

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

03/2015

Vážení,

Nabízíme vaší pozornosti další vydání e-zpravodaje, v němž se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb.

Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně vyřazení z adresáře na zasilání tohoto e-zpravodaje, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy.cz



Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS (Sdružení českých spotřebitelů) exklusivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). Na generálním zasedání ANEC v červnu t. r. byl český zástupce v ANEC na příští dva roky zvolen do Steering Committee této organizace.

Ředitel SČS exklusivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG JUST-CO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). Příští zasedání se koná na počátku října, za účasti komisařky pí V. Jourové.

Dalších akcí se zástupci SČS či Kabinetu účastní *ad hoc*, o čemž informujeme v dalším textu.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO pro rok 2015

SČS a Kabinet pro standardizaci realizují již po více let pro ÚNMZ úkol Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO s podporou Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Je tomu tak i v roce 2015.

Součástí úkolu je o aktivitách ISO informovat v tomto žurnálu, což průběžně činíme a tímto na to i specificky upozorňujeme.

O konkrétních aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

PŮSOBENÍ ANEC

- ANEC vydává e-publikaci

Těší nás, že ANEC nedávno publikoval Roční přehled 2014, interaktivní e-publikaci, která představuje řadu úspěchů ANEC v oblasti povědomí šíření norem a ochrany spotřebitele. Více naleznete [ZDE](#).

- ANEC spustil nový průzkum

ANEC provedl průzkum týkající se on-line nakupování. Cílem průzkumu bylo shromáždit zkušenosti spotřebitelů, kteří nakupují od on-line prodejců ve své zemi nebo v zahraničí. ANEC má také zájem zjistit, proč například někteří spotřebitelé zcela odmítají nakupovat online. Průzkum byl ukončen v srpnu a nyní se vyhodnocuje.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ...

Bezpečnost spotřebitelů všeobecně

- **Nové normy pro domácí bazény**

Spotřebitelé vítají přijetí tří nových norem pro domácí bazény. Tyto upravují jak obecné, tak specifické požadavky na nadzemní i podzemní bazény. Na jejich přípravě participovali spotřebitelé prostřednictvím ANEC. Odpovědný technický výbor – CEN/TC 402 vypracovává další normy pro domácí bazény, které ošetří požadavky na metody pro systém filtrování, cirkulační systém a zacházení s vodním systémem. ANEC podpoří přijetí těchto norem, aby prošly formálním hlasováním na národních úrovních.

- **Hodnocení směrnice, týkající se pitné vody**

Konzultanti, kteří provádějí hodnocení směrnice 98/83/EC zorganizovali setkání, aby diskutovali o své práci a sdíleli výsledky veřejné diskuze o kvalitě vody v EU, která byla zahájena v létě 2014 – více [ZDE](#). Zpráva rekapituluje názory zúčastněných stran a její výsledky - [ZDE](#) se stanou důležitým podkladem pro následnou revizi směrnice. Spotřebitelé oceňují, že většina názorů a závěrů je shodně sdílena všemi zúčastněnými strany, tedy včetně zástupců průmyslových odvětví.

Zpráva poukazuje mimo jiné na větší potřebu transparentnosti monitorovacích zpráv týkajících se kvality vody. Cílem je posílení harmonizovaného přístupu napříč členskými státy s ohledem na látky a materiály, které přijdou do kontaktu s pitnou vodou.

- **Revize příručky o nízkém napětí**

Po zveřejnění směrnice o nízkém napětí (2014/35/EU) vznikla nová podskupina, aby zrevidovala pokyny k provádění směrnice. Příručka se snaží poskytovat lepší pochopení toho, jakým způsobem mají být pokyny uplatňovány v praxi. Spotřebitelé se prostřednictvím ANEC připojili k prvnímu setkání podskupiny, které se konalo v Bruselu dne 10. června. Plán je představit návrhy revidovaných pokynů na budoucích zasedáních pracovní skupiny LVD. Nové pokyny budou připraveny k datu účinnosti směrnice - v dubnu 2016.

- **Nebezpečné zpomalovače hoření**

Spotřebitelé prostřednictvím ANEC již několik let vnímají nutnost zastavení používání nebezpečných zpomalovačů hoření v televizních přijímačích. Normy, které se týkají bezpečnosti audio-vizuálního zařízení, včetně televizních setů obsahují doplňující větu o potřebě produkce televizních přijímačů způsobem, kterým má dojít k snížení pravděpodobnosti vznícení a šíření ohně způsobeného plamenem svíčky. Jeden (pravděpodobně nejjednodušší a nejlevnější) způsob pro výrobce, kterým má dodržet tento požadavek, je použití zpomalovačů hoření, které mohou vykazovat aspekty nebezpečnosti pro prostředí i spotřebitele.

Dle názoru ANEC se jedná o hazard se zdravím a s životním prostředím do doby, než bude dostatečně prověřeno, zda jsou zpomalovače hoření skutečně nevyhnutné. Daná problematika může být vyřešena i jiným způsobem - např. úpravou konstrukce a materiálem, který nepodléhá nebezpečnému hoření (např. keramika). Ostatní zainteresované strany ovšem obavy spotřebitelů nesdílejí. Hlasování o schválení těchto norem dopadlo v minulých letech negativně jak na evropské, tak na mezinárodní úrovni a nové paralelní hlasování k revizi příslušných norem s výše zmíněným ustanovením nyní probíhá až do poloviny října. SČS informovalo o obavách spotřebitelů příslušnou TNK při ÚNMZ, o potřebě negativního hlasování se nám národní normalizační orgán nepodařilo přesvědčit.

Spotřebitele a služby

- **DIN prezentuje plán pro standardizaci**

V červnu se ANEC připojil k setkání, které organizoval německý normalizační orgán - DIN; na akci byl představen plán Normalizace pro služby. Plán rozděluje odvětví služeb do 18 oblastí, aby bylo možné učinit konkrétní a optimální opatření pro každou z nich.

Bezpečnost pro zranitelné spotřebitele - konstrukce pro všechny

- **Prevence zneužívání starších osob - můžou normy pomoci?**

Zástupce ANEC hovořil o normách na ochranu zranitelných spotřebitelů na akci, kterou pořádala Evropská komise, AGE Platform Europe, Rada Evropy a Evropská síť národních institutů pro lidská práva (ENNHRI). Na 15. červen připadá Světový den zvyšování povědomí o zneužívání starších lidí a proběhlo již 10. výročí. Během panelové diskuse na téma "Starší lidé jako držitelé práv a spotřebitele" se ANEC zaměřil na paralely mezi právem spotřebitele, základními právy, se zaměřením se na právo na bezpečnost a na ochranu osobních údajů.

Využití kamer a dalších technologií dozoru v oblasti péče je stále více používáno pro odhalování případů zneužití. Nicméně i tento dozor může být vnímán jako narušování osobní svobody a je důležité toto ošetřit. V závěru bylo shrnuto, že normy mohou v této oblasti významně pomoci.

- **Přístupnost výtahů pro osoby se zrakovým postižením**

Evropská unie nevidomých (EBU) uspořádala v červnu 2015 svůj první e-workshop na téma "Zpřístupnění výtahů - aktuální stav a další kroky ve vztahu k použitelnosti pro osoby se zrakovým postižením". Zástupce ANEC představil právní rámec týkající se přístupnosti prostředí a proces normalizace na mezinárodní a evropské úrovni. Norma EN 81-70 Výtahy pro osoby, včetně těch se zdravotním postižením, podléhá právě revizi a ANEC získal zvláštní uznání za jeho příspěvek k procesu během e-workshopu. Toto setkání bylo zorganizováno s cílem poskytnout pro účastníky příležitost k výměně informací a prodiskutovat obtíže při používání výtahů, s nimiž se setkávají osoby se zrakovým postižením.

Bezpečnost dětí

- **Hračky – nižší limity pro chemické sloučeniny**

ANEC uvítal kladné stanovisko výboru, zabývajícím se bezpečností hraček. Dojde tak k nastavení nových mezních hodnot uvedených v dodatku C Směrnice o bezpečnosti hraček pro formamid a senzibilizátory CMI, MI, CMI / MI 3: 1 a BIT. Nové hodnoty byly stanoveny podskupinou výboru o chemických látkách v hračkách, v němž je expertem také Franz Fiala za ANEC. Podskupina byla vytvořena v roce 2010 - na žádost ANEC a několika členských států, aby připravovala návrhy na zlepšení Směrnice o bezpečnosti hraček.

Informační a telekomunikační služby, e-obchod

- **K dispozici je nový dokument o e-přístupnosti**

Dokument – [ZDE](#) navazuje na aktuální témata řešená na evropském fóru ohledně e-přístupnosti, které se konalo v březnu 2014 v Paříži. Tehdy vyjádřili své názory na e-přístupnost odborníci, členové asociací z celého světa. Dokument rovněž obsahuje příspěvek ze strany ANEC na téma "Jak můžeme standardy a právní předpisy naplnit potřeby všech spotřebitelů".

Spotřebitel a udržitelné životní prostředí

- **Změna značení produktů**

Evropská komise publikovala 15. června 2015 návrh k revizi energetického značení produktů, kterým má dojít ke zrušení značení A plus (A+, A++, A+++) tříd a znovu - zavedení jednoduchého schématu značení A až G. O tuto změnu značení spotřebitelé prostřednictvím ANEC dlouhodobě usilují. Proto vítáme tuto iniciativu, proces si ovšem vyžádá delší dobu na zavedení. Bližší podrobnosti ke značení i další klíčové požadavky najdete [ZDE](#). ANEC k této věci též vydal tiskovou zprávu k dispozici - [ZDE](#).

Doprava a cestovní ruch

- **Služby v souvislosti s půjčováním aut se stávají přehlednější**

Evropská komise dosáhla dohody s pěti významnými společnostmi - autopůjčovkami ohledně poskytování služeb spotřebitelům. Autopůjčovny budou nově ručit za zvýšení přehlednosti a srozumitelnosti v oblasti pojištění, větší férovost v souvislosti s jednáním ohledně škod a větší transparentnost cen.

Technická studie ANEC týkající se spotřebitelských zkušeností při cestách do zahraničí identifikovala pronájem automobilů jako problematické téma, a doporučuje tvůrcům norem zaměřit se právě na tuto oblast – více [ZDE](#).

Finanční služby

- **Evropský parlament opět ignoroval individuální práva akcionářů**

Better Finance, evropské sdružení, jehož členem je rovněž SČS, vyjadřuje ve své tiskové zprávě znepokojení ohledně přístupu Evropského parlamentu. Současný návrh nařízení o právech akcionářů, o kterém se hlasovalo v červenci, totiž ignoruje změny a požadavky zástupců akcionářů, ani neřeší stávající překážky v zapojení akcionářů v rámci EU. Téma lepší správy a řízení společnosti bylo rovněž odsunuto na vedlejší kolej. Bližší informace najdete v tiskové zprávě – [ZDE](#).

- **Banky budou muset omezit svůj apetit po osobních údajích**

Změna v pravidlech ochrany osobních údajů v EU, díky které bude pro věřitele těžší sbírat a uchovávat osobní údaje, vedla ke kampani proti tomuto pohybu ze strany bank. Ty tvrdí, že touto změnou bude obtížnější odhalit podvody, případně budou půjčky poskytnuty automaticky i nevhodným osobám. Nicméně, BEUC (Evropská organizace spotřebitelů) věří, že obavy jsou přehnané a vítá tento krok, který vede k omezení poskytování dat. Komise podtrhla fakt, že změna povede ke zjednodušení a větší transparentnosti a banky budou mít nadále k dispozici všechny údaje pro prevenci kriminality i dostatek podkladů pro vhodné poskytování finančních produktů.

Komise také zdůraznila, že nová pravidla zjednoduší bankovní regulaci, protože budou platit napříč celou Evropou s následným opatřením, díky kterému by se lidé se špatnou úvěrovou historií nestali hrozbou pro banky.

NORMALIZACE NA GLOBÁLNÍ ÚROVNI

- **Konečný návrh pokynu OSN pro ochranu spotřebitele byl schválen**

V červenci 2015 byly schváleny na pracovní úrovni revidované pokyny OSN pro ochranu spotřebitele. Znění návrhu bude předloženo k přijetí Valným shromážděním ještě v tomto roce. Navrhované znění přispívá k posílení a aktualizaci pokynů způsobem, aby bylo zajištěno, že zůstanou důležitým mezinárodním nástrojem pro zvýšení ochrany spotřebitelů na celém světě. Nové aspekty se týkají e-obchodu, finančních služeb, veřejných služeb ad.

Consumers International (CI) hrál v procesu vyjednávání, které trvalo tři roky, ústřední roli. Pro více informací prosím navštivte webové stránky - [ZDE](#).

- **Důležitý workshop ohledně zapojení spotřebitelů**

COPOLCO workshop, "Zapojení spotřebitelů do r. 2020 - posílení prostřednictvím norem" ze dne 13. května byl vrcholem plenárního zasedání v Ženevě. Účastníci identifikovali příležitosti jak orientovat budoucí práce pro ISO pro řešení potřeb spotřebitelů v oblasti ochrany soukromí a údajů, a zároveň mít prospěch z nových modelů, sociální interakce a rozvoje podnikání. Více se dozvíte v článku - [ZDE](#). Akce zúčastnil i zástupce SČS (viz [ZDE](#)).

- **Normy pro hi-tech průmysl v popředí**

Nové technologie posouvají hranice toho, co jsme považovali za možné: první 3D tištěná auta, roboty, které mohou odhalit naši náladu, chytré brýle – neboli holo brýle. Některé inovace mohou člověku zásadně změnit život, avšak bez mezinárodních norem by byl tento posun obtížný a zdoluhavý. V červnu probíhala kampaň na zvýšení povědomí o důležitosti norem pro nové technologie – podrobnější informace - [ZDE](#).

- **Mezinárodní pokyn pro fair trade obchod**

AFNOR podporuje mezinárodní pokyn pro označení fair trade obchodu. Pokyn byl představen během 5. Mezinárodního sympózia (FTIS) v Miláně a lze ho stáhnout ve francouzštině a angličtině z webové stránky, která obsahuje také prezentaci o této iniciativě – více [ZDE](#).

- **Světový den bezpečnosti a ochrany zdraví při práci**

Více než 2,3 milionu lidí zemře každý rok v důsledku činností souvisejících s výkonem zaměstnání a více než 300 milionů utrpí vážnější úrazy. Zátěž pro zaměstnavatele i zaměstnance je obrovská, mnohým z těchto incidentů lze zabránit, se správně nastavenými systémy a procesy. ISO proto shromáždilo skupinu expertů na zdraví a bezpečnost při práci, aby mohla v roce 2016 vzniknout norma ISO 45001. Tato norma má za cíl zajistit požadavky, díky kterým dojde k eliminaci rizik pro zaměstnance. Na stránce [ZDE](#) najdete vývoj a bližší informace ke vznikající normě.

POSUZOVÁNÍ SHODY A CERTIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

- **Co je nového v pracovních skupinách CASCO?**

- Pracovní skupina WG21 dokončila revizi normy [ISO/IEC 17021-1: 2015](#), Posuzování shody - Požadavky na orgány provádějící audit a certifikaci systémů managementu, Část 1: Požadavky. Norma se zaměřuje na způsobilost certifikačních orgánů a jejich auditory. Norma platí pro audit a certifikaci všech typů systémů řízení s cílem zvýšení hodnoty ve veřejném i v soukromém sektoru po celém světě. Nová – právě publikovaná norma nahrazuje druhé vydání ISO/IEC 17021: 2011. Prezentace, kterou můžete najít [ZDE](#), upozorňuje na hlavní změny ohledně verze 2011. Chcete-li získat více informací o této nové normě – najdete je [ZDE](#).
- Již od začátku procesu revize [ISO11/IEC 170](#), se pracovní skupina WG42 setkala třikrát a uspořádala několik kol konzultací mezi odborníky skupiny. Momentálně mají členové CASCO 2 měsíce čas na připomínkování a hlasování o změnách. Hlasování bylo zahájeno v srpnu a přípravná skupina se setká v říjnu pro řešení připomínek a přípravu prosincového zasedání.
- Revize [ISO/IEC 17025](#) je v plném proudu. Pracovní skupina WG44, která má na starosti tento úkol se setkala dvakrát, aby projednala nezbytná zlepšení současné normy a aby identifikovala mezery v aktuální verzi, publikované v roce 2005. Setkání proběhlo od 18. do 20. srpna.
- Nedávno byl schválen nový návrh pro vývoj Technické zprávy, který poskytuje názorný příklad systému certifikace pro služby. ISO/IEC TR 17028 bude vytvořen pracovní skupinou WG45 a

stane se základním průvodcem systémů pro služby. První zasedání se bude konat v roce 2015, a případným zájemcům, kteří by se rádi angažovali v této aktivitě doporučujeme, aby se obrátili na ÚNMZ.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad UNMZ – aktualizace Informačního portálu**

Dostáváme průběžně informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele:**

ČSN EN ISO 22857 Zdravotnická informatika - Směrnice pro ochranu přeshraničních toků osobních zdravotních údajů (vydána v červnu)

ČSN ISO 6938 Textilie - Přírodní vlákna - Druhové názvy a definice (vydána v červenci)

ČSN EN 14682 Bezpečnost dětského oblečení - Šňůry a šňůry na stažení u dětského oblečení - Specifikace (vydána v srpnu)

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>

- **Za uplynulé období publikovalo SČS několik tiskových zpráv a publikací, konkrétně:**

- SČS vydalo diskusní příspěvek ke zveřejněné evropské revizi energetického značení výrobků - více podrobností naleznete [ZDE](#).
- SČS vydalo tiskovou zprávu také na téma bezpečnosti dětských hřišť a sportovišť – více [ZDE](#).

Všechny novinky, přehled vydaných tiskových zpráv, diskusní příspěvky z médií najdete také na stránkách [ZDE](#).

- Publikace: SČS publikovalo další publikace týkající se kvality potravin – konkrétně MED, TĚSTOVINY, KAKAO A ČOKOLÁDA a DRŮBEŽÍ MASO. Naleznete je na našich stránkách [ZDE](#).

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ....

- Ve dnech **24. a 25. června** proběhlo v Praze **jednání poradní skupiny odborníků pro dozor nad trhem MARS** pod záštitou **UN EEC**. Na letošním zasedání mezi diskutovaná témata patřily dozor nad elektronickým trhem, mapování sítí dozoru nad trhem v globálním i regionálním měřítku, výměna zkušeností dozorových orgánů z praxe a jejich komunikace se spotřebiteli. SČS se aktivně zúčastnilo.
- **8. července** se konalo zasedání **Řídícího výboru České technologické platformy pro potraviny**, jehož členem je i zástupce SČS.
- **2. září** proběhl ve Švédsku **workshop**, který zorganizoval zástupce ANEC. Účastníci identifikovali potřeby lidí s mentálním postižením - včetně dyslexie, demence a dalších kognitivních poruch - při používání mobilních zařízení ICT.
- **4. září** se v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR konal seminář na téma **digitálního světa a ochrany spotřebitelského soukromí**, za aktivní účasti zástupce SČS.

- Dne **9. září** se v Praze konalo **zasedání TNK 144 - Nanotechnologie**. SČS projednalo své nové zastoupení za spotřebitele v této TNK.
- **10. září** se konalo zasedání **Odborné sekce Rady Kvality ČR pro infrastrukturu kvality**. V rámci programu proběhla diskuze k plnění priorit OS pro rok 2015 a k materiálu RK ČR Strategie Národní politiky kvality 2016-2020. SČS je aktivním členem této OS.
- **16. září** se konalo **zasedání Správní rady SČS**.
- **16. září** se konalo zasedání **Řídícího výboru České technologické platformy pro potraviny**, jehož členem je i zástupce SČS.
- **30. září** se ve Výzkumném ústavu včelařském v Dole konala **tisková konference u příležitosti vydání publikace MED** v edici Jak poznáme kvalitu?; ([ZDE](#)).

AKCE VE VÝHLEDU třetího čtvrtletí roku 2015

- **Seminář o prevenci úrazů dětí**

EuroSafe bude pořádat za pomoci EUPHA v Miláně konferenci na téma prevence zranění u dětí. Zaměří se na téma ochrany a bezpečnosti dětí na národní a místní úrovni, s cílem implementovat best practice a zlepšit kapacitu profesionálů v oblasti zdraví a dalšího sektoru podstatného pro dětské zranění. ANEC bude mít na semináři také svůj příspěvek. Pro bližší informace navštivte stránku [ZDE](#).

- **7. října** se na MPO koná zasedání **Rady kvality ČR**. Zástupce SČS je členem RK ČR.
- **7. a 8. října** se v Bruselu koná zasedání Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při Evropské komisi (ECCG), jehož členem je L. Dupal z SČS.
- **17. října** se na VŠCHT v Dejvicích koná seminář **Bezpečná výživa – Obiloviny ve výživě**.
- **14. října** se bude v Miláně konat **Evropský seminář o prevenci úrazů u dětí**.
- Ve dnech **14. - 16. října** proběhne v Brně **7. ročník mezinárodní konference Nanomateriálů - výzkum & aplikace**. Registrovat se můžete [ZDE](#).
- **21. října** proběhne v Brně XIV. mezinárodní podiatrické sympozium na téma: „Podiatrie a fyzioterapie v praxi“ za aktivní účasti zástupce SČS (**PŘÍPRAVA EVROPSKÉ NORMY NA DĚTSKOU OBUV** - Ing. Libor Dupal, Sdružení českých spotřebitelů, Praha ČR)
- **22. října** se bude v Praze konat seminář k **Světovému dni normalizace**, podrobné informace jsou k dispozici na stránkách ÚNMZ- [ZDE](#).
- **26. října** pořádá ČNB konferenci na téma **Dopady bankovní regulace**.
- **29. října** se v Bruselu koná pracovní jednání **Steering Committee ANEC** za účasti zástupce ČR L. Dupala.
- **30. října** se koná pracovní zasedání **Programového výboru Kabinetu pro standardizaci**.
- Na **počátku listopadu** se v Ženevě bude konat „blok“ zasedání pracovních skupin **ISO COPOLCO**. Zástupce SČS je členem PS pro zastoupení spotřebitelů v normalizaci.
- **3. listopadu** se koná pracovní zasedání **Centra pro technickou normalizaci při ČIA**, z účasti zástupce za SČS/KaStan.
- **4. listopadu** se koná zasedání Rady pro technickou normalizaci při ÚNMZ, z účasti zástupce za SČS/KaStan.

- **10. listopadu** se na půdě ČOI sejde ke svému jednání **Odborná sekce Kvalita v ochraně spotřebitele**, jejíž činnost koordinuje SČS.
- **10. listopadu v rámci Měsíce kvality** budou SČS a KaStan na slavnostním večeru s Českou kvalitou prezentovat udělení další **značky kvality pro bezpečné hřiště**. Je tomu 15 let, co byl program Česká kvalita otevřen...
- **24. listopadu** se bude konat **Potravinářský úterek** pod záštitou České technologické platformy pro potraviny na téma **Drůbeží maso – jak poznáme kvalitu**.
- **24. listopadu** budou na Hradě předány **národní ceny za jakost a SRC (společenská odpovědnost)**.
- Ve dnech **1. a 2. prosince 2015** proběhne v **Ženevě** plánovaný workshop k tématu posouzení shody, kde se účastníci dozvědí nejnovější informace v této oblasti. Na akci je možné registrovat se [ZDE](#).

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 03/2015 – 25. září 2015.

Vydávají ve spolupráci

Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz