

**Závěrečná zpráva****(projednaná dne 10. 11. 2017)**

k řešení úkolu zařazeného do Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace na rok 2017

<b>Název úkolu:</b>	<b>„Elektronické šíření informací prostřednictvím domény top-normy.cz a příprava a distribuce e-žurnálu“</b> (dále jen „dílo“)
<b>Číslo úkolu:</b>	17/SV_PRTN 08
<b>Objednatel:</b>	Česká republika – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, organizační složka státu (ÚNMZ)
<b>Zhotovitel:</b>	<b>Kabinet pro standardizaci, o.p.s.</b>
<b>Řešitel:</b>	Ing. Libor Dupal a kol.
<b>Termín splnění:</b>	do 15. 11. 2017
<b>Smluvní cena:</b>	<b>48. 400,- Kč (slovy čtyřicet osmtisíc čtyřista)</b> včetně DPH čerpání viz příloha 1

**1. Předmět závěrečné zprávy:**

Informovat objednatele o splnění rozsahu prací dle smlouvy citované výše (výsledky díla dle čl. 2, odst. 2 smlouvy). Rekapitulace výstupů:

- A. Zavedení nové sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany a provádění běžné aktualizace informací, zejména o vývoji normalizace ve vztahu ke spotřebitelům
  - o Splněno
- B. Tvorba e-žurnálu Spotřebitel a normy 4x ročně
  - o Splněno
- C. Závěrečná zpráva, oponentura, administrace a řízení projektu
  - o Splněno

**2. Oponenti řešení:**Ing. Andrea Peková, ÚNMZ - odbor technické normalizace,  
p. Petr Brynda, Asociace spotřebitelských organizací, Sdružení Spotřebitel.cz,  
Ing. Petr Mamula, CSc., Občanské sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele**3. Plnění zadání, výsledek řešení:**

Ve smyslu zadání (smlouva čl. 7, odst. 4) byla zajištěna průběžná komunikace k řešení včetně realizace kontrolních dnů (26. 6. „velká“ pracovní schůzka včetně oponentů, další pak v průběhu a na závěr řešení) se jmenovaným zástupcem objednatele.

**Ad A) Informace na webu [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz)**

- o V průběhu roku probíhala běžná aktualizace domény top-normy, např. byly aktualizovány informace
  - koncepčního charakteru (Konceptce 21, publikace Konceptce 21 – <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-plany/a-politiky-koncepce.php>;
  - z ISO COPOLCO <http://www.top-normy.cz/iso-copolco.php>,
  - z ANEC <http://www.top-normy.cz/anec.php>.

- v některých sektorech výrobků či služeb (zde budou aktualizace většinou nabíhat až v závěru roku).
- o Nová sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany byla zavedena na adrese Zde (<http://www.top-normy.cz/uvodni-stranka/dotazy-podnety.php>) a je plně funkční. Formulář pro dotaz/konzultaci/podnět je příloha 2. Upraveno ve smyslu připomínek z oponentního projednání.
  - Plánované otevření sekce s formulářem k 15. 10. bylo dodrženo.
  - Otevření sekce bylo propagováno na několika platformách (zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci či na zasedání Odborné sekce pro Kvalitu v ochraně spotřebitele, vše v závěru října 2017), a bude v něm pokračováno v příštím roce. Konkrétní dopad bude proto vyhodnocen až v následujícím roce.
  - Poradenství je otevřeno všem zainteresovaným stranám. Počítáme později s logickou provázaností webem ÚNMZ, resp. České agentury pro standardizaci, p. o. Z tohoto důvodu doporučujeme ÚNMZ/ČAS úpravu struktury jejich webu tak, aby umožnilo logičtější sledování informací zaměřené na jednotlivé slabší strany (zejména SME a spotřebitelů) – **nyní**:

### SME - v sekci Technická normalizace

<http://www.unmz.cz/urad/technicka-normalizace>

ÚNMZ ÚŘAD PRO TECHNICKOU NORMALIZACI, METROL

Biskupský dvůr 1148/5  
110 00 Praha 1  
unmz@unmz.cz

ÚNMZ > TECHNICKÁ NORMALIZACE

O ÚŘADU  
POVINNÉ INFORMACE  
ÚŘEDNÍ DESKA  
PRÁVNÍ PŘEDPISY  
ARCHIV AKTUALIT  
KONTAKTY  
NABÍDKA ZAMĚŠTNÁNÍ  
VĚSTNÍK ÚNMZ  
SBORNÍKY ÚNMZ  
ČASOPIS METROLOGIE  
VÝUKOVÉ PROGRAMY  
OTÁZKY A ODPOVĚDI

TECHNICKÁ NORMALIZACE

- Seznam ČSN
- ČSN online
- Produkty a služby
- Tvorba norem
- Prostor pro experty
- Užívání norem
- Malé a střední podniky

## Spotřebitelé v sekci Užívání norem: Normy pro spotřebitele

<http://www.unmz.cz/urad/uzivani-norem>

The screenshot shows the website of the Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a zkušební vědu (ÚNMZ). The header includes the organization's name and contact information: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1, and the email [unmz@unmz.cz](mailto:unmz@unmz.cz). The main navigation menu on the left lists various sections like 'O ÚŘADU', 'POVINNÉ INFORMACE', 'ÚŘEDNÍ DESKA', 'PRÁVNÍ PŘEDPISY', 'ARCHIV AKTUALIT', 'KONTAKTY', 'NABÍDKA ZAMĚSTNÁNÍ', 'VĚSTNÍK ÚNMZ', 'SBORNÍKY ÚNMZ', 'ČASOPIS METROLOGIE', 'VÝUKOVÉ PROGRAMY', and 'OTÁZKY A ODPOVĚDI'. The main content area is titled 'Užívání norem' and contains a list of sub-sections: 'Normy a legislativa', 'Rozmnožování a rozšiřování norem', 'Harmonizované normy', 'Smart Cities', 'Normy pro spotřebitele', 'O vybraných normách', 'Environmentální aspekty v normách', and 'Registrace pro OID, ICD, RID, IIN a OBU'. Two blue arrows point to the 'Užívání norem' title and the 'Normy pro spotřebitele' sub-section.

Spotřebitelé za současné situace těžko hledají jim určené informace. Sekce věnované SME a spotřebitelům by podle našeho názoru měly být na stejné úrovni webu, přístupné z titulní strany.

### Ad B) .Elektronický e-žurnál

- Je vydáván 4x ročně (v prvním týdnu – ledna/dubna/července/října 2017 a pak opět v lednu 2018); rozeslán je na cca 410 adres. Informace se týkají globální, evropské i národní úrovně.
- Je zaměřen zejména na témata normalizace a přináší informace o zapojení spotřebitelů do normalizace či o vývoji, který je pro spotřebitele směřodátný a významný.

- Odkaz na uložené e-verze na webu top-normy.cz – [Zde](#).
- Od října 2017 je rozesílán v nové přitažlivější a modernější grafické podobě a pomocí speciální aplikace (příloha 3).

**Ad C) Závěrečná zpráva** – byla řešitelem zpracována a projednána v oponentním řízení.

**Řešení realizovaného úkolu vedlo, či dále povede:**

- K postupné implementaci [Konceptce 21](#).
- K podpoře a zviditelnění normalizace obecně a k posílení informovanosti různých zainteresovaných stran o normách a procesu TN.

**4. ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ**

- Zviditelnit modul pro poradenství/konzultace/podněty ohledně technické normalizace zainteresovaným stranám a zejména spotřebitelům a uživatelům služeb.
- Analyzovat podklady (dotazy, podněty) ze sekce poradenství/konzultace/podněty a využívat je pro další práci KaStan/SČS.
- Doporučit ÚNMZ/ČAS úpravy struktury jejich webu, které umožní logičtější sledování informací zaměřené na jednotlivé slabší strany (zejména SME a spotřebitele).
- Nadále pokračovat ve vydávání e-žurnálu Normy a spotřebitel.
- V souladu s [Konceptcí 21](#) zaměřovat další aktivity a hledat jejich finanční zajištění ve vztahu k rozvoji elektronického šíření informací.

V Praze dne 2017-11-09

Zpracoval: Ing. Libor Dupal, řešitel

**Příloha 1 Rozpočet řešení úkolu - náklady**

Plán standardizace – Program rozvoje technické normalizace	Náklady v Kč	
	s DPH	bez DPH
Výstupy, mezivýstupy		
Úkol celkem (včetně administrace, oponentury atd.)	<b>48 400,00</b>	<b>40.000,00</b>
Rozvíjení informací prostřednictvím domény top-normy.cz - Běžná aktualizace domény top_normy.cz	9.000,00	
Rozvíjení informací prostřednictvím domény top-normy.cz - Tvorba a zprovoznění nové sekce Poradenství/konzultace	13.000,00	
Vydávání e-žurnálu Spotřebitel a normy	22.000,00	
Administrace, oponentury, závěrečná zpráva	4.400,00	0
DPH	8.400,00	

## Příloha 2 Formulář pro dotazy, konzultace, podněty

**KABINET**  
PRO STANDARDIZACI  
... top-normy .cz

**SCS**  
SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konsumnet.cz

### Formulář pro podání dotazu v oblasti technické normalizace

S cílem posílení komunikace s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízíme Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz) sekci **Poradenství/konzultace**.

Prostřednictvím tohoto formuláře, který si na uvedených stránkách můžete stáhnout, nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.

Po vyplnění nám formulář, prosím, zašlete na adresu [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz). Naši snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, profesní svazy a komory státní orgány ad.).

Vitáme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na –

- nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využívání,
- nedostatky existujících norem,
- připravované normy na globální, evropské či národní úrovni,
- oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit,
- atd.



1

**KABINET**  
PRO STANDARDIZACI  
... top-normy .cz

**SCS**  
SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konsumnet.cz

### 1 Základní informace o tazateli

1.1 Osoba fyzická   
Osoba právnická

1.2 Kontaktní údaje

Nepovinné

jméno/název	adresa	telefon

Povinné

e-mail	jiný způsob pro komunikaci	jiný způsob pro komunikaci

1.3 Jste z některé ze zainteresovaných stran

- spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba
- výrobce
- prodejce, distributor
- poskytovatel služby
- infrastruktura kvality
- státní orgán, samospráva
- jiné (specifikujte)

1.4 Jste uživatelem portálu ČSN online (<http://www.uumz.cz/test/csn-online?>)

Ano  Ne

### 2 Předmět dotazu/konzultace/podnětu

2.1 Oblast technické normalizace

Výrobky (specifikujte)	
Služby (specifikujte)	
Rízení kvality (specifikujte)	
Metody a postupy zkoušení (specifikujte)	
Jiné (specifikujte)	

2

**KABINET**  
PRO STANDARDIZACI  
... top-normy .cz

**SCS**  
SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konsumnet.cz

### 2.2 Dotaz / podnět

(Formulujte prosím co nejpřesněji a pokud možno co nejstručněji)

Pokud podkládáte svůj dotaz potřebnými dokumenty, můžete je zaslat přílohou k vyplněnému formuláři. Zde uveďte soupis příloh.

Příloha 1 –  
Příloha 2 –  
Atd.

### 2.3 Očekávání

Pokud to nevyplývá zjevně z bodu 2.2, uveďte zde, čeho byste svým dotazem /podnětem rádi dosáhli:

Datum zpracování .....

Děkujeme za důvěru.

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SCS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů. „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SCS působí v řadě oblastí - poskytuje odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

IČO 00409871, DIČ CZ00409871; sídlo Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10 – Strašnice; kontakty: +420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz); [www.konsumnet.cz](http://www.konsumnet.cz)

Kabinet pro standardizaci, o. p. s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a používání shody, akreditace, dozor nad ním), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

IČO 28984072, DIČ CZ28984072; sídlo Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz); [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz)

3



Webová stránka s uvedením formuláře pro dotazy a podněty

česky english

Úvodní stránka

Dotazy - podněty  
Aktuální situace  
Proč normy?  
Návod na zapojení  
Metodiky k zapojení  
Hledáme experty

Procesy standardizace

Témata normalizace

Publikace

Kabinet pro standardizaci

ANEC

ISO COPOLCO

Kontakty

## Normalizace a standardizace - dotazy a podněty

Formulář k dotazům/konzultacím/podnětům ke stažení Word/[ZDE](#)- Pdf/[ZDE](#).

S cílem posílení komunikace s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízí Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz) sekci Poradenství/konzultace. Prostřednictvím tohoto formuláře, který si na uvedených stránkách můžete stáhnout, nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.

**Po vyplnění nám formulář, prosím, zašlete na adresu [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz).**

Naší snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, profesní svazy a komory státní orgány ad.). Vítáme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na –

- nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití,
- nedostatky existujících norem,
- připravované normy na globální, evropské či národní úrovni,
- oblastí a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit,

atd.

SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.  
CZECH CONSUMER ASSOCIATION

## Příloha 3 Nová vizualizace rozesílání e-žurnálu a vlastního e žurnálu

### Ukázky

#### Rozesílací e-mail

Vážení,

nabízíme vaší pozornosti další vydání e-zpravodaje, třetí v roce 2017. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

**Normy a spotřebitel - 3/2017**

**Z obsahu tohoto vydání**

Koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017–2021 - Krok ke standardizaci pro 21. století – ... nejen slovy!  
Vydána TISKEM!

**Infrastruktura české normalizace nově a jinak / ... Na základě novely příslušných zákonů se významně změnila infrastruktura pro technickou normalizaci. ÚNMZ může zřídit Českou agenturu pro standardizaci jako státní příspěvkovou organizaci. Agentura je podřízena ÚNMZ k zajištění tvorby, vydávání a distribuce českých technických norem. Zřízení má být**

#### E-žurnál 3/2017s

informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zasílání tohoto e-zpravodaje, sdělte prosím na adresu [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz). Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

**KABINET**  
PRO STANDARDIZACI  
... top-normy .cz

**SCS** Společnost pro standardizaci a certifikaci, s.r.o.  
ČESKÁ REPUBLIKA  
PRAHA

**POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ...**

**Politiky, koncepce, plány**

- Krok ke standardizaci pro 21. století – ... nejen slovy! Teď TISKEM!**

V minulém vydání našeho žurnálu jsme čtenáře s pýchou informovali, že Kabinet pro standardizaci (KaStan) a Sdružení českých spotřebitelů (SCS) na počátku roku 2017 zpracovaly a s partnery projednaly novou koncepci pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017–2021. Komunikujeme ji jako Krok ke standardizaci pro 21. století – ... nejen slovy! Vystavena je [Zde](#).

Nyní o nesení hodnoti oznamujeme, že jsme v subtitulní verzi vydali tiskem publikaci, ve formátu leporela, která má vizi, cíle k dosažení vize i nástupní opatření shrnuje. Finanční podporu se nám z veřejných a soukromých zdrojů získat nepodařilo, přesto je tisková publikace na světě, a to v nákladně dvojjazyčné verzi (čeština/angličtina). Na vyžádání v tisku u nás, v e-formátu [Zde](#).

**Technická normalizace koncepčně**

- Proč potřebuje normalizace občanskou společnost?**

Normy hrají klíčovou úlohu při ochraně spotřebitelů, dalšího lidu a životního prostředí; podporují implementaci zákonů a politik, včetně oblasti veřejného zájmu: účast občanské společnosti

v procesu normalizace je proto základem pro jejich rozvoj. K podpoře a vysvětlení úlohy občanské společnosti při tvorbě norem byla vydána publikace, která vymezuje zapojení tzv. „Organizací dle přílohy III“ (Annex III Organizations). Jedná se o organizace uznávané podle nařízení (EU) 1025/2012 o evropské normalizaci, přílohy III, jmenovitě o ANEC (spotřebitelské zájmy), ECOS (ekologické zájmy) a ETUC (sociální zájmy). Publikace je v angličtině k dispozici [Zde](#).

- Revize příručky CEN-CENELEC 25 zveřejněna**

V červenci zveřejnil CEN-CENELEC druhé vydání Pokynů CEN-CENELEC 25 „Koncepce partnerství s evropskými organizacemi a dalšími zainteresovanými stranami“ (více [Zde](#)).

Revize zahrnuje specifická práva, která CEN-CENELEC uděluje společenským organizacím zastupujícím spotřebitelské (ANEC), environmentální (ECOS) a sociální zájmy (ETUC) v evropských normalizačních činnostech v souladu s nařízením (EU) 1025/2012 o evropské normalizaci.

- Usnesení Evropského parlamentu, „Normy pro 21. století“**

Na plenárním zasedání Evropského parlamentu (EP) bylo přijato dne 4. července usnesení [\(Zde\)](#), které schvaluje správu „Evropské normy pro 21. století“. Zprávu přijal výbor IMCO dne 30. května v reakci na „normalizační balíček II“ Evropské komise ze dne 1. června 2016. Zpráva uvádí 85 doporučení, která podle našeho názoru představují