

Vážení,

obracíme se na Vás se čtvrtým vydáním našeho e-zpravodaje. Završujeme tak první rok této formy komunikace, kterou Vás chceme – a daří se naplňovat předpoklad 4x ročně - informovat o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zaměřujeme se na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů, mají zvláštní význam pro některé skupiny spotřebitelů, nebo kde se svým zapojením do procesu spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho.

Vyřazení z adresáře na zasílání tohoto e-zpravodaje, Vaše připomínky a náměty, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI

... top-normy.cz

1

Zastoupení českých spotřebitelů v EU

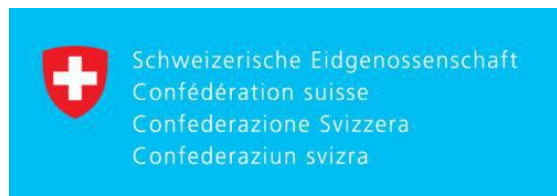
Předseda SČS je již řadu let členem evropské spotřebitelské organizace ANEC (Consumer Voice in Standardization), v níž exkluzivně zastupuje české spotřebitele (ANEC – viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [zde](#).

Nyní byl předseda SČS na tři roky nominován rovněž k výlučné národní reprezentaci do Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG SANCO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [zde](#).

Sdružení českých spotřebitelů ve spolupráci s dalšími spotřebitelskými organizacemi to umožní konsolidované a provázané zastupování zájmů českých spotřebitelů na evropské půdě.

Nový projekt: „Partnerství“ k posílení zapojení spotřebitelů do normalizace

SČS zahájilo realizaci nového projektu, financovaného švýcarskou vládou, pod názvem *Zapojení spotřebitelů do technické normalizace – klíč ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb v důležitých oblastech zájmu spotřebitelů, zejména s ohledem na bezpečnost dětí a jiných více zranitelných skupin*. Záměrem je rozvinout spolupráci se švýcarským partnerem - spotřebitelským sdružením a vyměnit si zkušenosti v oblasti zapojování spotřebitelů do normalizace. Protože Švýcarsko má dlouhou tradici v rozvíjení spotřebitelských sdružení, chceme využít zkušenosti projektového partnera s cílem přispět ke snížení hospodářských a sociálních rozdílů. Protože sub-projekt se orientuje na zmíněné zranitelné skupiny spotřebitelů, posiluje se sociální rozměr řešených aktivit.



Projektovým partnerem při přenosu know-how je švýcarské spotřebitelské sdružení **Fédération romande des consommateurs (FRC)**. Sub-projekt předpokládá dvě setkání (studijní cesta do Švýcarska, mezinárodní

seminář v ČR), zejména ale průběžnou „on-line“ spolupráci na odborných tématech technické normalizace. Přirozenou součástí výsledků tedy je výrazné posílení bilaterálních vztahů, porovnání zkušeností a zavádění správných praktik. Součástí sub-projektu jsou specificky zaměřené semináře (bezpečnost dětských hřišť a bezpečnost dětské obuvi). Součástí zviditelnění významu norem v konkrétních oblastech je vydání dvou tiskovin.

Zastoupení spotřebitelů v technicko-normalizačních komisích

Experti Sdružení českých spotřebitelů i tento rok zastupovali názory spotřebitelů v sektorových TNK. Účastnili se zasedání komisí, připomínkovali návrhy technických norem, vzdělávali se a všeobecně se účastnili procesu technické normalizace. Aktuálně má Sdružení českých spotřebitelů své zástupce v oblasti výrobků pro děti, výbušnin a pyrotechniky, elektrických spotřebičů, nanotechnologií, informačních systémů a výměny dat, světelných zdrojů, audiovizuální techniky a ekodesignu, nábytku, vodních turbín a čerpadel. Výše zmíněný projekt Partnerství by naše zapojení měl dále posilovat. Hledáme experty, kteří by s SČS a Kabinetem pro standardizaci spolupracovali.

Slavnostní setkání normalizátorů spojené s oceněním zasloužilých

Zástupce Kabinetu a Sdružení českých spotřebitelů (SČS) se zúčastnil slavnostního setkání předsedů TNK, které bylo spojené s předáváním cen a čestných uznání Vladimíra Lista. Akce se konala dne 5. 12. v Konferenčním centru Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ). Pracovní část setkání byla zaměřena na oblast technické normalizace, především na rekapitulaci a hodnocení práce v roce 2013 a na představení plánů a záměrů pro následující období. Hlavní ocenění, Cena Vladimíra Lista, bylo pro rok 2013 uděleno prof. Ing. Jiřímu Studničkoví, DrSc. Více [zde](#).

Měsíc kvality

Rada kvality pořádala v listopadu, Měsíci kvality, řadu odborných i popularizačních akcí, jejichž cílem je podpora a zviditelnění různých nástrojů kvality. Více k tomu např. [zde](#).

Kabinet pro standardizaci i SČS se na některých aktivně podíleli. V rámci **Večera s Českou kvalitou** na slavnostní akci předávali dvěma novým držitelům značky pro bezpečné hřiště licenci k užívání značky (ke značce více [zde](#)). Zejména ale jsme zajišťovali po odborné stránce speciální sekci **Ochrana spotřebitele Mezinárodní konference „Kvalitou pro úspěch“** (13. 11. 2013, ČSVTS, Novotného lávka). Na této akci prezentace uvedli a diskuze se zúčastnili přední odborníci v daných oblastech a také mediálně známý novinář, „agrární analytik“ p. Petr Havel. Závěry z této sekce semináře:

1. Pojem kvalita, jakost je pro spotřebitele nejednoznačný. Každý má svou představu a své očekávání o kvalitě toho kterého výrobku či služby;
2. Technická norma je dobrovolný, tedy samoregulační nástroj, který umožňuje definovat kvalitu výrobku a služby;
3. Používání normy mohou podpořit značky kvality, které vyjadřují shodu s kvalitativními ukazateli, nejlépe právě s hodou s normou;
4. Důvěryhodnost značky kvality posiluje, resp. přímo podmiňuje posouzení shody nezávislou třetí stranou;
5. Zásadní je zajištění kvality třetí strany, která posuzuje shodu s požadavky předpisů a norem; systém by měl akreditovaný národním akreditačním orgánem - ČIA.

Pracovní zasedání ISO COPOLCO

Pokračuje intenzivní zapojení Kabinetu pro standardizaci i SČS v mezinárodní normalizaci na platformě Výboru po spotřebitelské politiky při ISO (ISO COPOLCO). Ředitel Kabinetu má čest pracovat jménem národního člena ve Výboru (ÚNMZ) v pracovní skupině pro zapojení spotřebitelů do normalizace. Má v ní na starosti zpracování formuláře pro jednotné zpracování „case studies“ o národních zkušenostech při zapojování spotřebitelů do normalizace. Roční aktivity na tomto poli byly završeny účastí na zasedání pracovní skupiny v Ženevě (13. -14. listopadu).

Jak vzdělat mládež v normách? Pomůže Mr. Norman!

Sdružení českých spotřebitelů v těchto dnech aktivně přispívá k tvorbě školních výukových materiálů pro Školní informační kanál (ŠIK). Přichází s koncepcí superhrdiny jménem „NORMAN“, který v krátkých, animovaných „upoutávkách“ zábavnou formou školákům sděluje, v čem spočívá důležitost norem. Motto projektu nás přesvědčuje: „**Dodržovat normy se vyplatí!**“. Úloha technických norem je zviditelněna jako velice důležitý nástroj pro kvalitu a bezpečnost výrobků a služeb, a to jak pro uživatele – spotřebitele, tak pro výrobce, obchodníka či poskytovatele služeb. Pedagogové obdrží zároveň metodický materiál k vlastní odborné přípravě k tématům.

V závěru r. 2013 byly zpracovány upoutávky pro témata „Volný čas, sport, zábava“, „Bydlení“ a „Potraviny“ a spoty jsou dostupné i prostřednictvím našich stránek na adrese [zde](#). Distribuce je zajištěna ve spolupráci se Školním informačním kanálem (ŠIK CZ) na více než čtyři stovky škol.

Video-spoty k ochraně spotřebitele ve službách

Výše odkazovaná spolupráce se Školním informačním kanálem (ŠIK CZ) má ovšem další tradici a širší záběr. Projekt ŠIK usiluje o realizaci efektivní prevence rizikového chování na ZŠ a SŠ, a to ve spolupráci s dalšími státními i nestátními organizacemi (dále na www.sikcz.cz). Podstatou realizace je tvorba ústředního video-spotu pro dané téma. Spot má připoutat pozornost mládeže (jednoduchost, srozumitelnost, oslovení a přístupnost mládeži). Šíření video-spotů se realizuje prostřednictvím školních intranetů, velkoplošných obrazovek, rozmístěných po celé ČR, internetovým kanálem stream.cz apod. K realizovanému tématu je vždy zpracován učební metodický materiál, který slouží pedagogům k bližšímu a podrobnějšímu osvětlení vlastního tématu. ŠIK dnes zahrnuje síť více než 400 škol v ČR.

Uvádíme zde přehled dosud vytvořených spotů, kde je odborným gestorem SČS, i odkazy na ně. Výběr se týká obecně spotřebitelských témat, kvality a bezpečnosti výrobků a služeb, včetně kvality prodeje, norem spotřebitelských práv atd.:

- Nabídka služeb a webu SČS – [zde](#).
- Garantovaná bezpečnost dětských hřišť – [zde](#).
- Kvalita prodeje – principy reklamace – kamenné obchody a e-shopping – [zde](#), a [zde](#).
- Kvalita prodeje – výběr pro e-shopping – [zde](#).
- Ústřední videoklip kampaně Podepsat můžeš, přečíst musíš! – [zde](#).
- Nekalé praktiky, agresivní metody v nabídce doplňků stravy – [zde](#).
- Víme, co jíme? – označování potravin – [zde](#).
- Ekologické nakupování – [zde](#) a [zde](#) a [zde](#).
- Varování před požíváním pyrotechniky – [zde](#).

Informace pro neslyšící ve znakové řeči

Upozorňujeme, že Sdružení českých spotřebitelů zajišťuje informace pro spotřebitele převedené do znakové řeči. Naleznete je [zde](#).

Regulace pro bezpečné výrobky a pro dozor nad trhem ve vývoji - pokračování

Již v minulých edicích e-žurnálu jsme informovali, že členské státy a Evropský parlament projednávají návrhy EK k nové regulaci obecné bezpečnosti výrobků a nového evropského rámce pro dozor nad trhem. Sdružení českých spotřebitelů je členem pracovních skupin při MPO pro projednávání návrhů. Na evropské úrovni je aktivním subjektem ANEC, který své postoje koordinuje s BEUC i dalšími subjekty.

Jednání zatím neskončila. SČS vyjádřilo vůči MPO na zasedání Spotřebitelského poradního výboru názor, že obecné označení původu na spotřebitelských výrobcích („nepotravin“) nemá pro spotřebitele prospěch a zásadní nesouhlas rovněž vyjádřilo k zavedení označení CE+. V tomto směru je ovšem soulad s MPO a postoj MPO byl tímto podpořen.

Dne 17. října komise Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů (IMCO) přijala oba dokumenty – CPRS (Consumer Product Safety) i MSR (Market Surveillance of products). O výsledku hlasování vydalo ANEC tiskovou zprávu. Je pozitivní, že bylo podpořeno několik důležitých priorit pro spotřebitele. Například princip předběžné opatrnosti je nyní výslovně uveden jak CPRS tak i v MSR. Kromě toho evropští poslanci také podpořili výzvu ANEC ke zřízení celoevropské databáze nehod a zranění, která se nyní stala součástí MSR.

Působení v ANEC

Jak již uvedeno výše, předseda SČS je členem spotřebitelské organizace ANEC (Consumer Voice in Standardization) a je tak zapojen do řady aktivit této bruselské platformy. Zde uvedeme několik významných výstupů či aktivit posledních měsíců:

Nová tiskovina ANEC: Oxid uhelnatý – tichý zabiják

Ve společné tiskové zprávě ze 7. října organizace ANEC a CSI (Consumer Safety International) oznámily vydání nové tiskoviny o oxidu uhelnatém. Označení „tichý zabiják“ dostal z toho důvodu, že tento plyn je bezbarvý, bez chuti či vůně a útočí tak bez jakéhokoliv varování. Každý rok oxid uhelnatý (CO) zabije v Evropě víc lidí než HIV/AIDS, závislost na alkoholu a rakovina kůže. Přesto si statisíce lidí neuvědomuje jeho smrtící potenciál. Tiskovina dává čtenáři pár jednoduchých tipů, jak rozpoznat a zabránit intoxikaci CO a poskytuje návod, co dělat v případě otravy.

Odkaz na tiskovinu je [ZDE](#). Naší snahou bude zprostředkovat překlad pro českého občana.

Evropský parlament podporuje zavedení skutečné univerzální nabíječky

26. září přijala Komise Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů dodatek k návrhu na revizi směrnice o rádiových a telekomunikačních terminálech.

ANEC v tiskové zprávě uvítal podporu poslanců pro dodatek, který je prvním krokem k univerzální nabíječce pro všechny mobilní telefony. V současné době existuje nepřehledné množství nabíjecích adaptérů, jak v rámci jedné značky, tak i mezi jednotlivými značkami. To jednak představuje zbytečné náklady pro spotřebitele a jednak také zátěž pro životní prostředí vzhledem k těžbě surovin na konstrukci a při likvidaci.

Bohužel ale byla zamítnuta ta část dodatku, která odkazuje na „předvídatelné chování“ spotřebitelů. To ANEC považuje za politování hodné, neboť spotřebitelé mohou být nejlépe chráněni, pokud je „předvídatelné chování“ bráno v úvahu už při konstrukci výrobku.

Potenciál Cloud Computing v Evropě

2. října se ANEC zúčastnilo panelové diskuze na téma Cloud Computing jako součást pátého evropského inovačního summitu. Na workshopu byly prezentovány výsledky technologického průzkumu o potenciálu a dopadu Cloud Computingu pro výbor Evropského parlamentu STOA (Science And Technology Options Assessment). Studie STOA bude zveřejněna v roce 2014.

ANEC zdůraznil, že spotřebitelé musí mít ve službu důvěru, aby ji mohli přijmout v plném rozsahu. Bezpečnost, ochrana soukromí a interoperabilita jsou důležitá témata, která se dotýkají výzev, jako je nejednoznačnost odpovědnosti, střet zájmu uživatelů služby, národní bezpečnost hostující země a důvěryhodnost dat. Věříme, že tyto výzvy by mohly být naplněny prostřednictvím nového nařízení o ochraně soukromých dat (včetně ustanovení o právu „být zapomenut“, právu na přenositelnost dat a dosažení ochrany „by-design-and-by-default“) a také normalizace a zesílenou mezinárodní spoluprací.

Udržitelné stavby – vyjádření ANEC

ANEC se přidalo k veřejné konzultaci na téma udržitelných budov, kterou letos v létě zahájilo Generální ředitelství EK pro životní prostředí.

Cílem konzultací bylo shromáždit názory zúčastněných subjektů na možnost zavedení rozsáhlých opatření k dosažení lepšího vlivu na životní prostředí a určit témata, která budou hrát hlavní roli při přípravě zprávy o udržitelných budovách, která je plánovaná na počátek roku 2014.

V reakci ANEC bylo zdůrazněno, že energetická náročnost je rozhodující pro celkový dopad na životní prostředí. Kritice podléhají opatření, která umožňují, aby byl horší energetický výsledek kompenzován splněním jiných požadavků v oblasti životního prostředí (recyklace, parkování pro kola,...). ANEC věří, že jsou potřeba více konzistentní a harmonizované metodiky ke zvýšení spolehlivosti certifikátů energetické náročnosti budov. Je nutné zjednodušit řadu výpočetních metod, které se používají v členských státech, a také ukazatele v certifikátech energetické náročnosti.

ANEC volá po lepší informovanosti ohledně CSR (Corporate Social Responsibility)

Poziční dokument ANEC kritizuje návrh Komise na směrnici EU – správa korporací: zveřejňování nefinančních a dalších různorodých informací o některých velkých společnostech a skupinách (COM/2013/0207).

ANEC nepovažuje současný systém podávání informací za funkční s ohledem na spolehlivou porovnatelnost zpráv. Naneštěstí ani nový návrh nezabrání korporacím, aby podávaly informace jen o tom, o čem informovat chtějí a tak detailně, jak považují za vhodné. Proto nedojde k žádnému omezení praktik „greenwashing“ (pozitivní ekologická dezinformace za účelem lepšího PR) a propagace pseudo-udržitelných výrobků a služeb.

ANEC proto připravuje k projednání rámec nefinančního výkaznictví, který bude zahrnovat obecné i specifické výkonnostní ukazatele. Rovněž také vyzývá k vytvoření konzultačního fóra a veřejného pracovního plánu, které by se měly podobat těm, jež existují díky směrnici o Ecodesignu. Pracovní rámec by měl být doplněn o účinný dozor nad trhem a komunikační kanály pro občany, kteří budou chtít upozornit na zavádějící tvrzení korporací.

Norma o nanotechnologiích bez významu pro spotřebitele

Konečné znění návrhu technické specifikace „Nanotechnologie – pokyny pro dobrovolné označování spotřebitelských výrobků obsahujících vyrobené nano-objekty“ je nyní připraveno k hlasování.

ANEC vyjádřil své negativní stanovisko k návrhu FprCEN-ISO TS 13830 a opakované znepokojení týkající se postupu, který provázal vývoj specifikace. Nedomnívá se, že obsah návrhu je již dostatečně zralý pro publikaci, protože v něm chybí návod, jak označovat výrobky, které obsahují vyrobené nano-objekty (částice). Označování v souladu s technickou specifikací nijak nepomůže spotřebitelům k informovanému rozhodování na trhu a ani společnostem, které chtějí takovou informaci uvádět.

Konference Nebezpečné chemikálie ve výrobcích

Rakouský institut pro standardizaci (ASI) společně s ANEC uspořádaly 29. října 2013 konferenci na téma „Nebezpečné chemikálie ve výrobcích – nutnost lepší regulace EU“. Účastníků bylo přes 150 a mezi prezentujícími byli zástupci Evropské komise a veřejných orgánů působících v oblasti textilu, jídla, zásobování vodou, hraček nebo také nanomateriálů ze zemí Rakouska, Belgie, Dánska, Německa, Nizozemska a Švédska. Veškeré foto materiály a prezentace jsou k dispozici [ZDE](#).

Evropská komise byla vyzvána, aby byl vypracován systematický přístup k chemikáliím ve spotřebitelských výrobcích. Současná evropská regulace pro chemické látky ve výrobcích totiž neposkytuje dostatečnou ochranu. V některých odvětvích naprosto chybí (například oblečení nebo nábytek), v některých odvětvích nejsou jasně dané limity a není stanoven komplexní přístup. REACH – aktuální evropská směrnice o chemikáliích tyto problémy neřeší. Nepokrývá celou oblast nebezpečných výrobků, postihování je velmi pracné a vztahuje se k posuzování rizika u jednotlivých látek.

Konferenci o nehodách zapříčiněných pádem z herních prvků dětských hřišť

ANEC a TÜV Austria 22. října ve Vídni pořádaly mezinárodní konferenci pod názvem „Pády na hřišti: Poskytují normy dostatečnou bezpečnost?“. Akce se konala u příležitosti blížící se revize evropských směrnic EN1176 a EN1177. Byly zde prezentovány a diskutovány nejnovější výzkumy o zraněních a bezpečnostních limitech především v USA, Kanadě a Austrálii.

Shovívavý návrh Evropské komise na redukci plastových tašek

Evropská komise přijala 4. listopadu návrh, který vyžaduje, aby členské státy omezily používání plastových tašek. Státy si mohou vybrat opatření, které vyhodnotí jako nejvhodnější. Ať už se to týká poplatků, vnitrostátních cílů nebo zákazů za určitých podmínek.

ANEC vyjadřuje politování nad tím, že v návrhu nebyl stanoven žádný kvantitativní cíl. Ačkoliv některé členské státy již zavedly různá opatření na omezení jednorázových plastových tašek, ANEC i nadále upozorňuje na potřebu rozvíjet současný legislativní rámec. Přesnější právní předpisy umožní lépe rozlišovat mezi kompostovatelnými a biologicky rozložitelnými výrobky, spotřebitelé tak už nebudou uváděni v omyl a zmenší se i riziko pro životní prostředí.

Zasedání Steering Committee ANEC

Předseda SČS je členem tohoto orgánu ANEC (Consumer Voice in Standardization), který se schází v mezidobí zasedání General Assembly.

Hlavním bodem jednání byla příprava Akčního plánu k naplňování strategie ANEC 2020 a diskuze s Mr. Stefan Nonnemanem vedoucím ENTR.B.5 - ‘Standards for Boosting Competitiveness’.

Učíme Libanon chránit spotřebitele

Sdružení českých spotřebitelů se v listopadu podílelo na organizaci studijní návštěvy z Libanonu. Delegace v čele s ředitelem oddělení pro spotřebitelské výrobky absolvovala prezentace na Úřadu pro technickou normalizaci (téma: české normy, role ÚNMZ v normalizaci, role Sdružení českých spotřebitelů v dozoru nad trhem, legislativní rámec dozoru nad trhem), Státní zemědělské a potravinářské inspekci (téma: fungování inspektorátu, kompetence, plánování, sdílení dat mezi inspektory a členskými státy EU, databáze,...), Ministerstvu průmyslu a obchodu (téma: role ministerstva v ochraně spotřebitelů, právní rámec, kompetence, dozor nad trhem) a České obchodní inspekci (téma: kompetence, plánování, sdílení dat, databáze, praktické ukázky práce inspektorů).

Krátce ze zasedání ...

Konalo se zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci, což je fórum partnerů Kabinetu pro komunikaci priorit, plánů, financování atd. Partneři byli informováni o dosažených výsledcích v zapojování spotřebitelů do normalizace a ti je ocenili: Bylo doporučeno, aby se Kabinet stal centrem technické normalizace.

Konalo se zasedání Odborné sekce RK pro kvalitu v ochraně spotřebitele. Práci odborné sekce zaštiťuje a koordinuje SČS a účinně se zapojuje i Kabinet a samozřejmě řada dalších partnerů, členů sekce. Bilancována byla úroveň aktivit roku 2013 a diskutovány aktivity pro následující rok.

SČS zaštiťuje a koordinuje také práci skupiny Potraviny a spotřebitel při ČTPP. Ta se sešla v minulých měsících hned 2x. I zde byl hodnocen rok uplynulý a připravován byl plán na další rok.

Poprvé se zúčastnil předseda SČS zasedání Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při DG SANCO (ECCG), kam byl od podzimu letošního roku delegován. Informace k tomuto zapojení na stránkách SČS – [zde](#).

Předseda SČS se zúčastnil (počátek října) spotřebitelské konference ve Vilniusu, neboť Litva byla v uplynulém půlroce předsednickou zemí. Diskutovaly se zejména formy uplatňování práva při reklamaci a další.

Svaz průmyslu a dopravy ČR připravil pro pozvané partnery diskusi ve věci regulace ve finančních službách, zejména multilaterální bankovní poplatky při platbách kartou. Zúčastnil se i europoslanec Ivo Strejček.

Akce ve výhledu prvního čtvrtletí nového roku:

- V únoru se koná v Bruselu zasedání ECCG (Konzultační skupina evropských spotřebitelů při DG SANCO); prioritou zasedání mají být finanční služby.
- V únoru pořádá ÚNMZ svůj den – Den ÚNMZ, na kterém tradičně seznamuje zainteresované strany s aktuální situací v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesů, včetně posuzování shody a akreditace, metrologie atd.
- V únoru se koná další zasedání Rady Kvality a posléze bude SČS zajišťovat zasedání Odborné sekce RK pro kvalitu v ochraně spotřebitele (OsKOS).
- V březnu se bude konat zasedání pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny.
- V březnu se bude konat zasedání partnerů Kabinetu pro standardizaci na platformě jeho Programového výboru.
- SČS je členem evropské organizace EuroFinUse, která se prioritně zabývá ochranou drobných investorů (investice kapitálu, pojištění, ...); v březnu se bude konat v Bruselu plenární zasedání této organizace.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Budějovická 73, Praha 4, 140 00

+420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Budějovická 73, Praha 4, 140 00

+420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz

Uzávěrka vydání – 17. prosince 2013

Vydává

**Sdružení českých spotřebitelů o.s. ve spolupráci s Kabinetem pro standardizaci, o. p. s.
Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce**

