

Výtah k bodu 11 programu 32. zasedání ISO COPOLCO

PROCES ZJIŠŤOVÁNÍ SKUTEČNOSTÍ O ETICKÉM OBCHODOVÁNÍ (ETFP)

Zajišťování důvěry spotřebitelů v etický obchod – proces zjišťování skutečností

Proces zjišťování skutečností o etickém obchodování byl iniciován na základě workshopu „Mohou spotřebitelé spoléhat na čestná tvrzení obchodu?“ Cílem je získat důvěru při nákupu eticky prodávaných výrobků a služeb a snížit možnost zmatení způsobeného nepřesnými nebo nespolehlivými tvrzeními. Cílem projektu je:

- Stanovit proces s mnoha zainteresovanými stranami pro vysvětlování povahy a rozsahu nepřesných nebo falešných tvrzení;
- Vypracovat potenciální řešení pro identifikované problémy;
- Projekt nyní dokončil fázi 1 a postoupí do fáze 2 po jmenování výzkumného týmu, který bude porovnávat etická tvrzení a definovat kritéria pro různé atributy a procesy etických tvrzení.
- V příloze originálu dokumentu je uvedeno shrnutí výsledků dosažených ve fázi 1.

Konečný závěr fáze 1 vytýčil tyto další činnosti:

- Potřebu metodiky, rozvinutý proces mnoha zainteresovaných stran, který by umožňoval spotřebitelům rozlišovat různé atributy (sociální, ekonomické a environmentální) a procesy (ověřování, certifikaci, prohlášení výrobce) s cílem zajistit spolehlivá etická tvrzení.
- Na základě metodiky identifikovat nástroje pro zmocnění spotřebitelů provádět informovaná nákupní rozhodnutí.
- Vzhledem k existenci jiných iniciativ s obdobnými nebo překrývajícími se cíly začne řídící skupina je mapovat, aby identifikovala další kroky.
- ETFP předloží závěrečnou zprávu v září 2010.

Členové COPOLCO jsou žádáni:

- a) o poskytnutí podkladů o záležitostech týkajících se etického obchodu na národní úrovni;
- b) o připomínkování možné úlohy ISO ve výstupu druhé fáze projektu.

Stanovisko:

Bude zváženo, jakým způsobem se aktivně zapojit a podpořit navržené aktivity, včetně shromáždit případně pozitivní a negativní příklady etického obchodování.