

Zápis z pracovní schůzky Pracovní skupiny pro ISO COPOLCO

Datum: 9. 5. 2011

Místo, Praha, Budějovická 73

Účast: Brynda, Mamula, Novák, Dupal

1. Úkol pro koordinaci ISO COPLCO

ÚNMZ opět pověřilo SČS koordinací ISO COPOLCO na národní úrovni. Předmětem jsou následující aktivity a bystupy:

1. Průběžná distribuce informací z ISO COPOLCO spotřebitelským organizacím a dalším partnerům, včetně informování veřejnosti prostřednictvím webu top-normy. cz;
2. Udržování činnosti pracovní skupiny ISO COPOLCO (dvě zasedání) - bude snaha rozšířit počet členů skupiny; průběžná distribuce informací členům a projednávání témat s nimi budou v mezidobí pracovních zasedání realizovány elektronickou korespondencí;
3. Zpracování a koordinace projednání stanovisek k dokumentům ISO COPOLCO a dalších podkladů pro aktivní účast na plenárním zasedání 2011 (pro zástupce národního normalizačního orgánu či SČS, či obou);
4. Překlady zásadních souvisejících dokumentů (k diskuzi, pro prezentaci);
5. Zpracování komplexního podkladu o situaci v ČR pro webovou stránku ISO Consumer Directory zaměřenou na zlepšení informovanosti o zapojení spotřebitelů v jednotlivých členských zemích ISO (www.iso.org/isoconsumerdirectory). Struktura informace je popsána v předcházejícím;
6. Zpracování informace pro elektronický komunikační nástroj ISO - e-news letter ISO COPOLCO o vývoji v ČR ve vztahu k praktické aplikaci modelu zapojení spotřebitelů do standardizace. Zpracování obdobné informace pro ANEC News-Letter;
7. Příprava a realizace semináře tematicky zaměřeného na zviditelnění úlohy technických norem;
8. Závěrečná zpráva o realizaci projektu;
9. Další dle průběžného zadání národního normalizačního orgánu.

Byla vedena diskuze k jednotlivým úkolům. (Některé viz dále).

2. Info o zveřejnění News letter ISO COPOCLO

První číslo Newsletter 2011 zveřejnilo článek o SČS a Kabnetu pro standardizaci (viz příloha 1). Zveřejnění mělo ohlas z Kanady a Argentiny.

3. Členství v pracovní skupině

Vzhledem k dlouhodobé nedostupnosti Spotřebitelského institutu SOS (Ing. Randsdorf) se napříště jeho zástupci nepočítají za členy PS.

Byla diskutována možnost a potřeba rozšíření PS ISO COPOLCO. Bylo zvažováno členství dalších partnerů, popřípadě i s nimi možnost konzultována. Skutečnost ukazuje, že máme další dvě platformy, kde se vysoce prolíná zastoupení zainteresovaných stran a není reálné ani žádoucí takové platformy dále rozšiřovat.

Zvážen možnost společného zasedání s Programovým výborem Kabinetu pro standardizaci. Bylo dohodnuto, že pro rok 2011 ještě zůstanou samostatná zasedání PS ISO COPOLCO v tomto omezeném složení. O zasedáních PS budeme Programový výbor informovat. Členové Programového výboru jsou a budou informováni o všech či většině dokumentů týkajících se ISO COPOLCO s možností se vyjádřit. V praxi to znamená jistou přidruženost členů Programového výboru do PS ISO COPOLCO. Vlastní PS ISO COPOLCO složená ze 4 výše uvedených členů bude jakýmsi pracovním výborem širší skupiny. Budoucnost ukáže, jak tento systém dále „dopilovat“ či i „instytucionalizovat“.

Členy Programového výboru jsou:

Ing. Petr Mamula, Sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele, předseda Výboru

Petr Brynda, Spotřebitel.cz, Asociace spotřebitelských organizací, místopředseda Výboru

Ing. Martin Matušů, Český institut pro akreditaci

Ing. Václav Voves, Česká společnost pro normalizaci

Ing. Alexander Šafařík-Pštrosz, Eurolab.cz

Ing. Libor Dupal, Kabinet pro standardizaci, ředitel Kabinetu, tajemník Výboru

Pozorovatelem ve Výboru je:

Ing. Josef Šenk, Asociace autorizovaných a akreditovaných osob

Partneři a spolupracující subjekty:

AVAZ Děčín (Kostka Pavel)

Národní rada osob se zdravotním postižením (Lanzová Dagmar)

Profesní komora SOTKVO (Zdeňka Houžvičková)

4. Představen dokument ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ V ČR DO NORMALIZACE

Představen a diskutován dokument „ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ V ČR DO NORMALIZACE prostřednictvím Sdružení českých spotřebitelů a Kabinetu pro standardizaci, Situační informace k 31.12.2010.

Dokument byl určen zejména pro ÚNMZ s ohledem na informování o situaci, dosažených úspěších, problémech i potřeby koncepce pro zapojení slabších stran.

5. Představen návrh koncepce na „ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ V ČR DO NORMALIZACE

Představena a diskutována aktuální verze návrhu koncepce na „ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ V ČR DO NORMALIZACE“. Dokument je vývoji od léta 2010, kdy byla předsedovi ÚNMZ prezentována první verze. Od té doby doznala podstatného vývoje. Finalizována bude po vydání tzv. standardizačního balíčku.

6. Standardizační balíček EK

Předseda informoval o vývoji přípravy nového rámce pro technickou normalizaci v EU a o postojích ANEC a jiných zainteresovaných stran.

7. Projednání podkladů k plenárnímu zasedání

SČS ve spolupráci s Kabinetem pro standardizaci připravilo analýzu dokumentů pro Plenární zasedání ISO COPOLCO. Konečné znění po diskuzi v PS je přiloženo k zápisu.

Rozklad zahrnuje náměty pro diskuzi či pro vyjádření stanoviska zač eskou stranu.

Plenárního zasedání se zúčastní předseda SČS.

8. Různé

a. Webové stránky

Na web umístěny např. informace o následujících dokumentech:

- Informace z dokumentů ISO/TC 246 „Nástroje proti padělání“ a ISO/TC 247 “Obrana a kontroly proti podvodům“
- ISO 29621:2010, Kosmetika – Mikrobiologie – Návodů pro posuzování rizika a identifikaci výrobků s nízkým mikrobiologickým rizikem
- Zpráva pro 50. zasedání CEN TC 52 o činnosti ISO/TC 181 “Bezpečnost hraček”

b. Vyjádření, stanoviska

- K brožůře ISO CASCO za spolupráce s ISO COPOLCO, „Market surveillance in developing countries – A guide to good practice“ zaslané dopisem sekretariátu ISO COPOLCO z 2010-12-17 jsme po analýze vyjádřili, že s obsahem brožury souhlasíme a nemáme žádné připomínky.
- COPOLCO questionnaire on the revision of ISO/IEC guide 50, safety aspects – guidelines for child safety, second edition, 2002
- Consultation on consumers’ needs in financial services

Zapsal Novák Libor

Příloha 1

News letter 2011

CZECH REPUBLIC

A consumer platform, "Top-normy", introduces safety mark for children's playgrounds

The newly-established Cabinet for Standardization ("www.top-normy.cz"), a collaborative effort of the Czech Office for Standards, Metrology and Testing (UNMZ) and the Czech Consumer Association, has developed a safety mark for the performance of children's playgrounds and similar premises (www.overenehriste.cz).

The mark is administered by a consortium composed of the Czech Consumer Association, the Cabinet for Standardization and a specialized organization, SOTKVO. The consortium manages the assessment and inspection of child playgrounds, sport fields, gymnasiums and similar sites. Premises undergoing site assessment, and which meet requirements, are certified with the mark, "assessed premises" (see the mark above).



How the mark works

A 3rd party inspector conducts a technical audit of the premises; the assessment is performed in conformity with European standards. Periodical inspections then take place to verify that the quality and safety of the service offered by the premises is sustained.

The mark is displayed at the entrance of the premises and provides assurance to users (e.g. parents) that the premises operate under regular, independent and technically competent inspection.

At the beginning of November 2010, the Cabinet organized an international seminar on the safety of children's playgrounds. Approximately 120 participants attended this seminar. The first group of three children's playgrounds has now been granted the license to use the new safety mark.

Model for consumer participation now fully operational

The Czech Consumer Association established the Cabinet for Standardization ("Top-normy") early in 2010 (See *ISO Consumer update*, [No. 02](#)) as a joint project with UNMZ. The Cabinet is legally registered as a public service organization with the aim to "professionalize" consumer participation in standardization. This involves enhancing expertise, and retaining a stable cadre of trained consumer representatives and experts to participate in standards development at the national, European and international levels.

The Cabinet benefits from bilateral support arrangements with the EEA and Norway, as well as support from UNMZ.

For more information, contact Mr. Libor Dupal, Chairman of the Czech Consumer Association and Director of the Cabinet, at dupal@regio.cz.

Příloha 2

PŘÍPRAVA TÉMAT NA PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ ISO COPOLCO, KVĚTEN 2011

K projednání v pracovní skupině ISO COPOLCO a s dalšími partnery

DRAFT AGENDA FOR THE 33rd MEETING OF COPOLCO

25-26 May 2011, London, starting at 9:00

<i>Note: on 25 May, representatives of BSI and distinguished guests will welcome participants before the formal opening. Edward Davey, MP, Minister for Employment Relations, Consumer and Postal Affairs, will address the plenary at 15:10.</i>	Document	Rapporteur
Item		
1. Opening of the meeting		N. McCormick
2. Adoption of the agenda	COPOLCO 06/2011 (Rev.)	N. McCormick
3. Address by the ISO Secretary General		Mr. Rob Steele
4. Tabling of the minutes of the 32nd COPOLCO meeting held in Indonesia on 27-28 May 2010	COPOLCO 32/2010 (Rev.)	N. McCormick
5. Chair's and Secretary's reports on items not otherwise covered in the agenda	COPOLCO 10/2011	N. McCormick D. Kissinger-Matray
New work items and issues		
6. Working group, <i>Consumer protection in the global marketplace</i>	COPOLCO 11/2011	B. Dee
7. Working group on Consumer participation	COPOLCO 12/2011	J. McCabe
8. Working group on Product safety	COPOLCO 13/2011	R. Devi Nadarajan R. Easton
9. Results and follow-up actions – COPOLCO Workshop	COPOLCO 14/2011	N. McCormick L. Golodner + TBC
10. Discussion of potential liaison organizations	COPOLCO 15/2011	N. McCormick
11. Ethical Trade Fact-finding Group: Conclusions	COPOLCO 16/2011	S. Homer R. Reuss
Items for approval or information 12. Working group, <i>Priorities from the consumer's point of view</i> Priority Programme and Annual Report	COPOLCO 17/2011	S. Bruni S. Williams
13. Training group	COPOLCO 18/2011	C. Warne S. Homer
14. Enhancing consumer participation in developing countries: priority issues for the Developing Countries COPOLCO Group	Oral report	S. Williams
15. Activities of consumer interest under ISO and IEC bodies other than COPOLCO		
15.1 ISO and ISO/IEC groups reporting to the TMB	COPOLCO 19/2011	N. McCormick Others TBC
15.2 Conformity assessment (CASCO)	COPOLCO 20/2011	D. Kissinger-Matray
15.3 Developing country matters (DEVCO)	COPOLCO 21/2011	D. Kissinger-Matray
15.4 International Electrotechnical Commission (IEC)	Oral report	G. Bukkjaer

16. Activities of consumer interest within organizations other than ISO and IEC		
16.1 Activities of Consumers International with respect to standardization – Report by a CI representative	COPOLCO 22/2011	S. Homer
16.2 Recent activities of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Committee on Consumer Policy (CCP): Report by an OECD representative	COPOLCO 23/2011	A. Terauchi
17. Regional developments and initiatives		
17.1 Developments of consumer interest in European standardization: Report by an ANEC representative	COPOLCO 24/2011	TBC
17.2 Developments of consumer interest in the Asia-Pacific: Report by a representative of the Asia-Pacific members of COPOLCO	COPOLCO 25/2011	R. Devi Nadarajan
17.3 Developments of consumer interest in the Latin American region: report by a representative of COPANT CT 153	Oral report	TBC
18. Review of the COPOLCO work programme	COPOLCO 26/2011	D. Kissinger-Matray
19. Any other business		

Agenda Item 5

Chair's and secretary's reports on čems not otherwise covered in the agenda

Doc: COPOLCO 10/2011

N/A

Agenda Item 6

Report on working group on consumer protection in the global market place

Doc: COPOLCO 11/2011

1 Rozpracované úkoly

1.1 Záruky na spotřební zboží

Vzhledem k tomu, že odškodnění spotřebitelů v rozvojových zemích za vadné zboží může být velmi omezené, bylo před časem navrženo vypracovat mezinárodní normu pro záruky a jako základ slouží norma vypracovaná v Egyptě. Výsledky průzkumu ISO/COPOLCO/DEVCO ukázaly, že v mnoha zemích existují zákony pro tyto záruky, nicméně řada členů vyjádřila podporu zavedení normy pro tuto oblast.

Standardizovaná směrnice je zamýšlena s určením pro prodejce spotřebního zboží, kteří dávají spotřebiteli písemnou formou informaci o záruce. Materiály pro plenární zasedání obsahují text návrhu této normy (viz příloha 1). Obsahuje formu a obsah takové psané informace.

Závěr, návrh na stanovisko: Zpráva je k informaci a žádné připomínky nebo podněty k ní nejsou z naší strany formulovány. Text normy k dalšímu projednání je dobře připraven. V případě přípravy stanoviska k němu je třeba připravit hlubší analýzu, na kterou nyní nebyl časový prostor

1.2 Kontaktní zákaznická střediska:

Na plenárním zasedání v Dílí COPOLCO požádalo pracovní skupinu, aby hlouběji prozkoumala současné normy a iniciativy a vypracovala návrh dalšího postupu pro plenární zasedání v roce 2010. V r. 2010 v Bali byl vyhodnocen dotazníkový výzkum a shrnuty výsledky. Nejvíce problémů se týká:

- telephone waiting times (call queuing) too long

- telephone lines unanswered or continually busy
- response to written enquiries (mail, fax, email) too slow

Problémů je ale více. Bylo schváleno, že bude připraven pokyn, který by sloužil jako normativní dokument pro firmy, které provozují call centra. Návrh úkolu pro jeho vyhotovení je součástí podkladů pro plenární zasedání.

Závěr, návrh na stanovisko: Text zadání úkolu k dalšímu projednání je dobře připraven. Bez připomínek.

1.3 Pokyn ISO/IEC o potřebách spotřebitelů při interoperabilitě zboží a služeb

Na zasedání COPOLCO bylo rozhodnuto provést průzkum proveditelnosti vypracování pokynu při interoperabilitě zboží a služeb (tento pokyn by měl obsahovat neutralitu sítě, opatření k ochraně zájmů spotřebitelů, mezinárodní spolupráci). Na zasedání pracovní skupiny v Bali byl projednán první návrh, další návrh je v přípravě.

Závěr, návrh na stanovisko: Bez připomínek.

1.4 Směrnice pro posuzování a zlepšování energetických služeb pro uživatele

Organizace Consumers International iniciovala úkol pro vypracování směrnic pro posuzování a zlepšování energetických služeb pro uživatele. Energetické služby by zahrnovaly plyn, elektřinu a horkovodní tepelné systémy a rovněž distribuovaná paliva a nesíťové systémy. Mimo zemí OECD existují velké problémy s přístupem k těmto službám a rovněž s jejich nespolehlivostí, i když síť existují. Podle údajů UN v celém světě existují dvě miliardy lidí bez přístupu k energetickým službám. V chudých oblastech se lidé uchylují pak ke krádežím a drancování.

Bylo odsouhlaseno, že bude vypracována norma obdobně jako norma ISO pro dodávky vody. COPOLCO na zasedání v Soulu schválilo návrh na tvorbu mezinárodní normy pro „Směrnice pro posuzování a zlepšování energetických služeb pro uživatele“. Zpracovaný návrh byl předložen generálnímu sekretáři ISO, který jej postoupil TMB a dále Strategické poradní skupině pro energie (SAG E). SAG E přijal doporučení, že se ISO COPOLCO má tématu dále věnovat. Nejeví se velký postup prací od loňského roku.

Závěr, návrh na stanovisko: Bez připomínek.

1.5 N/A

1.6. Finanční služby

Workshop v roce 2010 na Bali se týkal finančních služeb a jejich standardizace. Pracovní skupina byla následně požádána vyhodnotit výsledky workshopu a shromáždit další informace, se zaměřením na:

- Provision of financial information and disclosure
- Design of information for targeted financial services
- Best practices for the provision of financial services, including access to services
- Sale and delivery of financial services
- Mechanisms of enforcement and redress.

K tomu se koná další workshop – pod záštitou ISO/TC 68 (v pol. května). Výsledky budou prezentovány na plenárním zasedání.

Závěr, návrh na stanovisko: V diskuzi k závěrům k workshopu budou použity zkušenosti autora z členství pracovní skupiny při EK Financial services users group.

2 Normy ve vývoji

2.1 Norma pro účtování služeb „sítí“ (dodavatelé energií)

Návrh normy v procesu, v dubnu 2011 ukončeny práce na návrhu.

Norma pro e-obchod

Tento úkol je zpracováván v ISO/TC 176/SC 3 pod názvem ISO 10008 „Management kvality – Uspokojování zákazníků – Směrnice pro elektronické obchodní transakce podnik- spotřebitel“ a byl projednáván na více zasedáních. TC cítí, že nedostatečné zastoupení spotřebitelů.

Závěr, návrh na stanovisko: Bez připomínek.

AGENDA ITEM 7

WORKING GROUP ON CONSUMER PARTICIPATION

Doc: COPOLCO 12/2011

1 Brožura o účasti spotřebitelů v normalizaci

Pracovní skupina byla požádána o dokončení brožury, která má sloužit členům ISO a normalizačním orgánům jako směrnice pro dosažení zastoupení spotřebitelů v normalizaci. Konečný návrh brožury *Involving consumers – Why and how: Practical guidance for standards development bodies* měl být uveřejněn v dubnu 2011.

Závěr, návrh na stanovisko: Bez připomínek.

2 Financování zástupců spotřebitelů

Na zasedání COPOLCO v roce 2010 byly odsouhlaseny závěry pracovní skupiny na financování účasti spotřebitelů na akcích ISO COPOLCO, se zaměřením na rozvojové země a zdravotně postižené:

- 1) Propojovat příslušné části programu školení školitelů a ostatní školící aktivity s výročním plenárním zasedáním COPOLCO a souvisejícími událostmi za použití rádcovských příspěvků k podpoře účasti zástupců spotřebitelů z rozvojových zemí.
- 2) Požádat ISO o rozšíření působnosti Funds-in-Trust (svěřených fondů) pro zahrnutí volby, které by dárce mohli sjednat:
 - a. podporovat zástupce spotřebitelů z rozvojových zemí v účasti na workshopech a plenárních zasedáních
 - b. podporovat účast zástupců spotřebitelů z rozvojových zemí na zasedáních technických komisí

- 3) Vypracování pokynu pro národní normalizační orgány.

Byl vytvořena skupina task force pod vedením předsedy COPOLCO, zatím bez výrazných výsledků.

Závěr, návrh na stanovisko: Např. na zasedání v Dillí bylo v diskusi konstatováno, že problém zastoupení na plenárním zasedání aj akcích ISO COPOLCO se týká spotřebitelů (NGO) obecně. V této šíři ale problém řešen daným úkolem není. Proto k němu nezaujímáme stanovisko.

3, 4, 5 N/A

6 Seznam ISO / ISO Directory o účasti v oblastech zájmu spotřebitelů

ISO COPOLCO vyzvalo členy k revizi údajů shrnutých v ISO Directory.

Závěr, návrh na stanovisko: V rámci úkolu ÚNMZ na koordinaci ISO COPOLCO bude tento produkt zpracován..

7 Sledování klíčových funkčních indikátorů

Pracovní skupina byla požádána o zpracování procesu pro sledování klíčových indikátorů o efektivitě činnosti COPOLCO byla vypracována šablona pro toto sledování. Některé údaje jsou jasně vyčíslitelné, zatímco jiné jsou spíše kvalitativní povahy. podklady jsou součástí dokumentace.

Závěr, návrh na stanovisko: Bez připomínek.

9 Definice spotřebitele – Terminology Project Group

Byla ustavena pracovní skupina, která zorganizovala průzkum k danému tématu. Výsledky jsou součástí dokumentace. Většina respondentů ze v zásadě ztotožnila s normou ISO 26 000, nicméně byly formulovány i výhrady.

Závěr, návrh na stanovisko: Pro ÚNMZ jsme připravili podklad, který ve výzkumu v zásadě podporoval převzetí definice z ISO 26 000. Bez připomínek.

9 Rezignace předsedy

Jim McCabe (ANSI) oznamuje rezignaci.

Závěr, návrh na stanovisko: N/A

AGENDA ITEM 8

WORKING GROUP ON PRODUCT SAFETY

Doc: COPOLCO 13/2011

1 Development of a proposal to revise ISO/IEC Guide 50, 2002, Safety aspects – Guidelines for child safety

Byly zpracovány a projednány podkladu dokumentující a zdůvodňující potřebu revize. Výsledný návrh je předkládám ke schválení.

Závěr, návrh na stanovisko: Návrh se doporučuje k přijetí

Součástí dokumentace je vyhodnocení dotazníku k revizi.

Závěr, návrh na stanovisko: N/A

2 Revize pokynu ISO/IEC 51 Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards

Práce na revizi pokynu 51 ISO/IEC jsou v plném proudu. Do konce roku 2011 se uskuteční ještě 2 zasedání PS.

Závěr, návrh na stanovisko: N/A

3 Dobrovolné vkládání „Rationale statements“ do norem

Rationale statements, or “rationales” jsou krátká vysvětlení podložená vědeckými důkazy; jdou za rámec normy a poskytují vyšší transparentnost a srozumitelnost normy. Námět je nyní konzultován v IEC Standardization Management Board.

Závěr, návrh na stanovisko: N/A Není zcela zřejmý konkrétní záměr tohoto zadání. Spíše zastáváme názor, že už takto komplikované a rozsáhlé normy budou dále nafukovány „chytrými“ normalizátory, kteří budou vzdělávat nepřiliš inteligentní uživatele norem. O smysluplnosti tohoto záměru spíše pochybujeme. O žádném produktu zatím nebude rozhodováno.

4 Podpora harmonizace norem pro bezpečnost hraček

Vzhledem k duplikaci prací by snahou mělo být celosvětové sjednocení norem pro bezpečnost hraček. Rozborem bylo zjištěno, že norma ASTM stanoví jinou sadu hodnot než norma ISO a normy EN. Protože většina hraček se vyrábí v zemích APEC, bylo by žádoucí, aby postupně docházelo k celosvětovému sjednocování norem pro bezpečnost hraček.

V průběhu roku proběhla řada jednání, která vedou k posilování harmonizace v této oblasti.

Závěr, návrh na stanovisko: N/A

5 Instrukce u výrobků pro spotřebitele - Follow-up actions to address adequacy of instructions (assembly, maintenance and use)

Skupina analyzovala řadu případů ve vztahu k návodům a instrukcím, a formulovala hlavní nedostatky a problémy (zmatečnost, nepřesnost – nekonzistence), aj.

Skupiny se přiklání k tomu, že nemá být připravován nový pokyn ale zlepšit existující Guidy revizemi - ISO/IEC 37 Instrukce pro používání výrobků spotřebiteli a paralelní revizi IEC 62079 Příprava instrukcí – Stavba, obsah a příprava a požaduje, aby oba dokumenty obsahovaly ustanovení o dostatečných instrukcích pro montáž a údržbu, jak je předložila pracovní skupina pro bezpečnost výrobků.

Závěr, návrh na stanovisko: ISO již přijalo rezoluci, která pověřuje pracovní skupinu pokračovat v načatém díle tak, jak navrhla.

6 Consider the need for a guidance standard on safe product design

Zpráva vysvětluje genezi tohoto úkolu. Je založen na skutečnosti, že v naprosté většině případů je nebezpečnost výrobku způsobena jeho špatnou konstrukcí. Skupina došla k závěru potřeby vývoje normy na konstrukci bezpečného spotřebitelského výrobku.

Závěr, návrh na stanovisko: Je otázkou co by vlastně taková norma měla obsahovat. Vývoj každého výrobku musí být prováděn v úzké vazbě na posuzování bezpečnosti finálního výrobku a posuzování rizik. To je velmi náročný proces, přitom značně specifický pro různé výrobní sektory. Je proto otázná, zda je reálné připravit pokyn, který by byl obecný a přitom dostatečně odpovídající. Pokyn 51 (a 50 a 71) se vztahuje k tvorbě norem, ale v zásadě je použitelný i pro výrobce, resp. konstruktéra.

K vývoji takového dokumentu se proto stavíme nanejvýše neutrálně.

7 Further examine the need for product tracking systems

Zpráva rekapituluje téma dohledatelnosti původu výrobku včetně přeshraničních dodávek. Přijetí úkolu je ponecháno k rozhodnutí po dalším vývoji.

Závěr, návrh na stanovisko: Pro tento okamžik N/A.

8 Conduct a gap analysis of safety criteria within assisted living products in the light of ISO/IEC Guide 71, Guidelines for standard developers to address the needs of older persons and persons with disabilities

Zpráva rekapituluje důvody zadání. Pokyn nezohledňuje některé potřeby zdravotně postižených. Podklady zprávy zatím nejsou určeny k rozhodnutí.

Závěr, návrh na stanovisko: Pro tento okamžik N/A.

9 Consider the development of a simple product safety guide checklist to assist with the preliminary identification of unsafe goods

Úkol si vyžádaly rozvojové země, ale nepochybně by produkt byl využitelný zcela obecně. Aktuálním výstupem je soupis „všech možných“ nebezpečí, kterými může být dítě hračkou ohroženo. Každé takové nebezpečí je popsáno (definováno).

Závěr, návrh na stanovisko: V zásadě vyjadřujeme souhlas. Je ovšem otázka, zda výsledek bude skutečně prakticky využitelný. Vyhodnotit u výrobku několik desítek rizik a nebezpečí může být značně náročné a i neredné.

10, 11 N/A

AGENDA ITEM 9

Závěry ze semináře

HOMES FOR TOMORROW – BUILDING THROUGH STANDARDS – RESULTS AND FOLLOW-UP ACTIONS

Doc: COPOLCO 14/2011

Závěr, návrh na stanovisko: N/A (od našich partnerů jsme neobdrželi žádné podklady a podněty; nicméně bude využita zkušenost práce s Kabinetem pro standardizaci v l. 2009-dosud, v oblasti osob se zdravotním postižením).

AGENDA ITEM 10
DISCUSSION OF POTENTIAL LIAISON ORGANIZATIONS

Doc: COPOLCO 15/2011

Popsán požadavek OIML, zdůrazněn aspekt správného měření (míry, váhy,...) pro spotřebitele.

Závěr, návrh na stanovisko: Můžeme jen doporučit. SČS a Kabinet opakovaně zdůrazňují návaznost normalizace na další obory, mezi něž metrologie samozřejmě náleží.

AGENDA ITEM 11
ETHICAL TRADE FACT-FINDING PROCESS

Doc: COPOLCO 16/2011

Téma je opakovaně diskutováno, od r. 2007 kdy se konal seminář. Byla zpracována rozsáhlá publikace, která je součástí dokumentace.

Závěr, návrh na stanovisko: Není časový prostor pro analyzování přiložené dokumentace, která zahrnuje několik desítek stran. K tématu nezpracováváme stanovisko.

AGENDA ITEM 12
PRIORITIES FROM THE CONSUMER'S POINT OF VIEW – WORKING GROUP'S REPORT

Doc: COPOLCO 17/2011

Předložen následující program - ISO/COPOLCO's Priority Programme 10/11

Key and Emerging Priorities Watching Brief Priorities *

Child related products

Societal Security

Product safety

- horizontal issues related to safety & performance

- Safety of toys

- Product recalls

Nanotechnology

Food safety

Services

- Tourism and related services

- Water supply & wastewater disposal

Environmental issues

- Environmental management systems

- Green standards

Global marketplace

- QMS standards for customer satisfaction

- Interoperability

- Network services billing

- Protection of personal data

- E-commerce

Counterfeiting and fraud

Social responsibility

Second-hand goods

Mechanical contraceptives

Cosmetics

Safety, performance and environmental

aspects of road vehicles

Contact lens care products

Image safety

Fire safety issues

Safety of household appliances

Performance of household appliances

Health informatics

Graphical symbols

Elderly & persons with disabilities

- Products, services and environment

** Note: these areas are of importance to consumers but are mature areas of work where consumer issues have been addressed to a large extent and/or have been assessed by the WG as having a lesser global priority at present.*

Note - The Priority Programme is focused on work that is underway at the technical committee level in ISO and IEC, or likely to be. COPOLCO's Work Programme also includes several policy initiatives aimed at developing recommendations and proposals for new work. Once the proposals for new work are assigned to a technical committee, these would then come under the monitoring of the Priorities Group.

Závěr, návrh na stanovisko: Bez připomínek

AGENDA ITEM 13

TRAINING GROUP REPORT

Doc: COPOLCO 18/2011

Neanalyzováno (N/A)

AGENDA ITEM 14

ENHANCING CONSUMER PARTICIPATION IN DEVELOPING COUNTRIES: COPOLCO GROUP (ORAL REPORT)

Doc: -

(N/A)

AGENDA ITEM 15 ACTIVITIES OF CONSUMER INTEREST UNDER ISO AND IEC BODIES OTHER THAN COPOLCO

AGENDA ITEM 15.1 ISO AND ISO/IEC GROUPS REPORTING TO THE TMB

AGENDA ITEM 15.2 CONFORMITY ASSESSMENT (CASCO)

AGENDA ITEM 15.3 DEVELOPING COUNTRY MATTERS (DEVCO)

AGENDA ITEM 15.4 INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION (IEC) (ORAL REPORT)

Neanalyzováno (N/A)

AGENDA ITEM 16 ACTIVITIES OF CONSUMER INTEREST WITHIN ORGANIZATIONS OTHER THAN ISO AND IEC

AGENDA ITEM 16.1 ACTIVITIES OF CONSUMERS INTERNATIONAL WITH RESPECT TO STANDARDIZATION

AGENDA ITEM 16.2 RECENT ACTIVITIES OF THE ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT (OECD) COMMITTEE ON CONSUMER POLICY (CCP)

Neanalyzováno (N/A)

AGENDA ITEM 17 REGIONAL DEVELOPMENTS AND INITIATIVES
AGENDA ITEM 17.1 DEVELOPMENTS OF CONSUMER INTEREST IN
EUROPEAN STANDARDIZATION
AGENDA ITEM 17.2 DEVELOPMENTS OF CONSUMER INTEREST IN
THE ASIA-PACIFIC
AGENDA ITEM 17.3 DEVELOPMENTS OF CONSUMER INTEREST IN
THE LATIN AMERICAN REGION (ORAL REPORT)

Neanalyzováno (N/A)

AGENDA ITEM 18
REVIEW OF THE COPOLCO WORK PROGRAMME
Doc: COPOLCO 26/2011

COPOLCO WORK PROGRAMME 2011

Work items Target date

1 Current items

1.1 Publication of an information brochure for ISO members and other interested organizations on ways to promote consumer participation in standardization work.

December 2010

1.2 Launch of the revision of ISO/IEC Guide 74, *Graphical symbols – Technical guidelines for the consideration of consumers' needs*.

December 2010

1.3 Development of a proposal on appropriate structures to enhance coordination of services standardization within ISO.

December 2010

1.4 Development of a new work item proposal for international guidance on customer contact centres.

May 2011

1.5 Development of a new work item proposal for international guidance on consumer product guarantees and warranties.

May 2011

1.6 Proposal to revise ISO/IEC Guide 50, *Safety aspects – Guidelines for child safety*.

May 2011

1.7 Revision of ISO/IEC Guide 51 *Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards* in cooperation with the IEC Advisory Committee on Safety (IEC/ACOS)

May 2011

1.8 Representation of consumer interests and actions to promote international harmonization of standards dealing with toy safety.

May 2011

1.9 Development of a draft policy statement addressing consumers' needs in information and communication technology (ICT) interoperability of goods and services.

May 2011

1.10 Identification of best practices and development of recommendations to address consumer concerns with financial services; including ethical

business practice, financial information and disclosure, consumer redress mechanisms and enforcement.

May 2011

1.11 Review of COPOLCO definition of "consumer" and related terms, for subsequent promotion of their consistent use within the ISO system.

May 2011

1.12 Publication of the revision of ISO/IEC Guide 37, *Instructions for use of products by consumers*, and related follow-up actions to address adequacy of instructions (assembly, maintenance and use).

May 2011

2. Standing items

2.1 Research, definition and identification of new standards work to address consumer needs, with appropriate engagement of COPOLCO members.

Ongoing

2.2 Monitoring and promoting awareness and use of ISO/IEC Guides dealing with consumer issues.

Ongoing

2.3 Information exchange and cooperation in areas of common interest with the ISO Committee on conformity assessment (ISO/CASCO).

Ongoing

2.4 Organization of workshops and similar events with COPOLCO plenary meetings to explore themes of general concern, and propose appropriate actions.

Yearly

2.5 Information and actions to support and promote consumer participation in national, regional, and international standardization, including:

2.5.1 Publication and circulation of an electronic newsletter to inform members and other interested parties of consumer-related developments in ISO and IEC, and to encourage consumer interest involvement in standardization.

Four issues

per year

2.5.2 Maintenance and updating of the *ISO Directory of consumer interest participation*.

Ongoing

2.5.3 Publication of the Annual Report, *Consumer priorities in international standardization work*.

Yearly (May)

2.5.4 Training initiatives for developing countries and economies in transition, with post-event impact evaluation.

Ongoing

2.5.5 Development of publications and training materials. Ongoing

2.6 Implementation of actions to reflect the ISO Strategic Plan. Yearly

2.7 Advice to ISO/IEC/TMB Strategic Advisory Groups dealing with horizontal issues such as privacy, security, energy and standards for sustainability.

Ongoing

2.8 Monitoring of Key Performance Indicators (KPIs) to measure the progress and effectiveness of COPOLCO's activities, initiatives and participation.

Yearly

2.9 Outreach and orientation for new members and other stakeholders. Ongoing

AGENDA ITEM 19
ANY OTHER BUSINESS

(Bez příloh)