



realizující s partnerem Standard Norge
projekt financovaný EHP/Norskem
**„Vytvoření modelu pro zapojení
spotřebitelů do standardizace“**

implementing with the partner Standard
Norge the project funded by EEA/Norway on
**„Development of a model on consumer
participation into standardization“**

a se záštitou
předsedy ÚNMZ Ing. Milana Holečka

and under auspices of
Mr. Milan Holeček, the President of COSMT

dovoluje si vás pozvat na

MEZINÁRODNÍ SEMINÁŘ NA TÉMA

„TECHNICKÉ NORMY A OČEKÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ“

With pleasure we invite you for

INTERNATIONAL SEMINAR

„STANDARDS AND CONSUMER EXPECTATIONS“

Datum, čas a místo konání:

Date, time and venue:

**6. 10. 2009, 9:00 - 14:00 h
ÚNMZ, Biskupský Dvůr 5, Praha 1, Meeting Room LIST**

Za přípravný výbor /On behalf of the Preparatory Committee
Ing. Libor Dupal, předseda SČS

Registrace od /Registration from 8:30 h

Účast zdarma / Free of charge
Tlumočení angličtina /čeština // Interpretation English/Czech

Nutná registrace účasti předem:
Petr Krejcar krejcar@regio.cz
Miluše Horáková horakova@regio.cz
tel. (+420) 495 215 266

Seminář je určený pro

- normalizátory z center technické normalizace,
- spotřebitelské organizace,
- další zainteresované osoby (malé a střední podniky, posuzování shody, akreditace, metrologie, dozor nad trhem),
- státní / veřejné orgány

The seminar is aimed at

- Standard makers from the Centres of Technical Standardization,
- Consumer associations,
- other stakeholders (SME, CAB, accreditation, metrology, market surveillance),
- state and public bodies

Východiska pro seminář

Je důležité, aby se spotřebitelé, stejně jako jiné zainteresované skupiny, účastnili prací v technické normalizaci a přispěli k tomu, že v normách budou postíženy aspekty bezpečnosti, zdraví, kvality, trvanlivosti, dostupnosti či ochrany životního prostředí. I pro normalizační orgány je důležité, aby se spotřebitelé účastnili vývoje norem a byly zohledněny požadavky konečného uživatele. Takto se zajistí, že normy budou lepší a budou mít skutečnou hodnotu pro společnost.

Je ovšem velmi těžké, aby spotřebitelské organizace dokázali najít technické, odborné a finanční kapacity pro průběžné a dlouhodobé zapojení do standardizačních procesů.

V rámci semináře bychom proto rádi diskutovali zkušenosti center technické normalizace se zapojením různých zainteresovaných stran včetně spotřebitelů do procesů standardizace; budou prezentovány zkušenosti ze zahraničí. Jaká jsou očekávání spotřebitelů a co lze učinit pro příští zlepšení?

Seminar starting points

It is important (for consumers, as well as other stakeholders) to participate in the standardization work to make sure that overall consumer requirements regarding to safety, health, quality, durability, accessibility and environmental aspects are stipulated in the standards. From the standardization bodies point of view it is important that consumers participate in the development of a standard to make sure that the end-users requirements are included. In such a way the standards get better and have a real value for the society.

It is, however, quite a difficult task for consumers associations to find technical, professional, and financial capacities for permanent and long time participation into standardization.

Seminar theses: Experience of the Czech standard makers and other stakeholders; experience from abroad; what are the consumers's expectations and what can we do to enhance the situation?

„...Přeji Vašemu semináři, aby se setkal s velkým zájmem odborné veřejnosti a splnil cíle, které s ním spojujete.“

Ministr průmyslu a obchodu
Ing. Vladimír Tošovský

„... I wish your seminar to attract huge interest of professionals and to fulfil the aims as expected.“

From a letter of Vladimír Tošovský,
the Minister of Industry and Trade

PROGRAM

Zahájení

Libor Dupal, Sdružení českých spotřebitelů, o.s: Zahájení semináře, cíle

Úvodní proslovy
Milan Holeček, předseda ÚNMZ

BLOK 1; Mezinárodní zkušenosti

Merete Holmen Murvold, Standard Norge:
Zkušenosti - Norsko, spolupráce na projektu

Prof. Lothar Maier, ANEC President, DIN
Consumer Council President: Úloha ANEC
při koordinaci zapojení spotřebitelů do
standardizace; národní aplikace zapojení

Dana Kissinger-Matray, ISO COPOLCO:
Aktivity ISO COPOLCO na podporu
zapojení spotřebitelů do standardizace

Steffen Erik Milner, Sekretariát EFTA:
Technická pomoc EFTA

Přestávka

Opening

9:00

Libor Dupal, Czech Consumer Association:
Opening and aim of the seminar

Opening speeches
Milan Holeček, President of COSMT

SESSION 1; International experience

09:30 – 10:30

Merete Holmen Murvold, Standard Norge:
Norway experience; cooperation on the
project

Prof. Lothar Maier, ANEC President, DIN
Consumer Council President: Role of
ANEC in coordination of participation of
consumers into standardization; National
experience

Dana Kissinger-Matray, ISO COPOLCO:
COPOLCO's activities to promote
consumer participation in standardization

Steffen Erik Milner, EFTA Secretariat:
EFTA Technical Assistance

Coffee/tea break

10:30 - 11:00

BLOK 2; Národní zkušenosti –

Záměry a praxe se zapojením spotřebitelů a jiných zainteresovaných stran do standardizace ...

SESSION 2; National experience -

Intention and practice concerning participation of consumers and other stakeholders into standardization ...

11:00 – 12:30

Milan Badal, Český institut pro akreditaci
o.p.s.: Zkušenosti CTN - Akreditace

Milan Badal, the Czech Accreditation
Institute: Experience of a Centre for
standards – Accreditation

Jiří Tokar, DEK a.s.: Zkušenosti CTN –
Stavby a izolace

Jiří Tokar, DEK a.s.: Experience of a Centre
for standards – building and insulation

Petr Štefl, Český plynárenský svaz:
Zkušenosti CTN – Plynová zařízení

Petr Štefl, Czech Gas Association:
Experience of a Centre for standards – Gaz
Equipment

Jaroslav Dufek, PAVUS, a.s., AO 216:
Zkušenosti CTN – Požární bezpečnost

Jaroslav Dufek, PAVUS, NB 216:
Experience of a Centre for standards – Fire
safety

Libor Dupal, Sdružení českých
spotřebitelů, o.s: Očekávání spotřebitelů,
Model zapojení spotřebitelů do
standardizace

Libor Dupal, Czech Consumer Association:
Consumer expectations, Model of consumer
participation in standardization

BLOK 3; Diskuze, závěr

SESSION 3; Discussion, conclusions

12:30-13:00

Volná diskuse, občerstvení

Follow up discussion, lunch

13:00-14:00



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ o.s.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

KABINET
PRO STANDARDIZACI

... top-normy .cz