

Výtah k bodu 7 programu 32. zasedání ISO COPOLCO ZPRÁVA Z PRACOVNÍ SKUPINY PRO ÚČAST SPOTŘEBITELŮ

1 Brožura o účasti spotřebitelů v normalizaci

Pracovní skupina byla požádána o dokončení brožury, která má sloužit členům ISO a normalizačním orgánům jako směrnice pro dosažení zastoupení spotřebitelů v normalizaci. Očekává se, že konečný návrh brožury by mohl být uveřejněn v první polovině roku 2010.

2 Financování zástupců spotřebitelů

Na zasedání COPOLCO v roce 2009 bylo rozhodnuto ustavit tématickou skupinu pro tvorbu návrhu na financování účasti spotřebitelů. Bylo hledáno řešení, které by vyhovovalo jak rozvojovým, tak i rozvinutým zemím. Několik zemí má již zavedený program financování účasti spotřebitelů. Záležitost byla dále projednávána a bylo dokonce navrženo, že národní normalizační orgány by měly platit povinný odvod pro zajištění této účasti spotřebitelů. Vzhledem k legitimním požadavkům malých a středních podniků na financování účasti by však tento návrh nebyl schůdný a proto byla přijata prozatím tato doporučení:

- 1) Propojovat příslušné části programu školení školitelů a ostatní školící aktivity s výročním plenárním zasedáním COPOLCO a souvisejícími událostmi za použití rádcovských příspěvků k podpoře účasti zástupců spotřebitelů z rozvojových zemí.
- 2) Požádat ISO o rozšíření působnosti Funds-in-Trust (svěřených fondů) pro zahrnutí volby, které by dárci mohli sjednat:
 - a. podporovat zástupce spotřebitelů z rozvojových zemí v účasti na workshopech a plenárních zasedáních
 - b. podporovat účast zástupců spotřebitelů z rozvojových zemí na zasedáních technických komisí
- 3) Nadále hledat způsoby k přesvědčování národních normalizačních orgánů o důležitosti účasti spotřebitelů ve výběrech pro politiku a technických komisích a snažit se poskytovat prostředky k usnadnění této účasti.

Vzhledem k tomu, že tato doporučení ve skutečnosti neřeší potřebu řady rozvinutých zemí na mechanismus financování, bude tato záležitost dále projednávána.

3 Kontrolní list pro nejlepší praxi pro konzultace a průzkumy

Pracovní skupina byla pověřena vypracováním kontrolního seznamu pro podporu správné praxe při provádění konzultací a průzkumů. Kontrolní seznam by měl posloužit ke zlepšení rychlosti odpovědí a kvality shromážděných informací. Kontrolní seznam byl využit při konzultacích o kontaktních zákaznických střediscích. Kontrolní seznam je v příloze 1.

4 Profily pracovních skupin pro nové členy COPOLCO

Dalším doporučením pro zlepšení účasti bylo, aby každá pracovní skupina vypracovala souhrnnou informaci o svých projektech a tak mohla stručně informovat nové členy a zástupce COPOLCO. Tyto informace by každý rok byly aktualizovány.

5 E-newsletter

Tvorba elektronického informačního bulletinu vyplynula z Akčního plánu na léta 2007-2010 pro podporu zahrnování zájmů spotřebitelů do normalizace. Informační bulletin vychází čtvrtletně od prosince 2009. Viz: <http://www.iso.org/sites/eNewsletters/COPOLCO/archive.html>

6 Seznam ISO o účasti v oblastech zájmu spotřebitelů

Na zasedání COPOLCO v minulém roce byli členové ISO vyzváni, aby používali nový seznam online a podávali zprávu o zapojování spotřebitelů do normalizace. 60 členů z 162 členů ISO poskytlo vstupní údaje pro seznam. (40 z nich je P-členy COPOLCO, 13 O-členy a 7 není členy COPOLCO). Pracovní skupina bude nadále sledovat využívání seznamu.

7 Sledování klíčových funkčních indikátorů

Pracovní skupina byla požádána o zpracování procesu pro sledování klíčových indikátorů o efektivitě činností COPOLCO byla vypracována šablona pro toto sledování. Některé údaje jsou jasně vyčíslitelné, zatímco jiné jsou spíše kvalitativní povahy. V příloze 2 jsou uvedena doporučení pro sledování dalších údajů.

Členové COPOLCO jsou žádáni o případné připomínky k této zprávě a o schválení:

- a) doporučení o financování zástupců spotřebitelů obsažených v bodě 2 zprávy;
- b) kontrolního seznamu pro průzkumy popsaneho v bodě 3 a v příloze 1;
- c) výroční zprávy o klíčových funkčních indikátorech a doporučení popsanych v bodě 7 a v příloze 2.

Podklad pro stanovisko:

- *S doporučeními týkajícími se financování zástupců spotřebitelů lze souhlasit; pravděpodobně by v této souvislosti mělo být vyvoláno prostřednictvím ÚNMZ jednání na MPO; lze předpokládat, že obdobný požadavek na finance budou mít i zástupci malých a středních podniků, kteří si účast na zasedáních technických komisí rovněž nemohou dovolit financovat.*
- *S kontrolním seznamem pro průzkumy lze plně souhlasit.*
- *Ad „klíčové indikátory“ – návrh je třeba dále posoudit z hlediska administrativní zátěže jejich sledování.*