

REAKTIVNÍ DOZOR NAD TRHEM

Reaktivní dozor nad trhem je většinou spuštěn na základě vnější události, například nehodou. Orgán dozoru nad trhem musí rozhodnout, zda se tomuto případu bude věnovat, či nikoli (jedná se o volbu, která je někdy činěna za velké pozornosti, například ze strany médií). Pokud se rozhodne případu věnovat, následuje prošetření a poté posouzení rizika, které vede k fázi sdělení informací o riziku.

Proaktivní dozor nad trhem je oproti tomu plánovaná aktivita vyplývající z dlouhodobých a krátkodobých plánů kontrolního orgánu. Vedoucí pracovník orgánu dozoru nad trhem vytvoří projektový plán a sestaví kritéria pro odběr vzorků, která budou sloužit jako základ pro výběr počtu kontrolovaných výrobků. Kontrola většinou zahrnuje laboratorní zkoušky a ověření dokumentace. Výsledky jsou následně použity k posouzení rizika a výsledky posouzení rizika pak ke sdělení informací o riziku, kdy je rozhodnuto o dostatečných a přiměřených opatřeních.

Základní identifikace rizika

Zprvu, ve velkém množství stížností, hlášení o úrazech, dotazů a hlášení RAPEX, které orgán dostává, je nutné identifikovat kritické případy. Tyto kritické případy je nutné řešit rychle, aby spotřebitelé byli chráněni co možná nejúčinněji.

Zadruhé, musí existovat účinný mechanismus pro filtrování ostatních informací, aby se pozornost orgánu dozoru nad trhem zaměřila na výrobky, které mají problémy s bezpečností nebo s dosažením shody se stanovenými požadavky. Z nevýznamných případů, které byly původně opomenuty, se mohou stát kritické případy, pokud si jich všimnou média nebo pokud orgán dozoru nad trhem obdrží více stížností vztahujících se k jednomu výrobku. V obou případech je důležité mít možnost vyhledat všechny informace o všech předchozích případech za účelem získání co nejucelenějšího přehledu o situaci. Proto je osvědčeným postupem registrovat všechny stížnosti i v případě, že nedojde k jejich dalšímu sledování či řešení.

Stanovení objemu finančních a lidských zdrojů potřebných pro reaktivní dozor nad trhem

Jedním z nejdůležitějších aspektů při zvažování zdrojů v kontextu reaktivního dozoru nad trhem je schopnost orgánu realokovat dostatečné zdroje tak rychle, aby se vypořádal s náhle se vyskytujícími případy.

Objem zdrojů pro reaktivní dozor nad trhem se těžko dopředu odhaduje. Zkušenosti nicméně ukazují, že podíl tohoto objemu je značný, představuje možná až polovinu zdrojů, které jsou pro dozor nad trhem k dispozici. Záleží však do velké míry na schopnosti orgánu zaměřit se na důležité případy.

