

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje, druhého v roce 2018. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, sdělte prosím na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
...top-normy.cz

SČS
SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

V dalším: Kabinet pro standardizaci – též KaStan, Sdružení českých spotřebitelů – též SČS.

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ...

Vývoj v technické normalizaci

- **Návrh AUWP 2019**

Již nyní se připravuje v orgánech EK návrh ročního pracovního programu Unie pro evropskou normalizaci (AUWP) pro rok 2019.

Ohledně informací k plánování evropské standardizace odkazujeme na naše stránky [Zde](#)¹. Co se týče vývoje nového plánu, ANEC již k tomu své předběžné stanovisko zveřejnil. Stanovisko reprezentující zájmy spotřebitele klade důraz na oblasti umělé inteligence, autonomních automobilů či emisních limitů pro automobily, cirkulární ekonomiku anebo na oblasti internetu věcí či přístupnosti výrobků a služeb.

ANEC tento pracovní dokument zveřejnil na adrese [Zde](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele**

- Výběr z Věstníku ÚNMZ o vydaných ČSN připravujeme ve čtvrtletní frekvenci a vystavujeme na adrese [Zde](#)². Výběr z norem pro tuto stránku pro nás připravuje nestor české normalizace, Přemek Berounský. Děkujeme.
- V systému „Veřejné připomínkování návrhů technických norem“ (<http://drafts.unmz.cz/>)

na webu ČAS a ÚNMZ je v současné době vystaveno několik norem k připomínkám, které jsou předmětem zájmu spotřebitelů. Týkají se např. výrobků péče o děti.

Ochrana spotřebitele – aktuality z ANEC

- **30 let ETSI; ANEC u toho**

Členové ETSI v dubnu oslavili v Sophia Antipolis 30. výročí prvního zasedání Valného shromáždění. Zasedání se zúčastnilo více než 150 odborníků z 33 zemí. Zástupce ANEC na zasedání využil příležitosti k tomu, aby zdůraznil priority zajištění bezpečnosti, ochrany dat a přístupnosti. Sdělil, že spotřebitelé vítají a oceňují přijetí programu 3SI, a připomněl také zprávu ANEC/BEUC o kybernetické bezpečnosti.

- **Světový den práv spotřebitelů 2018 s videem a infogramem**

15. března se ANEC připojil k celosvětovému spotřebitelskému hnutí při oslavě Světového dne



¹ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-planu/b-planovani.php>

² <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-planu/c-i-normalizace-vydane-normy.php>

spotřebitelských práv. Videospot vydaný při této příležitosti ([Zde](#) – v anglické a francouzské verzi) připomíná roli ANEC při zlepšování každodenního života spotřebitelů prostřednictvím norem. Při stejné příležitosti vydaly CEN-CENELEC ve spolupráci s

ANEC infogram ([Zde³](#)), zaměřený na zviditelnění toho, jak normy pomáhají vytvářet spravedlivé a bezpečné digitální tržní prostředí, kterému mohou spotřebitelé důvěřovat.

CHOVÁNÍ TRHU

Prostředí a udržitelná společnost

- **Normy ISO a cíle OSN pro udržitelný rozvoj**

OSN má vytvořený Program pro udržitelný rozvoj– Agendu 2030. K žádoucí transformaci našeho světa má dojít naplněním 17 cílů udržitelného rozvoje (SDG). Normy ISO podporují tři pilíře udržitelnosti s dopadem na všechny členy společnosti, včetně spotřebitelů. OSN vydala publikaci zveřejněnou rovněž na adrese [Zde⁴](#).

- **Strategie plastů Evropské komise – jak dále?**



Evropská komise nedávno zveřejnila celoevropskou strategii pro plasty ([Zde⁵](#)), připravenou v rámci akčního plánu cirkulární ekonomiky. Jedním z hlavních cílů této iniciativy je zajistit, aby všechny plastové obaly na trhu EU byly do roku

2030 recyklovatelné. Proto bude snížena spotřeba plastů na jedno použití a zakázáno používání mikroplastů. Plastové a obalové odpady představují pro spotřebitele zásadní význam. Seznam opatření a časový harmonogram Komise naleznete v příloze Strategie pro plasty ([Zde⁶](#)).

ANEC se domnívá, že každá akce na snižování množství plastového odpadu by se měla řídit třemi principy: zásadou „prevence u zdroje“, zásadou „znečišťovatel platí“ a zásadou „předběžné opatrnosti“. V pozičním dokumentu [Zde](#) ANEC vysvětluje tento postoj s uvedením dalších nutných kroků. Recyklace musí být součástí

širšího konceptu šetření zdrojů, která vede k vysoce kvalitním výrobkům, jež nevystavují spotřebitele ani životní prostředí škodlivým účinkům.

S tímto postojem velmi souzní názory SČS a KaStan. Na základě našich negativních zkušeností ohledně recyklovaných materiálů pro dopadové plochy dětských hřišť jsme aktuálně v pracovním kontaktu s ministerstvy i Státním zdravotním ústavem a s dalšími subjekty s ambicí toto řešit.

V březnu 2018 ministři životního prostředí EU uvítali tuto strategii a vyzvali k její naléhavé realizaci. Právě z ukvapených kroků v tomto směru máme obavy.

- **Materiální účinnost a výkon**

ANEC a ECOS spolupracují při práci na normách, které se týkají směrnic o ekodesignu a označování energetické účinnosti. Práce v pracovním orgánu CEN/CLC/JTC 10, týkající se aspektů materiálové účinnosti pro ekodesign, postoupily ve vypracování dvou návrhů norem pro oblasti trvanlivosti (životnosti) a opravitelnosti výrobků.

Tento vývoj velmi koresponduje s iniciativami SČS a KaStan – viz naše stránky ke značce kvality Životnost-PLUS – [Zde](#). I práci zmiňované technické komise věnujeme proto velkou pozornost.

- **Nová norma ISO pro eko označování výrobků**

Vnímání spotřebiteli pojmu eko ve vztahu k eko-označování prošlo za poslední dekádu dramatickým vývojem. Proto bylo nanejvýš aktuální revidovat normu ISO 14024, která toto upravuje. Bližší informace naleznete [Zde](#).

³ <http://www.anec.eu/images/Publications/other-publications/2018/2018-WCRD-Infographic.pdf>

⁴ <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100429.pdf>

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1516265440535&uri=COM:2018:28:FIN>

⁶ <http://ec.europa.eu/environment/circular-economy/pdf/plastics-strategy-annex.pdf>

Obecně

- **Příliš mnoho nebezpečného zboží v EU**

Dne 12. března představila Věra Jourová, komisařka EU pro spravedlnost, ochranu spotřebitelů a otázky rovnosti pohlaví, zprávu o systému pro rychlé varování (RAPEX) za rok 2017, týkající se nepotravinářských výrobků. V roce 2017 bylo v rámci systému RAPEX notifikováno více než 2 000 nepotravinářských výrobků, které nesplnily požadavky na bezpečnost. Tento údaj poukazuje pouze na špičku ledovce kvůli nedostatečným kontrolám trhu.

Bezpečnost výrobků pro děti

- **NAP 2007–2017 – bilance našeho zapojení**

Národní akční plán prevence dětských úrazů na léta 2007–2017 (NAP) byl přijat s řadou ambiciózních a zásadních úkolů, velmi úzce se týkajících zájmů a očekávání mnohých spotřebitelů, resp. občanů ČR obecně. V prvních letech jsme jako nevládní spotřebitelská organizace postrádali širší zapojení nevládního sektoru do vytyčování a realizace konkrétních úkolů a aktivit navrhovaných a přijímaných k naplňování cílů NAP. Po analýze situace a vytipování priorit zástupci Sdružení českých spotřebitelů (SČS) a Komory SOTKVO představili v r. 2009 jako hosté Pracovní skupiny pro prevenci dětských úrazů při MZ své náměty k naplňování cíle NAP k podpoře vytváření prostředí bezpečného pro děti. Na tomto základě byli v r. 2010 zástupci těchto dvou organizací jmenováni do zmíněné pracovní skupiny.

Naše nevládní organizace se zaměřily na nástroje posilování samoregulace, a to zejména v oblasti bezpečnosti dětských hřišť a podobných veřejných zařízení určených pro děti a mládež.

Po celou dobu trvání NAP se naše aktivity týkaly nejdříve vytvoření, poté prosazování a šíření systému dobrovolné certifikace pro bezpečný provoz veřejných zařízení, kde uživateli jsou děti a mládež, formou značky kvality. Tento záměr se podařilo naplnit – již v r. 2010 byla zavedena značka kvality Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ, byla přijata do Programu Česká kvalita při MPO a licence k užívání byla dosud udělena zřizovatelům/provozovatelům několika desítek veřejných zařízení.

Trvalou prioritou našich nevládních organizací je zajišťování profesionální a kvalifikované úrovně členů Sotkvo ve vztahu k výkonu a provádění nezávislých technických kontrol veřejných zařízení pro hru a sport. Tento aspekt byl vždy zahrnován do úkolů NAP a byl také důsledně naplňován.

Naše organizace zastávají názor, že přetrvávající problémy v ochraně dětí ve vztahu ke službám poskytovaným na veřejných zařízeních není nutno (byť ne vyloučeno) řešit specifickými sektorovými legislativními opatřeními. Proto jsme v rámci úkolů NAP navrhovali podporu zakotvení institutu „obecně bezpečné služby“ do českého právního prostředí. V tomto směru se zatím nepodařilo dosáhnout žádného pozitivního posunu.

SČS zastává názor, že přetrvávajícím problémem stávajících systémů registrace úrazů je malá provázanost na původ úrazu dítěte k vyhodnocení, zda nebyl výrobek nebezpečný. Žádné informace nejsou k dispozici ohledně ambulantního ošetření dětí při úrazech doma či jinde ve volnočasových aktivitách. Proto jsme do aktuálních úkolů zařadili aktivitu analyzovat situaci ohledně domácích úrazů dětí a mládeže s ohledem na klasifikaci úrazů dle toho, co úraz způsobilo. To vyžaduje provedení profesionálního průzkumu, který však MZ nepodpořilo.



Program a případné navázání programu nového budou hodnoceny v mezirezortním

procesu na podzim t. r.

Domácí spotřebiče a další výrobky pro domácnosti, zahrady apod.

- **Letos barbecue bezpečně!**

V roce 2017 ANEC uvítal přijetí změny A1 k normě EN 1860-1 Spotřebiče, pevná paliva a podpalovače pro rožně – Část 1: Rožně na pevná paliva – Požadavky a zkušební metody (když na vývoji návrhu se ANEC účinně podílel; my jsme rádi, že v pracovní skupině pro domácí spotřebiče při ANEC již řadu let působí naše spolupracovnice Marie Živcová). Změna zavádí bezpečnostní symbol upozorňující spotřebitele na to, aby nepoužívali rožně uvnitř budovy kvůli riziku

otravy oxidem uhelnatým (CO). Někteří spotřebitelé používají zařízení na ohřívání stanu nebo karavanu nebo v případě deště.

Letos na konci dubna vydal ANEC leták „Bud’me letos v létě v bezpečí“ – vystaveno [Zde](#). Letáček si klade za cíl informovat o nebezpečích otravy oxidem uhelnatým a varovat a poučit zejména mladé uživatele grilů, že „špatné použití grilovacího zařízení může zabít“. Leták je k dispozici v angličtině, francouzštině, rumunštině, španělštině, italštině, polštině a ruštině a najdete jej na stránce kampaně ([Zde](#)). ANEC žádá o šíření tohoto letáku, což i touto cestou činíme.

Potravin

• Dvojitá kvalita výrobků

Tématu dvojitá kvalita jsme věnovali v minulém vydání mnoho prostoru, dnes jen krátce. K iniciativě EK zveřejněné v dubnu t. r. jsme připravili komentář zveřejněný [Zde](#). Týká se zejména návrhu revize směrnice o nekalých obchodních praktikách.

Poziční dokument ANEC k tématu naleznete [Zde](#). Na jeho zpracování jsme se úzce podíleli.

• Dosáhli jsme na členství ve správní radě EFSA

V lednu t. r. SČS na svém webu informovalo, že v osobě svého předsedy správní rady aspiruje na členství ve správní radě Evropského úřadu pro bezpečnost potravin (EFSA). Podařilo se!



Pro SČS jsou oblasti kvality a bezpečnosti výrobků a služeb prioritou a předmětem řady

aktivit a ve vztahu k potravinám je tomu tak zvláště. Jsme proto velmi rádi, že můžeme partnerům i veřejnosti sdělit, že bylo dosaženo tak výrazného úspěchu na mezinárodním poli. Poté co na počátku roku byl do užšího výběru kandidátů (14 hlav na seznamu) zařazen i kandidát za ČR, předseda správní rady Sdružení českých spotřebitelů Libor Dupal, bylo v červnu oznámeno, že byl do správní rady EFSA vybrán a schválen. Naše zpráva k tomu [Zde](#)⁷.

⁷

<https://www.konzument.cz/novinky/novinka/2/676/dosahli-jsme-na-clenstvi-ve-spravni-rade-efsa.php#detail>

• Online obchod s čerstvými potravinami

V roce 2017 zahájil Výbor pro spotřebitele při DIN průzkum pro studii „Online obchod s čerstvými potravinami – aspekty normalizace z pohledu spotřebitelů“. Jejím cílem bylo identifikovat hlavní výzvy v rámci německého online obchodu s potravinami, se zvláštním zaměřením na čerstvé produkty, a definovat doporučení pro vývoj norem. Důraz byl kladen na zjištění problémů týkajících se kvality výrobků, chladicího procesu a hygienických předpisů v průběhu výroby. Studie byla završena a zpráva je k dispozici.

O kopii úplné zprávy (pouze v němčině) a abstraktu (v angličtině) můžete požádat (bezplatně) písemně na adrese verbraucherrat@din.de. Další informace vám poskytne Natalie Tang (natalie.tang@din.de).

• Podpora z MČ Praha 10 – malá, ale přece

SČS a KaStan sídlí v Praze 10 a naše radnice (<http://www.praha10.cz/>) nám schválila dva drobné projekty. Jeden je zaměřen na podporu Zdravého životního stylu aneb Jak poznáme kvalitu a bezpečnost potravin. V rámci plnění projektu byla vydána publikace Spotřebitelské desatero při výběru kvalitní potraviny ([Zde](#)⁸). Následovat budou přednášky pro občany Prahy 10 i jinde.



**Městská
část
Praha 10**

Druhý miniprojekt se týká životnosti a opravitelnosti výrobků (I životnost výrobků se počítá!). Je v realizaci.

• Vyšlo nové vydání ISO 22000

Dokument specifikuje požadavky na systémy řízení bezpečnosti potravin (FSMS).

Procesy související s potravinami se od vydání původní publikace v roce 2005 nadále rozvíjely. Norma ISO 22000, Systémy managementu bezpečnosti potravin – Požadavky na organizaci v potravinovém řetězci byla zrevidována, aby pomohla organizacím vyrovnat se s probíhajícími výzvami zavedením systematického přístupu k procesům, které pomáhají zajistit bezpečnou

⁸ <https://konzument.cz/users/publications/1-pruvodce-spotrebitele/310-spotrebitelske-desatero-pro-vyber-kvalitni-potraviny.pdf>

výrobu a pomáhají naplňovat důvěru trhu. Změny se týkají např.:

- přijetí High-Level Structure, která je společná všem normám ISO pro systémy řízení, což usnadňuje organizacím spojit ISO 22000 s jinými systémy řízení (jako je ISO 9001 nebo ISO 14001);
- nového přístupu k riziku, s rozlišením mezi riziky na provozní úrovni a podnikovou úrovní systému řízení;
- posílených vazeb na Codex Alimentarius, potravinářskou skupinu Organizace

spojených národů, která vypracovává pro vlády pokyny pro bezpečnost potravin.

Balení a označování

V rámci soutěže Obal roku vyhlašuje SYBA i kategorii ETIKETY. Je jednou z nejmladších kategorií. Rostoucí zájem přihlašovatelů odpovídá očekávání SYBA, neboť pivní, vinné, a vlastně všechny ostatní etikety jsou silným marketingovým nástrojem, který dokáže oslovit koncové zákazníky přímo na prodejně. A vítězové 2018? [Zde](#)⁹.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Obecně

- **Přeshraniční prodej**

Zpráva z ISO uvádí, že projektová komise ISO/PC 245 pro přeshraniční obchod s použitým zbožím po vydání normy ISO 20245 splnila svůj úkol a svoji činnost ukončila.

Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť

- **Nové evropské normy pro prostředky lidové zábavy**

S ohledem na mnoho bezpečnostních problémů, které přináší provoz prostředků lidové zábavy pro slavnosti a lunaparky, velmi vítáme balíček nových norem EN 13814 pro bezpečnost těchto zařízení vydaných v několika částech – Část 1.: Návrh a výroba. Část 2.: Provoz, údržba a používání. A konečně část 3.: Požadavky na inspekci v průběhu návrhu, výroby, provozu a používání.

Je otázkou, zda nedostatky regulace budou dostatečně nahrazeny pouhými normami.

Turistické služby

- **Cestovní ruch a související služby**

S rostoucím počtem lidí, kteří každoročně vycestují pracovně či v rámci turistiky, je zapotřebí dalšího úsilí, aby prostřednictvím norem bylo zajištěno poskytování kvalitních a bezpečných služeb v odvětví cestovního ruchu.

Pro cestovní ruch jsou klíčové normy pro terminologii a specifikace. Dále je třeba posilovat transparentnost informací s ohledem na kvalitu

turistických aktivit. To jsou cíle, které vedly k vytvoření technické komise ISO/TC 228 Cestovní ruch a související služby. ANEC v ní působí, zejména v oblastech „přístupného cestovního ruchu“ a „služeb cestovního ruchu v oblasti zdraví“.

V rámci ISO / TC 228 byla ustavena pracovní skupina WG 15 pro „ubytovací služby“ s pracovní položkou, jejímž cílem je standardizace minimálních požadavků na kvalitu poskytování služeb, které mají hotely dosáhnout, bez ohledu na velikost nebo klasifikaci hotelu.

Finanční služby

- **Regulace práv na ochranu investorů a akcionářů**

Revidovaná směrnice o právech akcionářů (SRD II¹⁰) byla zveřejněna dne 17. května 2017. EK poté sestavila skupinu odborníků, aby vypracovala technické normy, které budou řídit vnitrostátní regulační orgány při provádění směrnice. Návrh prováděcího nařízení, který stanoví minimální požadavky týkající se identifikace akcionářů, přenosu informací a usnadnění výkonu práv akcionářů, byl k dispozici do konce 9. května prostřednictvím konzultací o minimálních požadavcích předávání informací pro výkon práv akcionářů.



⁹ <http://syba.cz/obal-roku-2018-vitez-v-kategorii-etikety>

¹⁰ Směrnice 2007/36/ES, o podpoře dlouhodobého zapojení akcionářů

SČS je členem evropské organizace Better Finance, která se k situaci ohledně ochrany drobných investorů v Evropě staví velmi kriticky.

Ve stávajícím vývoji vnímá pozitivní aspekty: Prováděcí akty SRD učinily důležité kroky k usnadnění přeshraničního hlasování. Požadavek, aby zprostředkovatelé zpracovali informace mezi emitenty a akcionáři ve stejný den, zajistí mnohem rychlejší tok informací a zvýší efektivitu hlasovacího procesu. Nařízení rovněž umožňuje vstoupit novým konkurentům na dosavadní uzavřený zprostředkovatelský trh, který zvýší konkurenci a v důsledku toho snad sníží náklady pro investory.

Bohužel nebylo v pravomoci nařízení řešit nedostatky samotné směrnice. Například definice „zprostředkovatelů“ nezahrnuje další poskytovatele služeb, kteří se podílejí na procesu hlasování. Vyloučení takových poskytovatelů služeb z působnosti by mohlo vést k přerušení toku informací. Z tohoto důvodu Better Finance vyzývá členské státy, aby při zavádění směrnice SRD II do svých vnitrostátních právních předpisů zahrnuly tyto poskytovatele služeb do svých definic „zprostředkovatelů“.

- **EFPA ČR zavádí evropsky akreditovaný program Poradce finančního plánování**

EFPA ČR úspěšně dokončila proces evropské akreditace nového titulu PFP – Poradce finančního plánování.



Tento program a titul jsou srovnatelnou obdobou programů v celé Evropě a přicházejí v reakci na poptávku finančních poradců po nadstavbě k sektorovým zkouškám. Program PFP je rovněž unikátní v tom, že je součástí ucelené metodiky kariérního rozvoje. Každý účastník může pokračovat dále programem EFA a následně EFP – nejvyšším evropským titulem a certifikátem v oblasti finančního poradenství a plánování. EFPA ČR titulem PFP reaguje na poptávku finančních poradců po nadstavbě k sektorovým zkouškám.

- **Mechanismus kolektivního odškodnění (i) pro finanční služby**

V dubnu zveřejnila Evropská komise návrhy na zavedení omezeného mechanismu kolektivního odškodnění (kolektivní odškodnění) v celé EU, který by pokrýval též finanční služby. Základem je princip umožnit oprávněným subjektům zahájit reprezentativní akce jménem spotřebitelů a zavést silnější sankční pravomoci pro spotřebitelské orgány členských států.

SČS je členem evropské organizace Better Finance, která vítá návrh Evropské komise. Spotřebitelé již dlouho volají po nástroji kolektivního odškodnění pro všechny uživatele finančních služeb, jako jsou spořitelé, drobní investoři, držitelé pojistných smluv, účastníci penzijních fondů, malí a individuální akcionáři nebo zaměstnanci akcionářů.

Návrh v nynějším znění zahrnuje nedostatky, které budou předmětem dalších jednání.

Služby ICT

- **Spotřebitel a inteligentní měřiče**

Již v roce 2015 zveřejnil ANEC poziční dokument k zavádění inteligentních měřicích přístrojů z pohledu spotřebitele – [Zde¹¹](#). Byly v něm identifikovány požadované spotřebitelské priority a požadavky na měřiče – snadný přístup k užitečným informacím o spotřebě; vysoká spokojenost se zaváděním inteligentního měření; realizace benefitů; aktivní zapojení do evropského trhu s energií.

Nová studie – [Zde](#), kterou vypracovala Evropská komise, definuje soubor klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které pokrývají čtyři dimenze, které ANEC navrhl.

- **Setkání pracovní skupiny ANEC pro ICT služby v Haagu**

Každoroční zasedání pracovní skupiny ANEC pro ICT služby se letos uskutečnilo 19. a 20. března v Haagu, v prostorách spotřebitelské organizace Consumentenbond. Odborníci, za účasti českého zástupce ze SČS, diskutovali o normalizačních činnostech a také o nových výzvách, jako je dopad automatického rozhodování – umělé inteligence na ochranu spotřebitele.

¹¹ <http://www.anec.eu/attachments/ANEC-PT-2015-AHSMG-017.pdf>

DOHLED NAD TRHEM

- **Jakým způsobem dále směřovat dohled nad trhem?**

V závěru roku 2017 zveřejnila EK svůj návrh na zlepšení souladu s harmonizačními právními předpisy Unie týkajícími se výrobků a jejich vymáhání. O vývoji informujeme na našich stránkách [Zde](#)¹², resp. [Zde](#)¹³.

V dubnu t. r. zveřejnily ANEC/BEUC společný postoj k tomuto návrhu Evropské komise ([Zde](#)¹⁴).

Přestože návrh předkládá pozoruhodné zlepšení, obsahuje dle postoje těchto spotřebitelských střešních organizací nedostatky, které je třeba řešit. Jsou potřebná lepší pravidla sledovatelnosti pro identifikaci výrobce a maloobchodníka a více zaměření na online obchod a rizika vyplývající z produktů připojených k internetu. Rovněž i nadále prosazujeme vytvoření skutečné a komplexní databáze EU o úrazech jako nástroje, pomocí něhož lze posoudit potřebu předpisů a norem a následně měřit jejich dopady. Současná databáze evropských zranění (IDB) je nedostatečná.

SPOTŘEBITEL A PŮSOBNÍ TŘETÍ STRANY

Posuzování shody a akreditace

- **Jak akreditace, EA a její členové přispívají k bezpečnějšímu světu**

WAD 2018: how Accreditation, EA contribute to a safer world



9. června se slavil Světový den akreditace, globální iniciativa, kterou společně založili IAF a ILAC, s cílem zvýšit povědomí o významu akreditace ve vývoji

ekonomik a společností.

- **Volba nového předsedy a místopředsedy EA**

Na svém 41. zasedání, které se konalo ve dnech 16. a 17. května 2018 v Sofii, zvolilo Valné shromáždění EA Ignacio Pina (ENAC, Španělsko) předsedou EA a Marii Papatzikou (ESYD, Řecko) místopředsedkyní EA.

- **Jakým způsobem dále regulovat posuzování shody?**

V závěru roku 2017 zveřejnila EK svůj návrh na zlepšení souladu s harmonizačními právními předpisy Unie týkajícími se výrobků a jejich vymáhání (viz též předcházející). O vývoji informujeme na našich stránkách [Zde](#)¹⁵, resp. [Zde](#)¹⁶.

- **Evropská akreditace (EA) k implementaci nařízení EU o ochraně osobních údajů**

Dne 25. května 2018 nabyl účinnosti nový a u nás poněkud kontroverzně vnímaný nástroj na ochranu údajů v celé EU, obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR). Nové nařízení má posílit ochranu práva jednotlivce na ochranu osobních údajů, což odráží pojetí ochrany údajů jako základního práva Evropské unie.

V dubnu se EA zúčastnila workshopu zainteresovaných stran, který proběhl v rámci studie pod dohledem EK – Generálního ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele. Tato studie měla za cíl analyzovat stávající certifikaci, poskytovat doporučení týkající se požadavků na mechanismy certifikace ochrany údajů, akreditační kritéria a technické normy, které mají používat všichni účastníci řetězce. Cílem bylo rovněž poskytnout příslušné výstupy na podporu vytváření mechanismů/systémů pro certifikaci ochrany údajů a vytvoření značek a značek na ochranu údajů podle článků 42 a 43 obecného nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (EU) 2016/679.

Více na stránkách [Zde](#)¹⁷.

¹² <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyroby/31-obecna-bezpecnost/a-pravni-ramec.php>

¹³ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/80-vymahani-a-dozor.php>

¹⁴ <https://anec.eu/images/Publications/position-papers/ANEC-GA-2018-G-007.pdf>

¹⁵ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyroby/31-obecna-bezpecnost/a-pravni-ramec.php>

¹⁶ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/80-vymahani-a-dozor.php>

¹⁷ <http://www.european-accreditation.org/information/ea-participated-in-the->

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **ÚNMZ – ČAS – pravidelná aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Newsletter ČSJ**

Česká společnost pro jakost ve svém aktuálním newsletteru informovala o novinkách a akcích, které připravuje. Více na stránkách [Zde](#)

- **Newsletter Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p.**

Aktuální newsletter s novinkami naleznete [Zde](#).

- **Tiskové zprávy a e-informace SČS/KaStan, prezentace spotřebitelských zájmů v médiích**

(Následující vesměs naleznete na stránkách <http://www.konzument.cz/novinky.php>)

Veřejná konzultace k novému zákonu o ochraně spotřebitele ([Zde](#))

Lahůdkářské výrobky – tradice i trendy ([Zde](#))

Spotřebitelské desatero pro výběr kvalitní potraviny ([Zde](#))

Dosáhli jsme na členství ve správní radě EFSA – ([Zde](#))

Tisková zpráva k vydání publikace z edice Jak poznáme kvalitu? Tuky a oleje ([Zde](#))

Dvojitá kvalita výrobků – je návrh opatření komisařky Jourové řešením? ([Zde](#))

Omezení obsahu akrylamidu v potravinách – konec chipsů? ([Zde](#))

Evropská komise slibuje: větší transparentnost informací o bezpečnosti potravin ([Zde](#))

Uveřejnili jsme výroční zprávu o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů v letech 2016–2017 ([Zde](#))

Dnes si připomínáme den spotřebitelských práv ([Zde](#))

- **Publikace SČS a KaStan**

Vydávání publikací a tiskovin je významnou součástí aktivit SČS, popřípadě i KaStan. Jsou zaměřeny obvykle na konečného spotřebitele

obecně či na některou specifickou cílovou skupinu spotřebitelů; mají zvyšovat právní povědomí a zodpovědnost spotřebitelů v různých oblastech a komoditách výrobků a služeb. Některé tiskoviny pojmáme odborněji a jsou pak využívány i malými a středními podnikateli, pracovníky veřejných orgánů aj.

Tiskoviny vydáváme v základních edičních řadách – **Průvodce spotřebitele, KonzumentTest a Jak poznáme kvalitu?** Pro oblast normalizace máme založenu speciální ediční řadu **Top-normy** a několikrát ročně vydáváme e-žurnál **Normy a spotřebitel**, který seznamuje laickou i odbornou veřejnost v technické normalizaci s aktuálními otázkami ochrany spotřebitele.

Některé publikace po zvláštních úpravách předáváme asociacím pro nevidomé a slabozraké, takže jsou zpřístupněné i našim spoluobčanům se zrakovým zdravotním postižením.

Specificky pak přistupujeme také k potřebám osob neslyšících a některé z publikací převádíme do znakové řeči.

V e-verzích vystavujeme publikace pouze pro nekomerční účely na adrese [Zde](#)¹⁸.

V posledním období byly vydány tituly –

Spotřebitelské desatero pro výběr kvalitní potraviny

Prosím, a kolik mne to bude stát ročně?

Lahůdkářské výrobky – tradice i trendy

Podle čeho vybírat tuky a oleje



[stakeholder-workshop-on-data-protection-certification-on-18-april-2018](#)

¹⁸ <https://www.konzument.cz/publikace.php>

Význam „určených“ norem pro trh a pro spotřebitele zvláště (jen v e-formátu – [Zde](#))

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ...



- 19. 7. Hodnotící komise pro značku KLASA
- 3. 7. BF Investor Education Conference (Brusel)
- 2. 7. BF General Assembly (Brusel)
- 26. 6. Zasedání České technologické platformy pro potraviny – PS Potraviny a spotřebitel
- 21. 6. Hodnotící komise pro značku KLASA
- 19.–20. 6. Konference MZe-EFSA, Praha – Potraviny nového typu
- 13. 6. Rada kvality ČR
- 11.–12. 6. ADR Assembly 2018 (Brusel)
- 12. 6. OS kvalita HK
- 7. 6. Rada pro akreditaci – ČIA

- 5.–6. 6. ANEC – Řídící výbor a Valná hromada (Brusel)
- 30. 5. SOCR – dozor trhu nepotravinové výrobky
- 24. 5. Hodnotící komise pro značku KLASA
- 23. 5. SOCR – dozor trhu potravinové výrobky
- 23. 5. Komise pro ochranu spotřebitelů, Znojmo
- 10. 5. Komise pro ochranu spotřebitelů Ostrava
- 10. 5. ČSJ – Novotného Lávk – Skupina pro korektní podnikání
- 2. 5. Klasifikační komise pro ubytovací zařízení
- 25. 4. Kolegium Rady seniorů
- 25. 4. Komise pro ochranu spotřebitelů, Budějovice
- 25. 4. PSP, zem. výbor
- 24. 4. Výroční konference ČTPP
- 19. 4. Hodnotící komise pro značku KLASA
- 18. 4. 52. Spotřebitelský poradní výbor při MPO
- 16. 4. Komise pro ochranu spotřebitelů, Ústí n/L
- 9. 4. Programová rada pro potravinářské úterky – ÚZEI
- 9. 4. MPO – směrnice o prodeji zboží
- 5. 4. Sympozium k řešení sporů – PSP
- 4. 4. Komise pro technické překážky obchodu – ÚNMZ

AKCE VE VÝHLEDU

- 26. 10. Programový výbor KaStan
- 25. 10. Hodnotící komise pro značku KLASA
- 25.–26. 10. Konference VŠ Archit. – Bezpečnost venkovních hracích ploch pro děti
- 24. 10. Kolegium Rady seniorů
- 18. 10. Komise pro ochranu spotřebitelů, Č. Budějovice
- 17. 10. OS Kvalita ochrany spotřebitelů, při RK ČR
- 16. 10. Komise pro ochranu spotřebitelů, Hradec Králové
- 11. 10. Komise pro ochranu spotřebitelů, Znojmo
- 10. 10. Komise pro ochranu spotřebitelů, Ostrava
- 10. 10. Rada kvality ČR
- 8.–10. 10. EFSA, Parma
- 4. 10. Středoevropský obalový kongres PackSummit, SYBA ve spolupráci s Potravinářskou komorou ČR, Praha, Ústav molekulární genetiky AV ČR
- 26. 9. Konference EFPA
- 25. 9. Komise pro ochranu spotřebitelů, Ústí n. L

- 23. 9. Mezinárodní den neslyšících
- 20. 9. Hodnotící komise pro značku KLASA
- 17.–18. 9. EFSA, Parma
- 17. 9. Konference SOCR – MPO – Dvojí kvalita
- 15. 9. Kampus Hyberská prezentace projektu Opravme Česko



Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 02/2018 – 20. červenec 2018.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Vydávání žurnálu v roce 2018 podporuje



<http://www.agentura-cas.cz/>

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS působí v řadě oblastí – pokrývá odbornost ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o. p. s., (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz