

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti třetí (a poslední) vydání e-zpravodaje v tomto roce. Při této příležitosti i připomínáme **světový den standardizace**.

Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde jiné výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zasílání tohoto e-zpravodaje, sdělte prosím na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy.cz

SČS
SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z.Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

V dalším: Kabinet pro standardizaci – též KaStan, Sdružení českých spotřebitelů – též SČS.

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ...

Vývoj v technické normalizaci

• Nové ČSN důležité pro spotřebitele

- Indikativně
 - ČSN EN 71-14+A1 Bezpečnost hraček – Část 14: Trampolíny pro domácí použití (vydána v březnu 2018)
 - ČSN EN 71-7+A1 Bezpečnost hraček – Část 7: Barvy nanášené prsty – Požadavky a metody zkoušení (vydána v květnu 2018)
 - ČSN EN 4210-2 Jízdní kola – Bezpečnostní požadavky na jízdní kola – Část 2: Požadavky na městská a trekkingová jízdní kola, na jízdní kola pro mládež, na horská a závodní jízdní kola (vydána v dubnu 2018)
 - ČSN EN 13845 Pružné podlahové krytiny – Polyvinylchloridové podlahové krytiny se zvýšenou odolností proti uklouznutí – Specifikace (vydána v červnu 2018)
- Širší výběr z Věstníku ÚNMZ o vydaných ČSN připravujeme ve čtvrtletní frekvenci a vystavujeme na adrese [Zde¹](http://Zde1).
- **Veřejné připomínkování návrhů technických norem**
 - V aplikaci „Veřejné připomínkování návrhů technických norem“

(<http://drafts.unmz.cz/>) na webu ČAS/ÚNMZ je v současné době vystaveno několik norem k připomínkám, které jsou předmětem zájmu spotřebitelů. Týkají se např. kvality poštovních služeb, pyrotechniky pro civilní použití, herních prvků pro dětská hřiště (kolotoče), kvality vody a dalších oblastí.

Ochrana spotřebitele – aktuality z ISO

• Valné shromáždění ISO – posílení globální agendy

Letošní valné shromáždění ISO, které se konalo v Ženevě ve dnech 24.–28. září 2018, se zaměřilo na cíle OSN pro udržitelný rozvoj a při tom upřednostnilo priority rozvojových zemí. Tématem bylo též posílení postavení žen s tím, že „normy musí přestat být genderově slepé a musí se stát genderově reagujícími“.

• O ISO/COPOLCO

Nová publikace podává stručný přehled role, činností a přidané hodnoty Výboru ISO pro spotřebitelskou politiku

(ISO/COPOLCO), jakož i způsoby, jak se účastnit práce ISO, jak zapojit spotřebitele při



¹ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-plan/c-i-normalizace-vydane-normy.php>

vývoji norem a do tvorby politik. Publikace je ke stažení v angličtině [Zde](#)².

Ochrana spotřebitele – aktuality z Kabinetu

- **Normy a zájmy spotřebitelů s novým designem**

Webové stránky www.top-normy.cz získaly během letních měsíců novou tvář.



Z úvodu stránek:

Obvykle my spotřebitelé vyžadujeme,

aby předmět našeho zájmu z hlediska bezpečnosti, kvality, funkce, trvanlivosti či použití obecně naplnil naše očekávání. Aby se taková očekávání konkretizovala, jsou zahrnuta do technických norem. Proto je důležité, aby se do procesu tvorby norem spotřebitelé zapojovali a své zájmy v procesu normalizace prosazovali a obhajovali. Je také třeba jejich používání na trhu co nejvíce prosazovat – právě v zájmu spotřebitelů.

Tvorba norem je velmi vážná a zodpovědná činnost. Ve smyslu záhlaví našich stránek ji ale můžeme vnímat, aniž bychom snižovali její význam, jako hru. V procesu, kterého se účastní

řada zainteresovaných stran, je třeba zápalu a odhodlání, smyslu pro fair play a respektu k druhým, vytrvalosti i trpělivosti začít znovu přistě, když protentokrát to „nevyšlo“.

- **Rekapitulace normalizačních prací s mezinárodním zapojením**

- Východiskem KaStan pro mezinárodní zapojení je Koncepce 21 ([Zde](#)³). Konkrétní spolupráce je realizována zejména prostřednictvím:
 - Zapojení do ANEC (General Assembly, Steering Committee) a několika pracovních skupin;
 - ISO COPOLCO – koordinace na národní úrovni, zapojení do pracovní skupiny WG 3 pro zapojení spotřebitelů do standardizace a pro vzdělávání v normalizaci; dále zajišťujeme dílčí zapojení i do dalších PS ISO COPOLCO (např. „služby“, „bezpečnost výrobků“);
 - pracovních skupin CEN, CLC, ISO (TC, WG apod.), se zaměřením na přeshraniční obchod použitým zbožím, jednotkové ceny, spotřebitelské záruky, zranitelnost spotřebitelů aj.

CHOVÁNÍ TRHU

Přístupnost a zranitelná společnost (Design for All)

- **Stárnoucí společnost a CEN**

V červnu 2016 byla založena evropská technická komise CEN/TC 449 Kvalita péče o starší lidi. Do práce komise se hned po jejím založení zapojili i čeští odborníci. Více informací naleznete [Zde](#)⁴.

- **Stárnoucí společnost a ISO**

V prosinci 2017 pak byla založena technická komise zaměřená na stárnoucí společnost – ISO / TC 314. Komise měla své první zasedání, kde identifikovala sedm kategorií, na které by se normy mohly soustředit, např. komunitní pečovatelské služby, asistenční techniky, integrované řízení informací či normy pro stavby. Informace na adrese [Zde](#)⁵.

- **Evropský akt o přístupnosti – jak dál?**

Evropský akt o přístupnosti byl prvotně navržen Evropskou komisí v roce 2015. Cílem je doplnit společné minimální požadavky na přístupnost pro celou řadu výrobků a služeb. Bohužel členské státy se snaží „vymazat“ základní prvky tohoto přístupu. Alespoň dle představ spotřebitelů. Navrhované změny, spočívající ve vyloučení veřejných zakázek a mikropodniků, by znamenaly, že převážná většina (93 %) výrobků a služeb by byla z působnosti regulace vyloučena. Vyřazení tísňových služeb znamená, že osoby se zdravotním postižením budou i nadále umírat, protože se nemohou spojit s poskytovatelem či zprostředkovatelem služby. Vyřazení zastavěného prostředí znamená, že miliony produktů a služeb budou stále mimo dosah milionů Evropanů. Několik evropských organizací včetně ANEC proto apelovalo dopisem na členské státy, aby

překonaly své námitky. Pro více informací viz adresa [Zde](#)⁶.

- **Zasedání a mítinky, které zohledňují možnost účasti hendikepovaných**

V pokročilém stadiu je příprava ČSN ISO 17069 Navrhování zohledňující přístupnost – Opatření a pomůcky pro zasedání zohledňující přístupnost.

Norma poskytuje návod organizátorům zasedání/mítinků, na co vše mají pamatovat při přípravě, v průběhu i po skončení zasedání, aby se ho mohli plnohodnotně účastnit starší i hendikepované osoby.

Překlad normy zpracovává Kabinet pro standardizaci, norma vyjde v 1. čtvrtletí 2019.

Sdílená ekonomika

- **Evropská komise tlačí na Airbnb**

Evropská komise a úřady, které mají v EU na starosti ochranu spotřebitele, vyzývají společnost Airbnb, aby sladila své smluvní podmínky se spotřebitelskou legislativou EU a transparentně informovala o cenách. Způsob, jakým společnost Airbnb v současnosti

zobrazuje ceny, a některé její smluvní podmínky představují porušení směrnice o nekalých obchodních praktikách, směrnice o nepřiměřených smluvních podmínkách a nařízení o uznávání a výkonu rozhodnutí. Úřady, které mají v EU na starosti ochranu spotřebitele a Komise, proto požádaly Airbnb o provedení řady změn. Společnost Airbnb by podle EK měla mj.:

- změnit zobrazování informací o cenách již při počátečním vyhledávání na internetové stránce, aby spotřebiteli byla u nabízeného ubytování vždy známa celková cena včetně všech povinných poplatků, např. za služby a úklid, nebo v případě, že není možné stanovit konečnou cenu předem, aby o případných dodatečných poplatcích byl spotřebitel jasně informován,
- zřetelně uvádět, zda ubytování nabízí soukromý, nebo profesionální hostitel, neboť podle toho se liší pravidla ochrany spotřebitele.

Společnost měla své návrhy předložit do konce srpna. Aktuálně je neznáme.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Obecná a chemická rizika

- **TNK 142 „Výbušniny a pyrotechnika“**

V září se za účasti zástupce spotřebitelů z KaStan konalo zasedání TNK 142 „Výbušniny a pyrotechnika“. Byla tak příležitost komunikovat předmětnou problematiku s odborníky z této oblasti, kteří zapojení spotřebitelů do činnosti TNK 142 velmi uvítali.

- **Nanotechnologie směřuje k hlubší normalizaci**

Kolegové z normalizace z Francie CEA/PARTICLEVER i z dalších zemí přišli s návrhem nové pracovní položky; je předkládán na příštím zasedání / technické komise CEN/TC 352 „Nanotechnologie“ v říjnu. Předmět návrhu se zabývá zjednodušeným řízením rizik pro vdechnutí nanoobjektů, jejich agregátů a aglomerátů. Na doporučení (mj. KaStan) ÚNMZ hlasoval pro přijetí návrhu, iniciátoři se proto prostřednictvím ČAS obrátili na KaStan s požadavkem na jmenování experta do pracovní skupiny k řešení úkolu. Toto zapojení

bylo (přes obrovské nedostatky finančního i technického zázemí) nakonec přislíbeno.

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Standardizační práce na dětských autosedačkách završena**

SČS a KaStan se v minulosti hodně věnovaly tématu zádržných systémů pro děti v autech (např. viz [Zde](#)).

Proto jsme uvítali přijetí třetí – a poslední – fáze nařízení 129 (R129) o zdokonalených dětských zádržných systémech. Nyní, když jsou přijaty všechny tři fáze nařízení, je důležité, aby starý standard R44 byl co nejdříve vyřazen, aby nedocházelo mezi spotřebiteli k pomýlení.

Od 1. září 2017 nemohou být integrované sedačky Isofix nadále schváleny podle standardu R44, což platí i pro neintegrováná sedadla skupiny 2 a skupiny 2/3 od 1. září 2019. U systémů fungujících na připevnění pásy



⁶ <http://edf-feph.org/newsroom/news/press-release-eu-leaders-get-your-act-together>

navrhne ANEC zastavit zbývající schválení podle R44 co nejdříve.

- **Revidované normy pro herní prvky pro hřiště**

Bezpečnost herních prvků pro dětská hřiště je upravena zejména požadavky normy ČSN EN 1176 Zařízení a povrch dětského hřiště, která sestává z řady částí:

- Část 1: Všeobecné bezpečnostní požadavky a zkušební metody,
- Část 2: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro houpačky,
- Část 3: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro skluzavky,
- Část 4: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro lanovky,
- Část 5: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro kolotoče,
- Část 6: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro kolébačky,
- Část 7: Pokyny pro zřizování, kontrolu, údržbu a provoz,
- Část 10: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro zcela ohrazená dětská zařízení,
- Část 11: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro prostorové sítě.

Tento soubor norem, důležitý pro prevenci úrazů dětí, prochází významnými revizními aktivitami. Většina norem pocházela z roku 2009 a v letošním roce byla po schválení vydána revidovaná znění pro části 1, 2, 3, 4, 6 a 7. Část 10 revizí nyní prochází.

Návazně jsou nyní tyto evropské normy zaváděny do soustavy ČSN překladem (zpracovatelem je ITC Zlín). Do spolupráce na tom je KaStan zapojený.

- **Hodnocení směrnice o bezpečnosti hraček – veřejná konzultace EK**

Upozorňujeme na veřejnou konzultaci (VK) ohledně hodnocení směrnice 2009/48/ES o bezpečnosti hraček. VK bude ukončena 12. prosince 2018.

ÚNMZ odešle koordinovaný příspěvek za zainteresované orgány státní správy. Ostatní subjekty mohou příspěvky do VK odeslat



prostřednictvím on-line dotazníku na webových stránkách VK [Zde](#)⁷. Dotazník je k dispozici i v češtině.

Domácí spotřebiče a další výrobky pro domácnosti, zahrady apod.

- **Internet věcí – bude vytvořen standardní testovací program pro připojené výrobky**

Spotřebitelé vyžadují, aby výrobky byly snadno použitelné, snadno přístupné a snadno se instalovaly. Kybernetická bezpečnost a ochrana soukromí jsou sice zásadní, ale konečný uživatel očekává, že nebude mít odpovědnost za tento aspekt. Z tohoto důvodu je třeba, aby normy přinesly minimální požadavky na podporu spotřebitelů.

ANEC proto vypracoval návrh na popis možných kontrol v prostředí internetu věcí, který byl předán na červencovém zasedání CEN-CLC / JTC 13 „Kybernetická bezpečnost a ochrana dat“. Na zasedání bylo odsouhlaseno, že bude zahájeno vypracování studie proveditelnosti návrhu.

Potravin

- **Novinky z EFSA**

V minulém vydání e-žurnálu jsme informovali, že v osobě svého předsedy správní rady SČS jsme dosáhli na členství ve správní radě Evropského úřadu pro bezpečnost potravin (EFSA). (Naše zpráva k tomu [Zde](#)⁸.)

SČS připravilo na stránkách <http://spotrebitelzakvalitou.cz/> speciální sekci, ve které budeme podávat vybrané zprávy a zajímavosti z EFSA.



⁷ https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-3667279/public-consultation_cs,
<http://www.unmz.cz/urad/verejna-konzultace-evropske-komise-ke-smernici-o-bezpecnosti-hracek>

⁸ <https://www.konzument.cz/novinky/novinka/2/676/dosahli-jsme-na-clenstvi-ve-spravni-rade-efsa.php#detail>

- **Návrh směrnice k nekalým obchodním praktikám v Evropském parlamentu**

Ve výborech EP se projednává návrh směrnice k nekalým obchodním praktikám, který Komise předložila v dubnu 2018. Návrh EK má zejména sloužit k ochraně malých a středních zemědělských podniků (dodavatelů) proti velkým řetězcům (kupujícím).

Nyní byl návrh odsouhlasen ve Výboru pro životní prostředí, veřejné zdraví a bezpečnost potravin (ENVI). Ve zvláštním výboru pro zemědělství většina členských států a část europoslanců a organizací zastupujících zemědělce a potravináře je ale toho názoru, že směrnice by se měla vztahovat na všechny aktéry potravinového řetězce, a to jak na straně dodavatelů, tak i na straně kupujících, a bez ohledu na jejich velikost. Zástupci zemědělců a potravinářů požadují, aby EK předložila jednoznačnou definici nekalých obchodních praktik. Více informací je [Zde](#)⁹.

K tomu poznámka editora: Je zřejmé, že pokračuje odlišování a rozdělování problematiky nekalých obchodních praktik vzájemně mezi podnikatelskými subjekty a praktik mezi prodejcem a konečným spotřebitelem. Prodejce, který se chová nekorektně vůči konečnému spotřebiteli, ale narušuje rovnost postavení na trhu stejně, jako když se nekalá praktika aplikuje mezi podnikatelskými subjekty.

- **Dvojitá kvalita výrobků na jednotném trhu EU**

Evropský parlament na plenárním zasedání v září přijal usnesení ke dvojí kvalitě výrobků. Usnesení uznává existenci dvojí kvality potravin, drogistického zboží či kosmetiky na jednotném trhu EU. Europoslanci v něm

vyzývají, aby byl prodej zdánlivě stejných výrobků nižší kvality v některých členských zemích EU zařazen na seznam nekalých obchodních praktik.

Usnesení dále vyzývá EK, aby vytvořila zvláštní útvar v rámci Evropského úřadu pro bezpečnost potravin (EFSA), s cílem sledovat složení výrobků na jednotném trhu EU. Více informací [Zde](#)¹⁰. K tomu další glosa editora:

Zatím jsme neidentifikovali jediný případ, kdy by dvojitá kvalita byla projevem falšování či nebezpečnosti výrobku s nižší (dvojitou) kvalitou. Jistě to neznamena, že takový případ neexistuje, ale je to nepochybně marginální. Je proto dle nás nesmyslné tímto zatěžovat tento úřad.

Tématu dvojí kvality jsme věnovali prostor již v minulých vydáních. K citované iniciativě EK zveřejněné v dubnu t. r. jsme připravili komentář zveřejněný [Zde](#).

- **Nezvaní hosté – PackSummit 2018**

Asociace SYBA pořádala na počátku října konferenci PackSummit 2018. Cílem konference bylo sdílet novinky, šířit znalosti, získat nové kontakty a informace napříč obory. Mouční moli, červi v těstovinách a tyčinkách – vetřelci v sušených meruňkách spotřebitele nemile zaskočí, obchodníka rozzlobí. Reklamace z výše popsaných důvodů od důležitého odběratele přichází obvykle až po mnoha měsících od dodání, uvede v chod obranné mechanismy výrobce poškozené potraviny a generuje řadu otázek, včetně té klíčové: Došlo k zamoření u nás, nebo až ve skladu prodávajícího, či někde během často i komplikovaného logistického řetězce? Na konferenci byl představen „Manuál pro reklamační řízení ke skladištním škůdcům“.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Obecně

- **Uvádění jednotkové ceny standardizováno**

Jednotková cena je zobrazením ceny produktu na jednotku standardní jednotky. Sáček rýže 500 g nabízený za 20 Kč odpovídá jednotkové ceně 40,00 Kč za kilogram. Pro balení rýže 2 kg nabízené za 70 Kč se označí jednotková cena 35

Kč za kilogram. Jednotková cena poskytuje spotřebitelům základní možnost porovnání ceny zboží různých velikostí a značek. Může výrazně snížit zmatek a pomáhat spotřebitelům při výběru.

V rámci projektové komise ISO/PC 294 byla vypracována mezinárodní norma ISO 21041, Guidance on unit pricing (Návod pro uvádění

⁹ <https://www.fooddrinkeurope.eu/news/statement/joint-statement-on-utps-ahead-of-the-special-agricultural-committee/?utm>

¹⁰ <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?type=REPO RT&reference=A8-2018-0267&language=CS>

jednotkové ceny). Norma vyjde v listopadu 2018.

V Evropské unii je používání jednotkových cen poměrně přesně regulováno. Pro naše spotřebitele má tedy nová norma praktický význam hlavně s ohledem na mezinárodní styky a cestování.

Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť

- **Národní konference – Mohou děti sportovat a hrát si v bezpečném prostředí?**

Bezpečný provoz dětských hřišť je jednou z priorit SČS a KaStan. Letos kromě „běžných“ regionálních seminářů připravilo konsorcium pro vlastnictví a správu značky Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ národní konferenci. Konala se 4. října, diskutována byla témata: Bezpečnost provozu tělocvičen a sportovních a dětských hřišť; Jak zajistí provozovatel veřejného zařízení bezpečný provoz dle platných (včetně nových) norem a legislativy – vyplatí se dodržovat technické normy?; Jsou pryžové povrchy z recyklovaných materiálů pro hřiště a sportoviště bezpečné?; Statistiky o úrazech z Národního centra pro prevenci dětských úrazů.

Děkujeme za záštity, které poskytly – Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Mgr. Eva Gottvaldová, náměstkyně ministra pro ochranu a podporu veřejného zdraví a hlavní hygienička ČR; Česká agentura pro standardizaci, p. o., Ing. Zdeněk Veselý, generální ředitel; Státní zdravotní ústav, MUDr. Helena Kazmarová, ředitelka.

Podrobnosti k akci, včetně prezentací – [Zde](#)¹¹.

- **Standardizace kontrol a inspekcí dětských hřišť na postupu**

V lednu 2018 byla zveřejněna technická zpráva o kompetenci inspektorů pro dětská hřiště CEN/TR 17207. Česká republika hlasovala pro přijetí dokumentu, ale s vážnými připomínkami.

Připomínky za ČR navrhoval s partnery KaStan; ukazuje se, že mohou dojít pochopení mezi národními normalizačními orgány, alespoň podle názoru kolegů z ANEC. Ten je připraven „naše“ postoje z větší části podpořit, což velmi vítáme.

Stávající situace je založena na doporučení zahájit ihned revizi CEN/TR 17270 a vzít v úvahu předložené připomínky. Na tomto základě bude nyní KaStan hledat podporu ČAS/ÚNMZ pro předmětnou revizi u sekretariátů příslušných technických komisí CEN/TC 136 a CEN/TC 136/SC 1.

- **Lanová centra – připravuje se publikace**

Lanová centra najdeme již v řadě míst ČR, zažívají jistý boom. Existují rozličná lanová centra, která se mohou používat pro výukové, rekreační, tréninkové nebo terapeutické účely. Činnosti na lanovém centru v sobě ovšem zahrnují ne nevýznamná rizika, která by měli provozovatelé omezit. Docílí se toho pečlivým dozorem, tréninkem, instruktáží, informacemi atd.

K tomu napomáhají – a velmi zásadně – dvě evropské technické normy pro navrhování, výstavbu a provoz lanových center a pro provádění kontrol a inspekci těchto zařízení (CSN EN 15567-1 a CSN EN 15567-2). KaStan na základě úkolu podpořeného ČASem připravuje letákovou publikaci, která má tyto normy a jejich používání zviditelnit spotřebitelům i provozovatelům.

Služby kosmetické a podobné

- **Návrh ES o tetovacích barvách není dosud přijatelný**

Evropská agentura pro chemické látky (ECHA) vydala návrh na snížení rizik způsobených nebezpečnými látkami obsaženými v některých tetovacích barvách a permanentních make-upech. V reakci na to spotřebitelé prostřednictvím ANEC zveřejnili stanovisko, v němž jsme dospěli k závěru, že návrh ještě není dostatečný pro daný účel. Stanovisko je k dispozici [Zde](#)¹².

Finanční služby

- **Zprostředkovatelé spotřebitelských úvěrů musí být přezkoušeni**

K 30. 11. 2018 končí přechodné období zákona o spotřebitelském úvěru (ZSU), k tomuto datu musí



zprostředkovatelé spotřebitelských úvěrů potvrdit a

¹¹ <https://www.overenehriste.cz/seminare/narodni-konference-2018.php>

¹² <http://www.anec.eu/images/Publications/position-papers/Chemicals/ANEC-PT-2018-CEG-0010.pdf>

doložit svoji odbornost složením odborné zkoušky.

Prozatím postačuje mít řádně vystavené čestné



prohlášení, které po dobu přechodného období zkoušku plně nahrazuje. Vyplývá to z § 23 ZSU. Jakmile vázaný zástupce či

jeho pracovník přestane splňovat odbornou způsobilost, je zastoupený (sít, firma, i fyzická osoba) povinen s ním rozvázat spolupráci a vymazat jej z registru ČNB.

Připomínáme, že v minulém vydání žurnálu jsme představili projekt EFPA ČR o zavedení evropského akreditovaného programu Poradce finančního plánování. Více na <https://efpa.cz>.

Služby ICT

• Norma pro online hodnocení ke zvýšení důvěry spotřebitelů

Online recenze jsou často prvním krokem pro spotřebitele při výběru a nákupu.

Na internetu se nabízí kvanta stránek věnovaných hodnocení všeho, od restaurací až po účetní. Bylo odhadnuto, že tyto recenze mají dopad na 67 % rozhodnutí o nákupu.

V červnu 2018 vydala ISO novou normu ISO 20488 „Online spotřebitelské recenze – Zásady a požadavky na jejich sběr, zprostředkování a zveřejňování“. Jejím cílem je zlepšit správu recenzovaných webových stránek a snížit četnost „falešných hodnocení“. Spotřebitelé byli na tvorbě zapojeni prostřednictvím ANEC. Věříme, že pokud bude norma široce aplikována, umožní spotřebitelům porovnávat výrobky a služby s větší jistotou a spolehlivostí.

KVALITA, JAKOST

• Značka Životnost PLUS zviditelněna v ISO



CZECH REPUBLIC

Longer product and service lifespan and reparability

The Czech Consumer Association and Cabinet for Standardisation are working on a new project aimed at enhancing the lifetime of products and services in the market, by helping companies declare durability, clearly and comprehensively, in their product and service descriptions. Their information, including the conditions for the product, service or repair, as well as the product's expected lifespan, will be provided to consumers in a clear and accessible way.

The Consumer Association launched a "Life span Counter" campaign, supported by the State Environmental Fund, to extend awareness of the need for longer product and service lifetimes and to help consumers make informed choices. The campaign includes a website, a mobile app, and a series of workshops for businesses and consumers.

The Consumer Association with Copalco (Tábor) is a web application that provides a clear and accessible way for consumers to find out the expected lifespan of products and services. It is a free tool that can be used by anyone.

The campaign is supported by a number of other initiatives, including the launch of the "Life span Counter" app, the launch of the "Life span Counter" website, and the launch of the "Life span Counter" workshops.

Prostřednictvím značky kvality přijaté do programu Česká kvalita SČS a KaStan podporují deklaraci životnosti a opravitelnosti výrobků na trhu v ČR.

V říjnovém vydání [elektronického](#)

[zpravodaje](#) ISO COPOLCO vyšla informace o našem projektu, která tak byla prezentována na široké mezinárodní platformě.

Zde je zkrácená česká

verze informace:

Kampaň českých spotřebitelů za delší životnost výrobků a za jejich opravitelnost.

Sdružení českých spotřebitelů a Kabinet pro standardizaci se před dvěma lety rozhodly podpořit delší životnost výrobků na trhu zavedením značky kvality ŽIVOTNOST PLUS. Je to pro nás nástroj k oceňování výrobců, kteří pro daný výrobek či širší sortiment výrobků deklarují životnost, a to pro spotřebitele jasným a srozumitelným způsobem. Na

stránkách www.zivotnost-plus.cz uveřejňujeme i vybrané příběhy lidí, kteří se životností výrobků učinili i velmi smutnou zkušenost.



copolco

Customer satisfaction...

Welcome to the October 2018 update of ISO's activities for standards and consumer protection.

COPOLCO is ISO's forum for promoting consumer interests in standardization. We aim to:

- Enhance the market relevance of International Standards by

V roce 2018 jsme zahájili kampaň „Opravme Česko“,

kteřou z veřejných zdrojů podporuje i Státní fond životního prostředí. V rámci této kampaně chceme spotřebitele upozornit na to, že není nutné výrobky vyhazovat a pořizovat si nové, pokud je možné je ještě opravit. Našimi iniciativami chceme výrobce i obchodníky motivovat, aby na trh po celou dobu životnosti dodávali náhradní díly za přiměřenou cenu.

„Opravárna“ je webová aplikace na nalezení opraváře pro daný výrobek v blízkém okolí za transparentně stanovenou cenu.

Naše kampaň je provázena řadou dílčích kroků a opatření. Zásadní ale je, aby životnost výrobků byla mnohem více sledována v normalizaci, než je tomu dosud. Velmi proto vítáme aktivity v rámci pracovní skupiny k CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivnosti pro ekodesign, jíž jsme členem. Je to příklad správného přístupu pro budoucnost.

DOHLED NAD TRHEM

• Posílení kontrol a inspekci na ochranu spotřebitelů

Již v minulém vydání jsme informovali o návrhu EK na zlepšení shody s harmonizačními právními předpisy Unie týkajícími se výrobků a jejich vymáhání. Viz též naše stránky [Zde](#)¹³, resp. [Zde](#)¹⁴.

Návrhy byly v září schváleny Výborem EP pro vnitřní trh.

„Balíček pro zboží“ obsahuje dva legislativní návrhy: jeden o shodě a prosazování a druhý o vzájemném uznávání. Společně usilují o posílení kontrol prováděných vnitrostátními orgány a celními úředníky s cílem zabránit prodeji nebezpečných výrobků spotřebitelům v EU a usnadnit, zejména malým a středním podnikům, prodej svých výrobků po celé Evropě. Tato opatření by rovněž měla zabránit obchodníkům získat neoprávněnou konkurenční výhodu ve srovnání s podniky, které dodržují pravidla.

Každá společnost, která prodává produkty na jednotném trhu, včetně těch z třetích zemí, bude muset určit osobu v EU, která může být přímo kontaktována ohledně pochybností souvisejících se shodou s předpisy a která musí zajistit nápravu v případě nesouladu.

Zásada vzájemného uznávání vyžaduje, aby zboží, které je v souladu s právními předpisy uváděno na trh v jednom členském státě, nebylo zakázáno v jiném členském státě. Navrhované nařízení o vzájemném uznávání má za cíl snížit překážky obchodu v rámci jednotného trhu.

K tomu jen krátce: Na těchto obecných popisech ze stránek EK „nové“ legislativy není nic nového, neboť principiálně je vše již zakotveno v existujících evropských předpisech. Efektivní vymáhání těchto předpisů ale velmi často „kulhalo“; můžeme jen doufat, že vymahatelnost nového rámce bude podstatně účinnější. Texty stále procházejí vývojem.



SPOTŘEBITEL A PŮSOBNÍ TŘETÍ STRANY

Posuzování shody a akreditace

• Výhody použití akreditovaného posuzování shody

Na stránkách <http://www.publicsectorassurance.org/> jsou připraveny informace a studie, které organizacím veřejného sektoru napomohou seznámit se s výhodami použití akreditovaného posuzování shody.

• Novinky z CASCO

- Interním dokument CASCO (PROC 33) definuje soubor společných prvků, které mají aplikovat pracovní skupiny na všechny normy pro posuzování shody. Obsahuje prvky „neutrality“, „důvěrnosti“, „stížností a odvolání“, „způsobilosti“ aj. v

normách CASCO. Dokument byl revidován a shromážděné připomínky budou projednány na příštím setkání WG23.

- Další práce v pracovních orgánech CASCO se týkají např.
 - ISO / TS 22003 – o požadavcích na orgány, které provádějí audit a certifikaci systémů řízení bezpečnosti potravin (revize);
 - ISO / IEC 17029 – vývoj nové normy se zaměřením na subjekty provádějící validační nebo ověřovací činnosti ve smyslu poskytnutí jistoty potvrzením spolehlivosti a důvěryhodnosti tvrzení, prohlášení apod.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

• ÚNMZ – ČAS – pravidelná aktualizace Informačního portálu

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních

aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

¹³ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyrobky/31-obecna-bezpecnost/a-pravni-ramec.php>

¹⁴ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/80-vymahani-a-dozor.php>

- **Newsletter ČSJ**

Česká společnost pro jakost ve svém aktuálním newsletteru informovala o novinkách a akcích, které připravuje. Více na stránkách [Zde](#).

- **Newsletter Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p.**

Aktuální newsletter s novinkami naleznete [Zde](#).

- **Tiskové zprávy a e-informace**

Souhrn vybraných tiskových zpráv a e-informací SČS/KaStan a prezentace spotřebitelských zájmů v médiích – najdete na stránkách <http://www.konzument.cz/novinky.php>:

Mohou děti sportovat a hrát si v bezpečném prostředí? ([Zde](#))

Pokračujeme v kampani zaměřené na kvalitu a zdravotní nezávadnost dětské obuvi ([Zde](#))

Kruh pro benzin, čtverec pro naftu a kosočtverec pro plyn ([Zde](#))

Kokosový tuk – pro a proti ([Zde](#))

Koření nově regulované – pohled spotřebitelů ([Zde](#))

- **Publikace SČS a KaStan**

Vydávání publikací a tiskovin je významnou součástí aktivit SČS, popřípadě i KaStan.

Tiskoviny vydáváme v základních edičních řadách – **Průvodce spotřebitele, KonzumentTest a Jak poznáme kvalitu?**

Pro oblast normalizace máme založenou speciální ediční řadu **Top-normy** a několikrát ročně vydáváme e-žurnál **Normy a spotřebitel**, který seznamuje laickou i odbornou veřejnost v technické normalizaci s aktuálními otázkami ochrany spotřebitele.

Některé publikace po zvláštních úpravách předáváme asociacím pro nevidomé a slabozraké, takže jsou zpřístupněné i našim spoluobčanům se zrakovým zdravotním postižením. Specificky pak přistupujeme také k potřebám osob neslyšících a některé z publikací převádíme do znakové řeči.

V e-verzích vystavujeme publikace pouze pro nekomerční účely na adrese [Zde](#)¹⁵.

V posledním období byly vydány tituly:

Význam „určených“ norem pro trh a pro spotřebitele zvláště (jen v e-formátu – [Zde](#))

Technické normy – tvorba, použití a zájem spotřebitele (jen v e-formátu – [Zde](#))

INDIKATIVNĚ VÝČET ZASEDÁNÍ...

... která jsou za námi

16. 10. Mezinárodní den normalizace, slavnostní akce pořádaná ČAS
11. 10. Odborná komise pro ochranu spotřebitelů, Znojmo
10. 10. Zasedání Rady kvality ČR
8. 10. Odborná komise pro ochranu spotřebitelů, Ostrava
- 8.–10. 10. Zasedání správní rady EFSA, Parma
8. 10. SOS Praha 8 – přednáška pro seniory
5. 10. Rada seniorů Praha – přednáška pro seniory
4. 10. Národní konference – bezpečnost dětských hřišť; Horní Počernice
3. 10. Národní fórum při HK ČR – FITPRO (e-fakturace)
1. 10. Setkání členů Rady seniorů s prezidentem republiky



26. 9. Seminář SOCR v PSP – tržní síla
26. 9. Konference EFPA
25. 9. Zasedání SR Poradny při finanční tísni
25. 9. Min. financí – PS finančního vzdělávání
25. 9. Odborná komise pro ochranu spotřebitelů, Ústí n. L
22. 9. Mezinárodní den neslyšících – prezentace
20. 9. Výročí 100 let založení republiky, setkání s SCC

¹⁵ <https://www.konzument.cz/publikace.php>

- 20. 9. Hodnotící komise KLASA (10:00)
- 19. 9. Etická komise ČASF
- 19. 9. Seminář MZe k dotacím
- 17.–18. 9. Informační zasedání nových členů,
správní rady EFSA, Parma
- 17. 9. Konference SOCR – Dvojí kvalita, MPO
- 15. 9. Projekt Opravme Česko, Kampus
Hybernská
- 13. 9. ČSJ – PS pro etiku podnikání
- 13. 9. Konference VŠCHT, New breeding techn.
(Biotrin)
- 5. 9. TNK 142 Pyrotechnika, ČAS
- 5. 9. Centrum Černý Most, předání značky pro
ověřené hřiště
- 30. 8. Komise při Asociaci hotelů a restaurací
- 29. 8. Etická komise ČASF
- 28. 8. Zasedání k RPSN (roční procentuální
sazba nákladů) na MF

... a která nás čekají...

- 19. 12. Kolegium Rady seniorů
- 13. 12. ČSJ, skupina pro etiku
- 10.–12. 12. Zasedání správní rady EFSA, Parma
- 6. 12. Hodnotitelská komise KLASA
- 28. 11. Správní rada Poradny při finanční tísni
- 27. 11. Předávání národních cen kvality na Hradě
– RK ČR
- 27. 11. BetterFinance, Wiesbaden
- 22. 11. Hodnotitelská komise KLASA

- 22. 11. TAZUS na Žofině, oslava 65 let trvání
- 21.–22. 11. ANEC SC, Brusel
- 20. 11. Přednáška Senioři Plzeň
- 20. 11. Předání ceny spokojeného zákazníka SČS,
Hradec Králové
- 20. 11. Zasedání ČTPP – PS Potraviny a
spotřebitel
- 15. 11. Přednáška o potravinách, knihovna
Malešice – Pha 10
- 13.–16. 11. ISO COPOLCO – Pracovní skupiny –
Ženeva
- 13. 11. Odborná sekce Infrastruktura kvality, ČIA
- 13. 11. Mezinárodní den nevidomých
- 12. 11. Přednáška o potravinách, Knihovna
Korunní – Pha 10
- 30. 10. Potravinářský úterek na Novotného Lávce
SČS
- 26. 10. Programový výbor Kabinetu pro
standardizaci
- 25. 10. Hodnotitelská komise KLASA



Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 03/2018 – 10. října 2018.
Editace: Libor Dupal

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Vydávání žurnálu v roce 2018 podporuje



<http://www.agentura-cas.cz/>

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS působí v řadě oblastí – pokrývá odbornost ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků

včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261 263 574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o. p. s., (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261 263 574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz