

DRAFT AGENDA FOR THE 39TH MEETING OF COPOLCO

18. května 2017, Pullman Hotel City Centre, Kuala Lumpur, začátek 8:30

Program v příloze

V dalším nabízíme zpracovaný **popis vybraných témat k diskusi/rozhodnutí na plenárním zasedání s případnými závěry či doporučeními.**

Bod 5 Zprávy předsedy a tajemníka

- **Zpráva N276**

1. Na setkání pracovní skupiny proběhla informace o konání workshopu CASCO v Dubaji o zapojení zúčastněných stran, aktuálních informacích o posouzení shody a dále o oblastech, kterým je důležité nadále se věnovat.
2. Projednány byly online nástroje pro posuzování shody, zásada neutrality a oblasti, při kterých chybí prohlášení dodavatelů. CASCO připravilo nejčastěji kladené otázky týkající se rozdílů mezi systémem řízení a standardy posuzování shody. Důležité je následně konající se fórum v Londýně dne 25. listopadu. CASCO představil také nově mentorský projekt, který se zaměřuje na etické značení.
3. Zástupce ISO sekretariátu upozornil na ISO sociální média, které pomohly k dosažení širšího zapojení veřejnosti. COPOLCO má jedinečnou pozici, protože nekomunikuje pouze bezprostředně s členy systému ISO, také se subjekty veřejného zájmu. Člen uzavřel diskusi o důležitosti zajištění vstupů spotřebitelských organizací členy ISO skrze jejich zapojení v národních normalizačních orgánech.

Doporučení pro stanovisko a postup:

- Doporučujeme podpořit navržená doporučení a opatření.

Bod 6 – Zvýšení spotřebitelských zájmů v rámci systému ISO

- **Zpráva N277**

1. Předseda pracovní skupiny zdůraznil, že cíle společnosti COPOLCO jsou integrální součástí aktivit, kterým se ISO věnuje a představil výsledky průzkumu strategií pro zvýšení viditelnosti COPOLCO.
2. Mezi zjištění průzkumu patří mimo jiné: 50% členů jsou součástí COPOLCA více než 15 let a 37% po dobu 10 let a méně. Nejčastějšími důvody pro členství jsou: pomoc spotřebitelům získat benefity z mezinárodních norem a možnost formovat politiku ISO. Výzkum obsahuje dále zjištění v oblasti očekávání členů v oblasti spolupráce s technickými komisemi, spolupráce s dalšími experty a sdílení společných informací. Členové oceňují využívání komunikačního mixu – informační bulletiny, oběžníky a sociální média.
3. Předseda skupiny uvítal připomínky a schválení strategie partnerství a důsledky strategie byly projednány v bodě 7.

Doporučení pro stanovisko a postup:

- Doporučujeme nadále se věnovat aktivitám uvedeným ve zprávě.

Bod 7 Implementace strategie pro ISO/COPOLCO

• Dokument N278

1. Předseda skupiny prezentoval 6 strategických směrů ISO pro roky 2016-2020 a potvrdil strukturu, zodpovědnosti a pracovní skupiny COPOLCO. Efektivní angažovanost zainteresovaných stran je klíčem k rozvoji vysoce kvalitních norem a COPOLCO má v této oblasti zásadní význam.
2. Člen skupiny prezentoval čísla v oblasti existujících a potencionálních oblastí vlivu COPOLCO, které směřuje např. do vládních skupin, relevantních technických skupin, regionálních skupin a sesterských normalizačních orgánů, atd. Účastníci setkání diskutovali také o bodu 6 programu – resp. o možnostech naplnění výzkumu a poslání COPOLCO.
3. Tajemník objasnil, že průzkum byl založen na loňských otázkách, které členové měli k dispozici již vydefinované a účastníci se dohodli na zahájení podrobnějších dotazů.
4. Předseda podotkl, že skupina může rozhodnout, které organizace jsou důležité s ohledem na pozornost k příloze N206 – jak může strategie COPOLCO podpořit strategii ISO.

Doporučení:

Doporučujeme nadále pokračovat ve stávajících aktivitách.

Pozn.: Kabinet ve spolupráci s SČS a ve spolupráci s ÚNMZ zajistili v r. 2016 překlad Strategie ISO a rozpracovali analýzu s doporučeními na podporu její realizace. Opatření jsou předmětem realizace úkolů podpořených ÚNMZ v r. 2017. O tomto mohou být členové ISO a vedení ISO a COPOLCO při různých příležitostech informováni.

Bod 8 Workshop o službách – výsledky a následné kroky

• Dokument N279

1. Předseda pracovní skupiny věnoval pozornost dokumentu N207 a diskuzím účastníkům v návaznosti na setkání COPOLCO z 15. června 2016. Hlavním tématem byly služby a to, jak významně přispívají k růstu GDP a jak velký podíl na něm tvoří. Diskutovali také o důvodech, proč potřebuje ISO strategii pro normalizaci služeb: zlepšuje totiž produktivitu práce, přeshraniční obchod, spotřebitelskou důvěru. Předmětem diskuze byla kolaborativní ekonomika a důležitost přístupu pro standardizaci služeb v závislosti na sektoru. Zranitelnost a rizika spojená s provizí služeb a důležitost vládních služeb byla potvrzena.
2. Na setkání skupiny byly sdílené také zkušenosti krajin v rámci aplikace jednotlivých norem a příruček. Předseda věnoval pozornost průzkumu týkajícího se priorit standardizace v oblasti normalizace služeb – N208 a zdůraznil důležitost revize příručky ISO/IEC 76 do podoby nástroje, který by byl trvanlivý a důvěryhodný.
3. Diskuze ohledně normy ISO/IEC 20000 – Informační technologie – management služeb – část 1: Požadavky na systém managementu služeb, rozdíl mezi managementem služeb a normami pro služby, role lidských kompetencí v oblasti doručování služeb. Byly

prezentovány strategie na toto téma a pohledy různých zemí: Německa, Japonska, také Francie.

- Předseda věnoval pozornost výsledkům průzkumu o prioritách pro normalizaci služeb – oblasti s největší ztrátou a bezpečnostními prvky pro spotřebitele jsou dobré oblasti pro normalizaci a měla by být považována za klíčová.
- Telekomunikace, finanční služby, zdravotnictví a turismus přitahují nejvíce stížností v rozvinutých i rozvojových zemích. Všechny země pokračují v rámci zviditelnění těchto problémů.
- Komunikace – ISO může podporovat lépe existující normy, například případové studie o stránkách ISO. Také je důležitá odpověď na otázku, zda je nutná separátní marketingová strategie.
- Doporučené cesty jsou podporovat osvědčené normy jako užitečnost služeb, facilitace efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace služeb na národní a regionální úrovni. Objevit příležitosti pro nové oblasti, požádat o doporučení pro Radu a vládní skupiny jakým způsobem může být doručen jejich záměr. Navíc, vládní skupiny musí pečovat o to, co se děje po vydání normy, zajistit tedy její následné vhodné používání.
- Normy pro služby musí zajistit potřeby zúčastněných stran: spotřebitelů, segmentu SME, vlád.

Rezoluce Copolco 6/2016

COPOLCO: oceňuje možnost spolupracovat s technickou správní radou ISO a dalšími zúčastněnými stranami ISO v rámci společného workshopu. Bylo navrženo věnovat se těmto oblastem workshopu: vytestovat stávající definice a koncepty pro oblast normalizace služeb: znovu zvážit zda stávající definice „služby“ a obecné charakteristiky norem pro služby jsou účelově vhodné.

- navrhuje rozvíjet kapacitu a odpovědnost zúčastněných stran
- doporučuje přizpůsobit marketing a propagaci norem pro služby současným skutečnostem
- navrhuje implementovat tyto aktivity do strategie ISO 2016-2020

Rezoluce COPOLCO 7/2016

COPOLCO navrhuje pro ISO zvážit následující potenciálně nové oblasti pro standardizaci služeb, např.:

- Renovace služeb, speciálně kompetence osob, s ohledem na pojištění služeb
- Balíčky kulturních zájezdů
- Používání online nástrojů, které jsou důvěryhodné pro spotřebitele pro přeshraniční transakce
- Mimosoudní urovnání sporů
- Případové studie pro ilustraci spotřebitelských potřeb v inovativním IT prostředí
- Trampolínové parky

Doporučení:

Navrhujeme věnovat se dále vydefinovaným aktivitám.

Bod 9 Pracovní skupina pro normalizaci ve službách (WG 18)

- **Politická doporučení (N 280)**
- **Revize Pokynů ISO/IEC 76 (N 281)**

WG 18 měla v plánu 2 hlavní úkoly: vypracovat doporučení pro další činnosti v normalizaci služeb a pokračovat ve zpracování Pokynů ISO/IEC 76.

WG 18 navrhla 5 doporučení k normalizaci služeb:

1. Provést aktualizovaný průzkum k potřebám mezinárodní normalizace ve specifických oblastech služeb, konkrétně jde o služby zdravotní péče, finanční služby, turistické služby.
2. Ustavit ad hoc skupinu v rámci WG 18, která zváží potřebu ochrany spotřebitele v kontextu sdílené ekonomiky.
3. Předseda ISO/COPOLCO vyzve 15 technických a projektových komisí, které se zabývají službami, aby posílily účast spotřebitelů na tvorbě jejich norem.

Pozn. Dokument uvádí číslo 15 jako celkový počet TC a PC zabývajících se v ISO službami, avšak v tabulce s jejich výčtem je uvedeno pouze 13 TC a PC.

4. Uspořádat v roce 2018 další mezinárodní workshop ke službám společně s mezinárodními organizacemi CI, WTO nebo OECD.
5. Vypracovat příručku/pokyny pro SME ke zlepšení kvality služeb prostřednictvím norem.

WG 18 pokračila v revizi Guidu 76, hlavní změny spočívají v

- přidání spotřebitelských principů založených na 8 základních spotřebitelských právech mezinárodní organizace Consumers Internationals
- přidání základních prvků poskytování služeb
- propojení prvků poskytování služeb se spotřebitelskými principy v tabulce
- aktualizace bibliografických údajů
- přidání otázek „kdo“, „co“, „kdy“, „kde“ a „proč“ jako nový přístup ke tvorbě norem služby
- zjednodušení dokumentu za účelem usnadnění jeho použití.

Doporučení pro stanovisko a postup:

- Doporučuje se podpořit aktivity navržené v dokumentu N280.
- Doc N281 bude využit při práci národní úrovní při zapojení do připomínkování Pokynu ISO/IEC CD 76.

Bod 10 Pracovní skupina pro klíčové oblasti (WG 02) N282

Pracovní skupina WG 2 Klíčové oblasti pro spotřebitele zahrnuje v současnosti 40 individuálních členů zastupujících 17 členů ISO (ČR není zastoupena). WG vydává v rámci své činnosti čtyři druhy výstupů.

1. Příručku - popisuje postup pro specifikaci klíčových oblastí vyžadujících zvláštní pozornost z hlediska potřeb spotřebitelů a přidělení klíčových osob sledujících tvorbu příslušných norem a podávat zprávy pracovní skupině

2. Přehled projektů - obsahuje přehled klíčových oblastí a klíčových osob
3. Zprávu "Standards for consumers – Update" - výroční zpráva obsahující další podrobnosti o klíčových oblastech
4. Seznam vydaných norem pro spotřebitele - na kterých se podílelo COPOLCO.

WG se zabývala upřesněním podmínek, za kterých je možno zrušit klíčové oblasti. Jedná se o následující podmínky: žádný pokrok v normalizaci nebyl zaznamenán po dobu 1 roku, nelze nalézt klíčovou osobu, spotřebitelské požadavky již byly úspěšně zapracovány do příslušných norem, experti uznávající důležitost spotřebitelských potřeb jsou již zapojeni do příslušných TC/SC/WG či zástupci spotřebitelů jsou v zrcadlových národních komisích a tvorba příslušných norem je téměř dokončena.

Na základě navržených podmínek navrhuje ke zrušení klíčové oblasti:

- spotřebitelská kontaktní centra (2 normy jsou již v závěrečné etapě ISO/FDIS 18295-1 a 18295-2)
- E-commerce (ISO 10008:2013 byla již vydána. Bude přesunuta do seznamu spotřebitelských norem)
- mechanická antikoncepce (ve Francii byly práce zastaveny pro nedostatek financování)
- výrobky pro péči o kontaktní čočky (chybí klíčová osoba)
- kosmetická/sluneční ochrana (chybí klíčová osoba)
- bezpečnost potravin (chybí klíčová osoba).

Jako možné nové klíčové oblasti navrhuje:

- stárnoucí společnosti
- oblečení
- IWA o používání pokynů o sociální odpovědnosti v řídicích systémech
- technologie jemných bublin
- sdílená ekonomika.

WG dále upravilo strukturu Přehledu projektů tak, aby bylo možné lépe monitorovat a řídit klíčové oblasti, byla proto zvýšena viditelnost očekávaných výsledků pro každou oblast, což umožní sledovat dosažené úspěchy v porovnání s očekávanými výsledky.

WG vytypovala TC zabývající se oblastmi důležitými pro spotřebitele, kde by bylo žádoucí posílit zastoupení spotřebitelů, a písemně je o toto požádala. Pozitivní odpověď přišla z TC 136 Nábytek, TC 199 Bezpečnost strojů, TC 299 Roboty a TC 304 zdravotní správa.

Doporučení pro stanovisko a postup:

Doporučujeme podpořit navržená doporučení a opatření.

Bod 11 Pracovní skupina Ochrana spotřebitele v globálním prostředí (WG 05) N 283

Skupina se zabývala novými iniciativami:

- Privacy by Design - soukromí při navrhování - je ve stádiu zpracování NWIP a předběžného návrhu struktury normy pro soukromí při navrhování pro spotřební zboží a služby. Tato aktivita je z hlediska potřeb spotřebitelů považována za vysoce důležitou činnost pro zajištění digitální důvěry.
- Sdílená ekonomika – úvahy pokročily, pro sdílenou ekonomiku bude vypracován dokument IWA, international workshop agreement. První zasedání se uskutečnilo v březnu 2017 v Torontu. Účelem dokumentu je stanovit principy a rámec pro praktickou aplikaci, aby zapojení do sdílené ekonomiky bylo pozitivní zkušeností pro všechny zainteresované strany. Hodně diskusí bylo kolem definice sdílené ekonomiky, nakonec bylo odsouhlaseno, že se jedná o formu ekonomické činnosti, ve které platformy umožňují poskytovatelům a zákazníkům vyměňovat si zboží a služby za pomoci informačních technologií. Konečný návrh by měl být dokončen do tří měsíců. Pokud bude schválen NWIP může být kdykoliv změněn na normu.
- Zranitelnost spotřebitele – NWIP byl rozeslán národním normalizačním orgánům ke hlasování do 14. května 2017. Sekretariát PC bude zajišťovat BSI.
- Komunikace se spotřebiteli – v roce 2015 byla schválena šablona pro tuto novou aktivitu
- Padělky (counterfeiting) - ve stádiu rozpracovanosti je první návrh náčrtu brožury proti padělatelství.

V březnu 2017 byla vydána série pěti částí normy o mobilním bankovníctví ISO 12812.

Energetické služby

Návrh normy ISO 50007 Posouzení a zlepšení energetických služeb pro uživatele prošel etapou enquiry s 93 % souhlasem, norma bude vydána v polovině listopadu tohoto roku. Norma obsahuje ustanovení pro různé skupiny spotřebitelů: pro lidi bez přístupu k energii, pro lidi s přerušovanou dodávkou a pro lidi, kteří již mají dodávky energie.

Kontaktní centra

Ve stádiu FDIS, s termínem ukončení hlasování 8. května, jsou dvě části normy ISO 18295 Kontaktní zákaznická centra, část 1 Požadavky na kontaktní zákaznická centra a část 2 Požadavky na organizace poskytující služby kontaktních zákaznických center.

Jednotkové ceny

Účelem připravované normy je zlepšit přesnost a použitelnost jednotkové ceny pro spotřebitele, bude se vztahovat jak na balené, tak nebalené zboží. 4. zasedání ISO/PC 294 je plánováno na konec června do Sydney.

Záruky na spotřební zboží

Úvodní zasedání se konalo v Kuala Lumpur v listopadu 2016 za účasti pouhých 4 P-členů (Malajsie, Jižní Korea, Singapur a Čína přes Webex). Interní hlasování (CIB) k návrhu dokumentu skončilo 11. 2. 2017 s účastí 10 P-členů. Nyní je dokument ve stádiu pracovního návrhu. Pro plenární zasedání plánované na listopad 2017 se hledá hostitel.

Doporučení pro stanovisko a postup:

Vítáme pokrok dosažený v řadě významných oblastí. Doporučuje se podpořit schválení navrhovaných kroků.

Bod 12 Pracovní skupina Bezpečnost výrobků (WG 04) N284

Skupina se zabývala řadou témat, uvedeny jsou nejvýznamnější a nejdále rozpracované.

WG se zabývala projektem řízení rizik pro bezpečnost spotřebitelských výrobků, kde Čína navrhla zpracování nové normy vysvětlující matematický model pro výpočet posuzování rizik. Členové měli dát své stanovisko k tomu, zda má být vypracována samostatná norma jak navrhuje Čína nebo by obsah NWIP být použit při revizi již existujících norem. Diskuse vyústila v doporučení, aby byla položka na vypracování samostatné normy vypuštěna z plánu prací a aby task group 4 vypracovala NWIP obsahující specifikaci o posuzování zranění k zařazení do existujících mezinárodních norem, např. ISO 31000, ISO 10393 nebo ISO 10377 při jejich revizi.

Pytle na použité plenky

WG 16, která se zabývá revizí Guidu 41 Balení, byla informována o záležitosti pytlů a vezme to při revizi v úvahu. Protože to přesahuje rámec balení, bude se pokračovat v dalším řešení problematiky.

Tekuté prací tablety

EK vydala nařízení 1297/2014, které se týká bezpečnosti tekutých pracích tablet a jejich balení, obsahuje požadavky na zajištění větší bezpečnosti, např. musí trvat více než 6 vteřin než se rozpustí. Dále existuje norma ASTM F3159-15, která obsahuje stejné požadavky jako nařízení EU, navíc obsahuje několik zkušebních metod. Bude vypracováno NWIP s cílem převzetí americké normy jako ISO normy, NWIP bude předloženo příslušné komisi ISO/T 91.

Nebezpečí udušení malými částmi

Bude zpracován NWIP na vypracování samostatné normy, která vezme za základ dokument CEN/TR 13387-3 a australskou příručku HB 295.3.25-2008 Rámec pro bezpečnost výrobků, část 3.25 Udušení malými částmi.

Parky s trampolínami

Celosvětově stoupá počet zranění na trampolínách. Austrálie pracuje na národní normě, Velká Británie zpracovává PAS – veřejně dostupnou specifikaci. Tato oblast byla předána do WG pro klíčové oblasti.

Studie DIN Poranění hlav dětí nehodami v domácím prostředí způsobenými určitými výrobky byla iniciovaná na jaře minulého roku a nyní je k dispozici (pouze v němčině), abstrakt je v angličtině. Data pocházejí z evropské databáze zranění v Německu a Rakousku v letech 2006 – 2015. Navrhuje se změnit normy na přebalovací pupty, palandy, dětské vysoké židle, postýlky, kočárky, dětské nosiče, trampolíny a bezpečnostní přepážky.

Nedostatky v návodech na udržování a sestavení

Současná situace je taková, že ISO/IEC JWG 16, která pracuje na revizi IEC 82079-1, zařadila hlavní obsah dřívějšího návrhu COPOLCO na novou práci do návrhu revidované normy, ve čl. 7.1 jsou obsaženy pokyny pro návody na sestavitelné výrobky.

Bezpečnost jezdících hraček

V březnu 2017 bylo schváleno 2. vydání normy IEC 62115, kde byla s podporou Izraele, ANEC a CI zařazena příloha J Bezpečnost ovladačů pro elektricky říditelné hračky.

Doporučení pro stanovisko a postup:

Doporučuje se podpořit schválení navrhovaných kroků.

Bod 13 Skupina Účast spotřebitelů a školení (WG 03) N285

Hlavní a stále trvající činnosti se týkaly finančních zdrojů, školení, zvyšování povědomí a podpory Adresáře ISO o zástupcích spotřebitelů.

Akční plán ISO pro rozvojové země 2016-2020

Akademie ISO předala informaci, že přes 3000 delegátů z rozvojových zemí je ročně sponzorováno Akademií ISO, aby se mohli zúčastnit TC, které jsou pro ně důležité, a souvisejících školení. Dvě třetiny delegátů jsou ze skupin hlavních stakeholderů, avšak v současnosti neexistuje žádný nástroj k identifikaci jednotlivých skupin.

Návrh rezoluce žádá předsedu COPOLCO, aby prozkoumal možnosti spolupráce s organizací UNCTAD.

CEN a CENELEC připravují školící nástroj pro sociální zainteresované skupiny (ANEC, ECOS a ETUK), který bude založen na školícím modulu ISO. Stávající verze modulu ISO byla publikována v roce 2009 a aktualizována v roce 2013. Současný modul bude prověřen a podle potřeby aktualizován

Doporučení pro stanovisko a postup:

Doporučuje se se zprávou a návrhy akcí souhlasit.

Pozn.: Členem této WG je L. Dupal

Bod 14 Revize Pokynů ISO/IEC 14 WG 15 (N286)

Hlasování k návrhu Pokynů Informace o výrobku pro spotřebitele skončilo kladně 7. dubna, probíhá paralelně s IEC, připomínky zatím nebyly projednány. Současný návrh zahrnuje mezi jiným důležité technologické inovace, jako QR kódy, RFID (Radio Frequency Identification), osvědčené postupy pro hodnocení spokojenosti zákazníků na Internetu, potřeby zranitelných zákazníků či jazykovou politiku. Předpokládá se, že k vydání Pokynů by mohlo dojít na konci 2017 či začátkem 2018. Po jejich vydání WG 05 připraví NWIP navrhující konverzi Pokynů do mezinárodní normy. Nyní se hledá vedoucí projektu pro přípravu tohoto NWIP.

Doporučení pro stanovisko a postup:

Zpráva je předložena k vzetí na vědomí, souhlas s navrženými akcemi.

Bod 15 Revize Pokynů ISO/IEC 41 WG 16 (N287)

Návrh Pokynů Balení - Doporučení pro řešení potřeb spotřebitelů je rozpracován, hlavní změny se budou týkat zejména rozšíření předmětu platnosti i na druhé a třetí balení a na další aspekty jako je informace na štítcích a distribuční kanály, nových ustanovení o bezpečnosti a udržitelnosti obalů z hlediska zranitelných spotřebitelů, návodů pro použití, zahrnutí opakovaných postupů pro posouzení rizik a snížení rizik za použití přístupu podle Pokynů ISO/IEC 51. Vydání se předpokládá na konci roku 2017.

Doporučení pro stanovisko a postup:

Zpráva je předložena k vzetí na vědomí, souhlas s navrženými akcemi.

2017-05-04

kolektiv KaStan a SČS

Libor Dupal

Pozn. Překlady v textu tohoto materiálu jsou pracovní a neprošly jazykovou kontrolou.

Příloha

DRAFT AGENDA FOR THE 39TH MEETING OF COPOLCO
18 May 2017 – Pullman Hotel City Centre, Kuala Lumpur, starting at 8:30

Welcome message: Representatives of DSM and the Ministry of Science, Technology and Innovation

Item	Document	Action	Rapporteur
1.	Opening of the meeting	-	N R. Nadarajan
2.	Adoption of the agenda	N275	C R. Nadarajan
3.	Key developments across ISO	Oral report	C J. Walter
4.	Tabling of the minutes of the 38th COPOLCO meeting held in Geneva on 18 June 2016	N236	C R. Nadarajan
5.	Chair's and Secretary's reports on items not otherwise covered in the agenda	N276	C R. Nadarajan D.Kissinger-Matray
New work items and issues – general matters			
6.	Raising the profile of consumer interests in the ISO system (awareness and capacity building)	N277	D R. Devi Nadarajan D. Kissinger-Matray
7.	Strategy implementation for ISO/COPOLCO	N278	D R. Devi Nadarajan
8.	2017 workshop – Results and follow-up actions	N279	D R. Nadarajan TBD
New work items and issues – working groups			
9.	Working group on standardization of services <input type="checkbox"/> Policy recommendations <input type="checkbox"/> Revision of ISO/IEC Guide 76	N280 N281	D Liu Chengyang A. Pindar
10.	Key areas working group	N282	D T. Nakakuki
11.	Consumer protection in the global marketplace working group	N283	D B. Dee
12.	Product safety working group	N284	D K. Both E. Moon
13.	Consumer participation and training group	N285	D S. Homer G. Zucal
14.	Revision of ISO/IEC Guide 14	N286	D D. Kissinger-Matray
15.	Revision of ISO/IEC Guide 41	N287	D S. Herrera, C. Heemsker
16. Reports from liaison organizations and regional initiatives			
16.1	International Electrotechnical Commission	288	N <i>To note</i>
16.2	Activities of Consumers International with respect to standardization	289	N A. Serra
16.3	Recent activities of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) - Committee on Consumer Policy (CCP)	290	N <i>To note</i>
16.4	Developments of consumer interest in European standardization: Report by an ANEC representative	Oral report	N A. Pindar
16.5	Developments of consumer interest in the Asia-Pacific: Report by a representative of the Asia-Pacific members of COPOLCO	Oral report	N E. Moon
16.6	Developments of consumer interest in the Latin American region: report by a representative of COPANT CT 153	295	N G. Zucal
16.7	Developments of consumer interest in the African Region	292	N <i>To note</i>
17. Written reports to note from other ISO bodies of consumer interest			
17.1	Conformity assessment (CASCO)	293	N <i>To note</i>
17.2	Developing country matters (DEVCO)	294	N <i>To note</i>
18.	Any other business	Oral report	C R. Nadarajan

Action needed: **N** = note, **C** = comment, **D** = discussion/decision