

Výtah k bodu 16.2 programu 32. zasedání ISO COPOLCO

ZPRÁVA OECD –VÝBORU PRO SPOTŘEBITELSKOU POLITIKU (OECD CCP)

1 Aktuální informace o práci CCP

Spotřebitelská ekonomika: Tradiční přístupy ke spotřebitelské ekonomice předpokládají, že spotřebitelé provádějí odůvodněné volby, které jsou v souladu s jejich osobními prioritami. Avšak studie naznačují, že v některých případech poznávací a emocionální předsudky mohou rovněž ovlivnit volbu a je proto důležité pro politické činitele, aby pochopily, co jsou tyto předsudky a jak působí. CCP vypracoval soubor nástrojů, který poskytne politikům rámec pro posouzení podmínek a řešení těchto záležitostí. Zpráva měla být dokončena v prosinci 2009.

Zmocnění a ochrana spotřebitelů v e-obchodování: Internet poskytuje spotřebitelům možnosti nákupu značného rozsahu výrobků za nižší ceny. Dokument OECD z roku 2008 o Budoucnosti Internetové ekonomie vyžaduje udržování bezpečného prostředí pro transakce, ve které spotřebitelé mají důvěru. Po zasedání v Soulu v roce 2009 OECD zahájilo prověrku směrnic pro elektronický obchod z roku 1999. Na několika konferencích byly projednávány náměty pro zlepšení v oblasti elektronického obchodování. Další informace lze nalézt na www.oecd.org/ict/econsumerconference). V příloze originálního dokumentu je materiál pro konferenci OECD o *Zmocnění elektronických spotřebitelů: Upevňování ochrany spotřebitelů při internetové ekonomii*, která se uskutečnila 14 a 15 dubna v Paříži.

Bezpečnost spotřebitelských výrobků: Bezpečnost výrobků je klíčovým zájmem spotřebitelů a proto CCP v říjnu 2008 organizovalo diskusi u kulatého stolu za účelem identifikace problémů bezpečnosti výrobku v domácím a mezinárodním rámci. CCP proto pracuje na zlepšení výměny informací přes hranice.

Udržitelná spotřeba: CCP je již dlouho zapojen do horizontálních prací o udržitelné spotřebě a v roce 2009 zahájil projekt s cílem zlepšit hodnotu a efektivnost environmentálních tvrzení prováděných firmami s celkovým cílem podpořit udržitelný vývoj.

Spam: V roce 2006, tématická skupina pro spam při OECD vypracovala dokument *Doporučení OECD o přeshraniční spolupráci při uplatňování zákonů proti spamu*, který obsahuje zásady o zřízení vnitrostátní a přeshraniční spolupráce při uplatňování schématu proti spamu. CCP bude sledovat pokrok při uplatňování tohoto doporučení.

Ostatní naléhavé problémy: CCP zkoumá spotřebitelské problémy, které vznikly jako důsledek globální finanční a ekonomické krize, podmínky za nichž samoregulace průmyslu bude pravděpodobně přínosná a úspěšná, rozhraní mezi spotřebitelem a konkurenční politikou a inovace řízené spotřebitelem.

2 Chystané události

Zajímavé byly tyto události:

- pololetní zasedání Výboru pro spotřebitelskou politiku, 14-15 dubna 2010, Paříž
- Workshop OECD o zvyšování hodnoty a efektivnosti environmentálních tvrzení, 15-16 dubna 2010, Paříž

(Informace jsou k dispozici na: www.oecd.org/sti/consumer-policy/greenclaims)

Workshop zkoumal, jaká je úloha vlád a ostatních zainteresovaných stran při zvyšování hodnoty a efektivnosti environmentálních prohlášení pro spotřebitele, kteří by chtěli brát environmentální dopady do úvahy při rozhodování o nákupu. Výsledky workshopu budou použity do strategie OECD pro zelený růst.