

Výtah k bodu 9 programu 32. zasedání COPOLCO

Workshop s tématem „**ZACHOVÁNÍ DŮVĚRY SPOTŘEBITELE V GLOBÁLNÍ FINANČNÍ SLUŽBY – MOHOU NORMY POMOCI?**“ se uskuteční v Bali 26. května 2010.

Na workshopu budou přednesena zejména tato témata: Úspěšná historie mikrofinancí v Indonésii, Zvyšování zabezpečení nástrojů platby kartou ve prospěch spotřebitelů, Jak mezinárodní normy mohou pomoci při tvorbě universálního přístupu k finančním službám; Výzvy spotřebitelů ve finančním trhu; Příležitosti pro finanční začlenění prostřednictvím mobilních systémů platby v rozvojové zemi.

Po těchto úvodních tématech bude diskuse rozdělena do tří skupin:

- 1: Přístup k finančním službám**
- 2: Finanční gramotnost a informovaný výběr**
- 3: Etika ve finančních službách**

Stanovisko: N/A