

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

01/2015

Vážení,

obracíme se na Vás s dalším vydáním našeho e-zpravodaje, v němž se snažíme naplňovat záměr šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů, mají zvláštní význam pro některé skupiny spotřebitelů, nebo kde se svým zapojením do procesu spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho.

Vyřazení z adresáře na zasilání tohoto e-zpravodaje, vaše připomínky a náměty, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy.cz



1

Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS (Sdružení českých spotřebitelů) exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). Na zasedání Spotřebitelského poradního výboru při MPO byl v březnu na další čtyři roky za české spotřebitele zvolen zastupováním v ANEC opět L. Dupal.

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG JUST-CO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Dalších akcí se zástupci SČS či Kabinetu účastní *ad hoc*, o čemž informujeme v dalším textu.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO

SČS realizuje již po několik let pro ÚNMZ úkol Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO v rámci Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Pro rok 2015 zatím dohoda uzavřena nebyla, naše zapojení však v konkrétních a neodkladných úkolech pokračovalo i v prvních měsících roku 2015. O aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

PŮSOBENÍ ANEC

- Program aktivit pro rok 2015 online

ANEC zveřejnil detailní program aktivit pro rok 2015, který si nadále klade za cíl zapojovat hlas spotřebitele do oblasti normalizace. Souhrn všech plánovaných aktivit je dostupný na webových stránkách ([ZDE](#)). Zahrnuje seznam sedmi prioritních oblastí – konkrétně Bezpečnost dětí, Konstrukce pro všechny – bezpečné a dostupné produkty pro všechny (včetně lidí se zdravotním znevýhodněním a starší lidi), Domácí spotřebiče, Služby, Doprava, Udržitelnost, Informační společnost.

- ANEC a dozor nad trhem

V prosinci byl ANEC znovu pozván evropskou platformou PROSAFE (the Product Safety Enforcement Forum of Europe), aby přispěl k přípravě plánu konkrétních evropských společných aktivit dohledu nad trhem. ANEC předložil v lednu své příspěvky, týkající se těchto klíčových oblastí: dětské zboží, hračky, hudební přehrávače, elektrické domácí spotřebiče, přehráváči mobilních telefonů a nabíječek, energetických značení pneumatik, atd.

Odkazujeme na naši zprávu o akcích PROSAFE v uplynulém roce [ZDE](#).

- **ANEC hledá experty pro oblast bezpečnosti hraček**

V současnosti hledá ANEC experty pro oblast bezpečnosti hraček, kteří by reprezentovali ANEC v CEN TC 52 – Bezpečnost hraček a CEN TC 52 WG3 – Mechanické a fyzikální vlastnosti. Primárním cílem CEN TC 52 je příprava a dodržování evropských bezpečnostních norem pro hračky s ohledem na mechanické, fyzikální a chemické vlastnosti, hořlavost a značení v souladu s evropskou směrnicí o bezpečnosti hraček. Tato práce není odměněna platem, ANEC ale zajistí pokrytí nákladů za cestování, ubytování, nákladů na živobytí.

Pro bližší informace navštivte internetové stránky [ZDE](#).

Pozn.: Další, konkrétní zapojení ANEC vyplývá z informací dále.

SPECIFICKÉ PŮSOBNÍ SČS A KABINETU

- **Výroční zpráva Kabinetu pro standardizaci, o.p.s. za rok 2014**

Je k dispozici [ZDE](#).

- **Výroční zpráva Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. za rok 2014**

Je k dispozici [ZDE](#).

- **SČS a Kabinet aktualizovaly webové informace**

V rámci svého „švýcarského projektu“, o kterém jsme informovali v několika minulých vydáních e-žurnálu, mohly naše subjekty posílit své působení v řadě normalizačních úkolů.

Projevilo se to i v aktualizovaných informacích na naší doméně top-normy.cz ([ZDE](#)).

- **ISO a Česká republika**

Přepisujeme zprávu, kterou ISO publikovalo o dění v ČR

Zdravá a bezpečná obuv – obzvláště pro děti

Baťa je v České republice ikonou pro úspěšné podnikání. Před 120 lety založil Tomáš Baťa ve Zlíně své impérium výroby obuvi, které se stalo impériem celosvětovým. Z malého moravského městečka vybudoval nové moderní město, které sloužilo zaměstnancům společnosti a všem lidem a které zajišťovalo nové způsoby poskytování zdravotních, sociálních, vzdělávacích i kulturních služeb.

Při příležitosti výročí založení Baťových závodů se Sdružení českých spotřebitelů zapojilo do organizace mezinárodní konference, týkající se zdravé a bezpečné dětské obuvi. Nejdůležitější sekcí byla Bezpečná obuv pro děti. Sdružení českých spotřebitelů publikovalo příručku správné praxe pro bezpečnou dětskou obuv a další edukativní materiály. V diskusi zaznělo, že problémy spojené s dětskou obuví pramení z nesourodých přístupů k posuzování rizik a z nedostatku jednotných technických požadavků, včetně kritérií bezpečnosti.

Cílem je vytvořit Evropskou normu, která by jasně specifikovala regionální podmínky a technické požadavky pro bezpečnost bot. Této a dalším aktivitám se věnuje Sdružení českých spotřebitelů, Kabinet pro standardizaci, též s finančními podporami Švýcarské vlády, ÚNMZ a Rady kvality ČR. Tyto organizace aktivně přispívají k zapojení spotřebitele do procesu normalizace.

Pozn.: Další, konkrétní zapojení SČS a Kabinetu vyplývá z informací dále.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ ...

- **Strategie, plánování**

• **Nový přístup k tvorbě norem – rozdělování do dílčích celků?**

Spotřebitelé nabývají dojmu, že v procesu tvorby norem se projevuje nový trend. Zaznamenávají, že dochází k jejich rozdělení na více částí a k jejich vydání jako samostatné normy. ANEC je názoru, že za některých okolností není vhodné publikovat normy tímto

způsobem. Mohlo by to vést k poškození spotřebitele. Dokument vydaný ANEC zviditelňuje možné újmy, které jsou zapříčiněny nevhodným rozdělením a zároveň návrhy řešení, které zajistí, že přínos norem nebude narušen. V rámci preventivních opatření se doporučuje používání checklistů a přílohy dokumentu, kde jsou jasně definovaná pravidla, za kterých by nemělo k rozdělení docházet. Bližší informace naleznete [ZDE](#).

- **Nová procedura CENELEC**

V roce 2014 byla implementována nová procedura projednávání návrhů norem.

Vzhledem k tomuto rozhodnutí CENELEC přijal nový plán implementace pro projednávání návrhu hlasování a formální hlasovací postup. Bylo navrženo vynechání formálního hlasování a schválit Evropskou normu v případě, že vážené hlasování dosáhlo alespoň 71%.

ANEC nepodpořil toto rozhodnutí. Argumentoval tím, že vynechání formálního hlasování by snížilo možnost přispět a ovlivnit proces tvorby norem zúčastněných stran s nižší vahou hlasu. ANEC se zároveň domnívá, že Technický výbor by měl mít možnost zabývat se příspěvky, které obdrží. CENELEC BT se rozhodl vynechat formální hlasování za podmínky, že vážené hlasování dosáhne 100%. Tento proces bude po 12 měsících přehodnocen. ANEC vítá toto rozhodnutí, ale poznamenává, že procedura se liší v CEN, kde rozhodnutí vynechat formální rozhodnutí spočívá na Technickém výboru.

- **Na globální úrovni - aktivity ISO**

O vývoji norem a pokynů ISO/IEC zde informujeme pravidelně, takže opět aktuální stav k vybraným výstupům a jejich implementaci u nás. Normy jsou totiž nepochybně nástrojem, který může rizika nebezpečnosti výrobků eliminovat a právě pokyny ISO/IEC (dostupné na stránkách ISO – [ZDE](#)) vnímáme jako nepostradatelnou pomůcku pro tvůrce i uživatele norem. ISO dále vydalo i specifickou publikaci k podpoře používání mezinárodních norem.

- **ISO/IEC Pokyn 51**

Revize Pokynu pro bezpečnostní hlediska – Pokyny pro jejich začlenění do norem byla v r. 2014 ukončena. Kabinet pro standardizaci zpracoval pro ÚNMZ překlad a projednání pro jeho zavedení ISO do systému českých technických norem formou technické normalizační informace. Návrhy překladu byly průběžně konzultovány s mnoha zástupci zainteresovaných stran. V únoru 2015 byl zadavateli předán konečný návrh textu k odsouhlasení a vydání. Finální text již prošel závěrečnou jazykovou redakcí.

- **ISO/IEC Pokyn 76**

Také tento pokyn - Návod pro tvorbu norem pro služby – doporučení pro zohlednění zájmů spotřebitelů Kabinet pro standardizaci připravil překladem pro zavedení do systému českých technických norem formou technické normalizační informace. Finální text již prošel závěrečnou jazykovou redakcí.

- **Normy ISO a IEC slouží k podpoře veřejných politik**

ISO dále zviditelňuje své aktivity novými nástroji. Pod názvem Using and referencing ISO and IEC standards to support public policy vydalo publikaci, jejíž zaměření je z názvu zřejmé a která je k dispozici [ZDE](#). Upozorňujeme též na novou webovou stránku ISO, která s vydanou publikací přímo souvisí - [ZDE](#).

- **Normy a bezpečnost „všeobecně“**

- **Normy pro bezpečnost jízdních kol revidovány**

Spotřebitelé se dočkali revidovaných norem na bezpečnost jízdních kol pro děti i dospělé. Spoluprací na evropské i globální úrovni byly vydány (ještě v r. 2014) normy EN ISO 4210 a EN ISO 8098. Evropská komise plánuje zveřejnit reference k novým normám v Úředním věstníku EU, což znamená, že jejich splnění bude průkazem k zajištění bezpečnosti výrobku podle směrnice o obecné bezpečnosti.

- **TISK 3D**

3D tisk je proces, při kterém se prostřednictvím specifického zařízení vytvářejí trojrozměrné objekty z vhodného materiálu. Tisk po vrstvách je řízen ovládací elektronikou na základě programové předlohy. V současnosti se jedná o velmi rozšířený trend a je velkou revolucí na trhu. Zákazníci mohou ovlivnit i design produktů a přizpůsobit ho tak svým potřebám. 3 D tiskárny mají mimo jiné dopad i na bezpečnost spotřebitelů a této oblasti je potřebné věnovat náležitou pozornost. K dispozici je publikace, která podává vysvětlení, jakým způsobem 3 D tiskárny pracují, jakým způsobem se změní design, produkce. Publikace rovněž poskytuje návrhy a doporučení pro podporu bezpečnosti produktů. Publikace je k dispozici na stránkách společnosti Product Safety Solutions - [website](#).

- **Normy a bezpečnost dětí**

- **Dětská obuv**

Konečně! Evropská komise zařadila téma bezpečné (zdravotně nezávadné) dětské obuvi na agendu normalizace v rámci směrnice o obecné bezpečnosti výrobků. Je tak završena mnohaletá etapa prosazování tohoto kroku, na národní i evropské úrovni.

Nyní budou formulována zadání na konkrétní požadavky do mandátu EK pro CEN. Teprve tato etapa ukáže, zda dosavadní úsilí přinese výsledky v podobě široké škály bezpečnostních požadavků pro dětskou obuv včetně konstrukčních. Zástupce SČS/Kabinetu se bude na tvorbě bezpečnostních pravidel podílet (za ČR i za ANEC).

- **Hračky na webu EK**

Evropská komise spustila nové internetové stránky, týkající se bezpečnosti hraček ([ZDE](#)). Zároveň byla aktualizována příručka ke směrnici o bezpečnosti hraček (Toy Safety Directive) a Technická dokumentační příručka. Obě příručky jsou dostupné ([ZDE](#)) (resp. doufáme, že bezprostředně budou dostupné, v okamžik šíření e-žurnálu se nám je otevřít nepodařilo). Zajímavé je, že jsou obě aktuálně připraveny kromě angličtiny v čínštině. Konečně se evropský spotřebitel dočká bezpečných hraček z Asie.

- **Spotřebitelé nespokojeni s novou normou na dětské oděvy**

Ve formě technické zprávy byl v prosinci 2014 publikován nový normalizační dokument CEN - CEN/TR 16792:2014 - „Bezpečnost dětského oblečení – Doporučení pro design a výrobu oblečení pro děti“. Z pohledu spotřebitele, reprezentovaného ANEC, však norma selhala v informování o rizicích dětských kapucí, přestože ANEC vznesl několik požadavků v procesu tvorby normy. Kapuce mohou představovat riziko zardoušení (takové nehody se staly ve Švédsku, Dánsku a Irsku). Technická zpráva obsahuje sice pár doporučení pro správné používání, ale bohužel neobsahuje nutné požadavky.

- **Spotřebitel a chemie**

- **Rakušané zaměřují pozornost na chemické požadavky**

V prosinci 2014 Spotřebitelský výbor při Rakouském normalizačním institutu (the Consumer Council of the Austrian Standards Institute) publikoval studii zabývající se chemickými požadavky ve výrobcích. Konkrétně se tato studie ([ZDE](#)) zaměřuje na nábytek (včetně matrací), hygienické výrobky, papírové výrobky, kožené výrobky a měkčené plastické výrobky. Ve zprávě jsou identifikovány možné chemické znečišťující látky a zároveň zpráva reviduje existující (povinná a dobrovolná) pravidla pro tyto výrobky.

Rakouští spotřebitelé reprezentovaní uvedeným výborem jsou v oblasti omezování chemických látek ve výrobcích velmi aktivní a lze říci – radikální. Další výstupy jsou k dispozici [ZDE](#) (výrobky pro spotřebitele, včetně hraček a výrobků určených pro děti), či [ZDE](#) (produkty na zajištění a usnadnění bezpečného sezení, koupání a obecné péče o tělo – krmení, spaní, oblékání, přepravu a ochranu dětí).

ANEC se o rakouské výstupy často opírá a bere je za své východisko. Sdružení českých spotřebitelů je k těmto podkladům poněkud zdrženlivé, na české straně však chybí dobrá komunikace a příprava odborných podkladů pro spotřebitele. SČS a Státní zdravotní ústav v tom hodlají pokročit.

- **Nanotechnologie**

V únoru organizovalo v Bruselu společně několik subjektů workshop o nanotechnologiích. Cílem workshopu bylo překlenout mezeru mezi vědou a politikou k zajištění odpovídajícího hodnocení rizik nanomateriálů. Na workshopu vystoupili představitelé Evropského parlamentu, členové technické univerzity ve Švédsku, mezinárodní environmentální organizace. Promluvili o technické výzvě v nanotechnologiích v souvislosti s politikou, regulací, také toxicitou a ekotoxicitou nanomateriálů. ANEC byl rovněž přizván, aby byl součástí tohoto projektu, kde klíčové zúčastněné strany zajistí, aby byly garantovány potřeby veřejnosti. Projekt bude trvat 3 roky.

Bližší informace týkající se tohoto projektu najdete [ZDE](#).

- **Inteligentní prostředí ve prospěch spotřebitelů**

Předmětem normalizačních aktivit již současných a zejména záměrů blízké budoucnosti je vytváření „inteligentního prostředí“. Téma zahrnuje tzv. chytré měřiče energií a inteligentní obce/komunita (smart meters, smart community). Měřiče umožňují vysokou úroveň kontroly a regulace spotřeby. Otázky řešené ve vztahu k inteligentním obcím se týkají mnoha aspektů života v obci, např. správa věcí veřejných, posílení a zapojení občanů; zdraví a péče v komunitě; žijeme společně; nezávislost a vzájemnost; ad.

Informace k věci např. [ZDE](#)

- **Eko design, eko značení výrobků a služeb**

- **Dobrá zpráva pro spotřebitele – nižší náklady za energii**

Vaření teď bude stát méně. V únoru vstoupila v platnost nová kritéria pro měření pro mikrovlnné trouby, varné desky či digestoře ([ZDE](#)). Očekává se, že zlepšením energetické účinnosti výrobků ušetří uživatel za cenu energií. Spotřebitelům doporučujeme, aby si všímali energetického štítku na výrobcích, což jim pomůže vybrat ten nejvhodnější produkt.

- **Finanční služby**

ESMA je nezávislý orgán Evropské unie pro cenné papíry a trhy. Významně přispívá ke zvýšení ochrany investorů a posiluje stabilní a dobře fungující finanční trhy v Evropské unii. V této souvislosti v evropském právu proběhly změny, které se zaměřují na lepší ochranu investora při nákupu a prodeji finančních produktů. Pro tyto účely byla zaktualizovaná Směrnice o trzích finančních instrumentů (MIFID), která byla v důležitých oblastech taky rozšířena a prohloubena a bude k dispozici jako MIFID II. Změny vstoupí v platnost v několika následujících letech. MIFID II obsahuje např. zákazy, týkající se některých plateb a dalších forem nefinančních odměn, doporučení a rady, které firmy poskytují investorům, striktnější kontroly produktů – neboli Product Governance, doplňující informace ohledně poplatků a nákladů, atd. ESMA k věci vydala směrnici pro spotřebitele - drobné investory.

V anglické verzi ji nabízíme [Zde](#).

- **Posuzování shody a certifikace výrobků a služeb**

- **Mezinárodní workshop v Ženevě**

WSC (World Standards Cooperation) chystá ve spolupráci s mezinárodními normalizačními organizacemi akci, která se uskuteční 1. -2. prosince 2015 v Ženevě. Workshop je určen zástupcům všech zainteresovaných stran (regulace, výroba a obchod, ad.) z ekonomik rozvinutých i rozvíjejících se. Bude se zaměřovat na široké spektrum aspektů posuzování shody.

Pro více informací a následnou registraci navštivte stránky [ZDE](#).

- **Co nového přinese CASCO uživatelům mezinárodních norem?**

CASCO nás informovalo, že bude v roce 2015 pokračovat ve vytváření nových zdrojů na podporu Technických výborů ISO a uživatelů norem pro posuzování shody. Začalo připravovat řadu edukativních publikací na zviditelnění hlavních pojmů týkajících se posuzování shody, např. prohlášení dodavatele o shodě ad. Bude rovněž objasňován rozdíl mezi systémem managementu a normami pro posouzení shody a velmi jednoduše dopad normy ISO/IEC 17024 na vývoj schématu pro certifikaci osob.

- **Co je nového v pracovních skupinách CASCO?**

V pracovních skupinách CASCO proběhla a bylo ukončena revize normy [ISO/IEC 17021-1](#) Posuzování shody - Požadavky na subjekty provádějící audit a certifikaci systémů managementu – část 1: Požadavky. Práce byly ukončeny rovněž na revizi normy [ISO/IEC TR 17026](#), Posuzování shody – Příklad schématu certifikace produktů. Další příklad dokončeného vývoje je norma [ISO/IEC TS 17021 -6](#), Požadavky na odbornou způsobilost pro provádění auditů a certifikace systémů business managementu (BCM). Tento dokument již byl publikován v listopadu 2014, první dva uvedené jsou publikovány v prvních měsících roku 2015.

- **Publikace IAF**

Mezinárodní forum pro akreditaci - IAF bylo v uplynulém roce plodné, alespoň co týče vydaných publikací. Zveřejněny byly tři 3 nové dokumenty a zrevidováno 10 stávajících.

Všechny dokumenty jsou dostupné bezplatně na stránkách IAF v sekci určené pro veřejnost ([ZDE](#)).

- **Světový den akreditace - Podpora dobré zdravotní péče a sociálních služeb**

V červnu 2015 se uskuteční pod záštitou IAF mezinárodní setkání, které se soustředí na podporu akreditace v oblasti zdraví a sociální podpory. Oblast zdraví a sociální péče si klade za cíl - zajištění služeb, které naplní rovnováhu kvality a ekonomických, sociálních a environmentálních potřeb. Zdravotní a sociální péče je vedena potřebou poskytovat záruku – důvěru pacientům, rodinám, poskytovatelům této péče. Vzájemný počet studií, nezávislé výzkumy, informace podporují důležitost a přidanou hodnotu akreditace v oblasti zdraví a sociální služby viz [ZDE](#).

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- Na stránkách Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví pod odkazem [Technické normy pro služby - ÚNMZ](#) naleznete v přehledné tabulce seznam ČSN pro služby. Tabulka je dvakrát ročně aktualizována. Naleznete v ní i link na příslušnou sekci webových stránek CEN a ISO, kde lze najít všechny související informace. Návštěvník této části webu ÚNMZ snadno najde nejen komplexní informace o vydaných normách týkajících se služeb a rozpracovaných úkolech, ale také užitečné informace o používání těchto norem v praxi apod.
 - Upozorňujeme i na další zdroj informací na portále ÚNMZ- [STAVEBNÍ VÝROBKY](#) včetně souboru [Archiv aktualizací](#).
 - A v neposlední řadě je na stránkách ÚNMZ k dispozici obsažná sekce [Informační portál – předpisy a normy](#)., s podrobnostmi o vývoji v jednotlivých sektorech a oblastech technických předpisů a technických norem.
 - **Z tiskových zpráv SČS - [ZDE](#)**
 - o Byly předány ceny spokojený zákazník 2014.
 - o Vejce a velikonoce
- atd.

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ ...

- Do diskusního panelu **Retail Summit 2015** (3.- 4. února) byl přizván za spotřebitele ředitel SČS.
- Na zasedání **Rady kvality ČR**, které se uskutečnilo v únoru, se projednávaly priority pro rok 2015. Projednána příprava akcí Měsíce kvality (listopad) a rozpočet na tento rok. Dominance nabývá práce na vyvíjené strategii NPK 2016-20.
- Zasedání **Odborné sekce Rady kvality pro kvalitu v ochraně spotřebitele** se konalo na konci března 2015; s potěšením mohli členové slyšet, že dva projekty podpořila Rada kvality.
- Zasedání **Správní rady SČS** se konalo 11. března 2015. Byla přijata Výroční zpráva za rok 2014.
- 12. března se konal **Den ÚNMZ**. Ve Vysočanech se účastníci dozvěděli o náročném procesu sladňování české legislativy s novým evropským vývojem v oblasti „nového přístupu k harmonizaci technických předpisů“, včetně a zejména ve vztahu k posuzování shody. Na závěr jsme si mohli připít sklenkou vína či chmelového moku vyrobených podle správných českých norem.
- V posledních měsících se konalo zasedání více **technických normalizačních komisí**, včetně několika, kde SČS nominovalo svého zástupce (Nanotechnologie, Audiovizuální technika a ekodesign, Terminologie v elektrotechnice).
- 9. a 10. března se konalo v Londýně zasedání **Pracovní skupiny ANEC - Child Safety**, do níž je odborně zapojen zástupce SČS (L. Dupal) a který se zasedání zúčastnil.
- V březnu (12.) se konalo zasedání pracovní skupiny **Potraviny a spotřebitel** při České technologické platformě pro potraviny (ČTPP) ([ZDE](#)).
- Zasedání **ECCG - Koordinační skupiny evropských spotřebitelů** při Evropské komisi, dosud DG SANCO, nové DG pro justici a spotřebitele – se konalo dne 24. a 25. března 2015. Odkazujeme na naše stránky [ZDE](#).
- V posledních měsících se konala hned dvě zasedání nové **Odborné sekce pro kvalitu RK** při Hospodářské komoře.

AKCE VE VÝHLEDU druhého čtvrtletí roku 2015:

- Zasedání programového výboru Kabinetu pro standardizaci proběhne 10. dubna 2015.
- V červnu bude zasedání pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny (ČTPP).
- V dubnu a na počátku června se konají dvě velké spotřebitelské akce – konference v Rize (předsednictví Lotyšska) a spotřebitelský Summit v Bruselu. Za ČR se bude účastnit český zástupce v ECCG - Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při Evropské komisi (L. Dupal).
- 20. dubna se koná valná hromada SOK (Sdružení pro oceňování kvality).
- 14. května se v Ženevě koná Plenární zasedání ISO COPOLCO (Výbor pro spotřebitelské politiky při ISO). Členem delegace je i zástupce spotřebitelů L. Dupal, který se zúčastní dalších „doprovodných“ akcí (zasedání pracovních skupin, workshop).
- 14. května se koná Plenární zasedání České technologické platformy pro potraviny. „Naše“ pracovní skupina Potraviny a spotřebitel je v platformě velmi aktivní a bude informovat o své práci.
- V červnu (18.-19.) se v Bruselu koná Valné shromáždění členů ANEC.

- V červnu SČS přijme delegaci běloruských spotřebitelů a budeme je informovat o našich aktivitách, včetně zapojení do normalizace.
- Připravují se další „výjezdní“ zasedání pracovních skupin ANEC – Bezpečnost domácích spotřebičů (Berlín), Informační společnost (Paříž). Účast českých spotřebitelů je zajištěna.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 01/2015 – 25. března 2015.

Prosíme, svoji korespondenci směřujte na e-adresy: normy@regio.cz, popř. spotrebitel@regio.cz.
Děkujeme.

8

Vydává ve spolupráci

Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz