



Mezinárodní seminář Sdružení českých spotřebitelů (SČS)

Tisková zpráva, 2. října 2009

SČS realizuje s partnerem Standard Norge projekt financovaný EHP/Norskem „Vytvoření modelu pro zapojení spotřebitelů do standardizace“. V jeho rámci je v úterý 6.10. organizován mezinárodní seminář na téma „TECHNICKÉ NORMY A OČEKÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ“.

Je důležité, aby se spotřebitelé, stejně jako jiné zainteresované skupiny, účastnili prací v technické normalizaci a přispěli k tomu, že v normách budou postíženy aspekty bezpečnosti, zdraví, kvality, trvanlivosti, dostupnosti či ochrany životního prostředí. I pro normalizační orgány je důležité, aby se spotřebitelé účastnili vývoje norem a byly zohledněny požadavky konečného uživatele. Takto se zajistí, že normy budou lepší a budou mít skutečnou hodnotu pro společnost.

Je ovšem velmi těžké, aby spotřebitelské organizace dokázali najít technické, odborné a finanční kapacity pro průběžné a dlouhodobé zapojení do standardizačních procesů.

Ing. Libor Dupal, předseda SČS k akci podotýká: „V rámci semináře bychom rádi diskutovali zkušenosti center technické normalizace se zapojením různých zainteresovaných stran včetně spotřebitelů do procesů standardizace; budou prezentovány zkušenosti ze zahraničí. Klíčovou otázkou zůstává: Jaká jsou očekávání spotřebitelů a co lze učinit pro příští zlepšení? V rámci semináře budu informovat o výsledcích projektu na vytvoření modelu zapojení spotřebitelů do standardizace.“

Další informace poskytnete :

Ing. Libor Dupal, předseda SČS
mobil: +420 602 56 18 56
e-mail: dupal@regio.cz

O Sdružení českých spotřebitelů (SČS)

SČS si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. Ve více regionech, kde má zastoupení prostřednictvím regionálních kontaktních míst, vyhláší soutěž Spokojený zákazník kraje, kterou předávají hejtmané a kterou se SČS snaží přispívat k „pozitivnímu přístupu“ při vytváření lepších vztahů mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb. Více na www.konzument.cz. Téma standardizace je vyzdvíženo založením samostatné domény www.top-normy.cz.