

10 Chování trhu

14 Zranitelný spotřebitel

Vývoj v roce 2018

Aktivita ad 14 podporuje následující evropské politiky a právní předpisy: Roční Pracovní Program Evropské unie pro evropskou normalizaci; Postupný plán pro normalizaci pro informační a komunikační technologie; Digitální agenda pro Evropu; Program EU pro spotřebitele 2020 (cíle: zlepšení bezpečnosti spotřebitelů; zlepšování provádění; posílení prosazování a zajištění nápravy); Evropská strategie pro zdravotně postižené 2010-2020 (oblast činnosti: přístupnost).

Tento přehled je indikativní. Téma přístupnosti se promítá do mnohých specifických témat regulace a normalizace.

Příklady řešených problematik

- Zasedání a mítinky, které zohlední účast hendikepovaných

V pokročilém stadiu je zavedení ČSN ISO 17069 Přístupnost – Opatření a pomůcky pro zasedání zohledňující přístupnost.

Norma poskytuje návod organizátorům zasedání/mítinků, na co vše mají pamatovat při přípravě, v průběhu i po skončení zasedání, aby se ho mohli plnohodnotně účastnit starší i hendikepované osoby. Překlad normy zpracovává Kabinet pro standardizaci, norma vyjde v 1. čtvrtletí 2019.

- Stárnoucí společnost a CEN

Byla založena technická komise CEN/TC 449 Kvalita péče o starší lidi. Do práce komise se hned po jejím založení zapojili prostřednictvím ČAS i čeští odborníci, za což jsme velmi rádi. Bohužel, kapacita KaStan a SČS nestačí na zapojení. Více informací [Zde](#)¹.

- Stárnoucí společnost a ISO

V prosinci 2017 pak byla založena technická komise zaměřená na stárnoucí společnost – ISO / TC 314. Komise měla své první zasedání, kde identifikovala sedm kategorií, na které by se normy mohly soustřeďovat, např. komunitní pečovatelské služby, asistenční techniky, integrované řízení informací či normy pro stavby. Informace na adrese [Zde](#)².

- Evropský akt o přístupnosti – jak dál?

¹

https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=204:7:0:::FSP_ORG_ID:2130749&cs=16605FFC2C3DD055E0211682B6C062AA4

² <https://committee.iso.org/home/tc314>

Evropský akt o přístupnosti byl prvotně navržen Evropskou komisí v roce 2015. Cílem je doplnit společné minimální požadavky na přístupnost pro celou řadu výrobků a služeb. Bohužel členské státy se snaží „vymazat“ některé základní prvky tohoto přístupu. Alespoň dle představ spotřebitelů. Navrhované změny, spočívající ve vyloučení veřejných zakázek a mikropodniků, by znamenaly, že převážná většina (93 %) výrobků a služeb by byla z působnosti regulace vyloučena. Mají být vyřazeny tísňové služby, což znamená, že osoby se zdravotním postižením budou i nadále umírat, protože se nemohou spojit s poskytovatelem či zprostředkovatelem služby. Vyřazení opatření k zastavěnému prostředí znamená, že miliony produktů a služeb budou stále mimo dosah milionů Evropanů. Několik evropských organizací včetně ANEC proto apelovalo dopisem na členské státy. Pro více informací viz adresa Zde³.

- **Přístupnost výtahů**

Problematikou přístupnosti výtahů jsme se v minulých vydáních e-žurnálu již zabývali v informací v minulém roce (norma EN 81-70 „Bezpečnostní předpisy pro konstrukci a montáž výtahů – Zvláštní úpravy výtahů určených pro dopravu osob a osob a nákladů; Zvláštní aplikace pro osobní a nákladní osobní výtahy“). V posledním stadiu normalizačního procesu byla zavedena podstatná změna ohledně kontrastních požadavků na symboly na tlačítkách. Ve prospěch potřeb osob se zrakovým postižením byla prosazována hodnota 60 (LRV), ve srovnání se schválenou hodnotou 30.

Poradní panel CENELEC v říjnu 2017 doporučil, aby byla provedena nezávislá studie, která by vedla k vytvoření nejmodernějších ovládacích panelů výtahu. Bohužel výzkumné středisko evropské komise (JRC) odmítlo tuto studii provést. Následně bylo rozhodnuto o zveřejnění normy EN 81-70.

- **Asistenční psi pro osoby se zdravotním postižením**

Prostřednictvím ANEC je ředitel Evropské federace vodících psů (EGDF) aktivní v technické komoře CEN TC 452 „Assistance Dogs“. Zároveň má federace také zastoupení v CEN TC 452 WG1 „Terminologie“.

Vzhledem k nedostatečné znalosti evropské normalizace a jejích procesů mezi profesionály, kteří řídí asistenční psy, zástupce EGDF věnuje velkou pozornost tomu, aby se klíčové zprávy dostaly k těm, kteří by měli být zapojeni. Na konferenci EGDF, která se konala v prosinci loňského roku na Maltě, byla mimo jiné prezentovaná dosavadní práce i výsledky v této oblasti.

V lednu t. r. se zástupce EGDF účastnil setkání s EK v souvislosti s nařízením 1107/2006 o právech osob se zdravotním znevýhodněním a osob se sníženou pohyblivostí během letecké přepravy. Na setkání vysvětlil práci technické komory TC 452 národním orgánům v oblasti letecké dopravy a význam normalizace při tréninku asistenčních psů před cestou letadlem s jejich manipulátory (osoby, které je řídí).

³ <http://edf-feph.org/newsroom/news/press-release-eu-leaders-get-your-act-together>