

**Zápis z 13. zasedání
PROGRAMOVÉHO VÝBORU
KABINETU PRO STANDARDIZACI O.P.S.,
(společně s jednáním pracovní skupiny pro ISO COPOLCO)**

Místo: sídlo Kabinetu pro standardizaci, **Pod Altánem 99/103**, Praha 10, 100 00

Datum a čas: Pátek, 8. 4. 2016, 9:30 hod

Rozesláno: petr.brynda@gmail.com; p.mamula@volny.cz; zemanovaa@cai.cz; ruzickaj@cai.cz;
novak@regio.cz; jarda.prachar@volny.cz; voves@unmz.cz; safarik@tzus.cz; avaz.dc@seznam.cz;
zkrul@coi.cz; d.lanzova@nrzp.cz; sotkvo@volny.cz; Pekova@unmz.cz ; kratochvil@unmz.cz ;
byrtusova@regio.cz; bergmannova@regio.cz; buresova@regio.cz

Účast: Dle prezenční listiny

PROGRAM

1. Zahájení, schválení agendy zasedání
2. Úkoly a doporučení z minulého zasedání
3. Výroční zpráva Kabinetu za rok 2015 (příloha)
4. Informace o zajištění aktivit v r. 2016, finanční zdroje
 - a. Podporované úkoly (FP, ÚNMZ, Rada kvality atd.)
 - b. Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
5. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2016
6. Různé, diskuze.

Průběh zasedání

1. Zasedání Programového výboru (PV) **zahájil a řídil** předseda PV, Ing. Petr Mamula.
Program zasedání byl schválen bez připomínek.
2. **Kontrola** úkolů a doporučení z minulého zasedání.
 - 2.1. Financování aktivit 2016:
 - Budou podány náměty – nabídkové listy u ÚNMZ (PS-PRTN, Strategická vize)
Splněno viz dále
 - Budou podány náměty u RK ČR.
Splněno viz dále
 - 2.2. ÚNMZ – umístění aktualizovaných informací do db Consumer Directory na stránkách ISO

Aktualizace v současné době není možná; podle informací z COPOLCO možnost aktualizace bude obnovena pravděpodobně v květnu.

3. **Výroční zpráva** Kabinetu za rok 2015 (příloha k pozvánce)

Ústně uvedl ředitel KaStan.

Na podnět člena PV bude VZ rozeslána reprezentativním organizacím (státním orgánům, profesním orgánům atd.).

4. Informace o **zajištění aktivit v r. 2016, finanční zdroje** – podal ředitel KaStan.

4.1. Cílem Kabinetu je posilování koordinační i odborné práce Kabinetu, jako hlavního nevládního subjektu pro podporu zapojení spotřebitelů do normalizace; k tomu posilovat finanční a odborné zajištění jeho činností.

4.2. Národní „sektorový“ program priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace byl na počátku roku 2016 aktualizován pro roky 2016 a následující – příloha 1 (k diskuzi a námětům na doplnění)

Členové zašlou doplňující náměty do 10 kalendářních dnů.

4.3. Projekt švýcarsko-české spolupráce (SČS); podpora zapojení do technické normalizace 7/2015- 6/2016 v realizaci. Viz: <http://www.top-normy.cz/kabinet-pro-standardizaci/projekty-podpory/2015-16-svycarsko.php>

4.3.1. Projektovým partnerem, se kterým jsme spolupracovali již při realizaci projektu v letech 9/2013 - 11/2014, je švýcarské spotřebitelské sdružení Fédération romande des consommateurs. Pracovní návštěva partnera v Praze se konala v březnu 2016 (přesun z listopadu 2015). Členové PV byli přizváni na prezentaci o kauze VW.

4.3.2. Aktivita 1: Transfer know-how - spolupráce na konkrétních normalizačních tématech

Experti jsou zapojeni do tvorby a připomínkování technických norem, předpisů a stanovisek k nim s ohledem na prosazování zájmů spotřebitelů v požadavcích na výrobky a služby. Viz <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace.php>

4.3.3. Aktivita 2a: Blok seminářů v regionech ČR – bezpečnost dětských hřišť

V regionech ČR tři semináře zaměřené na význam norem pro bezpečnost dětských hřišť a sportovišť a podporu značky kvality pro dětská hřiště. V realizaci 2016.

Aktivita 2b: Národní konference na téma významu technických norem pro zvlášť zranitelné spotřebitele

V přípravě. 5. 5. 2016. (Pozvánka přiložena k zápisu)

4.3.4. Aktivita 3: Pracovní cesta partnera projektu do ČR

4.3.5. Aktivita 4: Publicita projektu - Podpora publicity projektu formou vydání tiskovin, šíření webových informací aj. způsoby.

Publikace o kvalitě potravin

Význam norem pro děti – autosedačky

Význam norem pro zvlášť zranitelné spotřebitele

- 4.4. Úkoly financované ÚNMZ - úkoly zařazené do Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace 2016
 - 4.4.1. „Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO pro rok 2016“ – schváleno
 - 4.4.2. Příručka správné praxe pro provoz dětských hřišť, 2. vydání – schváleno
- 4.5. Úkoly financované ÚNMZ - zařazené do Strategické vize pro evropské normy na rok 2016 – nepřijat žádný úkol.
- 4.6. Úkoly podpořené RK ČR (schválené)
 - 4.6.1. Označení CE – publikace
 - 4.6.2. Dodávání energií – publikace
 - 4.6.3. Podpora seminářů (hřiště)
- 4.7. Mezinárodní zapojení
 - 4.7.1. ANEC – zastoupení ve valné hromadě (General Assembly), Steering Committee s zapojení do PS ANEC: Živcová, Byrtusová
Zapojení je částečně podpořeno z projektu MPO.
 - 4.7.2. ISO COPOLCO – viz dále.
 - 4.7.3. ECCG – (Koordinační skupina evropských spotřebitelů při DG Just-Co). Zapojení je podpořeno z projektu MPO.
- 4.8. Finanční zajištění – vyplývá z výše uvedených úkolů, které jsou vždy z podstatné části kryty objednatelem, zadavatelem, obvykle ale ne v plné výši (spolufinancujeme si sami). Kabinet není držitelem žádných dotací, vesměs se jedná o zakázky (např. z dotačního titulu SČS).
- 4.9. Specifické aktivity:
 - 4.9.1. Kabinet a SČS dlouhodobě prosazují, aby zdravotní nezávadnost dětské obuvi byla upravena evropskou normou. Po mnohaletém úsilí Evropská komise zařadila přípravu takové normy na program evropské normalizace. LD je zapojen do týmu expertů EK k přípravě mandátu (za ČR a za ANEC).
Podána aktuální informace.
Zpracování úkolů technické normalizace (ČSN, TNI apod.) – v letošním roce přijaty dva úkoly na překlady pokynů CEN-CENELEC Guide 11 - Product information relevant to consumers — Guidelines for standard developers a CEN Guide 15:2012 Guidance document for the development of service standards formou TNI.
- 4.10. Nesplněné ambice:
 - 4.10.1. Cíl Kabinetu připomenutý v b. 4.1 se daří naplňovat, byť jen v reálných – tj. omezených možnostech.
 - 4.10.2. Rozsah finančních zdrojů nedovoluje posílit personální zázemí Kabinetu a zajistit systematické, organizované zapojení ve více sektorech na domácí i EU úrovni.
- 5. ISO COPOLCO 2016 -

- Koordinace pro rok 2016 - úkol ze strany ÚNMZ. Plánované výstupy - viz Příloha 2 k zápisu.
- Vyjádření k revizi pokynů ISO/IEC CD Guide 14 (product information for consumers) a 41 (**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**).
- Kabinet bude zapojen do mezinárodní technické komise ISO/PC 303 Guidelines on consumer warranties and garranties;
- Plenární zasedání COPOLCO se bude konat v červnu v Ženevě, bohužel některé průvodní akce budou probíhat paralelně s Plenárním zasedáním ANEC v Bruselu. Zástupce SČS/KaStan se zúčastní plenárního zasedání v Ženevě, pokud bude delegován.
- Jednou z průvodních akcí Plenárního zasedání v Ženevě bude workshop na téma normalizace ve službách. Kabinet již poskytl ÚNMZ informace a údaje, které si sekretariát ISO COPOLCO vyžádal k přípravě workshopu.
- ad.

6. Různé, diskuze

- Informace o Měsíci kvality 2016 (viz www.npj.cz).
- Ředitel Kabinetu byl Radou kvality nominován na předsedu řídicího výboru Programu Česká kvalita. Z tohoto titulu je přizván na jednání Předsednictva Rady kvality ČR.
- Spolupráce se švýcarským partnerem a brožura Jak poznáme kvalitu byly zviditelněny i v časopise Perspektivy kvality.
- Zástupkyně ÚNMZ podala informaci:
 - O probíhající normalizaci služeb turizmu (dobrodružný cestovní ruch). V současné době probíhají práce na překladu 3 ISO norem týkajících se dobrodružného cestovního ruchu.
 - O normalizaci pohřebních služeb.
 - O záměru CEN a CENELEC na založení společné pracovní skupiny CEN-CENELEC "Energy related products - Material Efficiency Aspects for Ecodesign". Na základě normalizačního požadavku (mandátu) Evropské komise úkolem této pracovní skupiny bude vypracovat obecné horizontální technické normy, které se budou týkat i prodloužení životnosti výrobků. ÚNMZ i nadále bude informovat Kabinet pro standardizaci o pokroku prací a v relevantních případech požádá o stanovisko.
 - O založení technické komise ISO/PC 303 Guidelines on consumer warranties and guarrantees; smluvním zpracovatelem pro ÚNMZ bude pro tuto komisi KaStan a ÚNMZ bude mít v této komisi aktivní („p“) členství.
 -

- Poděkovala za poskytnutá stanoviska k 3 dokumentům ISO COPOLCO, týkajících se služeb.
-
- Termín příštího zasedání: pátek 21. 10. 2016 (dopoledne)

Zapsal:

Ing. Libor Dupal, Ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Schválil:

Ing. Petr Mamula, v.r.
předseda Programového výboru

Přílohy:

Národní program

Výstupy úkolu koordinace ISO COPOLCO

Příloha: Národní program - Rozpracovaná verze – to be finalized

Rozpracovaná verze – to be finalized

NÁRODNÍ „SEKTOROVÝ“ PROGRAM PRIORIT PRO ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ DO NORMALIZACE Aktualizovaný pro roky 2016 a násl.	NATIONAL “SECTORAL” PROGRAM OF PRIORITIES FOR CONSUMER INVOLVEMENT IN STANDARDIZATION Updated for the period 2016 and following.
Pro roky 2013-2014 byl prvně na základě analýzy potřeb českých spotřebitelů zpracován program, který je východiskem pro koordinaci zapojování spotřebitelů do technické normalizace. Program byl od té doby několikrát aktualizován. Tato aktualizace je prováděna od počátku r. 2016. Program má přispět k větší srozumitelnosti a transparentnosti aktivit při spolupráci různých partnerů v oblasti zapojení spotřebitelů do normalizace. (A) Politiky, programy, procesy Systematické zapojování do tvorby politik, programů a plánů atd., které jsou pro zástupce spotřebitelů východiskem pro konkrétní zapojení do technické normalizace a souvisejících procesů. - Účast na práci v ANEC - o Zapojení v řídicích orgánech ANEC (General Assembly, Steering Committee). - o Zapojení v pracovních skupinách ANEC. - Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO - o Zajištění koordinace spotřebitelů pro ÚNMZ ve věcech členství ISO COPOLCO (roční kontrakty s ÚNMZ), s cílem podpory Strategie ISO 2016-20). - o Účast v pracovní skupině WG 3 ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace a pro školení (členem je ředitel SČS). - o V případě lidských a finančních zdrojů zvážit účast v další pracovní skupině (bezpečnost výrobků). - o Výkon smluvního zpracovatele norem – zejména jejich přejímání překladem, zejména v oblasti bezpečnosti a kvality výrobků a služeb. (B) Nástroje chování trhu	For the period 2013-2014 the program was firstly developed according to the analysed needs of the Czech consumers. The program is the base for consumer involvement in standardization. It has been several times updated since the first issue. This updated version is being done at the beginning of 2016. The program aims at contributing to better clarity and transparency in the cooperation among different partners in the area of consumer participation in standardization. (A) Policies, Programs, Processes Systematic involvement in the creation of policies, programs, plans, etc., that are starting points for representatives of consumers in specific involvement in standardization and related processes. - Participation in the work of ANEC - o The involvement in the ANEC Governing Bodies (General Assembly, Steering Committee). - o Participation in ANEC working groups. - Involvement in the structures of ISO COPOLCO, respectively ISO - o Ensuring the coordination of consumers for the national standardization body - UNMZ in matters of ISO COPOLCO membership (annual contracts with UNMZ), to support the strategy of ISO 2016-20). - o Participation in the Working Group 3 of ISO COPOLCO for consumer involvement in standardization and for training (SČS director is a member, representing UNMZ). - o In the case of human and financial resources to consider participation in another WG (Product Safety). - o The performance of a standard developer contracted by ÚNMZ, especially in the field of safety and quality of products and services.

○ Podílení se na řešení specifických otázek vnitřního trhu EU, ochrany spotřebitele na něm, včetně specifických aspektů zvlášť zranitelného spotřebitele, udržitelné společnosti, společenské odpovědnosti organizací atd. ○ Podpora strategických dokumentů EU a ISO s prioritním zaměřením na spotřebitele, včetně: ▪ Podpory uplatňování norem s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem; posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi k dosažení tohoto cíle. ▪ Zuzítkování dosavadních zkušeností k dalšímu rozvíjení a uplatňování správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran do normalizace a další rozvíjení „našeho“ modelu zapojení spotřebitelů, případně dalších stran do normalizace. ○ Věnovat specifickou pozornost potřebám zvlášť zranitelných spotřebitelů (děti, senioři a zdravotně postižené osoby). ○ Zviditelnit správné praxe partnerům na mezinárodním poli (např. členům ISO COPOLCO). ○ Zapojovat se systematicky do národních struktur ve vztahu ke společenské odpovědnosti organizací, udržitelné společnosti, prosazovat pohledy spotřebitelů, sledovat vývoj a zkušenosti ze zahraničí. (C) Výrobová normalizace Prosazování efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých komoditách výrobků na úrovních národní, evropské i mezinárodní. - Sledovat aplikaci platné a vývoj nové legislativy EU ohledně obecné bezpečnosti výrobků. Specificky věnovat pozornost tématům chemických rizik a nanotechnologií, dozoru nad trhem, dohledatelnosti původu atd. - Sledovat vývoj a aktualizaci norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti výrobků a oblastem ve vztahu k zájmům konečného spotřebitele (např. informace o výrobku, ochrana soukromí a osobních dat), ovlivňovat tyto procesy a prosazovat vydávání těchto norem a pokynů jako ČSN / TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování. - Ve vztahu k normalizaci v jednotlivých výrobových sektorech se zaměřovat prioritně na	(B) Market behaviour tools ○ Helping to address specific issues of the EU internal market, consumer protection, including specific aspects of vulnerable consumers, sustainable society, corporate social responsibility and others. ○ Support for EU and ISO strategic documents with priority focus on consumers, including: ▪ Support of the implementation of standards in order to maximize the benefit of users; strengthening cooperation with educational institutions to achieve this objective. ▪ Utilization of existing experience for the further development and implementation of best practices for the effective coordination and monitoring the involvement of stakeholders in the standardization and further development of "our" model of consumer participation, or other parties in standardization. ○ Pay attention on the specific needs of specifically vulnerable consumers (children, the elderly and the disabled). ○ Presentation of good practice to partners at the international level (eg. members of the ISO COPOLCO). ○ Engage systematically into national structures in relation to social corporate responsibility, sustainable society, promote the views of consumers, monitor developments and experience from abroad. (C) Product standardization Effective enforcement of consumer participation in the standardization of individual commodities products at the national, European and international level. - Monitor the implementation of EU legislation into force and monitor the development of new EU legislation regarding general product safety. Specifically paying attention to chemical hazards and nanotechnology, market surveillance, traceability of origin and others. - Monitor the development and updating of standards and ISO / IEC and CEN / CLC guides in relation to product safety and areas in relation to the interest of the end consumer (eg. information about products, protection of privacy and personal data), to influence these processes and to promote the publication of these standards and guides in the way of Czech standards or the technical standardized information, translated into Czech, or agree on another form of their publication.
--	--

oblasti - o bezpečnosti výrobků pro děti (chemická rizika, hračky a herní prvky, nábytek, obuv a textil atd.); (zásadní prioritou pro SČS zde bude zapojení do evropské normalizace pro dětskou obuv). - o domácích spotřebičů a dalších elektro-výrobků (včetně eko-značení); - o dalších průmyslových spotřebitelských výrobků a - o kvality a bezpečnosti potravin. (D) Normalizace ve službách Prosazování efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých komoditách služeb na úrovních národní, evropské i mezinárodní. - Prosazovat zavedení institutu obecné bezpečnosti služeb. - Sledovat vývoj a aktualizaci norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti služeb a oblastem ve vztahu k zájmům konečného spotřebitele (např. informace o službách, ochrana soukromí a osobních dat), ovlivňovat tyto procesy a prosazovat vydávání těchto norem a pokynů jako ČSN / TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování. - Vyhodnocovat aktuální témata, která jsou velmi různorodá; hledat kapacity, jak se na co nejširší úrovni zapojovat. Zejména se zájem bude týkat následujících oblastí: - o Bezpečnost služeb - o Služby pro oblast turizmu - o Finanční služby - o Veřejné služby - o Doprava - o ICT služby, e-obchod (E) Podpora kvality a účasti 3. strany Zapojovat se do procesů a podpory nástrojů, které spotřebiteli zajišťují kvalitu v oblasti výrobků i služeb. - Zaměřit se ve zvýšené míře na životnost spotřebitelských výrobků. - Zaměřit se ve zvýšené míře na funkčnost systémů zapojení třetí nezávislé strany do procesů posouzení shody. Březen 2016	- In relation to standardization in the individual product sectors to focus on priority areas - o Product safety for children (chemical hazards, toys and game elements, furniture, footwear, textiles and others.); (a specific priority will be participation in European standardization process for the child footwear); - o household appliances and other electrical products (including eco-labelling); - o other industrial consumer products; - o food quality and safety. (D) Standardization in services Effective enforcement of consumer participation in the standardization of particular commodities of services at national, European and international levels. - Promote the definition of the concept of general service safety. - Monitor the development and updating of standards and ISO / IEC and CEN / CLC guides in relation to service safety and areas in relation to the interest of the end consumer (eg. information about services, protection of privacy and personal data), to influence these processes and to promote the publication of these standards and guides in the way of Czech standards or the technical standardized information, translated into Czech, or agree on another form of their publication. - Evaluate current topics that are very diverse; search capabilities, how to join in wide range. In particular the interest will relate to the following areas: - o Services safety - o Services for tourism - o Financial services - o Public services - o Transport - o ICT services, e-commerce (E) Quality support and participation of third parties Engage in processes and support tools that consumers ensure the quality of products and services. - To focus increasingly on the lifetime – durability of consumer products. - To focus increasingly on functionality of the involvement of independent third parties in conformity assessment processes. March 2016
--	---

Příloha – navrhované výstupy úkolu koordinace ISO COPOLCO

VÝSTUPY ŘEŠENÍ (souhrn):

- Doložení (zápisy) z jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO (2 zasedání).
- Překlad strategie ISO 2016 – 20 a její prezentace; zpracování analýzy, jak řešitel úkolu přispívá k naplňování strategie ISO 2016 – 20 tímto, případně i jinými úkoly (např. realizace národního „sektorového“ programu priorit ISO COPOLCO).
- Aktualizace přehledu dokumentů ISO aj. pro jejich šíření, překlady atp.
- Informace o mezinárodním zapojení, zápis až ze dvou zasedání mezinárodní pracovní skupiny ISO COPOLCO o zapojení spotřebitelů.
- Aktualizované strany top-normy.cz ve vztahu k ISO COPOLCO a dále se specifickým zaměřením na zviditelnění nové strategie ISO na r. 2016-20.
- Informace předaná sekretariátu ISO COPOLCO prostřednictvím ÚNMZ do „e-news letter ISO COPOLCO“.
- E-žurnál „Normy a spotřebitel“; čtvrtletní editace, rozesílání na cca 500 adres.
- Závěrečná zpráva o zajištění podpory zapojení do ISO COPOLCO, včetně zápisu z oponentního řízení a posudků oponentů.