

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

03/2016

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ ...

Vývoj v normalizaci

- **Dohoda o levnějších normách a o vytvoření koncepce technické normalizace?**

Technická normalizace je jedním z prioritních témat **Sdružení českých spotřebitelů (SČS) a Kabinetu pro standardizaci** (Kabinet) na národní, evropské i mezinárodní úrovni. Mají k tomu ostatně vytvořený národní program pro zapojení spotřebitelů do normalizace, aktualizovaný ve spolupráci s partnery letos v březnu a zohledňující vývoj a aktuální priority např. v ISO COPOLCO, v ANEC či v EU. Informace k tomu na stránkách [ZDE](#).

Se zájmem proto sledujeme, že **Hospodářská komora ČR** v osobě prezidenta HK ČR Vladimíra Dlouhého jednala na půdě MPO s šéfem resortu Janem Mládkem. MPO se zavázalo, že se bude zabývat změnou vyhlášky (vyhláška č. 348/2014 Sb.) o podmínkách přístupu k českým technickým normám (ČSN) s cílem jejich zlepšení a podpory širšího využívání ČSN. Dle domluvy obou stran bude též zahájena příprava návrhu **Koncepce technické normalizace** včetně problematiky postavení národního normalizačního orgánu a financování tvorby a vydávání ČSN – tisková zpráva [Zde](#).

- **Společná iniciativa pro evropskou normalizaci – spotřebitelé byli u podpisu**

Nejenom doma to (v normalizaci) vře. Vrcholní představitelé ANEC - reprezentant evropských spotřebitelů (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu) se letos v červnu zúčastnili slavnostního podpisového ceremoniálu v Amsterdamu a podepsali zde **společnou iniciativu pro evropskou normalizaci (JIES)** (viz naše stránky, [ZDE](#)). Iniciativu JIES podepsala řada signatářů – Evropská komise, EFTA, CEN, CENELEC & ETSI, národní normalizační orgány, různé evropské podnikatelské federace a všechny čtyři tzv. "Annex III organizace" uznané dle nařízení (EU) 1025/2012 (ANEC, ECOS, ETUC & SBS) a také reprezentace členských států. Další členské státy se k podpisu připojí postupně.

JIES vytyčuje naplňování vize k modernizaci evropského systému normalizace vytyčeného v existujících dokumentech ve vztahu k evropské normalizaci a dotváření jednotného trhu. Na konkrétních krocích a opatřeních se pracovalo v létě a mají být vyhlášeny 14. října – v souvislosti se **Světovým dnem standardizace**.

Spotřebitelé jsou názoru, že sílu jednotného trhu lze zvyšovat účinnějším zapojováním evropského systému standardizace. Z tohoto důvodu bude ANEC podporovat opatření v rámci JIES, která jsou určena ke zlepšení začlenění procesu norem na evropské i národní úrovni. Tisková zpráva ANEC - [Zde](#).

- **Stanoviska Evropského hospodářského a sociálního výboru na podporu spotřebitele**

V květnu přijal **Evropský hospodářský a sociální výbor** (EESC) postoj - [Zde](#) k pracovnímu programu normalizace pro rok 2016. Požaduje od evropských normalizačních organizací, aby zajistily lepší možnost začlenění méně silných zúčastněných stran, včetně spotřebitelů, v evropském systému pro normalizaci.

Ve stejný den přijal výbor také stanovisko týkající se **Zákona o evropské přístupnosti** - [Zde](#). Uvítali jsme, že bere v úvahu naše připomínky ohledně dozoru nad trhem a značením CE.

Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci **ANEC (Consumer Voice in Standardization)**, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

SČS je členem evropské organizace uživatelů služeb drobného investování - **Better Finance (EuroFinUse)** – viz [Zde](#). Tato mezinárodní organizace (obecně prospěšná společnost) hájí zájmy uživatelů finančních služeb na evropské úrovni. Podporuje vzdělávání, výzkum a šíření informací zejména ve věci investic kapitálu, spoření a osobních financí. EuroFinuse jedná jako nezávislé finanční odborné centrum pro evropské uživatele finančních služeb, včetně spotřebitelů, drobných investorů a jiných zainteresovaných stran, které jsou nezávislé na finančním průmyslu. Odkazujeme též na stránky Better Finance - EuroFinUse - [Zde](#).

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO

SČS a Kabinet pro standardizaci realizují již po více let pro ÚNMZ úkol koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO s podporou Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Tato smluvní spolupráce probíhá i v roce 2016. Zapojení jsme do několika nových normalizačních úkolů ISO, popř. ISO COPOLCO (jednotková cena, srovnávací testy a další). Další práce se zaměřily na přípravu překladu Strategie ISO 2016 – 20 a na analýzu této strategie z hlediska zajištění její implementace v ČR za spotřebitele. Výsledky těchto prací ještě nejsou zveřejněny.

O konkrétních aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

Mezinárodní aspekty trhu EU (a mimo EU)

- **TTIP – politická karta**

SČS sleduje pečlivě - již nejméně dva roky - vývoj v jednáních o přesatlantickém partnerství o obchodu a investicích (TTIP). Je to sledování smutného příběhu, ve kterém téměř nikdo z mediálně komentujících netuší, co je to ochrana spotřebitele, technická překážka obchodu, vzájemné uznávání posouzení shody, ..., o to víc těmito pojmy argumentuje ve svém svatém ideologickém boji proti Strýčku Samovi.

ČR se zapojuje do průzkumu EK, jak se v rámci ekologicky zaměřených částí připravované dohody projeví dopady na český chemický průmysl. Zasedání zainteresovaných stran (za účasti SČS) se k tomu konalo v září v Evropském domě. Protože nesmíme reprodukovat, kdo co řekl, tak jen: „no comment“. Smutný příběh pokračuje; ale brzy už skončí. Izolace Evropy pokračuje.

- **Moldavsko do EU!**

Pod záštitou Asociace pro malé a střední podniky a živnostníky proběhla v září v Praze pracovní návštěva z Moldavska, zaměřená na podporu obchodu. Zástupce SČS přijal pozvání a provedl prezentaci pro zaměstnance ministerstva hospodářství, businessu aj. na téma evropské a národní politiky pro ochranu spotřebitele. Příjemné překvapení. Možná to konečně Moldavsko začíná s přípravou na vstup do EU myslet vážně.

CHOVÁNÍ TRHU

Ochrana spotřebitele - obecně

- **Lepší spotřebitelské záruky na globální úrovni**

Někdy i zdánlivě nejvýhodnější obchody vyjdou velice draze, díky skrytým nákladům. Vadné zboží a nejednoznačné záruky jsou jedním z největších zdrojů frustrace pro spotřebitele a maloobchodníky.

V Evropě je problematika regulována na evropské úrovni. Nově připravovaná norma ISO má za cíl odstranit zmatek a frustrace tím, že poskytne pokyny pro jasné a účinné spotřebitelské záruky na globální úrovni. To může zlepšit důvěru kupujících, prodejců a výrobců a vytvořit prostor pro lepší přeshraniční obchody. Více [Zde](#).

Máte-li zájem podílet se na vývoji nové normy, obraťte se na nás, neboť Kabinet je do tvorby normy zapojen.

- **Bude úplatkářství konec?**

Téma úplatkářství je závažný problém naší doby, který má zásadní vliv na společnost. Tématu se věnovalo ISO a příprava normy ISO 37001 *Anti-bribery management systems*, je téměř ve finále a v dohledné době má být publikována - více [Zde](#). Nepochybujeme, že bude brzy mnoho certifikovaných subjektů podle této normy a bude nám konečně na zemi blaze.

- **Mimosoudní urovnání sporů – též SČS**

Od února nabyla i v ČR účinnosti nová národní legislativa ve vztahu k evropskému rámci pro alternativní způsoby řešení spotřebitelských sporů (v Česku: mimosoudní řešení sporů - MUS); tématu věnuje SČS pozornost po řadu let, již v době kdy to nebylo v módě;

Poté co jsme sledovali počáteční vývoj provádění nové legislativy (ostatně i její přípravy), SČS zažádalo o pověření Ministerstvem průmyslu a obchodu o funkci subjektu pro MUS, což se v srpnu t. r. stalo. Budeme tedy konat ve stejné působnosti jako má ze zákona ČOI; k tomu více na našich stránkách [Zde](#).

- **Zpravodaj ASOCIACE OSOBNÍHO PRODEJE**

Rádi bychom Vám nabídli nové informace o činnosti členských firem Asociace osobního prodeje. K dispozici je již třetí díl seriálu o historii a vývoji přímého prodeje. Bližší informace naleznete [Zde](#).

Ochrana spotřebitele - aktuality z ANEC

- **ANEC slavil 21. výročí**

Již v minulém vydání e-žurnálu jsme informovali, že v návaznosti na **Výroční zasedání Valného shromáždění ANEC** se v červnu t. r. konala v Bruselu oslava 21. výročí založení této organizace. Oslavy se zúčastnili jeho členové, klíčoví evropští partneři včetně euro komisařky paní Věry Jourové a další účastníci. K události se vracíme s tím, že fotografie ze setkání přikládáme – [Zde](#) a také tiskovou zprávu – [Zde](#).

- **Významné datum - 13. října 2016 v Bruselu**

ANEC, spolu s ECOS a ETUC, společenskými partnery v evropské normalizaci, budou pořádat společnou akci o normalizaci v Bruselu dne 13. října 2016. Tato akce je zaměřena na prezentaci a podporu názorů zúčastněných společenských stran evropského systému pro normalizaci, včetně témat takových jako začleňování, přidaná hodnota společenských subjektů v normalizaci, vztah mezi právními předpisy a normalizací ad. Akce je určena pro všechny zainteresované do role norem pro společnost, také pro poslance, ústavní činitele, tvůrce norem, spotřebitelské organizace, nevládní organizace, atd.

Přístupnost zranitelných spotřebitelů ke službám a výrobkům (design 4 all)

- **Pay-able - bez bariér**

Platforma Pay able usiluje o bezbariérový přístup k platebním terminálům pro všechny. Tuto iniciativu podporuje ANEC spolu s dalšími partnery lobujícími na bruselské půdě (BEUC, Platforma AGE, Evropské fórum pro zdravotně postižené (EDF) a Evropské unie nevidomých (EBU)). Iniciativa má podporovat průmysl, aby rozvinul novou generaci platebních terminálů s ohledem na potřeby osob se zdravotním postižením a starších lidí. Oficiální zahájení akce se konalo dne 22. června 2016. Chcete-li se dozvědět více, bližší informace naleznete na webových stránkách - [Zde](#) a v tiskové zprávě - [Zde](#).

- **Se svazem neslyšících o přístupnosti TV vysílání**

SČS projednalo situaci se zástupci osob nedoslýchavých a neslyšících ohledně problémů s titulkováním vysílání TV. Přípravují se konkrétní kroky a opatření.

Environment a udržitelná společnost

- **Limity pro expozici elektromagnetickými poli v platnosti**

V návaznosti na žádost ANEC, Evropská komise potvrdila limity doporučené Radou ze dne 12. července 1999 o omezení expozice veřejnosti elektromagnetickými poli (0 Hz až 300 GHz). Proto Komise souhlasí s tím, že tato doporučení by měla být základem pro práci CENELEC TC 106X "Elektromagnetická pole v lidském prostředí" na normách výrobků vypracovaných na základě mandátu M / 536 – více [Zde](#). Práce na normách byly přerušeny z důvodu nedostatku dohody o stanovování limitů v normách. ANEC vítá potvrzení, že doporučení je stále považováno za definitivní a také očekává rychlý vývoj norem, s tím, že ANEC oceňuje zavedení směrnice o rádiových zařízeních, která je aplikovatelná od poloviny června 2016.

- **Podpora ekodesignu**

ANEC se účastnil na akcích **Evropského týdne udržitelné energie** – více [Zde](#), který se konal v červnu. Tato událost se zaměřila na hmatatelné výhody, které politika zaměřená na ekodesign přináší evropským domácnostem. Byly například prezentovány předběžné závěry studie, týkající se ekonomických přínosů – [Zde](#).

Kritici často prezentují ekodesign za vměšování se EU do každodenního života evropských občanů a nevhodné ovlivňování volby na trhu. Členové Evropské komise, CECED, BEUC, Eurocommerce a ECOS diskutovali nad kroky ke zlepšení politiky ekodesignu tím, že bude odpovídat více reálným potřebám spotřebitele. Hlavní závěry z této akce vyplynuly - že ekodesign činí produkty více inovativními a umožní spotřebitelům, aby získaly finanční úspory. Z tohoto důvodu je komunikace vůči spotřebitelům klíčová.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Všeobecně

- **Chemické látky - je rámec EU adekvátní?**

Evropská komise se snaží provést kontrolu (tzv. REFIT) fungování legislativního rámce pro chemické látky a takto si ověřit, zda jsou stále vhodné pro daný účel.

ANEC s partnery (BEUC) připravili společnou odpověď na veřejnou konzultaci o vhodnosti právních předpisů souvisejících s legislativou pro chemikálie. Ačkoli legislativní rámec EU o chemických látkách je zásadní pro ochranu lidského zdraví a životního prostředí, právní předpisy nejsou účinně implementovány. Současný systém hodnocení a řízení rizik chemických látek je zastaralý a není v souladu s nejnovějšími vědeckými poznatky, pokud jde např. o nanomateriály, endogenní disruptory,

atd. Systém dozoru nad trhem je neefektivní a EU musí vytvořit systém více harmonizovaný. K dispozici je [Zde](#) poziční dokument ANEC/BEUC.

Potraviny, léčiva

- **Lepší bezpečnost potravin díky obalům**

Biopotraviny mohou být také kontaminovány, například prostřednictvím nevhodného balení; takové případy jsou zaznamenávány velmi často – např. viz [Zde](#). Bezpečnost výrobků, bezpečnost v rámci dodavatelského řetězce, právo spotřebitele na informace patří v této souvislosti mezi aktuální témata a například v ISO COPOLCO se v současnosti pracuje na pokynu ISO / IEC 41, balení výrobků.

- **Ochrana spotřebitele před nebezpečnými potravinami**

Důsledky nebezpečných potravin mohou být zničující a je nutno dbát na bezpečnost globálního potravinového řetězce. Nyní je norma ISO 22000 „Systémy managementu bezpečnosti potravin – Požadavky na organizaci v potravinovém řetězci“ revidována, aby bylo zajištěno, že zůstane relevantní moderním potřebám.

Spotřebitelské výrobky

- **Revize norem týkající se kol**

Pracovní skupina ISO TC 149 SC se sešla v Šanghaji ve dnech 10-13 května 2016. Na setkání byly projednávány revize norem EN ISO 4210: 2014, EN ISO 8098: 2014, ISO 8090: 1990 a také nová norma pro Jízdní kola s pomocným elektrickým pohonem (EPAC). Ještě před schůzkou napsal ANEC návrh pro normu EPAC – základem které bude EN 15194 a bude tak zajištěn soulad se směrnicí o strojních zařízeních 2006/42/EC. Spotřebitelé se prostřednictvím ANEC budou i nadále vývoje normalizace na jízdní kola podílet jak v ISO a tak v CEN.

- **První evropská norma pro lehká elektrická vozidla**

Spotřebitelé přivítali aktivitu, kterou zahájil CEN ohledně normalizace pro osobní lehká elektrická vozidla. ANEC se podílel hned na prvních diskusích tím, že požádal o zavedení dalších požadavků na anti-temperování a reflektory. Návrh normy má být zveřejněn do jednoho roku a ANEC bude nadále participovat, aby bylo zajištěno, že hlas evropských spotřebitelů se odrazí v první evropské normě pro tato zařízení.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Obecně

- **V ISO zaostřeno na služby**

Vývoj v oblasti služeb je závratný. Není to tak dávno, kdy elektronické bankovníctví a online nakupování byly naprosto neznámé. Nyní jsou zásadní. Proto bylo vydání ISO focus květen / červen 2016 - [Zde](#) zaměřeno na důležité služby a práce technických komisí ISO pro řízení ITC služeb, poradenství, cestovní ruch a vzdělávání.

Finanční služby

- **Elektronická fakturace ve Španělsku, kdy u nás?**

V Evropě probíhá již řadu let příprava harmonizace elektronické formy harmonizace. Nyní byla publikována další zkušenost s jejím zavedením na národní úrovni. Minulý rok vstoupila v platnost povinnost pro všechny španělské veřejné správy přijímat elektronické faktury. Španělské Ministerstvo financí uvádí, že po nejistém začátku je celkový proces hodnocen jako úspěšný. Dodavatelé již dosud

poslali přes devět milionů elektronických faktur v hodnotě 46.000 miliard eur. Španělská státní správa komentovala zavedení elektronické fakturace jako "největší změnu od dob Římanů". Přehnané?

- **Stanovisko Better Finance k penzijnímu systému**

Evropská organizace Better Finance, jíž je SČS členem, vyjádřila souhlasné stanovisko s tím, že pokusy o harmonizaci stávajících směrnic a pravidel pro osobní penzijní produkty napříč různými odvětvími a členskými státy EU by byly kontraproduktivní a zbytečně komplikující pro vytvoření účinného jednotného trhu EU. Je to v souladu s názorem, který podporuje Evropský orgán pro pojišťovnictví a zaměstnanecké penzijní pojištění – EIOPA. Členové Better Finance se domnívají, že spíše než se snažit harmonizovat nesčetné množství různorodých dokumentů a fragmentů v rámci EU, má mnohem větší šanci na úspěch vytvoření standardizovaného celoevropského osobního důchodu, regulovaného v rámci druhého pilíře osobních důchodů. V této souvislosti organizace Better Finance vyjádřila znepokojení nedávným vývojem, když Evropská komise zahájila konzultace a přípravu studie, a to čtyři roky po své první žádosti o stanovisko a doporučení EIOPA k celoevropskému penzijnímu pojištění. Více [Zde](#).

- **Better Finance – publikace k penzijním produktům**

Evropská organizace Better Finance, jíž je SČS členem, publikovala aktualizovanou „zprávu“ týkající se penzijních produktů, jako jedinou publikaci týkající se poskytování shrnujících dat o skutečných čistých výnosech z důchodových úspor v rámci EU a jako hlavní zdroj informací o skutečném přínose retailových investičních produktů. Tato zpráva byla předložena na konferenci, která proběhla v září v Bruselu, (za účasti ředitele SČS, který má výtisk k dispozici) – více [Zde](#).

Služby ITC

- **Dostupnost veřejných zakázek**

V návaznosti na iniciativu společnosti Microsoft byla vytvořena řada instruktážních videí, týkajících se normy aplikace EN 301 549 „*Požadavky na dostupnost pro zadávání veřejných zakázek na výrobky a služby ICT v Evropě*“. Tyto videa jsou v dispozici v angličtině a jsou zveřejněna – [Zde](#).

- **Řada nových norem pro mobilní platby**

Mobilní platby a bankovníctví jsou jedním z nejvíce používaných služeb a harmonizované postupy a transparentnost zajistí pro spotřebitele možnost plně využívat tyto benefity – více [Zde](#). Ve všech ekonomikách je pro spotřebitele rozhodující adekvátní ochrana dat, interoperabilita a informace k těmto službám.

V rámci ISO byly schváleny všechny části návrhu mezinárodní normy **ISO 12812**, důležitého kroku směrem k publikaci. Požadavky spotřebitelů uplatněné v rámci procesu byly vzaty v potaz, včetně těch týkajících se převodu plateb, inkas a nakládání s uloženým majetkem - zejména v případě úmrtí majitele účtu.

POSUZOVÁNÍ SHODY A CERTIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

- **Přínos normy ISO 9001**

Výsledky společné studie, kterou realizovalo UNIDO, ISO a IAF, ukazují, že zavedení akreditované certifikace normy ISO 9001 přináší pozitivní výsledky jak pro certifikované organizace a jejich zákazníky, tak pro samotné ekonomiky jako takové. Studie se tentokrát zaměřila na asijský region a zahrnovala průzkum, rozhovory s odběrateli, a návštěvy certifikovaných organizací. Mezi hlavní zjištění patří potvrzení ekonomických přínosů (existují jasné empirické ekonomické přínosy pro realizaci akreditovaných systémů řízení jakosti), potvrzení důvěryhodnosti normy a pozitivního vnímání zákazníků. Plné znění zprávy je k dispozici na webových stránkách UNIDO – [Zde](#).

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad UNMZ – aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele:**

- ČSN EN 13209-2 Výrobky pro péči o dítě - Nosiče dětí - Bezpečnostní požadavky a metody zkoušení - Část 2: Měkký nosič (vydána v červnu 2016)
- ČSN EN 15947-3 Pyrotechnické výrobky - Výrobky zábavní pyrotechniky, kategorie F1, F2 a F3 - Část 3: Minimální požadavky na označování (vydána v červenci 2016)
- ČSN EN 12520 Nábytek - Pevnost, trvanlivost a bezpečnost - Požadavky na bytový sedací nábytek (vydána v srpnu 2016)

- **Facebook ÚNMZ**

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ:

<https://www.facebook.com/normy.unmz>

- **Nová vydání ISO focus**

V červencovém čísle časopisu ISO focus mimo jiné najdete článek týkající se falšování potravin, bezpečnosti hraček a přeshraničního obchodu s použitým zbožím. Časopis je v elektronické podobě volně přístupný na webových stránkách ISO: http://www.iso.org/iso/home/news_index/iso_magazines/isofocusplus_index/isofocusplus_2016/isofocusplus_2016-04.htm

Záříjové číslo časopisu vyšlo pod názvem Our connected future a jeho ústředním tématem je internet věcí ve všech souvislostech. Časopis je v elektronické podobě volně přístupný na webových stránkách ISO: http://www.iso.org/iso/home/news_index/iso_magazines/isofocusplus_index/isofocusplus_2016.htm

- **Tiskové zprávy SČS**

V minulých měsících publikovaly SČS/Kabinet několik tiskových zpráv, konkrétně:

- (Ne)bezpečná dětská hřiště - reportáž TV Barrandov – více [ZDE](#).
- Rozhovor o reklamacích na služby cestovních kanceláří – více [ZDE](#).
- Ochrana spotřebitele na digitálním trhu – více [ZDE](#).
- BEZPEČNOST I KVALITA V TECHNICKÝCH NORMÁCH - ŠVÝCAŘI PODPOŘILI ČESKÉ SPOTŘEBITELE – více [ZDE](#).
- Potraviný - nový zákon, nové vyhlášky ... co nového pro spotřebitele? – více [ZDE](#).
- Obouváme správně své děti? – více [ZDE](#).
- Zákazníci zvyšují nároky na řemeslníky – více [ZDE](#).
- Energie ke spotřebiteli – jaká práva, jaká rizika? – více [ZDE](#).
- Publikace „GMO bez obalu“ - aktualizované vydání – více [ZDE](#).

- **Publikační činnost SČS v minulých měsících**

Energie ke spotřebiteli - jaká práva, jaká rizika... - [ZDE](#)

Jak poznáme kvalitu? Vyvážená strava a zdraví - [ZDE](#)

Jak poznáme kvalitu? Sýry a tvarohy - [ZDE](#)

Jak poznáme kvalitu? Označování masných výrobků - [ZDE](#)

Všechny novinky, přehled vydaných tiskových zpráv, diskusní příspěvky z médií najdete také na stránkách [ZDE](#).

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ....

- Zástupce SČS se 29. – 30. září zúčastnil v Bruselu pracovní skupiny **ANEC pro domácí spotřebiče**;
- Ve dnech 26. a 27. září se konalo v Bruselu **plenární zasedání Better Finance**, spojené s konferencí k tématu unie kapitálových trhů a penzijních systémů; účastnil se zástupce SČS, člen Better Finance;
- Dne 23. září se konalo na půdě Státního zdravotního ústavu **jednání Pracovní skupiny při ÚNMZ pro bezpečnost hraček**; tématem byl obsah olova a jeho limity – a to příprava české pozice k tomu;
- Dne 22. září se konalo v PSP při Hospodářském výboru zasedání **pracovní skupiny pro stínovou (šedou) ekonomiku**; již druhé, zástupce SČS byl přizván prvně; zaštiťuje Svaz průmyslu a dopravy; dobrý počín;
- Ve dnech 28. června a 13. září se konala zasedání **odborné sekce RK ČR kvality Hospodářské komory**, kterého se pravidelně účastní zástupce SČS/Kabinetu; naše nosné téma je „bezpečná cena“ za službu;
- 19. září se konalo zasedání **předsednictva Rady kvality ČR**; některé odborné sekce obdrží podporu na své činnosti ještě pro tento rok; blahopřejeme!;
- Dne 23. srpna se konalo **zasedání Řídícího výboru České technologické platformy pro potraviny**, za účasti zástupce SČS, člena výboru;
- Dne 28. června se konalo zasedání **Řídícího výboru programu Česká kvalita**, jemuž předsedá ředitel SČS; do programu byla přijata nová značka kvality Komfortní obuv; blahopřejeme! – spotřebitelům);

AKCE VE VÝHLEDU posledního čtvrtletí roku 2016

- Dne 5. října proběhne v PSP **zasedání Zemědělského výboru**. Bude potvrzeno „přijetí“ (jistě, až c plénu) novely zákona o víně. Díky. Teď už nám spotřebitelům bude opravdu blaze.
- Dne 10. října se bude konat další setkání týmu pro **TTIP při MPO** se zainteresovanými stranami.
- 12. 10. 2016 se bude konat **zasedání Rady kvality ČR**; bude zásadní, s pojené s volbou orgánů RK ČR.
- 14. října proběhne **Světový den normalizace** - blahopřejeme! (nám všem, a upřímně!); 20. října se pak bude konat při ÚNMZ seminář ke Světovému dni technické normalizace, s hlavním

tématem – společenská odpovědnost organizací; a zase upřímně: my bychom spíše ocenili téma společné iniciativy pro evropskou normalizaci;

- Dne 18. října se v Horních Počernicích na Tvrzi bude konat **národní konference k prezentaci nové verze Příručky správné praxe pro bezpečný provoz veřejných zařízení** (hřiště, sportoviště). Konference je určena pro provozovatele hřišť a sportovišť.
- V termínu 21. října 2016 se uskuteční již 14. zasedání programového výboru **Kabinetu pro standardizaci**.
- Dne 25. října se koná **zasedání Odborné sekce pro kvalitu v ochraně spotřebitele** (OsKOS);
- Ve stejný den (odpoledne), dne 25. října se koná zasedání **pracovní skupiny při ČTPP Potraviny a spotřebitel**, které SČS předsedá a jejíž činnost koordinuje;
- Na den 4. listopadu svolává kulatý stůl nové spotřebitelské uskupení – **Spotřebitelské fórum**; SČS přislíbilo účast;
- Dne 8. listopadu se koná zasedání **Rady pro akreditaci při ČIA** zástupce SČS je členem, a zúčastní se;
- Na stejný den, 8. listopadu, nabídla setkání zainteresovaných stran do Brna kancelář Ombudsmana, k tématu **aplikace mimosoudního urovnání sporů**. Samozřejmě, že zástupci SČS se zúčastní;
- Začínají akce Měsíce kvality. Dne 8. listopadu večer otevře předseda Řídícího výboru pro Program České kvality (toho času ředitel SČS) **Večer české kvality na Vinohradech** (Dům železničářů);
- A akce Měsíce kvality pokračují: na Hradě, **předávání hlavních národních cen za kvalitu a za společenskou odpovědnost**;
- Dne 29. listopadu ještě proběhne zasedání **Odborné sekce pro kvalitu při Hospodářské komoře**;
- A ve stejný den, dne 29. listopadu proběhne tisková konference SČS k tématu potravina na Novotného Lávce, následovaná seminářem **na téma kvality nealkonápojů**.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 02/2016 – 25. září 2016.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz