

Výtah k bodu 10 programu 32. zasedání ISO COPOLCO

REVIZE POKYNŮ ISO/IEC V OBLASTI ZÁJMU COPOLCO

ISO/COPOLCO vypracovalo řadu pokynů ISO/IEC v reakci na spotřebitelské priority a zájmy v oblasti horizontálních záležitostí probíraných v mezinárodních normách. Seznam těchto pokynů je uveden v příloze 1 originálního dokumentu. Některé pokyny jsou pod přímou odpovědností COPOLCO, zatímco za jiné odpovídají ad hoc skupiny nebo technické poradní skupiny při TMB. Dokument dále se zabývá situací u jednotlivých pokynů

ISO/IEC Pokyn 71 o potřebách starších osob a osob s postižením

Pokyn byl uveřejněn naposledy v roce 2001 po diskusích na workshopu v roce 1999 V rámci EU pokyn ISO/IEC 71 byl přímo převzat jako Pokyn 6 CEN/CENELEC. Technické komise ISO využívají pokyn 71 ISO/IEC pro svou práci jako např. ISO/IEC JTC 1 Informační technologie, ISO/TC 59 Stavební konstrukce, ISO/TC 159, *Ergonomika* a ISO/TC 173, *Pomocné výrobky pro osoby s postižením*).

Konsorcium financované EK "STAND4ALL" provádí školení členů technických komisí o používání pokynu 6 CEN/CENELEC s cílem zvýšit povědomost o používání tohoto pokynu.

Jako zpětná vazba z této práce vyplynulo doporučení na revizi pokynu CEN/CENELEC 6 zejména ve:

- zlepšení formátování tabulek tak, aby byly zpřístupněny pomocnými technologiemi,
- opravě některých chyb v tabulkách,
- vzetí do úvahy jiné práce jako podrobné údaje v ISO TR 22411 Ergonomické údaje a směrnice pro aplikaci pokynu ISO/IEC 71 na výrobky a služby pro řešení potřeb starších osob a osob s postižením a iniciativy ISO/TC 159 na vypracování dvou nových norem podporujících pokyn 71,
- kromě výrobků by měla být zvýšená pozornost věnována službám.

Pokyn ISO/IEC 71 a současně pokyn CEN/CENELEC by měly být souběžně revidovány a měla by být zajištěna koordinace mezi CEN a ISO a IEC a CENELEC .

ISO/IEC Pokyn 76 o normalizaci služeb

Pokyn ISO/IEC 76 původně vznikl na základě workshopu z roku 2001 a byl publikován v roce 2008. Mezitím na základě strategie financované Evropskou komisí navrhlo Španělsko vypracovat pokyn pro normalizátory. Návrh je rozpracováván v rámci CEN BT WG 163 „Normalizace v oblasti služeb“ a bylo zjištěno, že pokyn obsahuje některá další ustanovení ve srovnání s pokynem ISO/IEC 76 včetně kapitol pro posuzování, rozhraní se systémy managementu a posuzování shody.

V březnu 2009 sekretariát CEN BT pozval sekretariát TMB k posouzení návrhu na účast ISO při tvorbě pokynu CEN na služby pomocí paralelního hlasování podle Vídeňské dohody. TMB předběžně rozhodlo o účasti na tvorbě tohoto pokynu CEN, což by znamenalo i revizi stávajícího pokynu ISO/IEC 76.

Pokyn ISO/IEC 37 o instrukcích pro používání výrobků

Pokyn ISO/IEC 37 je v revizi s novým názvem "Instrukce pro používání výrobků spotřebitelem. Návrh pokynu k připomínkování byl rozeslán v červenci 2009 s uzávěrkou hlasování říjen 2009. Výsledky byly pozitivní – jednomyslný souhlas v IEC a jeden negativní hlas a 33 pozitivních hlasů v ISO.

Pokyn ISO/IEC 37 doplňuje norma IEC 62079 „*Příprava instrukcí – Stavba, obsah a příprava*“ Tento dokument je mezinárodní normou a podstoupí rovněž revizi. IEC MT21 navrhlo, aby dokument byl publikován pod dvojím logem tj. jako budoucí IEC/ISO 82079). Tento návrh nebyl dosud potvrzen.

V rámci projednávání pokynu ISO/IEC 37 vzešla řada připomínek které byly řešeny a byl vypracován nový návrh pokynu ISO/IEC 37, který by měl být uveřejněn. COPOLCO bude informovat o dalším průběhu.

Pokyn ISO/IEC 51 o bezpečnosti výrobků pro spotřebitele

Byly provedeny konzultace mezi zainteresovanými technickými komisemi ISO a COPOLCO Více informací bude podáno v bodu 11 programu zasedání.

Pokyn ISO/IEC 74 o grafických značkách

COPOLCO uveřejnilo pokyn ISO/IEC 74 v roce 2004, zásluhou expertů z ISO/TC 145 WG 5. Vzhledem k tomu, že ISO/TC 145 přijalo v roce 2008 resoluci vyzývající COPOLCO, aby provedlo revizi tohoto pokynu. COPOLCO na základě toho přijalo resoluci, požadují další kroky pro revizi tohoto pokynu. COPOLCO vyzve ke jmenování expertů pro tuto revizi. Na zasedání pak budou podány aktuální informace.

Členové COPOLCO jsou žádáni o:

- a) schválení návrhu na podporu paralelní revize pokynu ISO/IEC 71 a pokynu CEN/CENELEC 6
- b) zaznamenání/připomínkování o nových pracích na pokynech CEN a ISO o službách.
- c) příp. připomínkování ostatních pokynů zmíněných v této zprávě

Stanovisko: Podporujeme paralelní revizi pokynu ISO/IEC 71 a pokynu CEN/CENELEC 6. Vývoj v oblasti ostatních pokynů bude nutně sledovat.