

PROGRAM A REŠERŠE DOKUMENTŮ PŘEDLOŽENÝCH K PROJEDNÁNÍ NA 41. PLENÁRNÍM ZASEDÁNÍ ISO COPOLCO A REŠERŠE ROZHODNUTÍ PŘIJATÝCH NA UVEDENÉM ZASEDÁNÍ

Tento pracovní materiál byl **Kabinetem pro standardizaci** připraven v rámci **plnění úkolu 19/ PRTN 12, objednatel Česká agentura pro standardizaci**, státní příspěvková organizace, **jako součást řešení úkolu zařazeného do Programu rozvoje technické normalizace na rok 2019 s názvem: „Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO“**.

Verze – etapa 1: zpracována část 1 - Rešerše dokumentů předložených/projednávaných na zasedání; část 2 bude zpracována po zveřejnění rozhodnutí schválených na plenárním zasedání.

Informace o plenárních zasedáních ISO COPOLCO uveřejňujeme na adrese [Zde](#).

ÚVODNÍ POZNÁMKA

Z důvodu nepřehledné situace v zemi konání plenárního zasedání ISO COPOLCO (Zimbabwe) a souvisejícím doporučením MZV ČR, nevysílá ÚNMZ/ČAS v roce 2019 na zasedání svého zástupce.

Sdružení českých spotřebitelů/Kabinet pro standardizaci, v minulosti vícekrát vyslalo svého zástupce po dohodě s ÚNMZ; letos jsme na takovou možnost nereflektovali mimo výše uvedeného i z rozpočtových důvodů.

Tento rozklad je zpracován jako informativní dokument, aby objednatel, zainteresované strany a technická veřejnost obecně měli k dispozici podklad pro rychlou orientaci v aktuálním vývoji v ISO COPOLCO, ve vztahu k dokumentům předkládaným na plenárním zasedání.

ČÁST 1: Rešerše dokumentů předložených/projednávaných na zasedání

Program zasedání viz příloha 1

Body 1-5 bez písemných podkladů anebo nerelevantních pro zpracování rešerše.

Bod 6 Zprávy předsedy a sekretariátu ISO COPOLCO, Dok N454

Zpráva předsedy (1) podává mj. informace

- o naplňování záměru posilovat dopady práce ISO COPOLCO, i v souvislostech s naplňováním strategie ISO;
- o nástrojích a výsledcích posilování kontaktů s národními normalizačními orgány.

Zpráva sekretariátu (2) podává mj. informace

- S přehledem plnění usnesení ze 40. zasedání ISO COPOLCO. Např.

- Usn. 3/2018, Sdílená ekonomika – podpora šíření a implementace dok. IWA 27.
 - o Dokument byl šířen mezi členy ISO COPOLCO a dále s dotazníkem na jeho využití.
 - o Byla založena nová pracovní platforma, ISO/TC 324.
- Usn. 7/2018, Klíčové oblasti pro spotřebitele, aktualizace
 - o Sekretariát zajistil nové „key persons“ pro oblasti - 3D tiskárny, kosmetika/ochrana před slunečním zářením a grafické symboly ve vztahu ke stárnoucí společnosti;
 - o Sekretariát stále hledá klíčové osoby pro oblasti normalizace bezpečnost potravin, mechanickou antikoncepci, silniční dopravu a bezpečnostní systémy silničních vozidel.
- Usn. 11/2018, Služby a standardizace; zvýšit povědomí o potřebách spotřebitelů v oblasti služeb a upozornit poskytovatele služeb na výhody normalizace, s ohledem na ISO / IEC Guide 76.
 - o Sekretariát předal výsledky studie technické správní radě pro jejich odkazování, leden 2019.
- O spuštění nové verze „ISO Directory of consumer interest participation“. Tato aktualizace poskytuje intuitivní, uživatelsky příznivé rozhraní a vyhledávací funkci v atraktivním formátu; v této době vyplnilo své údaje více než 45 členů (více viz bod 11 programu jednání). Pozn.: Zpracování řešení a struktury formuláře koordinoval autor této zprávy. Náš vklad bude v rámci řešení úkolu aktualizován.
- O dalším programu revizí pokynů ISO/IEC resp. o pokračování revizí, např.
 - o ISO / IEC 37, návody pro používání spotřebních výrobků; navrhuje se prozatímně potvrdit ISO / IEC Guide 37, a to do přezkoumání IEC 82079-1 (resp. do zveřejnění budoucí části 2).
 - o ISO / IEC 41, balení; pokyn byl zveřejněn v říjnu 2018; obaly se postupem času vyvíjely a revize pokynu to zohledňuje; obsahuje vylepšená a aktualizovaná ustanovení o bezpečnosti, životního prostředí, vhodnosti pro zamýšlený účel, zachování zdrojů a energií ...
 - o ISO / IEC 76 služby - řešení spotřebitelských problémů, revize prošla etapou Enquiry, viz bod jednání 15.
 - o ISO / IEC 50 o bezpečnosti dětí a ISO / IEC 51 o bezpečnostních aspektech v normách v procesu rozhodování o periodických revizích. Pozn.: Organizace autora zprávy revize nepodporují.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Doporučujeme podpořit navržená doporučení a opatření.

Bod 7 Zpráva z workshopu o zapojení spotřebitelů

Na den 22. května připravuje sekretariát seminář (workshop) o budování kapacit; sejdou se zástupci národních normalizačních orgánů a spotřebitelských organizací s cílem projednat priority pro spotřebitele v oblasti normalizace a vytvořit strategie pro zlepšení zapojení spotřebitelů. Jeho cílem bude:

- identifikovat výzvy pro zapojení spotřebitelů a řešení umožňující účinnou národní a mezinárodní účast na vývoji norem ISO;
- využít osvědčené postupy dobrých praxí a zkušeností mezi NSB a zástupci spotřebitelských organizací;
- vypracovat obecná doporučení pro další pokrok.

Zpráva se závěry bude zpracována po realizaci workshopu.

Bod 8 Výsledky workshopu Cesta k inkluzivnímu obchodu – jak mohou napomoci technické normy? Dok N456/2019

Hlavní doprovodnou akcí plenárního zasedání ISO COPOLCO 2019 bude seminář s datem konání 23. května.

- Program se zaměří na využití nových obchodních modelů a technologií, jako je elektronický obchod a sdílené hospodářství včetně souvisejících aspektů a vlivů na hospodářský růst a ochranu spotřebitelů.

Zpráva se závěry bude zpracována po realizaci workshopu.

Bod 9 Náměty pro budoucí workshopy a semináře pořádané jako doprovodné akce plenárních zasedání; Dok N457/2019

Členové jsou vyzváni, aby zvážili a navrhli témata seminářů

- Poslední tři témata - Cesta k inkluzivnímu obchodu – jak mohou napomoci technické normy (2019); Ochrana spotřebitele v digitální ekonomice (2018) či Bezpečnost silničního provozu (2017).
- Dokument obsahuje přílohu všech realizovaných akcí v historii.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- SČS/KaStan se v případě zájmu ÚNMZ/ČAS zúčastní konzultací pro navržení.

Bod 10 Přezkum plnění cílů ISO COPOLCO; Dok N458/2019

Členové jsou vyzváni, aby projednali a schválili návrh v příloze dokumentu

ISO / COPOLCO splnilo úkol stanovený usnesením 2/2018 s cílem naplňovat členství efektivněji a k tomu byla založena pracovní skupina ISO / COPOLCO TG06 pro řízení (vypracování návrhů a plánů). Konala se již tři zasedání TG, byla zpracována inventura pro schválení v plenárním zasedání.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 11 Zpráva o činnosti COPOLCO WG3 - Účast spotřebitelů a odborné vzdělávání; Dok N459/2019

Členové jsou vyzváni, aby zprávu vzali na vědomí, resp. aby přispěli podněty a komentáři

Aktivity prováděné v rámci této PS mají vést ke zlepšení účasti spotřebitelů na normalizaci po celém světě prostřednictvím budování kapacit a odborné přípravy, sdílení modelů financování a vnitrostátních činností, mj. prostřednictvím internetové databáze Adresář ISO o zapojení spotřebitelů. Východisky pro prováděcí plán PS jsou Strategický plán na období 2016–2020 a akční plán ISO pro rozvojové země.

Výběr témat a aktivit:

- **Elektronická aplikace pro vzdělávání** má být inovována. Návrh má být rozpracována v letošním roce (v úzké spolupráci s BSI a CI). Projekt byl schválen a na jeho rozvoj byla vyčleněna finanční podpora. Práce na obsahu začne v červnu 2019.
- V průběhu od minulého plenárního zasedání byla spuštěna nová interaktivní webová stránka **Adresář ISO o zapojení spotřebitelů** s cílem zobrazování údajů o členech v uživatelsky příjemném formátu s pohodlnou funkcí kontextového vyhledávání. Aplikace je dostupná na adrese: <https://consumerlink.iso.org/home.html>, vkládání pro pověřené členy je na adrese <https://apps.iso.org/mde/>.

Pozn.: vstup za ČR je jeden z nejlépe zpracovaných. Bude připravena aktualizace.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 12 Zpráva o činnosti COPOLCO WG2 – Klíčové oblasti pro spotřebitele; Dok N460/2019

Členové jsou vyzváni, aby zprávu vzali na vědomí, resp. aby přispěli podněty a komentáři

- Mezi aktualizovanými výstupy (s odkazem viz <https://www.iso.org/consumer-standards-resources.html>) zpráva uvádí
 - o Normy pro spotřebitele, s aktualizovanou výroční zprávou o klíčových normách ISO a IEC, která je zajímavá pro spotřebitele a která jsou hlášena „klíčovými osobami“ pro jednotlivé oblasti;
 - o Příručka pro pracovní skupiny: instrukce pro osoby zapojené do činností WG2.
- Zahnutí nových klíčových oblastí (Etická tvrzení, Umělá inteligence)
- Nový výstup - ISO 21041, Pokyny pro jednotkové ceny, byla zveřejněna v listopadu 2018, převedena do Seznamu publikovaných spotřebitelských standardů.
- Skupina získala pro spolupráci „klíčové osoby“ garanty za několik oblastí, např. 3D tisk, kosmetika/ochrana před slunečním zářením ad.; pro některé oblasti garanti chybí (potravinářství ad.);
- Za jednotlivé klíčové oblasti (požární bezpečnost, nábytek, nanotechnologie, robotika, bezpečnost hraček) jsou uvedeny hlavní a problémy a návrhy k uchopení, k řešení, obvykle v rámci PS ISO. Na to navazují návrhy pro usnesení.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 13 Zpráva o činnosti COPOLCO WG5 – Ochrana spotřebitele na globálním trhu; Dok N461/2019

Členové jsou vyzváni, aby komentovali a schválili dokument NWIP (New Work Item Proposal) přiložený k N461

- Zpráva zahrnuje prezentaci v PowerPoint a zejména zmíněný návrh nové pracovní položky, týkající se marketingu a reklamy zaměřené na děti. Japonsko se hlásí k vedení projektu.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 14 Zpráva o činnosti COPOLCO WG4 – Bezpečnost výrobků; Dok N462/2019

Členové jsou vyzváni, aby zprávu vzali na vědomí, resp. aby přispěli podněty a komentáři

- PS pracuje s mandátem zahrnujícím např.
 - o podporu konstrukce, výroby, montáže, prodeje a likvidace pro spotřebitele bezpečnějších produktů;
 - o větší konzistenci a soudržnost požadavků na bezpečnost v normách;
 - o podpory komunikace mezi členy
- Příklady témat a problémů v řešení:
 - o Tekuté detergenty v „kapsulích“ - obsahují vysoce koncentrovaný tekutý prací prostředek v obalu, který se rozpouští při styku s vlhkostí. Tyto kapsle jsou malé a často barevné, což je činí atraktivními pro malé děti.
 - o Rizika udušení dětí různými malými předměty (např. uzávěry plastových lahví), ale i z výrobků pro děti určených (hračky).
 - o Potenciální rizika jsou spojena s používáním nehygienických nebo nebezpečných plnicích materiálů v čalouněném nábytku a podobných výrobcích, jako jsou matrace, ložní prádlo, plyšové hračky, oděvy, vnější a sportovní oblečení.
 - o Trampolínové parky jsou místem stále více nehod. ..

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 15 Zpráva o činnosti COPOLCO WG18 – Standardizace spotřebitelských potřeb ve službách; Dok N463/2019, N464/2019

Členové jsou vyzváni, aby zprávu vzali na vědomí, resp. aby přispěli podněty a komentáři

- WG18 provedla další výzkum potřeb spotřebitelů pro standardizaci služeb, a to mezi vybranými mezinárodními organizacemi a spotřebitelskými uskupeními, a dále na platformě ISO TC e-Committee. Identifikovanou prioritou je e-obchod (online nakupování a digitální platformy). Také tradiční odvětví služeb, jako jsou kosmetické služby,

poprodejní péče, či klamavá reklama způsobují mnoho spotřebitelských stížností. Kromě toho se objevují nové spotřebitelské problémy - phishing, podvody se zdravotnickými službami, ochrana soukromí spotřebitelů a tak dále.

Návrhy usnesení se týkají výzvy členů k doplňování a aktualizaci prioritních témat i spolupráce na řešení.

- Statistiky potvrzují doslova revoluci v oblasti rozvoje služeb a jejich významu pro ekonomiku v národních i globálních rozměrech; mnoho lidí stále ještě ale nevnímá význam a hodnotu standardů pro služby. WG18 plánuje vytvořit brožuru o normách pro služby, která by pomohla spotřebitelům a také malým a středním podnikům pochopit hodnotu norem ISO pro služby. WG18 zatím sestavila cíle, strategie, výzvy a přínosy standardů služeb ISO jako téze návrhu publikace.
- Probíhá revize Pokynu ISO/IEC Guide 76 pro zohlednění spotřebitelských aspektů ve službách. Aktuální návrh byl připomínkován množstvím návrhů na úpravy, zapracování je v procesu.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 16 Zpráva o činnosti COPOLCO TG5 – Sdílená ekonomika; Dok N465/2019

Členové jsou vyzváni, aby zprávu vzali na vědomí

- V rámci ISO vytvořena nová pracovní platforma TC 324, Sdílená ekonomika. První zasedání bude v červnu t.r. v Tokiu (sekretariát zastává japonský normalizační orgán).

Agenda předpokládá potvrzení diskusi o současné situaci sdílené ekonomiky na celém světě se specifickými příklady z každé země.

Budou přezkoumány stávající dostupné dokumenty, zejména IWA 27.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 17 Zprávy o činnosti partnerských organizací a regionálních iniciativ; Docs N466/2019, N467/2019, N468/2019, N469/2019

Členové jsou vyzváni k diskuzi, a aby zprávy vzali na vědomí

- V tomto bloku podávají zprávy IEC, CI, OECD, ANEC, a další.

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

Bod 18 Zprávy o činnosti dalších struktur ISO; Docs N470/2019, N471/2019,

- V tomto bloku podávají zprávy CASCO a DEVCO.

Členové jsou vyzváni k diskuzi, a aby zprávy vzali na vědomí

Doporučení pro případné stanovisko a další postup:

- Bez připomínek, podpořit.

ČÁST 2: Rešerše rozhodnutí přijatých na zasedání

Bude zpracováno v etapě 2 po jejich zveřejnění

Pozn. Překlady v textu tohoto materiálu jsou pracovní a neprošly jazykovou kontrolou.

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS působí v řadě oblastí – pokrývá odbornost ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574; scs@konzument.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o. p. s., (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574; info@top-normy.cz; www.top-normy.cz

Příloha 1: Program zasedání

24 May 2019 – Rainbow Towers Hotel, Harare, Zimbabwe, starting at 9:00

Item	Document	Action*	Rapporteur
1. Opening of the meeting	-	N	E. Gadzikwa G. Zucal
2. Adoption of the agenda	N453	C	G. Zucal
3. Appointment of a resolutions team	-	C	D. Kissinger-Matray
4. Key developments across ISO	Oral report	C	S. Mujica
5. Tabling of the minutes of the 40th COPOLCO meeting held in Bali, Indonesia on 10 May 2018	N419	C	G. Zucal
6. Chair's and Secretary's reports on items not otherwise covered in the agenda	N454	C	G. Zucal D. Kissinger-Matray
Strategic and general issues			
7. Feedback from the engagement workshop – pathways to participation	N455	D	Rapporteur TBD
8. 2019 Workshop – Results and follow-up actions	N456	D	TBD
9. Future subjects for COPOLCO workshops	N457		D. Kissinger-Matray
10. COPOLCO's strategic review – aims and assumptions	N458	D	TBD G. Zucal
Working group issues			
11. Consumer participation and training group	N459	D	S. Homer A. Serra
12. Key areas working group	N460 N473 N474	D	T. Nakakuki, J. Furbank
13. Consumer protection in the global marketplace working group	N461	D	T. Corbin (remotely)
14. Product safety working group	N462	D	K. Both E. Moon
15. Working group on standardization of services	N463 N464	D	Liu Chengyang TBD
16. Task group on the sharing economy	N465	D	A. Serra

Item	Document	Action*	Rapporteur
17. Reports from liaison organizations and regional initiatives			
17.1 International Electrotechnical Commission	N466	N	To note
17.2 Activities of Consumers International with respect to standardization	N467	N	A. Serra
17.3 Recent activities of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) - Committee on Consumer Policy (CCP)	N468	N	To note
17.4 Developments of consumer interest in European standardization: Report by an ANEC representative	N469	N	J. Henriksson
17.5 Developments of consumer interest in the Asia-Pacific	Oral report	N	TBD
17.6 Developments of consumer interest in the Latin American region: report by a representative of COPANT	Oral report	N	TBD
17.7 Developments of consumer interest in the African Region	Oral report	N	TBD
18. Written reports to note from other ISO bodies of consumer interest			
18.1 Conformity assessment (CASCO)	N470	N	To note
18.2 Developing country matters (DEVCO)	N471	N	To note
19. Any other business	Oral report	C	G. Zucal