**Aktualizovaný**

**NÁRODNÍ „SEKTOROVÝ“ PROGRAM PRIORIT**

**PRO ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ DO NORMALIZACE**

**pro roky 2015-16.**

Pro roky 2013-14 byl na základě analýzy zpracován program, který si vyžaduje určitého doplnění a aktualizace. To je předmětem tohoto znění.

Program má přispět k větší srozumitelnosti a transparentnosti při spolupráci různých partnerů, kteří se v problematice nemohou zatím důkladně orientovat.

1. **Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO)**
	1. Prioritou je přímé zapojení do **Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace**, kde ředitel SČS zastupuje ÚNMZ.
	2. Další ambicí bude se v budoucnu zapojit i do **PS ISO COPOLCO pro bezpečnost výrobků**; ve stávající situaci to není ale z kapacitních důvodů možné.
	3. Kabinet v současnosti pro ÚNMZ vykonává úlohu **smluvního zpracovatele norem** – zejména jejich přejímání překladem. Jedná se zejména o oblast bezpečnosti výrobků a služeb.

Budou dále projednávány možnosti zapojení Kabinetu jako Centra pro technickou normalizaci.

1. **Všeobecné záměry a témata**
2. Podpora strategických dokumentů EU a ISO na prioritní zaměření na spotřebitele, včetně:
	* **Podpora uplatňování norem** s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem;
	* Zužitkování dosavadních zkušeností (ÚNMZ, SČS, Kabinet aj.) k dalšímu rozvíjení a uplatňování **správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran** do normalizace; tuto správnou praxi pak nabídnout partnerům na mezinárodním poli (např. členům ISO COPOLCO);
	* Další **rozvíjení „našeho“ modelu zapojení spotřebitelů**, případně dalších stran do normalizace a nabízet a umožnit veřejným orgánům **účinnou podporu transparentního zapojení** těch stran, které mají omezené zdroje – MSP, spotřebitelé (tak jak formuluje strategie EU či strategie ISO COPOLCO);
3. Podpora dalšího zlepšení porozumění technických norem obecně, včetně
	* Podílení se na komunikaci s různými cílovými skupinami a využitím existujících studií či spoluprací na nových přispět k doložení hospodářského a sociálního prospěchu norem pro organizace, průmysl, veřejný sektor atd.
4. Posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi - **zařazování normalizace do vzdělávacích – výukových programů**.
5. **Bezpečnost výrobků** obecně s ohledem na zranitelné spotřebitele

Sledovat vývoj aktualizovaných znění pokynů ISO IEC 50, 51, 71 (tvorba norem s ohledem na **bezpečnost pro děti, a s ohledem pro seniory a zdravotně postižené** atp.) a sledovat vývoj revize normy pro **stahování výrobků z trhu**, popř. dalších horizontálních, průřezových dokumentů s důležitostí pro aplikaci norem a s dopadem na konečného spotřebitele.

Pokračovat ve vydávání těchto pokynů (vždy po revizi) jako ČSN / TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování.

1. Oblast zaměřená na **seniory a zdravotně postižené**

Rozvíjet dále toto pro nás specificky prioritní téma. Např. a zejména

* + Posilování spolupráce na mezinárodní, evropské i národní úrovni v jednotlivých oblastech.
	+ Rozvinout konkrétně zapojení do oblasti bezbariérového užití staveb
	+ Posílit expertní zázemí v dalších oblastech (konstrukce pro všechny, dostupnost – informační technologie) aj.
1. **Sektorová témata pro normalizaci a řešení na globální úrovni**
2. **Normalizace výrobků pro děti**, např. autosedačky, balení odolná před dětmi; aj. dle aktuálního vývoje.

Sledovat vývoj, v rámci dostupných kapacit se zapojovat připomínkami na evropské a případně i mezinárodní úrovni.

1. **Bezpečnost a výkon domácích spotřebičů** - nedisponujeme expertním zázemím. Považujeme ho za velmi prioritní, záměrem je posílit naše zapojení v ANEC v této oblasti a přiměřeně sledovat i vývoj v ISO.
2. **Bezpečnost (a kvalita potravin**

Sledovat vývoj normalizace na globální úrovni, využívat pro priority v této oblasti na národní úrovni, zejména ve vztahu ke kvalitě potravin. Prioritou budou zřejmě falšované potraviny a boj proti nim.

1. Normalizace a řešení **specifických technologií**
	* **Nanotechnologie**
	* **RFIT (radiofrekvenční identifikační technologie);**
2. **Služby na globálních trzích**

Vyhodnocovat aktuální témata, která jsou velmi různorodá; hledat kapacity, jak se na co nejširší úrovni zapojovat. Zejména se zájem bude týkat následujících oblastí:

* + **Bezpečnost služeb**
	+ **Veřejné služby, včetně dopravy**
	+ **Služby pro oblast turizmu**
	+ **Fakturování síťových služeb**
	+ **E-obchod**

Podobně jako v případě Pokynu ISO/IEC 76 (bezpečnost služeb v normách), který již je zaváděn do soustavy ČSN jako TNI, systematicky vyhledávat a podobně zavádět další kmenové dokumenty.

1. **Společenská odpovědnost** organizací

Aktuální prioritou je aplikace normy pro společenskou odpovědnost v národní praxi. V tomto smyslu sledovat vývoj a zkušenosti „jinde“.

Říjen 2014