky pro komunikaci a informace
 - 30 Rekreační pomůcky

- **22 POMŮCKY PRO KOMUNIKACI A INFORMACE**

- Zařízení, která pomáhají osobě přijímat, posílat, vytvářet a zpracovávat informace v různých formách.

- **22 24 Pomůcky pro telefonování a telematické zprávy**

- 22 24 09 *Textové telefony*

- Zahrnuje například mobilní textové telefony a telefony se vstupem/výstupem pomocí Braillova písma.



- **22 36 Vstupní zařízení pro počítače**

- 22 36 03 *Klávesnice*

- Zahrnuje například klávesnice pro Braillovo písmo.



30 REKREAČNÍ POMŮCKY

- 30 09 Sportovní pomůcky



30 21 Pomůcky pro zahradničení a péči o trávník určené pro soukromé účely

- Pomůcky, které pomáhají při pěstování rostlin, při péči o zahradu nebo trávník.
- 30 21 03 *Nástroje pro venkovní zahradničení*
 - Pomůcky, které jsou používány k péči o venkovní trávník nebo zahradu.
 - Zahrnuje například sekačky, klesticí nůžky s dlouhou rukojetí a odstraňovače plevelu.
- 30 21 06 *Upravené zahradnické záhony*
 - Pomůcky, které jakýkoliv vnitřní nebo venkovní prostor zpřístupňují pro zahradničení.
 - Zahrnuje například zvýšené záhony, přístupné skleníky a návrhy pro přístupné zahrady.

Evropská informační síť zabývající se technologií pro tělesně postižené a jejich autonomií

- <http://www.eastin.eu/cs-cz/searches/products/index>

- **ISO/TC 173 Pomůcky pro osoby se zdravotním postižením**
 - SC 7 Navrhování zohledňující přístupnost (*Accessible design*)
- **ISO 17049:2013 Accessible design – Application of braille on signage, equipment and appliances**
- **ISO 17069:2014 Accessible design – Consideration and assistive products for accessible meeting**

Více na webu ISO [zde](#).

- **CEN/TC 293 Pomůcky pro osoby se zdravotním postižením**

Více na webu CEN [zde](#).

- **Příslušné ČSN EN ISO** jsou zařazeny do skupiny 84 10xx

Základní informace jsou k dispozici na webu ÚNMZ v „Seznam ČSN“ [zde](#).

- **ISO/TC 159 Ergonomie**
 - WG 2 Ergonomie pro osoby se speciálními požadavky

Více na webu ISO [zde](#).

- **CEN/TC 122 Ergonomie**
 - Přejímá normy vypracované v ISO/TC 159

Více na webu CEN [zde](#).

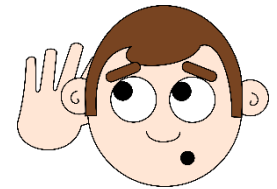
- **Příslušné ČSN EN ISO** jsou zařazeny do skupiny 83 35xx.

Základní informace jsou k dispozici na webu ÚNMZ v „Seznam ČSN“ [zde](#).

- **ČSN EN ISO 24502:2011 Ergonomie – Funkční navrhování – Specifikace kontrastu jasů závislého na věku pro barevné světlo**
- **ČSN EN ISO 24503:2011 Ergonomie – Funkční navrhování – Použití dotekových teček a pruhů na spotřebních výrobcích**
 - Tato mezinárodní norma specifikuje požadavky na navrhování dotekových teček a dotekových pruhů používaných na spotřebních výrobcích, aby se staly vhodnějšími pro všechny uživatele, **včetně starších osob a osob s handicapem.**
 - **Kapitola 4** Umístění dotekových teček a pruhů
 - **Kapitola 5** Rozměry a tvary dotekových teček a pruhů



- **ČSN EN ISO 24500:2011 Ergonomie – Funkční navrhování – Zvukové signály pro spotřební výrobky**
- **ČSN EN ISO 24501:2011 Ergonomie – Funkční navrhování – Hladina akustického tlaku zvukových signálů pro spotřební výrobky**
 - Tato mezinárodní norma specifikuje metody pro určování hladiny akustického tlaku zvukového signálu tak, aby uživatelé spotřebních výrobků, včetně lidí s **nedoslýchavostí závislou na věku**, mohli signál zřetelně slyšet v blízkosti rušivých zvuků.
- **ČSN EN 60601-2-66:2013 Zdravotnické elektrické přístroje – Část 2-66: Všeobecné požadavky na základní bezpečnost a nezbytnou funkčnost přístrojů pro nedoslýchavé a systémů s přístroji pro nedoslýchavé**



- **ČSN EN 15927:2014 Služby poskytované odborníky pro naslouchadla**
 - Tato norma specifikuje proces poskytování služby od prvního kontaktu s klientem až po dlouhodobou následnou péči. Stanovuje požadavky na vzdělání poskytovatelů, zařízení, vybavení a etické aspekty.
 - **Příloha C** (informativní) Doporučení pro poskytování informací klientovi při výběru naslouchadla

Rozpracovaný projekt

- **CEN/TC 431 Řetězec služeb pro alarmy v sociální péči** (*Service Chain for Social Care Alarms*)
 - Rozpracován dokument týkající se terminologie.
 - Vypracované dokumenty se mají zaměřit na uživatele, s cílem umožnit kvalitní život v jejich domácím prostředí po co nejdelší dobu, zůstat nezávislým a zapojit se do společenského života.

Více na webu CEN [zde](#).

- **ČSN P CEN/TS 16118 Rezidenční bydlení – Požadavky na služby poskytované seniorům v systému rezidenčního bydlení**
 - Tato CEN/TS platí pro všechny poskytovatele rezidenčního bydlení bez ohledu na právní formu vlastnictví a na to, zda je služba financována z veřejných či soukromých prostředků.
 - Hlavním cílem této technické specifikace je zlepšit a udržet minimální požadavky na služby poskytované v rámci rezidenčního bydlení a nikoli požadavky na návrh nebo specifikaci budovy.
 - Služby v rezidenčním bydlení jsou poskytovány s cílem podpořit nezávislý, vlastní způsob života a řízení domácnosti, a rovněž začlenění dané osoby (jednotlivce) do komunity rezidentů a mezi sousedy. Služby poskytované v rámci rezidenčního bydlení nejsou srovnatelné se službami poskytovanými v zařízeních sociálních služeb.
- **Kapitola 3 Transparentnost nabízených služeb**
- **8.3.1 Požadavky na smlouvy týkající se rezidentů**
- **9.2 Zpětná vazba od rezidentů**
- **Příloha B (informativní) Doporučení týkající se obsahu dotazníku**



V Evropském výboru pro normalizaci (CEN) byla založena nová technická komise s předběžným názvem:

Quality of care for elderly people in ordinary or residential care facilities

(Kvalita péče o starší osoby v běžných nebo rezidenčních pečovatelských zařízeních)

ČSN ISO 14785:2015 Turistické informační kanceláře – Informační a recepční služby pro turisty – Požadavky

- **3.1.1 Umístění a přístupnost**
 - ... Měl by být zajištěn přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo orientace.
- **3.2.1 Informace pro návštěvníky**
 - ... Informace musí brát v úvahu zájmy dětí a potřeby osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace. ...
- **Příloha D (informativní) Přístupnost**
 - ...Turistická informační kancelář by měla být přístupná osobám s omezenou schopností pohybu nebo orientace a osobám se speciálními potřebami. ...

ČSN 01 8025:2014 Turistické značení

- **Kapitola 11** Turistické značení vozíčkářských tras



Web ÚNMZ:

- Seznam ČSN - <http://seznamcsn.unmz.cz/>
- Technické normy pro služby - <http://www.unmz.cz/urad/technicke-normy-pro-sluzby-r940>
- Veřejné připomínkování návrhů technických norem - <http://drafts.unmz.cz/>

Web ISO:

- Seznam technických komisí - http://www.iso.org/iso/home/standards_development/list_of_iso_technical_committees.htm

Web CEN:

- Seznam technických komisí - <https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=CENWEB:6:::NO::>
- Sektor CEN-CENELEC „Accessibility“ <http://www.cencenelec.eu/standards/Sectors/Accessibility/Pages/default.aspx>

Základní informace o technických normách jsou k dispozici na všech výše uvedených stránkách.

DĚKUJI ZA POZORNOST

Ing. Andrea Peková
pekova@unmz.cz

ÚNMZ

<http://cs-cz.facebook.com/normy.unmz>

www.unmz.cz



ÚŘAD PRO TECHNICKOU NORMALIZACI, METROLOGII A STÁTNÍ ZKUŠEBNICTVÍ