

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

04/2015

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje, poslední v letošním roce. Jeho prostřednictvím se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně vyřazení z adresáře na zasilání tohoto e-zpravodaje, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Zároveň si vám touto cestou dovoluujeme popřát vše nejlepší do nastávajícího roku 2016.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci



1

ZASTOUPENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ V EU

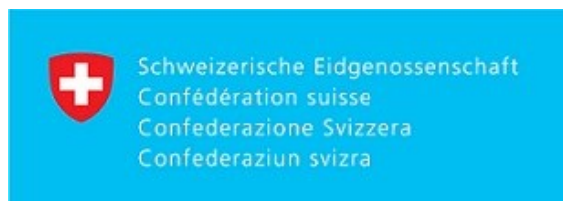
Ředitel SČS (Sdružení českých spotřebitelů) exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). Na generálním zasedání ANEC v červnu t. r. byl český zástupce v ANEC na příští dva roky zvolen do Steering Committee této organizace.

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG JUST-CO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). Poslední zasedání se konalo na počátku října, za účasti komisařky pí V. Jourové.

Dalších akcí se zástupci SČS či Kabinetu účastní *ad hoc*, o čemž informujeme v dalším textu.

Projekt švýcarsko-české spolupráce k posílení zapojení spotřebitelů do normalizace

Jsm rádi, že SČS může od července 2015 realizovat projekt financovaný švýcarskou vládou, pod názvem Zapojení spotřebitelů do technické normalizace – klíč ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb v důležitých oblastech zájmu spotřebitelů, zejména s ohledem na bezpečnost dětí a jiných více zranitelných skupin.



Projektovým partnerem při přenosu know-how je švýcarské spotřebitelské sdružení Fédération romande des consommateurs (FRC).

V minulých měsících se SČS věnovalo zejména „normalizační“ práci, zaměřené na analýzu témat a problémů, přípravu návrhů stanovisek atp.

V rámci mediálního zviditelnění projektu jsme vydali několik publikací zaměřených na téma kvality potravin.

- Hovězí a vepřové maso
- Lahůdky pro všechny
- Tuky, oleje, margaríny

Tituly v edici „Jak poznáme kvalitu?“ jsou vydávány v rámci priorit České technologické platformy pro potraviny. Mají podporovat vnímání kvality potravin spotřebitelem včetně identifikace určujících kvalitativních činitelů při výběru potravin. Všechny publikace jsou dostupné též elektronicky na webových stránkách SČS - [ZDE](#) a spotřebitelzakvalitou.cz.

KOORDINACE ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ V ISO COPOLCO PRO ROK 2015

SČS a Kabinet pro standardizaci realizují již po více let pro ÚNMZ úkol Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO s podporou Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Bylo tomu tak i v roce 2015.

Součástí úkolu je o aktivitách ISO informovat v tomto žurnálu, což průběžně činíme a tímto na to i specificky upozorňujeme. V rámci tohoto úkolu ÚNMZ je tedy i podporována tvorba tohoto informačního prostředku

O konkrétních aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

PŮSOBNÍ ANEC

- **ANEC v 60-ti vteřinách**

Stojí za to, najít si chvíli na zhlédnutí krátké brožurky, kde ANEC přehledně představuje svoji roli v procesu standardizace. Publikace je k dispozici [ZDE](#).

- **ANEC součástí Better Regulation Watchdog**

V září se ANEC stal součástí sítě, která ve funkci hlídacího psa regulace sdružuje 62 organizací občanské společnosti. Cílem této sítě je sledovat agendu Evropské komise zaměřenou na lepší regulaci, přispívat k procesům a diskusím, zvyšovat povědomí zúčastněných stran a společnosti atd. Síť sdružuje informace a odborné expertízy, může ale také hájit postoje rozhodovacích orgánů, informovat své vlastní členy o důsledcích agendy a může mít mediální přesah. Hlavním zakladatelem sítě, která vznikla v květnu 2015, je BEUC (evropská spotřebitelská organizace) – více [ZDE](#).

Editor tohoto e-žurnálu je názoru, že podobné aktivity, resp. členové, kteří se do nich zapojují, zastávají pozice prosazování regulace „vždy a všude“; obvykle odmítají, že zbytečná regulace velmi ohrožuje rozvoj podnikání a ekonomiky; k této aktivitě se proto SČS a Kabinet staví s opatrností a jistou nedůvěrou.

NORMALIZACE A SPOTŘEBITEL OBECNĚ

- **Normalizační PACT**

V roce 2014 zahájila Evropská komise (dále též EK) „nezávislý průzkum evropského systému normalizace“, na základě kterého vznikla v dubnu 2015 závěrečná zpráva.

U kulatého stolu "Přátelé normalizace", který se konal v červenci v Bruselu (zorganizovaly CEN a CENELEC) oznámila EK svůj záměr dát nový impuls pro oživení v oblasti partnerství veřejného a soukromého sektoru, aby mohly být zajištěny současné a budoucí výzvy ohledně normalizace. EK také potvrdila, že vnímá tři oblasti jako důležité v posílení evropského systému normalizace (ESS): a to konkrétně řízení, vzájemnou interakci a komunikaci.

Spotřebitelé byli zúčastněni prostřednictvím zástupce ANEC; uvítali tuto iniciativu, zároveň ale zdůraznili, že je nezbytné, aby PACT dodal nejen doporučení ke zlepšení veřejného a soukromého sektoru v rámci ESS, ale i podporoval a sledoval provádění těchto doporučení. Iniciativa PACT byla uvedena a přijata Komisí v říjnu 2015.

- **Ochrana spotřebitele v EU aktuálně: Consumer Protection – Straight Ahead**

V září 2015 byla zveřejněna analýza Consumer Protection – Straight Ahead - [ZDE](#). Dokument připravily služby Evropského parlamentu s cílem zpracovat přehled spotřebitelských politik, včetně pravomocí EU či definování pojmu spotřebitele. Aktuální rámec je stanoven strategií formulované v Evropské spotřebitelské agendě a programem pro roky 2014-2020.

Závazné prostředky k ochraně spotřebitele čítají na 90 směrnic a několik nařízení. Zpráva analyzuje úlohu dvou evropských spotřebitelských organizací BEUC a ANEC. Informuje o dosažených úspěších, identifikuje nedostatky a nastiňuje budoucí trendy politiky.

K věci též [ZDE](#).

- **Nový dokument k rozvoji vnitřního trhu EU**

V říjnu 2015 vydala EK další za svých dokumentů k podpoře rozvoje vnitřního trhu - Upgrading the Single Market: more opportunities for people and business - [ZDE](#).

Musíme si zvyknout, že každá „nová“ Komise vydá balíček nových opatření, která mají podpořit rozvoj vnitřního trhu, aniž by byla analyzována opatření a jejich plnění Komise minulé. Je tomu tak i nyní. Dokument zahrnuje řadu opatření začleněných pod tři kapitoly – Vytváření příležitostí pro spotřebitele i podnikání, Podpora modernizací a inovací a Podpora praktických služeb prospěšných spotřebitelům i podnikům v jejich každodenním životě. Jedním z konkrétních opatření je podpora a zviditelnění zavádění mimosoudního urovnání sporů. Spotřebitelé ale vítají i navrhované kroky k další modernizaci evropské normalizace, podporu normalizace služeb, ad.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Obecná bezpečnost

- **Nové video o systému RAPEX**

Od září 2015 je pro spotřebitele, a nejen pro ně, k dispozici krátké video připravené s cílem zvýšit povědomí o systému rychlého varování pro nepotravinářské nebezpečné výrobky (RAPEX). RAPEX je síť pro šíření informací o nebezpečných výrobcích zjištěných na trhu. Seznam těchto výrobků je zveřejněn každý týden na internetových stránkách Komise. Nové video povzbuzuje spotřebitele ke sledování týdenních zpráv, čímž mohou zvýšit svou informovanost o tom, zda produkty, které nakupuje, jsou bezpečné. Hospodářské subjekty systém upozorňuje na rizika výskytu nebezpečných výrobků. Video je k dispozici ve 23 jazycích EU a je možné jej sledovat na internetových stránkách [ZDE](#).

- **Mezinárodní sympóziu ICPHSO**

V říjnu 2015 se v Dánsku konalo mezinárodní sympóziu na téma "Větší sladění v oblasti bezpečnosti výrobků". Spotřebitelé se zúčastnili aktivně prostřednictvím ANEC, jehož zástupce pohovořil na téma "Bezpečnost výrobků v prostředí digitální ekonomiky".

- **Projekt SAMNIC - webové stránky on-line**

ANEC je jedním z pěti členů konsorcia, které obdrželo finanční prostředky v rámci programu Erasmus na projekt školení o "Posouzení a řízení bezpečnosti pro nové a inovativní výrobky pro děti (SAMNIC)". Projekt SAMNIC potrvá do 31. srpna 2016. Hlavním cílem projektu SAMNIC je rozvoj inovativního nástroje zvaného MOOC, který má poskytovat školení o bezpečnosti dětských výrobků. MOOC bude dostupný online, bez jakýchkoliv omezení.

Na webových stránkách - [ZDE](#), je vyvinutý on-line kurz k dispozici pro uživatele ve španělštině, angličtině, francouzštině, italštině a češtině. Kromě tréninku bude MOOC sloužit také jako interaktivní fórum, které usnadní výměnu zkušeností a správné praxe v oblasti vzdělávání.

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Normy na ochranu prstů**

Spotřebitelé přivítali přijetí normy EN 16654, která může významně pomoci v oblasti ochrany dětí. Na přípravě normy, kterou připravil CEN PC 398 participoval rovněž ANEC. Jako podklad byly využity shromážděná data za období 2006 až 2012 z německého IDB (Injury Database), ze kterých vyplývá, že 80% úrazů u dětí bylo způsobeno dveřmi, do kterých děti strkají ruce a prsty.

Norma EN 16654 je druhá v pořadí, kterou vytvořil CEN PC 398, která následovala po normě EN 16281, týkající se také bezpečnosti. CEN PC 398 zahájil svou činnost v návaznosti na projekt, který započal ANEC a nyní pracuje na evropské normě pro zařízení pro skříňky a zásuvky.

Domácí spotřebiče

- **Nebezpečné zpomalovače hoření**

Spotřebitelé prostřednictvím ANEC již několik let vnímají nutnost zastavení používání nebezpečných zpomalovačů hoření v televizních přijímačích. Normy, které se týkají bezpečnosti audio-vizuálního zařízení, včetně televizních setů obsahují doplňující větu o potřebě produkce televizních přijímačů způsobem, kterým má dojít k snížení pravděpodobnosti vznícení a šíření ohně způsobeného plamenem svíčky. Jeden (pravděpodobně nejjednodušší a nejlevnější) způsob pro výrobce, kterým má dodržet tento požadavek, je použití zpomalovačů hoření, které mohou vykazovat aspekty nebezpečnosti pro prostředí i spotřebitele. O tom jsme již informovali v minulém čísle našeho e-žurnálu.

Mezitím došlo k paralelnímu hlasování (v IEC a v CENELEC) o revizi dvou norem IEC / EN 60065-A1Ed8 a IEC / EN 62368-1-A1. Spotřebitelé se stavěli proti přijetí norem, a proto vítají, že obě normy byly národními výbory zamítnuty.

Udržitelné stavby

- **Energetická náročnost budov**

V minulých měsících proběhla veřejná konzultace k revizi směrnice, týkající se energetické náročnosti budov - ZDE. Konzultace má napomoci Evropské komisi vyhodnotit, zdali směrnice splnila své cíle a přezkum směrnice má být předložen do konce roku 2016.

Byl rovněž vydán dokument "Položení základů pro udržitelné budovy" - ZDE a je v něm vyzýváno k vytvoření evropské strategie pro udržitelné výstavby s cílem dosáhnout spolehlivého udržitelného hodnocení náročnosti budov, poskytnutí smysluplných ukazatelů měření a smysluplných informací spotřebitelům a stavebním profesionálům.

Dokument také shrnuje doporučení, jak řešit důležité aspekty, jako např. úspory energie, životnost a poskytování informací. Dále přibližuje úvahy o dostupnosti a přizpůsobivosti ve fázi návrhu, možnost recyklace a znovupoužitelnosti stavebních částí.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Veřejné služby – trh s energiemi nově

- **Veřejné konzultace - trh s energiemi nově**

V minulých měsících proběhla veřejná konzultace k nové struktuře trh s energiemi (ZDE). Cílem konzultace je shromáždit pro EK názory zainteresovaných stran na restrukturalizaci evropského trhu s elektřinou s cílem lépe naplnit očekávání spotřebitelů. Tato diskuze je součástí strategie Unie - ZDE.

Za spotřebitele ANEC vyjádřil, že spotřebitelé budou potřebovat podporu zacílenou na pomoc při řízení jejich spotřeby a nezávislé poradenství při srovnávání konkurenčních nabídek.

- **Konference - Spotřebitelé a inovace na trhu s energiemi**

V říjnu 2015 se konala v Bruselu mezinárodní konference zaměřená na téma trhu s elektrickou energií *Retail Energy Markets - A "New Deal" for Consumers* (více [ZDE](#)). Zástupce spotřebitelů (prezident ANEC) vyzval k vytvoření inovativních produktů a služeb, aby byly bezpečné a jejich použití bylo vhodné pro daný účel. Zároveň je potřebné věnovat větší pozornost následkům, které mohou vzniknout při zavádění nových technologií. Takové pokrokové uvažování by rozhodně přineslo větší úsporu v ekonomice a zajistě by také došlo ke snížení stížností a sporů, zlepšila by se proto důvěra spotřebitelů.

Spotřebitelé rovněž očekávají, že budou mít lepší přístup k informacím. Jestli je možné naplnit tato očekávání, je potřebné ještě monitorovat. Bližší informace k tomuto tématu najdete [ZDE](#). V závěru byla zdůrazněna potřeba významu norem jako účinného mechanismu na trhu, ve kterém jsou technologie a energetické služby poskytované přes státní hranice.

Informační a telekomunikační služby

- **Výroční fórum o ochraně osobních údajů**

Za široké účasti zástupců spotřebitelů z celé Evropy se konalo v Lucemburku 7. – 8. října výroční fórum 2015 ([ZDE](#)). V letošním roce bylo hlavním diskusním tématem soukromí elektronických komunikací.

- **Výzkum a normy se můžou významně podílet na ochraně spotřebitelů**

Klíčovým aspektem projektu OPERANDO (Online Privacy Enforcement, Rights Assurance and Optimization) je jasná specifikace, implementace, testování, ověření a využití inovativní platformy v oblasti prosazování ochrany osobních údajů – více [ZDE](#). Projekt byl zahájen v r. 2015 a bude probíhat do roku 2018 a klíčovým aspektem bude rozvoj inovační koncepce pro ochranu soukromí a osobních údajů. Za tímto účelem byl ANEC byl pozván s nabídkou připojit se.

Na prvním zasedání, které proběhlo v září v Bologni, byly projednány cíle a ambice projektu. ANEC je přesvědčen, že propojení normalizace a výzkumu jsou nezbytné, aby byly vzniklé normy založené na pevných vědeckých a technických základech.

Cestovní ruch a turistické služby

- **Evropské fórum pro cestovní ruch**

V Lucembursku se v září 2015 konalo 14. Evropské fórum cestovního ruchu – více [ZDE](#). V návaznosti na připravované budoucí výzvy a priority v oblasti cestovního ruchu, se na fóru diskutovalo zejména o těchto tématech: Cestovní ruch a digitalizace; propagace Evropy prostřednictvím nadnárodních tematických produktů; dovedností a školení; regulační rámec pro vízové povinnosti.

Spotřebitelé se prostřednictvím ANEC aktivně diskuze účastnili. Zástupce ANEC prezentoval výsledky průzkumu a aktivit spojených s potřebou spolehlivého přehledu on-line spotřebitelských webových stránek, stejně jako klíčových očekávání spotřebitelů, týkajících se ubytovacích služeb.

- **Zpráva Evropského parlamentu zdůrazňuje bezpečnost spotřebitelů**

Evropský parlament přijal v říjnu na plenárním zasedání zprávu "nové výzvy a koncepty pro podporu rozvoje cestovního ruchu v Evropě" – [ZDE](#).

ANEC podotýká, že zpráva zahrnuje základní požadavky na ochranu spotřebitelů, poskytování informací a dostupnost v kontextu současných problémů na trhu. Zpráva zdůrazňuje, že "dodržování bezpečnostních norem v oblasti cestovního ruchu v EU je základní esencí, nezbytnou, aby byly poskytované služby kvalitní". Mimo jiné také "zdůrazňuje potřebu systematického shromažďování údajů o bezpečnosti ubytování."

Koordinovaný sběr dat, týkající se bezpečnostních incidentů v oblasti cestovního ruchu se setkal s jednoznačnou podporou zúčastněných stran. ANEC přispívá k evropské debatě o bezpečnosti v oblasti turistiky a ubytování více než deset let.

Finanční služby

• Zpoždění přípravy směrnice MiFID II

Při přípravě implementace směrnice MiFID II, která má významně transformovat finanční trh, došlo ke zpoždění. Cílem směrnice je snížení systémového rizika, zajištění větší transparentnosti na trzích a posílení úrovně ochrany investorů. MiFID I – aktuální předchůdce MiFID II, vstoupila v platnost v roce 2007 a byla hlavně zaměřena na odstranění překážek přeshraničního obchodu, se zaměřením se na akciové trhy. Počátečním úmyslem byla její revitalizace a drobné změny, které měly být implementovány. To se však změnilo po finanční krizi, kdy bylo rozhodnuto, že je zapotřebí mnohem ambicióznějších změn, které by byly součástí "standardizovaného kodexu" pro finanční služby.

Schválena Evropským parlamentem v roce 2014 s datem stanoveným pro implementaci v lednu 2017, chybí směrnici detaily o technické implementaci. Odpovědný regulátor, v tomto případě ESMA, pracuje na vývoji technických prováděcích norem, ale naznačil, že bude potřebovat navíc minimálně další rok na dokončení této práce. Připravené normy budou následně přezkoumány ze strany Evropské komise, národních vlád a Evropského parlamentu.

V září neprošla část implementační práce ze strany Evropského parlamentu. Komise uvedla, že revizi by měl být odložen datum spuštění až o jeden rok. Někteří zákonodárci navrhovali, že by měly být odloženy pouze některé části a zbytek MiFID II by mělo být realizován v plánovaném termínu.

Zdá se, že situace vyhovuje finančnímu odvětví, protože po implementaci směrnice se očekávají zásadní změny v EU.

• Směrnice IDD: cesta ven z džungle pojistných produktů?

Nová směrnice EU, která stanovuje rámec pro regulaci prodeje pojistných produktů, byla schválena Evropským parlamentem dne 24. listopadu 2015 a měla by usnadnit firmám obchodovat přes hranice. Směrnice o distribuci pojištění - IDD, bude nyní muset být implementována členskými státy v průběhu příštích dvou let. Nová pravidla povedou k větší transparentnosti pro zákazníky, zejména co se týče životního pojištění.

Jsou-li pojistné produkty prodávány jako balík, musí být spotřebitel informován o cenách jednotlivých položek. Zákazníci musí být také informováni o všech nákladech a poplatcích spojených s pojistnými produkty.

POSUZOVÁNÍ SHODY A CERTIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

• Co je nového v pracovních skupinách CASCO?

- Revize normy [ISO / IEC 17011](#) - Conformity assessment -- Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies je v plném proudu. Pracovní skupina WG42 se setkala 8. -10. prosince v prostorách ISO v Ženevě, aby přezkoumala připomínky a postoupila dokument k dalšímu postupu.
- Začalo hlasování k normě [ISO / DIS 17034](#), která stanoví požadavky na odbornou způsobilost výrobců referenčních materiálů. Pracovní skupina JWG43 se potká 25.- 27. dubna 2016 v Ženevě, aby na dokumentu dále pracovala.
- Začalo hlasování o [ISO / IEC 17025](#), o stanovení požadavků na odbornou způsobilost pro účely testování a kalibračních laboratoří. Pracovní skupina WG44 bude zasedat od 16. -18. února 2016, patrně v Pretorii, Jižní Africe.

- Pracovní skupina WG45 zasedala prvně ve dnech 12-14 října, aby zahájila vývoj nové technické zprávy (TR), která poskytne příklad systému certifikace pro služby. Těm, kteří mají zájem přispět v této oblasti se doporučuje, aby se obrátili na svého národního člena.
- Na poslední schůzce CASCO / CPC se členové dohodli na vytvoření pracovní skupiny, která vyjasní význam pojmů "validace a verifikace" v rámci kontextu posuzování shody a také zformuluje doporučení, které je potřebné vyvinout pro obecný dokument, který pokryje tyto dvě činnosti. Pracovní skupina WG46 byla zřízena k provedení tohoto výzkumu, a její první zasedání se konalo 26. - 27. listopadu 2015 v ISO.
- K dispozici je přehled certifikací podle norem systémů managementu ([ZDE](#)).
- Internetové stránky veřejného sektoru: Normy, certifikace, akreditace, testování, kontrola mohou být velkým přínosem v souboru nástrojů ve veřejném sektoru na splnění cílů politiky v různých oblastech, jako je hospodářský rozvoj, zdravotní péče, ochrana životního prostředí a bezpečnosti. **ISO, IAF, ILAC a IIOC** spustila internetové stránky - [ZDE](#), které ilustrují hodnotu těchto různých nástrojů ve veřejném sektoru.

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

- **Lidský faktor**

Lidský faktor je neodmyslitelným přínosem – je vlastně nejhodnotnějším aktivem v organizaci a jako s takovým by se s ním mělo zacházet. Respektováním tohoto základního principu organizace i lidé, kteří pro ně pracují, mohou čerpat z dobře nastaveného a funkčního vzájemného vztahu.

Norma týkající se této oblasti – BS 76000 - [ZDE](#) pomáhá organizacím v nastavení a vytvoření takého prostředí. Norma je prospěšná nejen pro personalisty ve větších organizacích – ale také pro každou organizaci, která má své zaměstnance, dobrovolníky, či další personál.

ZRANITELNÍ SPOTŘEBITELÉ (DESIGN 4 ALL)

„Zvláště“ zranitelný spotřebitel je důležitou cílovou skupinou SČS i Kabinetu, obecně, i v normalizačních aktivitách.

- **„Definice“ zranitelného spotřebitele**

Neexistuje však pevné evropské legislativní vymezení pojmu **zranitelný spotřebitel**. SČS se proto (v rámci projektu dotovaného MPSV) ujalo úkolu připravit publikaci, která analyzuje dostupné normativní dokumenty a vydalo ji pod názvem **Zranitelný spotřebitel, kdo to je, jak ho chránit?** – viz [ZDE](#).

- **Nový web pro seniory**

Pro potřeby seniorů, skupiny zvláště zranitelných spotřebitelů, otevřelo SČS v závěru roku 2015 nový portál Senior ombudsman (<http://www.seniorombudsman.cz/>). Byl připraven s podporou MPSV. I když je zaměřen prioritně na ochranu seniorů při dosahování práva ve spotřebitelských oblastech, bude nepochybně využit pro normalizační aktivity SČS a Kabinetu se zaměřením na seniory.

NORMALIZACE NA GLOBÁLNÍ ÚROVNI

- **Normy pro efektivní řízení**

Proč by měly vlády reagovat na normy ve smyslu dosažení cílů veřejné politiky? Jaké to má výhody pro spotřebitele a společnost? Mezinárodní normy a veřejné politiky mají podobné cíle: posílení hospodářské konkurenceschopnosti, efektivity a usnadnění mezinárodního obchodu. Mezinárodní

standards mají společné cíle: použití ISO a IEC mezinárodních norem je naplněna potřeba členských zemí Světové obchodní organizace WTO na snížení technických překážek obchodu.

Dále přispívají k dosažení politických cílů tím, že zvyšují kvalitu poskytovaných služeb, zboží a tedy i života. A v neposlední řadě je jejich použití stále více považováno za dobrou regulační praxi. Tyto a další informace o použití norem dostali účastníci na konferenci 2. listopadu v sídle OSN v Ženevě.

- **Úspěch v hospodaření s energií**

Zpráva AFNOR zkoumá úspěchy průkopnických společností po celém světě, které přijali normu ISO 50001 – Energetický management. Je velmi populární: od roku 2013 do roku 2014 byl zaznamenán nárůst certifikací o 40%; 89% uživatelů bylo velmi spokojeno a 95% ji doporučuje. Umožňuje totiž společností plnit dvojí cíl – úsporu finančních prostředků a zachování cílů v oblasti klimatu – více [ZDE](#).

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Nové publikace pro spotřebitele**

Sdružení českých spotřebitelů a Kabinet pro standardizaci završily v uplynulých měsících bohatou celoroční ediční činnost publikací zaměřených na nenahraditelnou úlohu norem při zajišťování kvality zboží a služby.

Bezpečnostní a poplachové systémy do domácností i pro malé firmy se týká bezpečnosti se zaměřením se na ochranu movitého a nemovitého majetku. Pomáhá objasnit rizika, kvalitu a účinnost mechanických bezpečnostních prvků, jako jsou dveře nebo okna, tedy celý komplex technických zabezpečovacích systémů [ZDE](#).

Druhá publikace se týká **ochrany soukromí spotřebitelů**. Ochrana soukromí spotřebitelů při elektronických transakcích, e-nakupování je rozhodně citlivým problémem. Spotřebitelé jsou neopatrní, pokud jde o nakládání s jejich osobními údaji. Publikace pomáhá zvýšit povědomí spotřebitelů a podněcuje jejich opatrnost. To se vztahuje k správnému uplatňování mezinárodních norem, např ISO / IEC 29100: Informační technologie - Bezpečnostní techniky – Rámec soukromí a ISO / IEC 27000: Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací – Přehled a slovník. [ZDE](#).

V závěru roku vyšlo několik publikací v edici Jak poznáme kvalitu, zaměřených na oblast potravin. Naleznete je na našich stránkách [ZDE](#).

- **Úřad UNMZ – aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

Na webu byly rovněž zpřístupněny pokyny ISO/IEC. Přímo na odkazu [ZDE](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele**

ČSN 74 6101 Dřevěná okna - Základní ustanovení (vydána v září)

ČSN EN ISO 9999 Pomůcky pro osoby se zdravotním postižením - Klasifikace a terminologie (vydána v září)

ČSN 91 1570 Nábytek - Matrace pro lůžka - Základní ustanovení a rozměry (vydána v listopadu)

TNI CEN/TR 16792 Bezpečnost dětského oblečení - Doporučení pro návrh a výrobu dětského oblečení - Mechanická bezpečnost (vydána v listopadu)

- **Facebook ÚNMZ**

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>

- **Tiskové zprávy SČS**

- V minulých měsících publikovalo SČS několik tiskových zpráv, konkrétně:
- Spotřebitelské vzdělávání na školách - více podrobností naleznete [ZDE](#).
- Spotřebitelské informace pro neslyšící a nevidomé – více [ZDE](#).
- Orientace spotřebitelů v kvalitě bezpečnostních služeb – více [ZDE](#).
- Stanovisko k zařízením na úpravu vody v domácnostech – [ZDE](#).
- Regulace a kvalita potravin – více [ZDE](#).

Všechny novinky, přehled vydaných tiskových zpráv, diskusní příspěvky z médií najdete také na stránkách [ZDE](#).

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ...

- **7. a 8. října** se v Bruselu konalo zasedání Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při Evropské komisi (ECCG), jehož členem je L. Dupal z SČS. Zasedání se zúčastnila paní komisařka Věra Jourová (zápis ze zasedání [ZD bE](#)).
- **22. října se konalo v Praze setkání ke Světovému dnu normalizace.** Celou akci zahájil dopolední seminář věnovaný významu technické normalizace pro obor stavebnictví. Na setkání byla udělena čestná uznání Vladimíra Lista významným osobnostem české technické normalizace - více [ZDE](#).
- **29. října** se v Bruselu konalo pracovní jednání **Steering Committee ANEC** za účasti zástupce ČR L. Dupala.
- **30. října** se konalo již **12. zasedání Kastan**. Bilance stávajícího roku, výhled do roku 2016...
- **3. listopadu** se konalo 8. jednání **Odborného výboru pro technickou normalizaci při ČIA**, kde v rámci programu proběhly informace o hlavních činnostech CTN ČIA za rok 2015 – hlasování, překlady norem a plán činností na rok 2016. Účast zástupce SČS/Kabinetu byla zajištěna.
- **10. listopadu** se konalo zasedání u kulatého stolu na **téma mimosoudního urovnání sporů**, které bylo pořádáno odbornou sekci pro kvalitu v ochraně spotřebitele pod záštitou Rady kvality ČR. Byla představena připravovaná **publikace SČS** k tématu, diskutovány některé **aspekty novely zákona na ochranu na ochranu spotřebitele**, a zejména připravenost struktur na provádění mimosoudního urovnání sporů.
- **10. listopadu v rámci Měsíce kvality** prezentovali SČS a KaStan na slavnostním večeru s Českou kvalitou udělení další **značky kvality pro bezpečné hřiště**. Je tomu 15 let, co byl program Česká kvalita otevřen. Krátké úvodní slovo večera měl čest přednést nový předseda Řídicího výboru programu Česká kvalita, L. Dupal.
- **5. zasedání Sekce kvality HK ČR** proběhlo **dne 30. listopadu 2015**, kde byly podány aktuální informace z pracovních skupin, včetně priorit pro rok 2016.
- **30. listopadu proběhlo na Ministerstvu průmyslu a obchodu první setkání platformy zainteresovaných stran CSR**. Účastníci byli seznámeni se s aktuálními projekty z oblasti

společenské odpovědnosti, na kterém Ministerstvo aktuálně pracuje a byl navázán dialog ohledně další budoucí spolupráce.

- **2. prosince se uskutečnilo zasedání Správní rady SČS, kde proběhlo shrnutí výsledků za celé působení v minulém roce.**

AKCE VE VÝHLEDU prvního čtvrtletí roku 2016

- 19. ledna se koná na ÚNMZ zasedání **Rady pro technickou normalizaci**, za účasti zástupce spotřebitelů (Dupal).
- Dne 10. února se konají hned dvě zasedání: **Rady kvality ČR a Odborné sekce RK pro infrastrukturu kvality.**
- 17. února se koná zasedání **Odborné sekce RK pro obchod a služby při HK ČR.**
- Zástupce českých spotřebitelů se zúčastní v březnu **dvou zasedání ANEC**: Pracovní skupina pro bezpečnost dětských výrobků se sejde 10.-11. března, Steering Committee bude zasedat o týden později.
- Zasedání příštího zasedání **Odborné sekce Kvality v ochraně spotřebitele** proběhne 22. 3. 2016.
- Další zasedání programového výboru **KaStanu** se bude konat 8. 4. 2016.

10

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 04/2015 – 15. prosince 2015.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz