

Informační společnost

Analýza situace z hlediska regulace a normalizace sektoru

Produkty a služby Informačních a komunikačních technologií (ICT), jako jsou mobilní telefony či internet, hrají stále důležitější roli v každodenním životě spotřebitele. Jedná se o nakupování on-line, poslech hudby atd. atd.

Nicméně, zatímco ICT mají nesporný potenciál zlepšovat blahobyt spotřebitele tím že poskytují širší rozsah produktů a služeb, nové technologie také představují určité výzvy, pokud jde o ochranu tradičních práv spotřebitelů v oblasti on-line prostředí, jako jsou soukromá ochrana osobních údajů a přístupnost nejzranitelnějších spotřebitelů, jako jsou starší lidé. Kromě toho, nové evropské nařízení o normalizaci umožňuje vytvářet platformy a uskupení pro ICT, aby výsledky a výstupy mohly být lépe využity v politikách EU a ve veřejných zakázkách. S cílem zvýšit, mimo jiné, interoperabilitu informačních a komunikačních technologií pro spotřebitele.

To je i cílem členů Pracovní skupiny ICT - totiž prosazovat a hájit zájmy spotřebitelů v této specifické oblasti, kde normy lze efektivně použít k doplnění regulace a politik a splnit tyto nové výzvy. Nicméně, standardizace v oblasti ICT je poněkud odlišná od tradičního sektoru harmonizovaného podle "nového přístupu", i když zahrnuje to, co je obvykle globální a co je vyvíjeno podle "neformálních a urychlených" postupů.

ANEC je názoru, že interoperabilita je klíčovou otázkou pro spotřebitele, spolu s vlastní ochranou dat a přístupností a použitelností. S ohledem na tuto skutečnost, ANEC má v úmyslu sledovat provádění těchto nových ustanovení v práci platformy Evropské komise zúčastněných stran ICT zřízené podle nařízení o evropské normalizaci.

Vezmeme-li v úvahu, že je třeba, aby spotřebitelé dosáhli a udrželi si své postavení v těchto rychle se měnících normách a technologiích prostředí ICT, členové pracovní skupiny pro ICT navrhli na příští roky pokračovat v konsolidaci dosaženého pokroku v těchto oblastech:

- Přístup k produktům informační společnosti pro starší osoby a tělesně postižené (přístupnost);
- Produkty elektronické komunikace, sítě a služeb a E-uznání.

Je třeba poznamenat, že vzhledem ke sblížení informačních a komunikačních technologií, mohou nastat překrývání mezi prioritami jednotlivých oblastí nebo s prací jiných pracovních skupin, zejména s pracovní skupinou design/konstrukce pro všechny.

V neposlední řadě se PS pro ICT bude muset zřejmě vypořádat s novými otázkami. Rozhodnutí o nich bude záviset na indikacích a informacích získaných v průběhu roku.

V únoru 2014 Evropský parlament hlasoval o směrnici o přístupnosti webových stránek subjektů veřejného sektoru. Zpráva Evropského parlamentu byla přijata (většinou 593 hlasů na 40 a 13 se zdrželo hlasování).

Poslanci vyjádřili svou podporu pro dlouhodobý požadavek ANEC, aby byla zajištěna přístupnost veřejných webových stránek pro všechny spotřebitele bez ohledu na jejich věk a schopnosti. Přijatá legislativa má být realizována prostřednictvím technických norem, tedy jak navrhoval ANEC. Proces souhlasu Rady ministrů stále probíhá a měl by být ukončen do začátku roku 2015. V únoru 2014 ANEC přivítal schválení EN 301 549 "Požadavky na přístupnost, vhodné pro zadávání veřejných zakázek na výrobky a služby informačních a komunikačních technologií v Evropě", a řadu podpůrných Technických zpráv.

Normy byly vypracovány společnou pracovní skupinou CEN / CENELEC / ETSI ustavenou pro "e-přístupnost elektronických na základě mandátu EK M / 376". V PS se ANEC rovněž zapojil.

Sada funkčních evropských požadavků na přístupnost v popisované oblasti bude vytvářet pobídky pro výrobce k vývoji a nabídce přístupných zařízení, z čehož budou těžit spotřebitelé se zdravotním postižením a starší spotřebitelé. Bude to také napomáhat harmonizaci e-přístupnosti v rámci vnitřního trhu vždy, když bude přijata směrnice o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru.

V této souvislosti je pro ANEC důležité zajistit, aby byly řádně řešeny požadavky spotřebitelů, a že normy pro přístupnost v ICT jsou vyvíjeny jako součást hlavního normalizačního proudu.

Elektronické komunikační produkty, sítě a služby

Všichni spotřebitelé by měli mít možnost účastnit se informační společnosti a využívat jejích výhod. Proto podle názoru ANEC musí být výrobky a služby informačních a komunikačních technologií bezpečné a přístupné pro všechny spotřebitele. Vzhledem ke své vnitřní podstatě, jako jsou rychlý technologický rozvoj či konvergence, však představují produkty a služby ICT výzvu pro regulátory.

Pro normalizaci je zásadní, aby zajišťovala, že zájmy spotřebitelů, jako je bezpečnost, kvalita služeb a přístupnost, byly dostatečně zaručeny.

Pravidla EU pro ICT produkty a služby, jako jsou např. Radiokomunikační a telekomunikační koncová zařízení (R & TTE), které byla revidována v roce 2014, a nastavují požadavky na bezpečnost, interoperabilitu a na přístupnost, a která mají být završena přijetím norem pro výrobky, jako jsou hudební přehrávače a mobilní telefony. V dubnu 2014 ANEC uvítal revidovaná pravidla pro R & TTE, neboť interoperabilita se může stát jedním ze základních požadavků. To umožní interoperabilitu mobilních telefonů a dalších zařízení s univerzální nabíječkou, jedná se o dlouhodobou žádost spotřebitelů. Kromě toho, směrnice radiová zařízení (RED), stanoví dodatečné možnosti pro dozor nad trhem s cílem sledovat a kontrolovat výrobky, které nejsou v souladu se základními požadavky. A koncept "předvídatelné použití" je třeba vzít v úvahu při posuzování shody. Všechny tyto body byly podpořeny a navrženy ANEC. Nová ustanovení by měla vstoupit v platnost v roce 2016. Cílem ICT WG je přispět k vypracování nejvyšší úrovně nařízení a norem v oblasti bezpečnosti a kvality.

Pro rok 2015, má PS ICT v úmyslu pokračovat výzvou ANEC pro společnou nabíječku pro všechny mobilní zařízení v rámci nového nařízení na podporu nové směrnice a nových požadavků, které mají být vydány v roce 2015.

Vzhledem k rostoucímu množství času, zejména u mladých spotřebitelů, který věnují poslechu osobních hudebních přehrávačů (PMP) a vzhledem k možným zdravotním rizikům, kterým se spotřebitelé vystavují, je nezbytné, aby ANEC i nadále pokračoval v kampani "Stlum hlasitost!", která byla úspěšně zahájena v lednu 2009 a která již přinesla první výsledky v roce 2011. ANEC loboval za revizi EN60065: 2002 / FprAC: 2010 "audio, video a podobné elektronické přístroje - Bezpečnostní požadavky" a EN60950-1: 2006 / FprAD: 2010 "Informační technologie - Bezpečnost - Část 1: Všeobecné požadavky" stanovení limitů pro nejvyšší akustický tlak ve výchozím nastavení. V roce 2011 byly stanoveny pevné zvukové limity pro ochranu proti nadměrnému tlaku zvuku z PMP, jak požadoval ANEC. To je velmi důležitý úspěch pro nás, ale je nutné, aby tato dobrá práce pokračovala i nadále a poskytovala spotřebitelům "inteligentní řešení pro optimální vystavení se hluku". Kromě toho je záměrem ANEC, aby i nadále pracoval na jiných bezpečnostních aspektech audio-video zařízení, jako jsou baterie a na ochraně před úrazem elektrickým proudem

E-UZNÁNÍ

Near Field Communication (NFC) technologie, jako je radiofrekvenční identifikace (RFID) a čipové karty, zvyšují možnosti sledování spotřebitelů. Množství autentizačních a autorizačních mechanismů, jako jsou čtečky a bezkontaktní karty, od pracoviště k dopravním sítím a domovům, usnadní toto riziko. RFID antény mohou být považovány za hlavní záležitosti v oblasti internetu, což je paradigma, ve kterém aplikace spojují hlavně bezdrátové, fyzické objekty, které mohou být umístěny a mohou komunikovat mezi sebou navzájem. ANEC bude i nadále loboovat za používání těchto technologií a podpůrných norem tak, aby odrážely zájmy spotřebitelů, jako jsou ochrana osobních údajů, zabezpečení dat a lidské zdraví

V roce 2014, práce pro provádění normalizačních pověření M / 436 na RFID, jehož hlavním cílem je zajistit, aby zavádění aplikací RFID probíhalo v souladu s právními předpisy EU o ochraně údajů, byla dokončena. Normy pomůžou uživatelům karet a systémů být v souladu s pravidly EU o ochraně údajů a doporučení Evropské komise 2009 o RFID. "Posouzení dopadů na ochranu údajů" proces a v celé EU logo o přítomnosti RFID byly také dohodnuty (EN 16656 – označení pro rádiovou frekvenci pro správu položky - RFID Emblem), v souladu s požadavky Anec. Na základě úspěšného lobbingu ze strany ANEC, by spotřebitelé měli mít k dispozici jasné označení k identifikaci zařízení, které "načtou" informace uložené v inteligentních čipech, a mají RFID antény deaktivovány standardně ihned a bez poplatku v místě prodeje

Evropská komise navrhla žádost o mandát na podporu provádění řízení o ochraně soukromí a ve výrobních a obslužných procesech poskytování bezpečnostních technologií, který by měl být schválen v roce 2014. ANEC, který se vyjádřil k návrhu žádosti, hodlá řídit veškeré příslušné normalizační práce v roce 2015. Za účelem vypracování připomínek ANEC a také zajistit postavení ANEC v procesu normalizace, ANEC zřídil ad hoc skupinu odborníků, v rámci pracovní skupiny ICT. Je také možné, že nový požadovaný mandát by mohl být vydán k provádění sdělení Evropské komise k záležitosti Internetu - Akční plán pro Evropu, který plně odráží nároky spotřebitelů, jako je soukromí. Pracovní skupina ICT plánuje sledovat tuto práci

Očekává se také, že revize EN 1332 by měla být dokončena v roce 2015 ze strany CEN TC 224 "Personal Identification, Elektronický podpis a karty", stejně jako revize CEN / TS 15291: 2006. Nakonec, v případě, že bude přijata práce pro provádění nařízení o eIDAS, bude ANEC usilovat o účast na práci. Nařízení stanoví podmínky pro vzájemné uznávání elektronické identifikace; stanoví pravidla pro důvěru služeb, zejména pro elektronické transakce; a vytvoří právní rámec pro elektronické podpisy, těsnění a časové známky, elektronické dokumenty i elektronické registrované doručovací služby a certifikované služby pro ověřování webových stránek.

INTELEKTUÁLNÍ MĚSTA A KOMUNITY

Na začátku roku 2014 se ANEC rozhodl vstoupit do CEN-CENELEC-ETSI koordinační skupiny pro inteligentní města a obce (SSCC-CG), vzhledem k tomu, jak je důležité, aby se spotřebitelé podíleli na využívání informačních a komunikačních technologií (ICT), v podpoře rozvoje města ve vývoji a konkurenceschopnosti. SSCC-CG se pustil do studia norem ve vztahu k inteligentním a udržitelným městům a obcím. Cílem studie je určit hlavní problémy, se kterými se města a obce setkávají v této oblasti, kde by vypracování pokynů pro osvědčené postupy a normy mohlo pomoci. Práce se provádí ve spolupráci s EC - European Innovation Partnership on Smart Cities and Communities. ANEC nominoval zástupce, aby sledoval požadavky spotřebitelů při vstupu do práce, která by měla pokračovat v roce 2015. Tato pracovní záležitost je také spojena s projektovým týmem ANEC.

CÍLE A AKCE

Do naší práce jsme zahrnuli priority v tabulce. První sloupec tabulky označuje úroveň priority této položky (H pro vysoké, M pro střední, L pro nízké - v případě potřeby, H / M a M / L může být také použito)

Odkaz na příslušnou legislativu a dokumenty, je k dispozici v souladu s prioritami ANEC

1. Přístup k informované společnosti starších osob a osob se zdravotním postižením (ePřístupnost) společně s DFA WG

1.1 Web a legislativa přístupnosti elektronických technologií

Průběžný plán pro normalizaci ICT 2014 (oddíl 3.2.2 a 3.2.3)

Klíčové cíle agendy 2020: propojení práv a klíčových postupů k ekonomickým a společenským změnám

Digitální agenda pro Evropu (oddíl 2.6.2) Dne 26. února 2014 Evropský parlament hlasoval o směrnici o přístupnosti webových stránek subjektů veřejného sektoru. Zpráva Evropského parlamentu byla přijata

většinou. To přineslo výrazné zlepšení legislativního návrhu Evropské komise z hlediska veřejných webových stránek, zvýšilo to i přístupnost mobilních zařízení a mobilních aplikací, v souladu s návrhy ANEC. Poslanci vyjádřili svou podporu pro náš dlouhodobý požadavek, aby byla zajištěna přístupnost veřejných webových stránek pro všechny spotřebitele bez ohledu na jejich věk a schopnosti. Přijatá legislativa má být realizována prostřednictvím norem, jak navrhuje ANEC. Souhlas Rady ministrů stále probíhá a mělo by se tak dít na konci 2014 nebo na začátku roku 2015

1.2 Přístupnost elektronických komunikací

Průběžný plán pro normalizaci ICT 2014 (oddíl 3.2.2 a 3.2.3)

Klíčové cíle agendy pro 2020: propojení práv a klíčových postupů k ekonomickým a společenským změnám oblasti Přístupnosti

Vzhledem k obrovskému vlivu informované společnosti o každodenním životě spotřebitele, je důležité, aby byla elektronická komunikace dostatečně přístupná. Elektronická komunikace zahrnuje služby nebo sítě, které přenášejí komunikaci v elektronické podobě, ať už je bezdrátové nebo pevné, nesoucí data nebo hlas. Kromě volání ANEC po specifické legislativě, týkající se elektronické přístupnosti, je důležité pro DFA a ICT WG, že stávající příslušné předpisy a normy zajišťují přiměřenou úroveň bezpečnosti a přístupnosti

V únoru 2014 ANEC přivítal schválení EN 301 549 "Požadavky na přístupnost vhodný pro zadávání veřejných zakázek ICT produktů a služeb v Evropě", a řadu podpůrných technických zpráv. Normy byly vypracovány podle CEN / CENELEC / ETS pracovní skupinou, "Přístupnost elektronických technologií na základě mandátu M / 376", v rámci fáze II Pověření 376 "evropských Požadavky na přístupnost veřejných zakázek produktů a služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií v ICT doméně", na něž se ANEC účastnil. Sada funkčních evropských požadavků na přístupnost produktů a služeb v oblasti vyvolá nové podněty pro výrobce, aby byly také obohaceni spotřebitelé se znevýhodněním a starší spotřebitele. To bude také pomáhat harmonizaci e-přístupnosti v rámci vnitřního trhu, kdy bude přijato směrnice o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru

2. Elektronické KOMUNIKACE

2.1 Radiokomunikační a telekomunikační koncová zařízení

Roční pracovní program pro evropskou normalizaci pro rok 2014 (KOM (2014) 500 v konečném znění (oddíl 3.2.17)

Klíčové cíle agendy pro 2020: Zvýšení ochrany spotřebitelů (dozor nad trhem)

Směrnice o rádiových a telekomunikačních koncových zařízeních 1999/5 / EC (R & TTE)

V dubnu 2014 ANEC uvítal revidovaný dokument a. interoperabilita se stala jedním ze základních požadavků. To umožní interoperabilitu mobilních telefonů a dalších zařízení s univerzální nabíječkou, jedná se o dlouhodobou žádost spotřebitelů. Kromě toho, RED stanoví dodatečné postupy pro dozor nad trhem s cílem sledovat a kontrolovat výrobky, které nejsou v souladu se základními požadavky. A pojem "předvídatelné použití" je třeba vzít v úvahu při posuzování shody. Všechny tyto body byly podpořeny a navrženy ANEC. Nová ustanovení by měla vstoupit v platnost v roce 2016 (směrnice rádiové zařízení). V roce 2015 má pracovní skupina ICT v úmyslu pokračovat ve výzvě ANEC pro společnou nabíječku pro všechny mobilní zařízení v souvislosti s novou směrnicí a požadavky, které mají být vydány v roce 2015

2.2 Vytavení člověka elektromagnetickým polím

Klíčové cíle agendy pro 2020: Zvýšení ochrany spotřebitele

Doporučení Rady (1999/519 / ES) o expozici veřejnosti elektromagnetickým polím

Vývoj harmonizovaných norem v rámci doporučení Rady (1999/519 / ES) o vystavení veřejnosti elektromagnetickým polím, směrnice 2006/95 / ES a směrnice 1999 / 5 / EC, která se zaměřuje na úroveň emisních požadavků ve výrobcích, má mimořádný význam pro spotřebitele. Mobilní telefony a rádiové

vysílače spadají do této oblasti. CLC / TC 106X vyvíjí harmonizační normy, z nichž většina jsou uvedeny v Úředním věstníku Evropské unie, kdy úrovně expozice stanovené v doporučení Rady, jsou přeloženy do emisních požadavků výrobků.

2.3 Bezpečnost IT audio-video zařízení

Roční pracovní program pro evropskou normalizaci pro rok 2014 (COM (2014) 500 v konečném znění (oddíl 3.2.17)

Klíčové cíle agendy pro 2020: Zvýšit ochranu spotřebitelů

Směrnice 2006/95 / EC a Směrnice 1999/5 / ES) Televizory, počítače a přehrávače hudby slouží spotřebitelům všech věkových kategorií každý den. Je proto nezbytné, aby tyto výrobky byly bezpečné. Pojem "Bezpečnost" se vztahuje jak ve smyslu okamžitých fyzikálních rizik zranění lidí, nebo poškození zdraví, jako je tomu v případě úrovně expozice hluku hudebních přehrávačů, a taky prostřednictvím nepřímých důsledků, které mohou vzniknout z jiných zdrojů rizik jako jsou např. chemikálie. CENELEC TC 108x se zabývá přijetím technické práce IEC / TC 108 a koordinuje práci s jinými technickými subjekty na evropské úrovni, např. ETSI. Zajišťuje také, že jakákoliv odchylka od norem IEC, jako jsou běžné modifikace, je v souladu s evropskými a vnitrostátními právními požadavky. ANEC se účastní IEC i CENELEC TC 108x

V červenci 2014 ANEC uvítal schválení FprEN 62368-1: 2013 / FprAA: 2014 "Audio / video, informační a komunikační technologie a zařízení - Část 1: Bezpečnostní požadavky, které již neobsahují kontroverzní větu v oblasti testování svíček ". ANEC požádal o vypuštění této věty po negativním prvním formálním hlasování v loňském roce. Kromě toho, ANEC úspěšně loboval pro normy o bezpečnosti audio-video vybavení, které mají zdůraznit riziko nehod, týkajících se malých dětí s lithiovými bateriemi. Měly by být vypracovány technické požadavky na baterie, které odpovídají normám, jakož i lepší ochrana před úrazem elektrickým proudem

V roce 2011 začal proces revize norem EN 60065 a EN 60950 - části 1, Obecné požadavky na bezpečnost osobních hudebních přehrávačů (PMP) a ANEC podpořil tento proces. Očekává se, že v roce 2015 CLC TC 108x WG 3 bude pokračovat v práci na dokončení mandátu 452 o bezpečnosti osobních hudebních přehrávačů (PMP), na základě vědeckého stanoviska Evropské komise ze října 2008. ANEC, který již v květnu 2008 vyjádřil zájem ohledně této otázky, podpořil vznik pracovní skupiny, jmenoval odborníka a má v úmyslu i nadále přispívat k práci na evropské a mezinárodní úrovni

3. E-RECOGNITION

Roční pracovní program pro evropskou normalizaci pro rok 2014 (COM (2014) 500 v konečném znění (oddíl 3.3.2, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7)

Průběžný plán pro normalizaci ICT 2014 (oddíl 3.3.3, 3.5.5, 3.5.6, 3.5.8)

Klíčové cíle agendy pro 2020: propojení práva a klíčových postupů k ekonomickým a společenským změnám

Digitální agenda pro Evropu (pilíř III: Důvěra a bezpečnost, Pilíř VII: Výhody ICT pro společnost). Near-Field Communication (NFC) se vztahuje na bezkontaktní identifikace (RFID, bezkontaktní karty) a propojení technologií. To umožňuje spotřebitelům vyměnit si celou řadu informací, umístěním dvou zařízení blízko sebe. Rozsah možných aplikací zahrnuje identifikaci osob, propojení digitálních fotoaparátů, počítačů a mobilních telefonů. Výměna dat, zejména osobních údajů, by měly být chráněny pokročilými funkcemi zabezpečení, které zaručují bezpečnost a pohodlí používání

CEN TC 224 "Osobní identifikace, elektronický podpis a karty" pojednává o strojově čitelných kartách a elektronických podpisech. Očekává se, že revizi EN 1332 dokončí CEN TC 224 v roce 2015, stejně jako revizi CEN / TS 15291: 2006 Identifikační systém karet - Pokyny k návrhu pro dostupné zařízení karet". V případě, že dojde k implementaci nařízení, bude ANEC usilovat o účast na spolupráci. Nařízení stanoví podmínky pro vzájemné uznávání elektronické identifikace; stanoví pravidla pro důvěryhodné služby,

zejména pro elektronické transakce; a vytvoří právní rámec pro elektronické podpisy, elektronické dokumenty i elektronicky registrované doručovací služby a certifikuje služby pro ověřování webových stránek

V roce 2014, byla dokončena práce na provádění normalizačních pověření M / 436 na RFID, jehož hlavním cílem je zajistit, aby zavádění aplikací RFID probíhalo kompatibilně s právními předpisy EU o ochraně údajů. Normy pomůžou uživatelům RFID, aby systémy byly v souladu s pravidly EU o ochraně dat a doporučení Evropské komise z roku 2009 o RFID. Proces a logo o přítomnosti RFID byly také dohodnuty v souladu s požadavky ANEC. Na základě úspěšného lobbingu, by spotřebitelé měli mít k dispozici jasné označení k identifikaci zařízení, které "načítají" informace

Evropská komise navrhla žádost o mandát na podporu implementace řízení o ochraně soukromí v oblasti návrhu a vývoje, a ve výrobních a obslužných technologiích, které mají být schváleny v roce 2014. ANEC, který se vyjádřil k návrhu žádosti, hodlá zabývat touto problematikou v roce 2015. ANEC zřídil ad hoc skupinu odborníků v rámci pracovní skupiny ICT. Je také možné, že by mohl být vydán nový požadavek na normu, aby mohlo dojít k implementaci akčního plánu pro Evropu, která plně odráží nároky spotřebitelů. Pracovní skupina ICT plánuje sledovat tuto práci

3.2 Biometrie

Roční pracovní program pro evropskou normalizaci pro rok 2014 (COM (2014) 500 v konečném znění (oddíl 3.3.7)

Průběžný plán pro normalizaci ICT 2014 (část 3.3.3)

Klíčové cíle agendy pro 2020:

Cíl: propojení práva a klíčových postupů k ekonomickým a společenským změnám

Digitální agenda pro Evropu (pilíř III: Důvěra a bezpečnost, Pilíř VII: výhody ICT pro společnost EU)

Biometrie je automatizované uznání jednotlivců založeno na jejich chování a biologických vlastnostech. Spotřebitelé jsou stále více vystaveny biometrickým technologiím, zejména při cestování. Akceptace spotřebitelů se může snížit a to díky faktorům jako je nedostatek soukromí, bezpečnosti, zdraví, přístupnosti, nebo společenských aspektů.

V návaznosti na rozhodnutí, které přijal CEN TC 224 na svém zasedání v listopadu 2009 a které podpořil ANEC, se Evropská komise rozhodla zahájit program, týkající se biometrie za účelem vytvoření evropské normy, která by reagovala na specifické potřeby, jako interoperabilita a harmonizace výměny na evropské úrovni. CEN TC 224 založil pracovní skupinu 18, aby se vypořádala s problematikou a ANEC se rovněž účastní na spolupráci. V roce 2013 ANEC podpořil přijetí CEN TS "Osobní identifikace" aby bylo zajištěno, že požadavky spotřebitelů budou náležitě zohledněny. Pro rok 2015, se očekává, že práce by měla pokračovat v oblasti mobilních biometrických prvků a v oblasti životního prostředí. Návrhy byly předloženy Španělským vedením a ANEC a ostatní členové pracovní skupiny 18 vnímají tyto návrhy jako přínosné

4. Inteligentní a udržitelný rozvoj měst a komunit

Roční pracovní program pro evropskou normalizaci pro rok 2014 (COM (2014) 500 v konečném znění (oddíl 3.1.5)

Průběžný plán pro normalizaci ICT 2014 (část 3.4.2)

Klíčové cíle agendy pro 2020:

Cíl: propojení práva a klíčových postupů vedoucích k ekonomickým a společenským změnám:

Digitální agenda pro Evropu

Na začátku roku 2014 se ANEC rozhodl vstoupit do CEN-CENELEC-ETSI koordinační skupiny SSCC-CG, vzhledem k tomu, jak je důležité, aby se spotřebitelé podíleli na využívání informačních a komunikačních technologií (ICT). Skupina SSCC-CG se pustila do studia příslušných norem. Cílem studie je určit hlavní problémy, se kterými se města a obce můžou setkat v této oblasti a identifikovat, kde by vypracování pokynů a norem mohlo pomoci. ANEC nominoval zástupce, který sleduje a zahrnuje požadavky spotřebitelů v rámci této aktivity, která by měla pokračovat v roce 2015. Zároveň je tato práce také propojena s dalším projektovým týmem ANECu.

5. EC ICT Platforma

Roční pracovní program pro evropskou normalizaci pro rok 2014 (COM (2014) 500 v konečném znění (oddíl 3.3

Průběžný plán pro normalizaci ICT 2014

Evropská normalizační nařízení umožňují pro ICT fóra a společenství mimo jiné zvýšit interoperabilitu ICT spotřebitelů. ANEC si myslí, že interoperabilita je klíčovou otázkou pro spotřebitele, spolu s ochranou osobních údajů a přístupností. S ohledem na tuto skutečnost má ANEC v úmyslu sledovat provádění těchto nových ustanovení v souladu s prací Evropské komise – platformy MSP. Úlohou MSP je poskytovat poradenství o budoucí normalizační politice EC ICT a komentovat dokumenty, jako je Průběžný plán pro ICT normalizaci a požadavky na normalizaci.

Říjen 2014

Pro projekt FP, SČS