

COPOLCO pracovní program 2010 - 2011

Pracovní položky	Cílové datum
1. Aktuální položky	
1.1 Zveřejnění informační brožury pro členy ISO a další zainteresované organizace o způsobech podpory úasti spotřebitelů v normalizační práci.	Listopad 2010
1.2 Zahájení revize Pokynu ISO / IEC . 74, Grafické znaky - Technické pokyny pro posouzení potřeb spotřebitelů.	Listopad 2010
1.3 Vývoj návrhu vhodných struktur ke zlepšení koordinace normalizace služeb v rámci ISO.	Listopad 2010
1.4 Vývoj návrhu nového pracovního úkolu - mezinárodní pokyny pro zákaznická kontaktní centra.	Kv ten 2011
1.5 Vývoj návrhu nového pracovního úkolu - mezinárodní pokyny o zárukách na spotřební zboží.	Kv ten 2011
1.6 Vývoj návrhu na revizi Pokynu ISO / IEC . 50, Bezpečnostní aspekty - Směrnice pro bezpečnost dítí.	Kv ten 2011
1.7 Spolupráce s Poradním výborem IEC pro bezpečnost (IEC / ACOS) na revizi Pokynu ISO / IEC . 51, Bezpečnostní aspekty - Směrnice pro jejich zaleování do norem.	Kv ten 2011
1.8 Zastoupení a inosti na podporu mezinárodní harmonizace norem týkajících se bezpečnosti hraček.	Kv ten 2011
1.9 Vývoj návrhu politických prohlášení ohledně potřeb spotřebitelů v oblasti informačních a komunikačních technologií (IKT) s ohledem na interoperabilitu zboží a služeb.	Kv ten 2011
1.10 Vymezení správných postupů a praktik a vypracování doporučení k řešení zájmů spotřebitelů v oblasti finančních služeb, v etických obchodních praktik, finančních informací a jejich zveřejnění a způsobů, mechanismů na odškodnění spotřebitelů a jejich prosazování.	Kv ten 2011
1.11 P zkoumání definice COPOLCO pro "spotřebitele" a související pojmy, pro následnou propagaci jejich d sledného používání v rámci systému ISO.	Kv ten 2011
1.12 Vydání revize Pokynu ISO / IEC . 37, Návod na použití výrobků spotřebiteli, a související následné akce zaměřené na přiměnost návodu (montáž, údržba a použití).	Kv ten 2011

2. Stálé položky	Cílové datum
2.1 Výzkum, definice a ur ení nových úkol pro normaliza ní práce s ohledem na ešení pot eb spot ebitel , s vhodným zapojením len COPOLCO.	Probíhající
2.2 Monitorování a zvyšování pov domí a použití Pokyn ISO / IEC týkajících se spot ebitelských záležitostí.	Probíhající
2.3 Vým na informací a spolupráce v oblastech společného zájmu s Výborem ISO pro posuzování shody (ISO / CASCO).	Probíhající
2.4 Organizace workshop a podobných akcí p i plenárních zasedáních COPOLCO s cílem prozkoumat témata obecného zájmu a navrhnout p íslušná opat ení.	Ro n
2.5 Informa ní a jiné akce na podporu ú asti spot ebitel na národní, regionální a mezinárodní normalizaci, v etn :	
2.5.1 Vydání a rozeslání elektronického bulletinu za ú elem informovat leny a ostatní zú astn é strany ve vztahu spot ebitel s pracemi v ISO a IEC, a podpo it zájem spot ebitel o zapojení do normalizace.	ty i krát ro n
2.5.2 Údržba a aktualizace ISO Databáze ú asti zájmu spot ebitel .	Probíhající
2.5.3 Vydání výro ní zprávy - spot ebitelské priority v mezinárodních normaliza ních pracích.	Ro n (Kv ten)
2.5.4 Školící iniciativy pro rozvojové zem a ekonomiky v p echodu, s následným hodnocením dopadu t chto iniciativ.	Probíhající
2.5.5 Vývoj publikací a výukových materiál .	Probíhající
2.6 P ezkoumání realizace strategických plán , aby odrážely strategické sm ry ISO.	Ro n
2.7 Poradenství pro ISO / IEC / TMB Strategické poradní skupiny zabývající se horizontálními otázkami, jako jsou ochrana soukromí, bezpečnost, energetika a normy pro udržitelnost.	Probíhající
2.8 Sledování klí ových ukazatel výkonnosti (KPI), s cílem m ení pokroku a ú innosti inností COPOLCO, r zných iniciativ a zapojení.	Ro n
2.9 Pomoc ohledn dosahu a orientace pro nové leny a zú astn é strany.	Probíhající