

<p>NÁRODNÍ „SEKTOROVÝ“ PROGRAM PRIORIT PRO ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ DO NORMALIZACE</p> <p>Aktualizovaný pro roky 2016 a násl.</p>	<p>NATIONAL “SECTORAL” PROGRAM OF PRIORITIES FOR CONSUMER INVOLVEMENT IN STANDARDIZATION</p> <p>Updated for the years 2016 and following.</p>
<p>Pro roky 2013-2014 byl prvně na základě analýzy potřeb českých spotřebitelů zpracován program, který je východiskem pro koordinaci zapojování spotřebitelů do technické normalizace. Program byl od té doby několikrát aktualizován.</p> <p>Tato aktualizace je prováděna od počátku r. 2016.</p> <p>Program má přispět k větší srozumitelnosti a transparentnosti aktivit při spolupráci různých partnerů v oblasti zapojení spotřebitelů do normalizace.</p> <p>(A) Politiky, programy, procesy</p> <p>Systematické zapojování do tvorby politik, programů a plánů atd., které jsou pro zástupce spotřebitelů východiskem pro konkrétní zapojení do technické normalizace a spojených procesů.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Účast na práci v ANEC <ul style="list-style-type: none"> o Zapojení v řídicích orgánech ANEC (General Assembly, Steering Committee). o Zapojení v pracovních skupinách ANEC. - Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO <ul style="list-style-type: none"> o Zajištění koordinace spotřebitelů pro ÚNMZ ve věcech členství ISO COPOLCO (roční kontrakty s ÚNMZ), s cílem podpory Strategie ISO 2016-20). o Účast v Pracovní skupině 3 ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace a pro školení (členem je ředitel SČS zastupující ÚNMZ). o V případě lidských a finančních zdrojů zvážit účast v další PS (Bezpečnost výrobků). o Výkon smluvního zpracovatele norem – zejména jejich přejímání překladem, zejména v oblasti bezpečnosti a kvality výrobků a služeb. <p>(B) Nástroje chování trhu</p> <ul style="list-style-type: none"> o Podílení se na řešení specifických otázek vnitřního trhu EU, ochrany spotřebitele na něm, včetně specifických aspektů zvláště zranitelného spotřebitele, udržitelné společnosti, společenské odpovědnosti organizací ad. o Podpora strategických dokumentů EU a ISO na 	<p>For the period 2013-2014 the program was firstly developed according to the analysed needs of the Czech consumers. The program is the base for consumer involvement in standardization. It has been several times updated since the first issue.</p> <p>This updated version is being done at the beginning of 2016.</p> <p>The program aims at contributing to better clarity and transparency in the cooperation among different partners in the area of consumer participation in standardization.</p> <p>(A) Policies, Programs, Processes</p> <p>Systematic involvement in the creation of policies, programs, plans, etc., that are starting points for representatives of consumers in specific involvement in standardization and related processes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation in the work of ANEC <ul style="list-style-type: none"> o The involvement in the ANEC Governing Bodies (General Assembly, Steering Committee). o Participation in ANEC working groups. - Involvement in the structures of ISO COPOLCO, respectively ISO <ul style="list-style-type: none"> o Ensuring the coordination of consumers for the national standardization body - UNMZ in matters of ISO COPOLCO membership (annual contracts with UNMZ), to support the strategy of ISO 2016-20). o Participation in the Working Group 3 of ISO COPOLCO for consumer involvement in standardization and for training (SČS director is a member, representing UNMZ). o In the case of human and financial resources to consider participation in another WG (Product Safety). o The performance of a standard developer contracted by ÚNMZ, especially in the field of safety and quality of products and services. <p>(B) Market behaviour tools</p> <ul style="list-style-type: none"> o Helping to address specific issues of the EU internal market, consumer protection, including specific aspects of vulnerable consumers, sustainable society, corporate social responsibility and others. o Support for EU and ISO strategic documents with

<p>prioritní zaměření na spotřebitele, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podpory uplatňování norem s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem; posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi k dosažení tohoto cíle. ▪ Zužitkování dosavadních zkušeností k dalšímu rozvíjení a uplatňování správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran do normalizace a další rozvíjení „našeho“ modelu zapojení spotřebitelů, případně dalších stran do normalizace. <ul style="list-style-type: none"> ○ Věnovat specifickou pozornost potřebám zvláště zranitelných spotřebitelů (děti, senioři a zdravotně postižené osoby). ○ Zviditelnění správné praxe partnerům na mezinárodním poli (např. členům ISO COPOLCO). ○ Zapojovat se systematicky do národních struktur ve vztahu ke společenské odpovědnosti organizací, udržitelné společnosti, prosazovat pohledy spotřebitelů, sledovat vývoj a zkušenosti ze zahraničí. <p>(C) Výrobová normalizace</p> <p>Prosazování efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých komoditách výrobků na úrovních národní, evropské i mezinárodní.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sledovat aplikaci platné a sledovat vývoj nové legislativy EU ohledně obecné bezpečnosti výrobků. Specificky věnovat pozornost tématům chemických rizik a nanotechnologií, doзору nad trhem, dosledovatelnosti původu ad. - Sledovat vývoj a aktualizaci norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti výrobků a oblastem ve vztahu k zájmům konečného spotřebitele (např. informace o výrobku, ochrana soukromí a osobních dat), ovlivňovat tyto procesy a prosazovat vydávání těchto norem a pokynů jako ČSN / TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování. - Ve vztahu k normalizaci v jednotlivých výrobových sektorech se zaměřovat prioritně na oblasti <ul style="list-style-type: none"> ○ bezpečnosti výrobků pro děti (chemická rizika, hračky a herní prvky, nábytek, obuv a textil ad.); (zásadní prioritou pro SČS zde bude zapojení do evropské normalizace pro dětskou obuv). ○ domácích spotřebičů a dalších elektro-výrobků (včetně eko-značení); 	<p>priority focus on consumers, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Support of the implementation of standards in order to maximize the benefit of users; strengthening cooperation with educational institutions to achieve this objective. ▪ Utilization of existing experience for the further development and implementation of best practices for the effective coordination and monitoring the involvement of stakeholders in the standardization and further development of "our" model of consumer participation, or other parties in standardization. <ul style="list-style-type: none"> ○ Pay attention on the specific needs of specifically vulnerable consumers (children, the elderly and the disabled). ○ Presentation of good practice to partners at the international level (eg. members of the ISO COPOLCO). ○ Engage systematically into national structures in relation to social corporate responsibility, sustainable society, promote the views of consumers, monitor developments and experience from abroad. <p>(C) Product standardization</p> <p>Effective enforcement of consumer participation in the standardization of individual commodities products at the national, European and international level.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitor the implementation of EU legislation into force and monitor the development of new EU legislation regarding general product safety. Specifically paying attention to chemical hazards and nanotechnology, market surveillance, traceability of origin and others. - Monitor the development and updating of standards and ISO / IEC and CEN / CLC guides in relation to product safety and areas in relation to the interest of the end consumer (eg. information about products, protection of privacy and personal data), to influence these processes and to promote the publication of these standards and guides in the way of Czech standards or the technical standardized information, translated into Czech, or agree on another form of their publication. - In relation to standardization in the individual product sectors to focus on priority areas <ul style="list-style-type: none"> ○ Product safety for children (chemical hazards, toys and game elements, furniture, footwear, textiles and others.); (a specific priority will be participation in European standardization process for the child footwear); ○ household appliances and other electrical products
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- dalších průmyslových spotřebitelských výrobků a
- kvality a bezpečnosti potravin.

(D) Normalizace ve službách

Prosazování efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých komoditách služeb na úrovních národní, evropské i mezinárodní.

- Prosazovat zavedení institutu obecné bezpečnosti služeb.
- Sledovat vývoj a aktualizaci norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti služeb a oblastem ve vztahu k zájmům konečného spotřebitele (např. informace o službách, ochrana soukromí a osobních dat), ovlivňovat tyto procesy a prosazovat vydávání těchto norem a pokynů jako ČSN / TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování.
- Vyhodnocovat aktuální témata, která jsou velmi různorodá; hledat kapacity, jak se na co nejširší úrovni zapojovat. Zejména se zájem bude týkat následujících oblastí:
 - Bezpečnost služeb
 - Služby pro oblast turizmu
 - Finanční služby
 - Veřejné služby
 - Doprava
 - ICT služby, e-obchod

(E) Podpora kvality a účasti 3. strany

Zapojovat se do procesů a podpory nástrojů, které spotřebiteli zajišťují kvalitu v oblasti výrobků i služeb.

- Zaměřit se ve zvýšené míře na životnost spotřebitelských výrobků.
- Zaměřit se ve zvýšené míře na funkčnost systémů zapojení třetí nezávislé strany do procesů posouzení shody.

Březen 2016

(including eco-labelling);

- other industrial consumer products;
- food quality and safety.

(D) Standardization in services

Effective enforcement of consumer participation in the standardization of particular commodities of services at national, European and international levels.

- Promote the definition of the concept of general service safety.
- Monitor the development and updating of standards and ISO / IEC and CEN / CLC guides in relation to service safety and areas in relation to the interest of the end consumer (eg. information about services, protection of privacy and personal data), to influence these processes and to promote the publication of these standards and guides in the way of Czech standards or the technical standardized information, translated into Czech, or agree on another form of their publication.
- Evaluate current topics that are very diverse; search capabilities, how to join in wide range. In particular the interest will relate to the following areas:
 - Services safety
 - Services for tourism
 - Financial services
 - Public services
 - Transport
 - ICT services, e-commerce

(E) Quality support and participation of third parties

Engage in processes and support tools that consumers ensure the quality of products and services.

- To focus increasingly on the lifetime – durability of consumer products.
- To focus increasingly on functionality of the involvement of independent third parties in conformity assessment processes.

March 2016