30 Normalizace výrobky

31 Obecná bezpečnost

b) Normy pro bezpečnost

Vývoj v roce 2015 (zpracováno s podporou projektu FP švýcarsko-české spolupráce)



**Rozklad k pokynům ISO/IEC, které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a k ochraně spotřebitele**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Označení** | **Název** | **Veřejně dostupný anglický originál** | **Zaveden v** | **Aktuálnost verze, návrh dalšího postupu** |
| Guide ISO/IEC 14 | *Purchase information on goods and services intended for consumers*  *Pracovní český název: Informace pro spotřebitele o nakupovaném zboží a službách* | ----- | ----- | Vydáno v r. 2003, text považujeme za neaktuální.  V procesu revize. Zavedení bude uváženo po aktualizaci.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 37 | *Instructions for use of products by consumers*  *Pracovní český název: Návody pro použití výrobků spotřebitelem* | ----- | ----- | Vydáno v r. 2012, verze je tedy aktuální.  Analýza obsahu provedena v r. 2013/14 s doporučením projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 41 | *Packaging – Recommendations for addressing consumer needs* | ----- | **TNI POKYN ISO/IEC 41** *Obaly a balení - Doporučení pro řešení potřeb zákazníků* | Pokyn je v revizi.  Doporučuje se projednat smluvní pověření Kabinetu v mezinárodní práci na předmětné revizi |
| Guide ISO/IEC 46 | *Comparative testing of consumer products and related services – General principles*  *Pracovní český název: Srovnávací testování spotřebitelských výrobků a souvisejících služeb - Obecné zásady* | ----- | ----- | Poslední verze byla z r. 1985, nová revize ukončena v r. 2015.  Doporučuje se projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 50 | *Safety aspects – Guidelines for child safety* | ANO | ----- | Revidované znění z r. 2014.  Doporučuje se projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 51 | *Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards* | ANO | **TNI POKYN ISO/IEC 51** *Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro jejich začlenění do norem* | N/A |
| Guide ISO/IEC 74 | *Graphical symbols – Technical guidelines for the consideration of consumers' needs* | ----- | **TNI POKYN ISO/IEC 74** *Grafické značky – Pokyny pro uvažování potřeb spotřebitelů* | N/A |
| Guide ISO/IEC 76 | *Development of standards for services – Recommendations for addressing consumer issues* | ANO | **TNI POKYN ISO/IEC 76** *Tvorba norem pro služby – Doporučení pro zohlednění zájmů spotřebitelů* | N/A |
| Guide ISO/IEC 71  (ISO/COPOLCO pouze spolupracovalo) | *Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards*  *Pracovní český název: Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro jejich zahrnutí do norem* | ANO | ----- | Revidované znění z r. 2014.  Doporučuje se projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |

**Ostatní: Zjištěné normy ISO/IEC, které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a k ochraně spotřebitele**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ISO 10003: 2007 | *ISO 10003: 2007 Quality Management — Customer Satisfaction — Guidelines for Disputes Resolution / Pracovní český název: Řízení kvality – Spokojenost zákazníka – Pokyny pro řešení sporů mimo organizace* | ANO | ----- | Doporučuje se projednat k zavedení jako ISO ČSN. |

**ISO/IEC Pokyn 51** Revize Pokynu pro bezpečnostní hlediska – Pokyny pro jejich začlenění do norem byla v r. 2014 ukončena. Kabinet pro standardizaci zpracoval pro ÚNMZ překlad a projednání pro jeho zavedení ISO do systému českých technických norem formou technické normalizační informace. Návrhy překladu byly průběžně konzultovány s mnoha zástupci zainteresovaných stran. V únoru 2015 byl zadavateli předán konečný návrh textu k odsouhlasení a vydání.

**Normy ISO a IEC slouží k podpoře veřejných politik -** ISO dále zviditelňuje své aktivity novými nástroji. Pod názvem Using and referencing ISO and IEC standards to support public policy vydalo publikaci, jejíž zaměření je z názvu zřejmé a která je k dispozici [Zde](http://www.iso.org/sites/policy/documents/Using%20and%20referencing%20ISO%20and%20IEC%20standards%20to%20support%20public%20policy%20-%20EN.pdf?utm_medium=email&utm_campaign=CASCO%20Newsletter%20January%202015&utm_content=CASCO%20Newsletter%20January%202015+CID_3d82fe79e917e2e189ab68b1a03c0b15&utm_source=Email%20marketing%20software&utm_term=brochure). Upozorňujeme též na novou webovou stránku ISO, která s vydanou publikací přímo souvisí - [Zde](http://www.iso.org/sites/policy/?utm_medium=email&utm_campaign=CASCO%20Newsletter%20January%202015&utm_content=CASCO%20Newsletter%20January%202015+CID_3d82fe79e917e2e189ab68b1a03c0b15&utm_source=Email%20marketing%20software&utm_term=website).

Prosinec 2015, Dupal