**Příloha 3a Zpráva o naplňování „sektorového“ programu priorit ISO COPOLCO   
 na národní úrovni, případná aktualizace programu**

V dalším je rozvedeno plnění jednotlivých priorit NÁRODNÍHO „SEKTOROVÉHO“ PROGRAMU PRIORIT PRO ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ DO NORMALIZACE V RÁMCI ISO COPOLCO (2012 – 2016) v roce 2013 – (*Národní program viz Příloha*).

1. **Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO**
   * Je naplňována priorita přímého zapojení do **Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace**, kde předseda SČS zastupuje spotřebitelkou organizaci ve jménu ÚNMZ.
   * Kabinet pro Standardizaci v současnosti pro ÚNMZ vykonává úlohu zpracovatele pro **zapojení do ISO 243 Bezpečnost výrobků**. K projednávání vyvíjeného pokynu pro všeobecnou bezpečnost výrobků jsou využíváni zástupci zainteresovaných stran v (národní) Pracovní skupině pro ISO COPOLCO. Takováto (a podobné činnosti) pro nás zůstávají prioritními. V návaznosti na toto zapojení nyní Kabinet vykonává realizátora překladu a zavedení jako ČSN – Normy ISO 10 377 – Bezpečnost spotřebních výrobků – Směrnice pro dodavatele.
2. **Všeobecné záměry a témata**
3. Podpora strategických dokumentů ISO COPOLCO na prioritní zaměření na spotřebitele:
   * SČS a Kabinet se zaměřovaly ve více dílčích projektech a úkolů na podporu uplatňování norem s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem; byly např. vydány osvětové letáky na podporu zdravotně nezávadné dětské obuvi (na principu dodržování norem), či na podporu výhodnosti norem obecně s dopadem na zdraví dětí a mládeže. Řada aktivit je zaměřena na oblast bezpečných hřišť   
     a sportovišť. Je nastartován projekt ke vzdělávání mládeže o významu norem. Aj.
   * V aktivitách při zapojení v ISO COPOLCO) jsou zužitkovány dosavadních zkušenosti (ÚNMZ, SČS, Kabinet aj.) k dalšímu rozvíjení a uplatňování správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran do normalizace;
   * SČS a Kabinet se zaměřovaly ve více dílčích projektech a úkolů na další rozvíjení „svého“ modelu zapojení spotřebitelů, případně dalších stran do normalizace; úkoly a řešení jsou popsány v samostatných projektech a zprávách k jejich řešení. Jako dílčí výstupy zde zmiňujeme: Publikace k vysvětlení označení CE z hlediska spotřebitelů, Příručka správné praxe k provozu hřišť a sportovišť. Aj.
4. Podpora dalšího zlepšení porozumění ISO norem (a zejména technických norem obecně), a
5. Posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi - zařazování normalizace do vzdělávacích – výukových programů.
   * SČS i Kabinet komunikují s různými cílovými skupinami s cílem doložení hospodářského a sociálního prospěchu norem pro organizace, průmysl, veřejný sektor atd. Aktuálně je nastartován projekt ke vzdělávání mládeže o významu norem.
6. **Sektorová témata pro normalizaci a řešení na globální úrovni**
7. **Bezpečnost výrobků** obecně s ohledem na zranitelné spotřebitele

SČS i Kabinet sledovaly vývoj aktualizovaných znění pokynů ISO IEC 50, 51, 71 (tvorba norem s ohledem na bezpečnost pro děti, a s ohledem pro seniory a zdravotně postižené atp.) a vývoj revize dalších norem, horizontálních, průřezových dokumentů s důležitostí pro aplikaci norem a s dopadem na konečného spotřebitele. Byla udržovaná úzká komunikace s ANEC i ÚNMZ.

SČS i Kabinet projednaly s ÚNMZ jako princip vydávání těchto pokynů (vždy po revizi) jako ČSN v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování. Bylo dosaženo příslibu překladů těchto norem ve formě technických informací z plánu TN.

Národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO doporučila, aby se Kabinet stal oficiálním Centrem pro technickou normalizaci při ÚNMZ. Kabinet již vyjádřil zájem zajistit překlad cca desítky ISO/IEC Guidů, popřípadě jiných dokumentů (CEN/CNL).

**Doporučení**:

SČS projedná s ÚNMZ možnost sjednání Kabinetu pro standardizaci jako CTN pro okruh norem a Pokynů zejména z oblasti tvorby norem s ohledem na bezpečnost výrobků a služeb ve vztahu ke spotřebiteli.

1. **Normalizace výrobků pro děti**, např. autosedačky, balení odolná před dětmi; aj. dle aktuálního vývoje.

Zástupce SČS je členem TNK 137 (Bezpečnost dětí) a PS při MZd pro prevenci úrazů dětí, a dále PS ANEC pro bezpečnost dětí. SČS a Kabinet sledují vývoj, v rámci dostupných kapacit se zapojují připomínkami na národní a evropské úrovni.

1. **Bezpečnost a výkon domácích spotřebičů**

SČS získalo svého experta pro danou oblast a tak zástupce v národních TNK i PS ANEC pro bezpečnost domácích spotřebičů. Byla tak splněna zásadní priorita pro naplňování národního programu.

1. **Bezpečnost (a kvalita) potravin**

SČS i Kabinet sledují intenzívně situaci v ČR i v EU – zejména na platformě pracovní skupiny pro Potraviny a spotřebitele, kterou řídíme v rámci České technologické platformy pro potraviny.

1. Normalizace a řešení **specifických technologií**

Bez specifického vývoje.

1. **Služby globálních trhů**

Byl vyhodnocen pokyn ISO/IEC 76/2008 „Tvorba norem pro služby – Doporučení pro řešení spotřebitelských záležitostí“ z hlediska obsahu a dostupnosti (v češtině). Ohledně překladů – viz výše.

1. **Společenská odpovědnost** organizací

SČS spolupracuje s VŠE a s Radou kvality ČR ohledně zavedení Společenské odpovědnosti na národní úrovni, na našich stránkách byla vedena kampaň za úspěšné provedení průzkumu o vnímání SRC.

1. Oblast zaměřená na **seniory a zdravotně postižené**

SČS prioritně rozvíjí své aktivity v této oblasti, nicméně v této etapě se jen omezeně týkaly normalizace.

**Závěr:**

* Národní sektorový plán byl v průběhu roku 2013 úspěšně naplňován, v obecných i sektorových částech a prioritách, jistě v rozsahu daném omezenými prostředky.
* K  aktualizaci Národního sektorového plánu nebylo nutno přistupovat.
* Oceňuje se posílení expertního zázemí pro zapojení spotřebitelů (domácí spotřebiče).
* Oceňuje se dosažení příslibu ÚNMZ na zajištění překladů ISO/IEC pokynů.
* Oceňuje se dosažení zapojení Kabinetu jako smluvního partnera ÚNMZ pro překlad konkrétní ISO normy a doporučuje se posílení tohoto vztahu a zapojení ve formě CTN.
* Doporučuje se na základě Národního sektorového plánu iniciovat na rok 2014 realizaci konkrétních priorit (např. v řešení podpory normalizace, Národní politiky kvality aj.)

V Praze, 2013-11-02; Ing. Libor Dupal, řešitel

***Příloha ke Zprávě***

**NÁRODNÍ „SEKTOROVÝ“ PROGRAM PRIORIT PRO ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ   
DO NORMALIZACE V RÁMCI ISO COPOLCO (2012 – 2016)**

Programy, priority a strategické dokumenty ISO COPOLCO zahrnují široké spektrum aktivit a priorit. Systematické zapojování spotřebitelů ve všech je logicky nemyslitelné. Každý členský stát by měl analyzovat situaci a vytýčit své priority. Některé priority například nejsou relevantní pro člena EU, neboť na evropské úrovni již jsou vyřešené.

Tento program zpracovaný na základě přiložené analýzy má přispět k větší srozumitelnosti a transparentnosti při spolupráci různých partnerů, kteří se v problematice nemohou zatím důkladně orientovat.

Tento program si pro sebe stanovují zainteresované strany spolupracující na platformě (národní) Pracovní skupiny pro ISO COPOLCO (koordinované Sdružením českých spotřebitelů). Není to samozřejmě program národního člena ISO COPOLCO – ÚNMZ; samozřejmě uvítáme, když bude ze strany ÚNMZ podporován a do určité míry je podpora ÚNMZ podmínkou pro jeho výrazné naplňování.

1. **Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO)**
   1. Jednoznačnou prioritou je přímé zapojení do **Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace**, kde předseda SČS zastupuje ÚNMZ.
   2. Naší ambicí nepochybně bude se v budoucnu navrátit i do **PS ISO COPOLCO pro bezpečnost výrobků**; ve stávající situaci to není ale z kapacitních důvodů reálné.
   3. Kabinet v současnosti pro ÚNMZ vykonává úlohu zpracovatele pro **zapojení do ISO 243 Bezpečnost výrobků**. K projednávání vyvíjeného pokynu pro všeobecnou bezpečnost výrobků jsou využíváni zástupci zainteresovaných stran v (národní) Pracovní skupině pro ISO COPOLCO. Takováto (a podobné činnosti) pro nás zůstávají prioritními.
2. **Všeobecné záměry a témata**
3. Podpora strategických dokumentů ISO COPOLCO na prioritní zaměření na spotřebitele, včetně:
   * **Podpora uplatňování norem** s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem;
   * Zužitkování dosavadních zkušeností (ÚNMZ, SČS, Kabinet aj.) k dalšímu rozvíjení a uplatňování **správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran** do normalizace; tuto správnou praxi pak nabídnout partnerům na mezinárodním poli (členům ISO COPOLCO);
   * Další **rozvíjení „našeho“ modelu zapojení spotřebitelů**, případně dalších stran do normalizace a nabízet a umožnit veřejným orgánům **účinnou podporu transparentního zapojení** těch stran, které mají omezené zdroje – MSP, spotřebitelé (tak jak formuluje strategie ISO COPOLCO);
4. Podpora dalšího zlepšení porozumění ISO norem (a zejména technických norem obecně), včetně
   * Podílení se na komunikaci s různými cílovými skupinami a využitím existujících studií či spoluprací na nových přispět k **doložení hospodářského a sociálního prospěchu norem** pro organizace, průmysl, veřejný sektor atd.
5. Posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi - **zařazování normalizace do vzdělávacích – výukových programů**.
6. **Sektorová témata pro normalizaci a řešení na globální úrovni**
7. **Bezpečnost výrobků** obecně s ohledem na zranitelné spotřebitele

Sledovat vývoj aktualizovaných znění pokynů ISO IEC 50, 51, 71 (tvorba norem s ohledem na **bezpečnost pro děti, a s ohledem pro seniory a zdravotně postižené** atp.) a sledovat vývoj revize normy pro **stahování výrobků z trhu**, popř. dalších horizontálních, průřezových dokumentů s důležitostí pro aplikaci norem a s dopadem na konečného spotřebitele.

Projednat s ÚNMZ jako princip vydávání těchto pokynů (vždy po revizi) jako ČSN v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování – např. v edici SČS (takto již existuje zkušenost z minula). Druhý způsob umožňuje distribuci jak v tištěné formě i elektronicky, za účelem vzdělávání spotřebitelů, MSP aj zainteresovaných stran do tvorby norem.

1. **Normalizace výrobků pro děti**, např. autosedačky, balení odolná před dětmi; aj. dle aktuálního vývoje.

Sledovat vývoj, v rámci dostupných kapacit se zapojovat připomínkami na evropské a případně i mezinárodní úrovni.

1. **Bezpečnost a výkon domácích spotřebičů** - nedisponujeme expertním zázemím. Považujeme ho za velmi prioritní, záměrem je posílit naše zapojení v ANEC v této oblasti a přiměřeně sledovat i vývoj v ISO. Prvotním naším cílem tedy je zajištění expertního zázemí.
2. **Bezpečnost (a kvalita) potravin**

Sledovat vývoj normalizace na globální úrovni, využívat pro priority v této oblasti na národní úrovni, zejména ve vztahu ke kvalitě potravin.

1. Normalizace a řešení **specifických technologií**
   * **Nanotechnologie**

Udržet jako prioritu (SČS k tématu vydalo tiskovinu); věnovat se tématu na úrovni evropské a v rámci dostupných kapacit sledovat vývoj i na globální úrovni.

* + **RFIT** (radiofrekvenční identifikační technologie);

Udržet jako prioritu (SČS k tématu vydalo tiskovinu); věnovat se tématu na úrovni evropské a v rámci dostupných kapacit sledovat vývoj i na globální úrovni.

1. **Služby globálních trhů**

Vyhodnocovat aktuální témata, která jsou velmi různorodá; hledat kapacity, jak se na co nejširší úrovni zapojovat. Zejména se zájem bude týkat:

* + Služeb pro oblast turizmu
  + Fakturování síťových služeb
  + E-obchodu
  + Interoperability (i ve vztahu k výrobkům)

Vyhodnotit pokyn ISO/IEC 76/2008 „Tvorba norem pro služby – Doporučení pro řešení spotřebitelských záležitostí“ z hlediska obsahu a dostupnosti (v češtině). Případně projednat s ÚNMZ postup stejný jako v případě aktivity pod písmenem a) /Bezpečnost výrobků/ tohoto článku, tedy jako vydavatelský počin SČS s cílem vzdělávání.

1. **Společenská odpovědnost** organizací

Aktuální prioritou je aplikace normy pro společenskou odpovědnost v národní praxi. V tomto smyslu sledovat vývoj a zkušenosti „jinde“.

1. Oblast zaměřená na **seniory a zdravotně postižené**

Rozvíjet dále toto pro nás specificky prioritní téma. Např. a zejména

* + Posilování spolupráce na mezinárodní, evropské i národní úrovni v jednotlivých oblastech.
  + Rozvinout konkrétně zapojení do oblasti bezbariérového užití staveb
  + Posílit expertní zázemí v dalších oblastech (konstrukce pro všechny, dostupnost – informační technologie) aj.