

2_0-ZavZprava-Domena_18_PRTN18

Závěrečná zpráva

(projednaná dne 9. 11. 2018)

k řešení úkolu zařazeného do

Programu rozvoje technické normalizace 2018

| | |
|------------------------|---|
| Název úkolu: | „Rozvíjení informací prostřednictvím domény top-normy.cz“ (dále jen „dílo“) |
| Číslo úkolu: | 18/ PRTN 18 |
| Objednatel: | Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace - ČAS |
| Zhotovitel: | Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) |
| Řešitel: | (KaStan), Ing. Libor Dupal a kol. |
| Termín splnění: | do 15. 11. 2018 |
| Smluvní cena: | 40 000 Kč (slovy čtyřicettisícikorunčeských) bez DPH; (proplacená záloha 20.000 Kč b DPH) |

1 PŘEDMĚT ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY:

Informovat objednatele o splnění svých závazků dle smlouvy citované výše - zejména:

- Podrobná specifikace díla (čl. 2, odst. 1):

- o Posílení funkčnosti stránek s doménou top-normy.cz s možnou novou grafickou úpravou a zejména s důrazem na aktualizaci informací. Zajištění provázání informací stránek top-normy s internetovými stránkami objednatele v oblasti zaměřené na spotřebitele

Splněno

- Výsledek řešení díla (čl. 2, odst. 2):

- o funkční doména top-normy.cz;
- o ve formě závěrečné zprávy přehled provedených aktualizací domény,
- o včetně analýzy podnětů ze sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany

Splněno

2 OPONENTI ŘEŠENÍ:

Ing. Andrea Peková, ČAS,

p. Petr Brynda, Asociace spotřebitelských organizací, Sdružení Spotřebitel.cz,

Ing. Petr Mamula, CSc., Občanské sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele

3 PLNĚNÍ ZADÁNÍ, VÝSLEDEK ŘEŠENÍ:**3.1 Rozpočet řešení projektu**

Viz příloha 1

3.2 Úvod – funkčnost www.top-normy.cz**- Realizován byl nový design stránek.**

- o Viz příloha 2 a).
- o Výtvarný námět (hra „člověče nezlob se“) byl prvotně interně diskutován a byl designérovi přímo zadán. Ideový záměr vychází z již použitého grafického uchopení některých nedávných tiskovin SČS/KaStan (Koncepte 21 aj.) a je vysvětlen na úvodní stránce webu:

*Tvorba norem je velmi vážná a zodpovědná činnost.**Ve smyslu záhlaví našich stránek ji ale můžeme vnímat, aniž bychom snižovali její význam, jako hru. V procesu, kterého se účastní řada zainteresovaných stran, je třeba zápalu a odhodlání, smyslu pro fairplay a respektu k druhým, vytrvalosti a trpělivosti začít znovu příště, když pro tentokrát to „nevyšlo“.**O to se naše organizace - Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů snaží.*

- Doména prošla dalšími úpravami softwarové konstrukce. Systém s adresou http byl převeden na spolehlivější https.
- Byl zaveden systém uvedení poslední aktualizace s uvedením na první stránce stránek.

3.3 Evidence aktualizací

a) Úvodní stránka

- Provedeny úpravy textu v sekci aktuální informace (<https://www.top-normy.cz/uvodni-stranka/aktualni-situace.php>)

b) Stránky o ISO COPOLCO a ANEC

- Na adrese <https://www.top-normy.cz/iso-copolco/koordinace-zapojeni.php> doplněny zápisy ze zasedání národní Pracovní skupiny ISO COPOLCO roku 2018;
- Na adrese <https://www.top-normy.cz/iso-copolco/informace-o-procesech/pracovni-programy.php> vložen aktuální souhrn norem pro spotřebitele Standards for consumers – Update - viz https://www.top-normy.cz/users/files/platformy/isocopolco/Stand_for_cons_2018.pdf
- Na adrese <https://www.top-normy.cz/iso-copolco/informace-o-procesech/plenarni-zasedani.php> vložena informace o proběhlém plenárním zasedání ISO Copolco na Bali (květen), včetně zpracované rešerše projednávaných pracovních dokumentů - https://www.top-normy.cz/users/files/platformy/isocopolco/40_zasedani-ISO-COPOLCO-reserze_2018.pdf.
- Na adrese <https://www.top-normy.cz/iso-copolco/informace-o-procesech/ps-pro-zapojeni.php> vloženy aktuální informace o zapojení do mezinárodních pracovních skupin ISO COPOLCO, včetně PS 3 pro zapojení spotřebitelů do standardizace.
- Na adrese <https://www.top-normy.cz/anec/strategie-programy-priority.php> doplněny plán ANEC pro rok 2018 a plány standardizace EK, CEN/CLC aj.

c) Stránky Kabinetu pro standardizaci

- Na stránkách Kabinetu <https://www.top-normy.cz/kabinet-pro-standardizaci.php> aktualizovány informace o složení Programového výboru pro standardizaci, který plní funkci i národní Pracovní skupiny ISO COPOLCO a programy jejího zasedání a byla vložena výroční zpráva Kabinetu 2017 a další drobnosti.
- V sekci Národní podpora projektů zapojení spotřebitelů do normalizace <https://www.top-normy.cz/kabinet-pro-standardizaci/projekty-podpory/narodni-podpora.php> byla doplněna informace za rok 2017 a připravena nová stránka pro rok 2018 - <https://www.top-normy.cz/kabinet-pro-standardizaci/projekty-podpory/narodni-podpora/projekty-2018.php>.

d) Sekce Témata normalizace 01 Politiky, procesy....

V podsekci plánování <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-planu/b-planovani.php> doplněny údaje za rok 2018 ANEC (odkazem), EK, a další.

V podsekci Vydané normy doplněny informace za 4. čtvrtletí roku 2017 a za tři jednotlivá čtvrtletí roku 2018 - <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-planu/c-i-normalizace-vydane-normy.php>.

Podsekce Koordinace COPOLCO připravena k vložení informací po schválení řešení úkolu PRTN - <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-planu/e-ii-koordinace-copolco.php>.

e) Sekce Témata normalizace 10 Chování trhu....

V sekci chování trhu na našich stránkách přibližujeme vývoj k některým rámcovým problematikám (společenská odpovědnost, zvláště zranitelní spotřebitelé, udržitelná společnost a další).

Na adrese <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/10-chovani-trhu-i/11-spotrebitele-obecne.php> je aktualizace informací ohledně iniciativ pro zavedení regulace splnění spotřebitelského očekávání ohledně kvality výrobků a služeb prostřednictvím splnění technické normy.

Na adrese <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/10-chovani-trhu-i/12-vnitni-trh-eu.php> byly aktualizovány informace k tématu „Evropská komise 2015-19 - a ochrana spotřebitele“.

Na adrese pro „zranitelné spotřebitele“ byla upravena informace na stránce včetně přílohy o vývoji v roce 2018 <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/10-chovani-trhu-i/14-zranitelni-spotrebitele.php>.

Na adrese pro „udržitelnou společnost“ byla upravena informace s aktuálními odkazy - <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/10-chovani-trhu-i/15-udrzitelna-spolecnost.php>.

f) Sekce Témata normalizace 30 Výrobky

Struktura sekce - <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyroby.php> byla zjednodušena. Jednoznačněji byly vytyčeny priority v rámci jednotlivých oblastí zaměření, kterými jsou např. obecná bezpečnost, výrobky pro děti, domácí spotřebiče, potraviny a další. Například v rámci obecné bezpečnosti jsou vytyčeny jako priority rozvoj právního rámce, včetně obecných norem a normalizačních dokumentů, chemická rizika, či původ a sledovatelnost.

Kromě obecné bezpečnosti se aktualizace zaměřily na prioritní oblasti výrobků pro děti <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyroby/32-vyroby-pro-deti.php> a domácích spotřebičů <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyroby/33-domaci-spotrebice.php>.

g) Sekce Témata normalizace 40 Služby

Struktura této sekce <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/40-normalizace-sluzby.php> byla rovněž výrazně přepracována a zjednodušena z hlediska transparentnosti informací. Vložena informace o vývoji za rok 2018.

h) Ostatní sekce ...

Jen drobná upřesnění a úpravy (doplnění odkazů apod.) provedeny v sekcích 60 – Kvalita, 70 – Třetí strana a 80 – Vymáhání a dozor.

i) Anglické stránky:

- Provedeny drobné úpravy, vložena Výroční zpráva 2017 (s dvoujazyčným shrnutím) [Zde](#).
Náhled v příloze 3.

3.4 Funkce sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany, analýza podniků

- Byla zpracována nová úvodní informace, s ohledem podmínky ochrany osobních údajů (příloha 4a)
- Formulářový dotazník dosud fungoval na jednoduché bázi stažení a vyplnění formuláře a jeho odeslání přes e-mail ([Zde](#)).
 - o Byl rozpracován automatizovaný model vypořádávání dotazů. Zprovozněn má být v době projednávání této zprávy.
 - o Náhledy [zadání](#) jsou v příloze 4b.
 - o Dosavadní struktura byla mírně upravena a systematizována – část 1 zahrnuje indicie k počítačovému statistickému vypořádání dat (což dosud nebylo). Část 2 zahrnuje vlastní dotaz se souvisejícími informacemi.
- Vlastní analýza podniků ze sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany
 - o Aktuálně je předčasné předjímat, kolik lze očekávat dotazů v této oblasti. Naše ambice jsou alespoň desítky za rok, více není v blízké době zřejmě reálné. Je to pochopitelně jiná oblast zájmu, než obvyklé dotazy a stížnosti spotřebitelů. Už proto bylo potřeba optimalizovat dostupnost aplikace, aby byla co nejjednodušší a automatizovaná (viz výše).
 - o Na existenci dotazníkové „aplikace“ (jakkoliv dosud primitivní – formulář k vyplnění a zaslání e-mailem) jsme několika komunikačními nástroji upozornili (e-žurnál, aj.), ale nikoliv příliš intenzivně, neboť výše smluvního rozpočtu neumožňovala vysokou kapacitu personálního zapojení do řešení.

- Nicméně, cílené oslovení několika cílových skupin vyvolalo reakci dvou podnětů, které ověřily aktuální funkčnost a zejména otevřely reálnou možnost vyvstalého problému k řešení. Oba podněty se týkaly toxicity dopadových ploch a podlahových krytin vyráběných z recyklátů (zejména z pneumatik).
Příklad spotřebitelského dotazu – viz příloha 4c. Druhý podnět byl od výrobce, je podstatně sofistikovaněji formulován, ale obsahově vlastně velmi podobný.
Toto téma dosud SČS a KaStan aktivně neřešily, i když o něm měly povědomí. Na základě těchto podnětů byly přímo osloveny zodpovědné orgány a instituce – MPO, SZÚ, MZ a další.
Následně MZ – SZÚ ustavily pracovní skupinu, která se již sešla, a problematika se bude řešit – a to ve vztahu k chybějícím kritériím a metodikám zkoušení pro výrobky z recyklátů.

Povinnosti zhotovitele zejména ve vztahu k čl. 7, odst. 4):

Zhotovitel splnil povinnosti specifikované v předmětném článku s pozn. k bodu g:

- a) provést dílo na vysoké odborné úrovni a v dohodnutém termínu,
- b) postupovat při řešení díla v souladu s platnými právními předpisy,
- c) při řešení využívat výsledků dosaženého stupně rozvoje vědy a techniky,
- d) při specifikaci a tvorbě díla spolupracovat se jmenovaným zástupcem objednatele. Doporučeným způsobem spolupráce je realizace 3 setkání/kontrolních dnů se zástupcem objednatele a to na začátku, v průběhu a v závěru řešení úkolu.
- e) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech, které by mohly podstatným způsobem ohrozit zhotovení díla,
- f) ustavit oponentní komisi s přihlédnutím k čl. 7 odst. 2 písm. d), přičemž jmenovaný zástupce objednatele je členem oponentní komise,
- g) poskytnout oponentní komisi výsledek řešení díla nejpozději 2 týdny před termínem uvedeným v článku 4 odst. 1,
Pozn.: Z důvodu vkládání velkého množství aktualizací byla zpráva předložena oponentům dne 4.11. Oponenti se zkráceném termínu pro zpracování posudků souhlasili.
- h) zajistit oponenturu díla a předat ji spolu s konečným dílem objednateli nejpozději ve lhůtě stanovené ve čl. 4 Smlouvy.

Pracovní schůzky proběhly odděleně ve dnech 24. 7. (Ing. Peková, ČAS) a 25. 7. (pánové Brynda a Mamula). Průběžně pak byla komunikace zajištěna korespondenčně, telefonicky i příležitostnými osobními kontakty.

Závěrečná zpráva – byla řešitelem zpracována a projednána v oponentním řízení.

4 ŘEŠENÍ REALIZOVANÉHO ÚKOLU VEDLO, ČI DÁLE POVEDE:

Nezbytnou součástí koncepčního přístupu k zapojení spotřebitelů do normalizace, prosazovaného předkladatelem úkolu - KaStan, je šíření informací. Elektronické nástroje jsou základem takové komunikace.

Řešení úkolu k tomuto přístupu přispělo k udržování i rozvoji tohoto nástroje i k aktualizaci zveřejňovaných dat, byť rozpočet vzhledem k rozsahu prací byl velmi nízký, jak vysvětleno ve zprávě.

5 ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

Doporučuje se České agentuře pro standardizaci dále podporovat úkol šíření elektronických informací, které je zásadní z hlediska zapojení spotřebitelů do technické normalizace.

Doporučuje se zvážit míru finanční podpory, která byla pro rok 2018 stanovena v neúměrně nízké úrovni.

V Praze dne

2018-11-07

Zpracoval:

Ing. Libor Dupal, řešitel

Přílohy:

1. Rozpočet řešení projektu
2. Funkčnost domény www.top_normy.cz
3. Evidence aktualizací domény www.top_normy.cz
4. Funkce sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany, analýza podnětů

Příloha 1 Rozpočet řešení úkolu – náklady

| Plán standardizace – Program rozvoje technické normalizace | Náklady v Kč |
|---|------------------|
| Výstupy, mezivýstupy | Bez DPH |
| Rozvíjení informací prostřednictvím domény top-normy.cz | 40 000,00 |
| Grafická aktualizace domény top-normy.cz, systémové úpravy | 5.000,00 |
| Aktualizace dat, provedení evidence | 25.000,00 |
| Aktualizace dotazníkového formuláře věcně, softwarově, vyhodnocení dotazů | 5.000,00 |
| Závěrečná zpráva, oponentura, administrace a řízení projektu | 5.000,00 |

Příloha 2

Funkčnost domény www.top-normy.cz

a) Nový design stránek www.top-normy.cz



česky | english

KABINET

PRO STANDARDIZACI

... top-normy .cz

| | |
|---------------------------|---|
| Úvodní stránka | > |
| Dotazy - podněty | |
| Aktuální situace | |
| Proč normy? | |
| Návod na zapojení | |
| Metodiky k zapojení | |
| Hledáme experty | |
| Procesy standardizace | |
| Témata normalizace | |
| Publikace | |
| Kabinet pro standardizaci | |
| ANEC | |
| ISO COPOLCO | |
| Kontakty | |

Normy a zájmy spotřebitelů

Při výběru služby či výrobku máme my spotřebitelé různá hlediska a požadavky.

Obvykle ale vyžadujeme, aby předmět našeho zájmu z hlediska bezpečnosti, kvality, funkce, trvanlivosti či použití obecně naplnil naše „realistická“ (co to je, že?) očekávání.

Aby se taková očekávání konkretizovala, jsou zahrnuta do technických norem. Někdy více, jindy i méně. Aby to bylo spíš více, je důležité, aby se do procesu tvorby norem spotřebitelé zapojovali a své zájmy v procesu normalizace prosazovali a obhajovali. A nejenom při vlastní tvorbě norem. Normy jsou totiž obecně nezávaznými pravidly a „směrnici“, a je proto třeba jejich používání na trhu co nejvíce prosazovat - právě v zájmu spotřebitelů.

Tvorba norem je velmi vážná a zodpovědná činnost.

Ve smyslu záhlaví našich stránek ji ale můžeme vnímat, aniž bychom snižovali její význam, jako hru. V procesu, kterého se účastní řada zainteresovaných stran, je třeba zápalu a odhodlání, smyslu pro fairplay a respektu k druhým, vytrvalosti a trpělivosti začít znovu příště, když pro tentokrát to „nevyšlo“.

O to se naše organizace - Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů snaží.

Doporučujeme pozornosti

Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů v průběhu roku 2017 představily novou **KONCEPCI PRO ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ DO TECHNICKÉ NORMALIZACE 2017–2021**. Komunikujeme ji jako **KROK KE STANDARDIZACI PRO 21. STOLETÍ – ... nejen slovy!** Vystavena je [Zde](#).

Odkazujeme na edici e-žurnálu **Normy a spotřebitelé** - uloženo v sekci Publikace - [Zde](#).

Odkazujeme na náš projekt vzdělávání školní mládeže o technických normách; shlédněte úspěšné animované klipy - [Zde](#).

Ke konzultaci témat související s technickými normami se na nás můžete obrátit prostřednictvím těchto stránek v **sekci Dotazy a podněty** [Zde](#).

Proč účast spotřebitelů?

Je důležité, aby se tzv. "slabší" strany (rozumí se slabší ekonomicky a následně i svým vlivem; tj. například a zejména malé a střední podniky a spotřebitelé) zapojovaly do standardizačních procesů. Jen tak lze zajistit vyváženost technických norem a dalších standardizačních nástrojů a také technických předpisů. Z hlediska spotřebitelů zdůrazníme aspekty bezpečnosti, zdraví, kvality, trvanlivosti, popř. ekologické stránky. Z obecnějšího hlediska připomeňme čistotu a transparentnost trhu a podnikání, srozumitelnost a finanční a technická dosažitelnost řešení, které jsou prioritou malých a středních podniků, ale které jsou i v zájmu konečných uživatelů výrobků a služeb. Pro tvůrce norem by mělo být žádoucí, aby se spotřebitelé na tvorbě norem účastnili a bylo tak zajištěno, že jsou zohledněny a zahrnuty požadavky a hlediska koncového uživatele. Tímto způsobem se zvyšuje úroveň a kvalita norem a jejich význam pro společnost.

Poslední úprava stránek : 4. 11. 2018 18:03

© Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Příloha 3

Evidence aktualizací

a) Náhledy - Anglické stránky top-normy.cz



KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy .cz

česky | english

Introduction
Prezent situation
Cabinet Guidelines

Situation

In the texts enclosed you may find information on the situation of the implementation of the Czech model of consumer participation in standardization proceses. It is based on the consumer Cabinet for Standardization, established and developed within projects **funded by Norway Grants** (2008-2010). The founder of the Cabinet, the Czech Consumer Association, received some other grants from the **Swiss Fund of Partnership** (2013 - 14 and 2015 - 16).

National .

At the beginning of the year 2017 Cabinet developed the **Concept of the Czech Consumers Participation in Standardization 2017- 21 - TOWARDS STANDARDIZATION IN THE 21ST CENTURY – ... through deeds - not just words!** The crucial paper is available in the Czech language only, but a booklet in Czech/English format was issued to present and introduce the strategy - [Here](#).

National sectoral program of priorities for consumer involvement in standardization - 2016 and the following: [Here](#).

At the beginning:

The activities of the year 2011 are described [Here](#) (a very brief paper).

The situation of the year 2010 is described [Here](#) .

Cabinet Annual Reports:

[2017](#), [2016](#), [2015](#), [2014](#), [2013](#), [2012](#), [2011](#), [2010](#).

© Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti KABINETU PRO STANDARDIZACI za rok 2017 (Annual Report of the Cabinet for Standardization - 2017)

KROK KE STANDARDIZACI PRO 21. STOLETÍ – ... nejen slovy! TOWARDS STANDARDIZATION IN THE 21ST CENTURY – ... through deeds - not just words!

Úvodem (shrnutí Výroční zprávy za rok 2017)

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (Kabinet) je obecně prospěšnou společností, která poskytuje služby s mandátem, který zahrnuje:

V roce 2018 chce Kabinet své působení dále zintenzívnit, a to na základě Koncepte pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace pro roky 2017-21. Koncepte byla přijata v roce 2017.



Ing. Libor Dupal,
ředitel společnosti

Summary of the Annual Report 2017

The Cabinet for Standardization (further the Cabinet) is a public service company providing services on a non-profit basis. These are the main lines of its mandate:

standardization process is continuously brought to public attention by means of the outputs and efforts the Cabinet is continuously deploying.

In 2018, the Cabinet intends to strengthen further its influence and achievements, to utilize the Concept for the Involvement of Czech Consumers in Standardization 2017–2021. The document was adopted in the year 2017.

Libor Dupal, Statutory Director



Příloha 4

Funkce sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany, analýza podnětů

a) Nová úvodní informace sekce, s ohledem podmínky ochrany osobních údajů

| | |
|---------------------------|---|
| Úvodní stránka | <h3>Normalizace a standardizace - dotazy a podněty</h3> <p>Formulář k dotazům/konzultacím/podnětům k vyplnění a automatizovanému zaslání Zde (v přípravě), ke stažení Zde.</p> <p>Prostřednictvím tohoto formuláře nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.</p> <p>Po příkazu k odeslání vám přijde z adresy info@top-normy.cz automatizované potvrzení o příjmu (v přípravě).</p> <p><i>Vaše osobní údaje slouží pouze k vypořádání vašeho dotazu. V databázovém systému webu www.top-normy.cz nejsou uchovávány. Třetím stranám při vypořádání vašeho dotazu nejsou vaše osobní údaje poskytovány. Kabinet pro standardizaci / Sdružení českých spotřebitelů odstraní vaše osobní údaje ze složky vedené k vypořádání vašeho dotazu nejpozději do 12 měsíců od založení složky.</i></p> <p>Naši snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery – třetími stranami (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, Česká agentura pro standardizaci, profesní svazy a komory státní orgány ad.).</p> <p>Vítáme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na</p> <ul style="list-style-type: none"> • nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití, • nedostatky existujících norem, • připravované normy na globální, evropské či národní úrovni, • oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit, |
| Dotazy - podněty | |
| Aktuální situace | |
| Proč normy? | |
| Návod na zapojení | |
| Metodiky k zapojení | |
| Hledáme experty | |
| Procesy standardizace | |
| Témata normalizace | |
| Publikace | |
| Kabinet pro standardizaci | |
| ANEC | |
| ISO COPOLCO | |
| Kontakty | |

b) Zadání pro automatizovaný model vypořádávání dotazů

| | |
|--|--|
|   <p>Formulář pro podání dotazu v oblasti technické normalizace</p> <p>S cílem posílení komunikace s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízí Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu www.top-normy.cz sekci Poradenství/konzultace.</p> <p>Prostřednictvím tohoto formuláře nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.</p> <p>Po příkazu k odeslání vám přijde z adresy info@top-normy.cz automatizované potvrzení o příjmu.</p> <p><i>Vaše osobní údaje slouží pouze k vypořádání vašeho dotazu. V databázovém systému webu www.top-normy.cz nejsou uchovávány. Třetím stranám při vypořádání vašeho dotazu nejsou vaše osobní údaje poskytovány. Kabinet pro standardizaci / Sdružení českých spotřebitelů odstraní vaše osobní údaje ze složky vedené k vypořádání vašeho dotazu nejpozději do 12 měsíců od založení složky.</i></p> <p>Naši snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery – třetími stranami (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, Česká agentura pro standardizaci, profesní svazy a komory státní orgány ad.).</p> <p>Vítáme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na</p> <ul style="list-style-type: none"> - nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití, - nedostatky existujících norem, - připravované normy na globální, evropské či národní úrovni, - oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit, <p>atd.</p>  |   <p>Ev.č. (nevyplňujte):</p> <h3>1 Základní informace o tazateli</h3> <p>Před vstupem na požadovaný obsah prosím věnujte pozornost následujícímu formuláři, který nám pomáhá zkvalitňovat pro Vás naše služby:</p> <p>1.1. Jsem občanem/-kou</p> <p><input type="radio"/> ČR</p> <p><input type="radio"/> jiné členské země EU</p> <p><input type="radio"/> jiného státu - mimo EU</p> <p>1.2. Dosáhl jsem následujícího vzdělání</p> <p><input type="radio"/> základní</p> <p><input type="radio"/> střední</p> <p><input type="radio"/> vysokoškolské</p> <p>1.3. Jsem</p> <p><input type="radio"/> muž</p> <p><input type="radio"/> žena</p> <p>1.4. Můj věk je</p> <p><input type="radio"/> 15-26</p> <p><input type="radio"/> 27-65</p> <p><input type="radio"/> 65+</p> <p>1.5. Bydlím</p> <p><input type="radio"/> v Praze</p> <p><input type="radio"/> ve Středočeském kraji</p> <p><input type="radio"/> v Jihočeském kraji</p> <p><input type="radio"/> v Plzeňském kraji</p> <p><input type="radio"/> v Karlovarském kraji</p> <p><input type="radio"/> v Ústeckém kraji</p> <p><input type="radio"/> v Libereckém kraji</p> <p><input type="radio"/> v Královéhradeckém kraji</p> <p><input type="radio"/> v Pardubickém kraji</p> |
|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|-------|--|------------------------|--|-----------------------|--|-------------------------------|--|--|--|---------------------|--|
| <p>KABINET PRO STANDARDIZACI ... top-normy .cz</p> <p>SCS SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú. CZECH CONSUMER ASSOCIATION www.konzument.cz</p> <p><input type="radio"/> na Vysočině <input type="radio"/> v Moravskoslezském kraji <input type="radio"/> v Olomouckém kraji <input type="radio"/> v Jihomoravském kraji <input type="radio"/> ve Zlínském kraji <input type="radio"/> v jiné zemi než je ČR</p> <p>1.6. Můj preferovaný způsob komunikace je <input type="radio"/> email – prosím uveďte: <input type="radio"/> datová schránka – prosím uveďte:</p> <p>1.7. Mám zájem o elektronické zaslání zpráv a novinek <input type="radio"/> ne <input type="radio"/> ano</p> <p>1.8. Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů <input type="radio"/> ne <input type="radio"/> ano</p> <p><i>(Pokud odkliknete ANO, vyplňte prosím následující)</i></p> <p>2 Předmět dotazu/konzultace/podnětu</p> <p>2.1. Obracím se na Vás jako</p> <table border="0"> <tr><td>- spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- výrobce</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- prodejce, distributor, dovozece</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- poskytovatel služby</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- osoba působící v infrastruktuře kvality¹</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- nevládní organizace, ochrana spotřebitele a podobné oblasti</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- státní orgán, samospráva</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>- jiné (specifikujte)</td><td>.....</td></tr> </table> <p><small>¹ Technická normalizace, tvorba technických předpisů, posuzování shody a certifikace, akreditace, metrologie, dozor nad trhem aj.</small></p> <p>Pod Altánem 99/103, tel.: +420 261263574 2</p> | - spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba | <input type="checkbox"/> | - výrobce | <input type="checkbox"/> | - prodejce, distributor, dovozece | <input type="checkbox"/> | - poskytovatel služby | <input type="checkbox"/> | - osoba působící v infrastruktuře kvality ¹ | <input type="checkbox"/> | - nevládní organizace, ochrana spotřebitele a podobné oblasti | <input type="checkbox"/> | - státní orgán, samospráva | <input type="checkbox"/> | - jiné (specifikujte) | | <p>KABINET PRO STANDARDIZACI ... top-normy .cz</p> <p>SCS SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú. CZECH CONSUMER ASSOCIATION www.konzument.cz</p> <p>2.2. Jsem uživatelem portálu ČSN online (http://www.agentura-cas.cz/csn-online)? Ano Ne <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2.3. Obracím se na Vás s dotazem/konzultací/podnětem v oblasti technické normalizace:</p> <table border="1"> <tr><td>Výrobky (specifikujte)</td><td></td></tr> <tr><td>Služby (specifikujte)</td><td></td></tr> <tr><td>Řízení kvality (specifikujte)</td><td></td></tr> <tr><td>Metody a postupy zkoušení (specifikujte)</td><td></td></tr> <tr><td>Jiné (specifikujte)</td><td></td></tr> </table> <p>2.4. Dotaz / podnět (Formulujte prosím co nejpřesněji a pokud možno co nejstručněji)</p> <p>.....</p> <p>Pokud podkládáte svůj dotaz potřebnými dokumenty, můžete je zaslat přílohou k vyplněnému formuláři. Zde uveďte soupis příloh.</p> <p>Příloha 1 – Příloha 2 – Atd. Přílohy příloh ve formátech ???</p> <p>2.5. Očekávání Pokud to nevyplývá z bodu 2.4., uveďte zde, čeho byste svým dotazem /podnětem rádi dosáhli:</p> <p>.....</p> <p>Datum odeslání/přijetí (automaticky)</p> <p>Děkujeme za důvěru.</p> <p>Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SCS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zohledňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SCS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně poradenství, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.</p> <p>IČO 00409871, DIČ CZ00409871; info@konzument.cz; www.konzument.cz</p> <p>Kabinet pro standardizaci, o. p. s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou SCS. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korekčního trhu.</p> <p>IČO 28984072, DIČ CZ28984072; info@top-normy.cz; www.top-normy.cz</p> <p>Pod Altánem 99/103, tel.: +420 261263574 4</p> | Výrobky (specifikujte) | | Služby (specifikujte) | | Řízení kvality (specifikujte) | | Metody a postupy zkoušení (specifikujte) | | Jiné (specifikujte) | |
| - spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - výrobce | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - prodejce, distributor, dovozece | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - poskytovatel služby | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - osoba působící v infrastruktuře kvality ¹ | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - nevládní organizace, ochrana spotřebitele a podobné oblasti | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - státní orgán, samospráva | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - jiné (specifikujte) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Výrobky (specifikujte) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Služby (specifikujte) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Řízení kvality (specifikujte) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metody a postupy zkoušení (specifikujte) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jiné (specifikujte) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

c) Podněty - Poradenství/konzultace pro zainteresované strany

Ukázka (spotřebitelský dotaz)

Dotaz - Ev. č. 02/2018

1.3 Jste z některé ze zainteresovaných stran

- | | |
|---|-------------------------------------|
| - spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - výrobce | <input type="checkbox"/> |
| - prodejce, distributor | <input type="checkbox"/> |
| - poskytovatel služby | <input type="checkbox"/> |
| - infrastruktura kvality | <input type="checkbox"/> |
| - státní orgán, samospráva | <input type="checkbox"/> |
| - jiné (specifikujte) | |

1.4 Jste uživatelem portálu ČSN online (<http://www.agentura-cas.cz/csn-online>)?

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Ano | Ne |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

2 Předmět dotazu/konzultace/podnětu

2.1 Oblast technické normalizace

| | |
|--|------------------------|
| Výrobky (specifikujte) | |
| Služby (specifikujte) | Bezpečné dětské hřiště |
| Řízení kvality (specifikujte) | |
| Metody a postupy zkoušení (specifikujte) | |
| Jiné (specifikujte) | |

2.2 Dotaz / podnět

(Formulujte prosím co nejpřesněji a pokud možno co nejstručněji)

U nás na Letné staví nové dětské hřiště. Ženské říkaly, že ten povrch pod kolotečema, prolizačkama a tak je vyroben ze starých pneumatik. To je přeci hrůza! To není nějaká norma, která by zajistila, aby dětská hřiště byla bezpečná, abych mohla s vnoučetem tam chodit?

Pokud podkládáte svůj dotaz potřebnými dokumenty, můžete je zaslat přílohou k vyplněnému formuláři. Zde uveďte soupis příloh.

Příloha 1 –

Příloha 2 –

Atd.

2.3 Očekávání

Pokud to nevyplývá z bodu 2.2, uveďte zde, čeho byste svým dotazem /podnětem rádi dosáhli:

Aby hřiště u nás v České republice byla bezpečná! Vždyť je dneska mezinárodní den dětí!