30 Normalizace výrobky

31 Obecná bezpečnost

b) Normy pro bezpečnost

Vývoj v roce 2016 (zpracováno s podporou projektu FP švýcarsko-české spolupráce)



**Rozklad k pokynům ISO/IEC, které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a k ochraně spotřebitele**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Označení** | **Název** | **Veřejně dostupný anglický originál** | **Zaveden v** | **Aktuálnost verze, návrh dalšího postupu** |
| Guide ISO/IEC 14 | *Purchase information on goods and services intended for consumers*  *Pracovní český název: Informace pro spotřebitele o nakupovaném zboží a službách* | ----- | ----- | Vydáno v r. 2003, text považujeme za neaktuální.  V procesu revize. Zavedení bude uváženo po aktualizaci.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 37 | *Instructions for use of products by consumers*  *Pracovní český název: Návody pro použití výrobků spotřebitelem* | ----- | ----- | Vydáno v r. 2012, verze je tedy aktuální.  Analýza obsahu provedena v r. 2013/14 s doporučením projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 41 | *Packaging – Recommendations for addressing consumer needs* | ----- | **TNI POKYN ISO/IEC 41** *Obaly a balení - Doporučení pro řešení potřeb zákazníků* | Pokyn je v revizi.  Doporučuje se projednat smluvní pověření Kabinetu v mezinárodní práci na předmětné revizi |
| Guide ISO/IEC 46 | *Comparative testing of consumer products and related services – General principles*  *Pracovní český název: Srovnávací testování spotřebitelských výrobků a souvisejících služeb - Obecné zásady* | ----- | ----- | Poslední verze byla z r. 1985, nová revize ukončena v r. 2015.  Doporučuje se projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 50 | *Safety aspects – Guidelines for child safety* | ANO | ----- | Revidované znění z r. 2014.  Doporučuje se projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |
| Guide ISO/IEC 51 | *Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards* | ANO | **TNI POKYN ISO/IEC 51** *Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro jejich začlenění do norem* | N/A |
| Guide ISO/IEC 74 | *Graphical symbols – Technical guidelines for the consideration of consumers' needs* | ----- | **TNI POKYN ISO/IEC 74** *Grafické značky – Pokyny pro uvažování potřeb spotřebitelů* | N/A |
| Guide ISO/IEC 76 | *Development of standards for services – Recommendations for addressing consumer issues* | ANO | **TNI POKYN ISO/IEC 76** *Tvorba norem pro služby – Doporučení pro zohlednění zájmů spotřebitelů* | N/A |
| Guide ISO/IEC 71  (ISO/COPOLCO pouze spolupracovalo) | *Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards*  *Pracovní český název: Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro jejich zahrnutí do norem* | ANO | ----- | Revidované znění z r. 2014.  Doporučuje se projednat k zavedení jako TNI.  Dohodnuto vystavení v a.j. |

**Ostatní: Zjištěné normy ISO/IEC, které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a k ochraně spotřebitele**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ISO 10003: 2007 | *ISO 10003: 2007 Quality Management — Customer Satisfaction — Guidelines for Disputes Resolution / Pracovní český název: Řízení kvality – Spokojenost zákazníka – Pokyny pro řešení sporů mimo organizace* | ANO | ----- | Doporučuje se projednat k zavedení jako ISO ČSN. |

* **Revize pokynů ISO/IEC 41 a 14**

**Pokyn ISO/IEC 41 Balení** - Doporučení pro řešení potřeb spotřebitelů a **ISO/ EC 14** - Informace o výrobcích pro spotřebitele jsou nyní v procesu revize.

Pracovní skupina WG 15 dokončila začátkem roku 2016 návrh CD Pokynu 14, do poloviny května proběhlo projednávání v ISO/COPOLCO a mezi členy IEC. Bylo dohodnuto, že návrh bude předán ISO TMB k jeho konverzi do mezinárodní normy, což podpořili spotřebitelé i ČR (ÚNMZ). Spotřebitelé předali připomínky s cílem posílení pozice služeb a zranitelných spotřebitelů v pokynech.

Revize Pokynu ISO/IEC 41 Balení – doporučení pro řešení potřeb spotřebitelů začala v roce 2016 rozesláním prvního pracovního návrhu v rámci WG. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC upozornili, že je třeba v pokynu pečlivě zvážit, že bezpečnost pružných plastových obalů určených pro jednorázové nebo opakované použití, které budou pravděpodobně přístupné dětem v domácnostech a mohou představovat nebezpečí udušení. Dále zdůraznili, že hmatové výstražné symboly by měly být zahrnuty do všech - jak nebezpečných, tak i bezpečných obalů jako samozřejmost.

* **Nové projekty pro lepší výběr a odškodnění**

ISO nedávno zahájilo dva nové projekty, díky kterým se může zlepšit informovanost spotřebitelů a zjednání odškodnění a nápravy.

**Nový pokyn ISO PC 294** k jednotkovým cenám zajistí informovanost dodavatelů a maloobchodníků ohledně správného uvádění cen pro balení a označování. Norma umožní snadné porovnání produktů různých velikostí a množství, které spotřebitelům umožní učinit vhodné rozhodnutí.

**ISO PC 303 - Pokyny pro spotřebitelské záruky** vyplní mezeru vzniklou absencí národní legislativy v mnoha jurisdikcích, a to prostřednictvím poskytování mezinárodně dohodnutých osvědčených postupů v oblasti záruk. To pomůže nastavit výchozí stav v mnoha zemích pro politiky a dosažení větší spokojenosti spotřebitelů.

Kabinet pro standardizaci je zapojený do obou těchto projektů.

Červen 2016, Dupal