**Příloha 2**

**Závěrečná zpráva**

**(projednaná dne 7. 11. 2013)**

**K řešení úkolu zařazeného do Plánu standardizace – Programu rozvoje  
technické normalizace na rok 2013 (č. 13/TN 08) s názvem:**

***„KOORDINACE ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ***

***V ISO COPOLCO PRO ROK 2013“***

1. **Předmět závěrečné zprávy:**

**Informovat zadavatele o splnění rozsahu prací dle smlouvy citované výše, tj. v rozsahu:**

Řešení navrženého úkolu má vést:

* K podpoře systematického zapojování spotřebitelů do procesů technické normalizace   
  a procesů souvisejících, včetně zajištění koordinovaných a projednaných stanovisek k dokumentům ISO COPOLCO a k podpoře zajištění reprezentace na akcích a aktivitách ISO COPOLCO;
* Ke zlepšení toku informací a k posílení infrastruktury pro projednávání a koordinaci spolupráce mezi spotřebitelskými organizacemi;
* Ke zviditelnění významu technické normalizace obecně, zejména s ohledem na funkci ISO COPOLCO;
* Ke zviditelnění ÚNMZ jako člena ISO COPOLCO ve vztahu k podpoře zapojení spotřebitelů do standardizace.

Výsledkem řešení díla bude:

|  |
| --- |
| 1. Zpráva o naplňování „sektorového“ programu priorit ISO COPLCO na národní úrovni, případná aktualizace programu (viz příloha 1); |
| 1. Zápisy ze zasedání pracovní skupiny ISO COPOLCO (dvě zasedání); informace o prohlubování spolupráce s partnery na normalizačních tématech; |
| 1. Podklady pro účast na plenárním zasedání ISO COPOLCO; |
| 1. Podklady pro účast na zasedání na PS ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace - zasedání květen, s cílem aktivní účasti; |
| 1. Podklady pro účast na zasedání na PS ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace - zasedání říjen, s cílem aktivní účasti; |
| 1. Webové informace top-normy.cz, překlady atp.; |
| 1. Informace do ‚e-news letter ISO COPOLCO‘; |
| 1. Závěrečná zpráva, oponentní řízení (zápis); |
| 1. Další dle průběžného zadání národního normalizačního orgánu. |

1. **Oponenti řešení:**

* JUDr. Zdeňka Burešová, ÚNMZ
* Pan Petr Brynda, Asociace spotřebitelských organizací, Sdružení Spotřebitel.cz,
* Ing. Petr Mamula, Občanské sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele

1. **Plnění:**

**Cíle:**

* Realizace projektu přispěla dílčím způsobem k podpoře systematického zapojování spotřebitelů do procesů technické normalizace a procesů souvisejících, včetně zajištění koordinovaných a projednaných stanovisek k dokumentům ISO COPOLCO a k podpoře zajištění reprezentace na akcích a aktivitách ISO COPOLCO; plnění cíle vyplývá z popisu ve zprávě dále.
* Realizace projektu přispěla ke zlepšení toku informací a k posílení infrastruktury pro projednávání a koordinaci spolupráce mezi spotřebitelskými organizacemi, a to na platformě Programového výboru Kabinetu pro standardizaci, i jiných.
* Realizace projektu přispěla ke zviditelnění významu technické normalizace obecně, zejména s ohledem na funkci ISO COPOLCO; řešitel úkolu se zúčastnil dvou a do konce roku ještě zúčastní jednoho zasedání ISO COPOLCO (Plenární zasedání a dvě zasedání Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace), probíhala korespondenční komunikace.
* Realizace projektu přispěla ke zviditelnění ÚNMZ jako člena ISO COPOLCO ve vztahu k podpoře zapojení spotřebitelů do standardizace – vyplývá z předcházejícího a z následujícího popisu.

**Výstupy:**

1. Zpráva o naplňování „sektorového“ programu priorit ISO COPLCO na národní úrovni, případná aktualizace programu

* V minulém roce byly analyzovány strategické a plánovací dokumenty ISO   
  a ISO COPOLCO a na jejich základě byl zpracován „sektorový“ program priorit ISO COPOLCO na národní úrovni.
* Tento národní program priorit zohledňuje ty priority mezinárodní normalizace v rámci ISO, které svojí závažností jsou inspirací pro zapojení spotřebitelů do normalizace v řadě konkrétních oblastí na národní úrovni (případně na úrovni evropské).
* Tento program je základem pro zhruba následujících pět let rozvíjení činností Kabinetu pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů v oblasti koordinace ISO COPOLCO k naplňování jeho mise – tj. podpory zapojení spotřebitelů do technické normalizace. Zůstává programem otevřeným pro aktuální témata.
* Zpráva o naplňování programu je přiložena v samostatné *Příloze 3a*.
* Shrnutí ze zprávy (*Příloha 3a*)
  + Národní sektorový plán byl v průběhu roku 2013 úspěšně naplňován, v obecných i sektorových částech a prioritách, jistě v rozsahu daném omezenými prostředky.
  + K  aktualizaci Národního sektorového plánu nebylo nutno přistupovat.
  + Oceňuje se posílení expertního zázemí pro zapojení spotřebitelů (domácí spotřebiče).
  + Oceňuje se dosažení příslibu ÚNMZ na zajištění překladů ISO/IEC pokynů.
  + Oceňuje se dosažení zapojení Kabinetu jako smluvního partnera ÚNMZ pro překlad konkrétní ISO normy a **doporučuje se** posílení tohoto vztahu a zapojení ve formě CTN.
  + **Doporučuje se** na základě Národního sektorového plánu iniciovat na rok 2014 realizaci konkrétních priorit (např. v řešení podpory normalizace, Národní politiky kvality aj.)

1. Zápisy ze zasedání pracovní skupiny ISO COPOLCO (dvě zasedání); informace o prohlubování spolupráce s partnery na normalizačních tématech

Jako hlavní platforma pro komunikaci a výměnu informací byla využita národní Pracovní skupina pro koordinaci ISO COPOLCO – která funguje na platformě Programového výboru Kabinetu pro standardizaci; složení je k informaci zde: <http://www.top-normy.cz/kabinet-pro-standardizaci/dokumenty-a-organy/organy-kabinetu.php>;   
konala se dvě zasedání této PS; zápisy viz *Příloha 3b*.

1. Podklady pro účast na Plenárním zasedání ISO COPOLCO;

Podklady pro účast na zasedání na Pracovní skupině ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace - zasedání květen, s cílem aktivní účasti;

Podklady pro účast na zasedání na Pracovní skupině ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace - zasedání říjen, s cílem aktivní účasti; Pozn.: zasedání se koná až 14. listopadu;

* Informace o Plenárním zasedání – viz: <http://www.top-normy.cz/platformy/iso-copolco/informace-o-procesech/plenarni-zasedani.php>.
* Zpráva z Plenárního zasedání je *Přílohou 3c*. Zahrnuje informace ze zasedání pracovní skupiny.
* Druhé zasedání PS se koná až 14. listopadu.
* Řešitel je úzce zapojen do práce Pracovní skupiny při ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů. Vede diskuzi k vytvoření formuláře pro jednotné Case Studies o způsobu zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých zemích. Poslední znění formuláře je v *Příloze 3d*. Tento úkol byl do plánu práce PS zadán na základě iniciativy řešitele na Plenárního zasedání v Londýně (2011), resp. na následném zasedání Pracovní skupiny v Ženevě v říjnu 2011, a posléze potvrzen a diskutován na následujících Plenárních zasedáních.
* Řešitel je dále členem Task Force pro financování zapojení spotřebitelů.
* **Doporučení**: V dalším roce pokračovat v aktivním působení v Pracovní skupině pro zapojení spotřebitelů do normalizace a zajistit přípravu a účast pro Plenárním zasedání (květen, Ženeva).

1. Webové informace top-normy.cz, překlady atp.;

Byly udržovány informace na webu top-normy.cz.

1. Informace do ‚e-news letter ISO COPOLCO‘;

Příspěvek je připraven pro IV.Q 2013 – *Příloha 3e*;

1. Závěrečná zpráva, oponentní řízení (zápis);

O realizaci celého projektu č. 13/TN 08 v roce 2013 je sepsána tato Závěrečná zpráva, která popisuje řešení úkolu a dosažené výsledky. Zápis z Oponentního řízení – *Příloha 4*.

1. **Závěr (souhrn)**
2. Výbor pro spotřebitelské politiky v ISO je důležitou součástí činnosti této mezinárodní normalizační organizace a tuto činnost významně ovlivňuje. V rámci úkolu se podařilo docílit viditelnějšího i efektivnějšího zapojení ČR do tohoto výboru. Bylo toho dosaženo zajištěním komunikace zejména mezi spotřebitelskými organizacemi a koordinace přípravy stanovisek, podnětů apod. a účastí na zasedání Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace.
3. Realizací projektu se podařilo výrazně přispět ke zviditelnění otázky zapojení spotřebitelů do normalizace na národní, evropské a mezinárodní úrovni (samozřejmě spolu s aktivitami realizovanými v rámci dalších aktivit SČS a Kabinetu pro standardizaci).   
   Toto zvyšování povědomí o vývoji v ČR je prováděno jak aktivním zapojením v některých strukturách ISO (Pracovní skupina ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů), tak zpracováváním a šířením informací o vývoji.
4. V rámci úkolu SČS zajistilo odborné, koordinační a přípravné činnosti, které bezprostředně souvisejí s povinnostmi členské instituce v ISO, tj. v dané souvislosti s ohledem na aktivity v ISO COPOLCO. K tomuto napomohlo udržování a rozvíjení speciálních stránek [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz).
5. O realizaci celého projektu č. 13/TN 08 v roce 2013 je sepsána tato Závěrečná zpráva, přijatá v rámci oponentního řízení (*Příloha 4*). Z diskuze k plnění jednotlivých výstupů a oponentního řízení vyplývají některá dílčí doporučení. Jejich rekapitulace:

* Rozvíjet dále činnost zapojení spotřebitelů do technické normalizace pro oblast koordinace ISO COPOLCO na národní úrovni, zohlednit konkrétní podněty oponentů (např. posílení medializace, realizace konkrétních priorit dle národního plánu - např. v řešení podpory standardizace aj.) a posilovat finanční zabezpečení koordinace ISO COPOLCO (a zapojení spotřebitelů do standardizace obecně);
* Na základě Národního sektorového plánu iniciovat na rok 2014 realizaci konkrétních priorit (např. v řešení podpory normalizace, Národní politiky kvality aj.).
* V dalším roce pokračovat v aktivním působení v Pracovní skupině ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace a zajistit přípravu a účast pro Plenární zasedání (květen, Ženeva). Doporučuje se, aby v rámci ekonomických možností se plenárních zasedání účastnili zástupci ÚNMZ i SČS/Kabinetu.
* Iniciovat s ÚNMZ jednání o ustavení Kabinetu pro standardizaci jako CTN.

V Praze, dne 2013-11-07

Zpracoval: Ing. Libor Dupal, řešitel

Přílohy: 5 ks dle textu:

3a – Zpráva o plnění priorit

3b – Zápisy ze zasedání PS

3c – Zápis z plenárního zas.

3d – Case study - formulář

3e – Informace pro news letter