50 Normalizace služby II

53 Dopravní služby

Vývoj v roce 2015 - 16 (zpracováno s podporou projektu FP švýcarsko-české spolupráce)



**Souhrn, příklady výstupů zapojení:**

**Souhrn, příklady výstupů zapojení:**

Aktivita podporuje následující evropské politiky a právní předpisy: pokyny pro bezpečnost silničního provozu EU na období 2011-2020; KOM (2010) 389 "Směrem k evropskému prostoru bezpečného silničního provozu: směry politiky v oblasti bezpečnosti silničního provozu v letech 2011-2020", Rezoluce Valného shromáždění OSN 64/255 o zlepšení bezpečnosti silničního provozu; Jednotná ustanovení pro schvalování typu zádržných zařízení pro děti cestující v motorových vozidlech (dětské zádržné systémy); Program EU pro spotřebitele 2020 (cíle: zvýšení ochrany spotřebitele a bezpečnost; Zpráva EP o bezpečnosti silničního provozu (2010/2235 (INI)); Směrnice obecné bezpečnosti výrobků (2001/95 / ES); Směrnice o strojních zařízeních (2006/42 / ES); Evropská iniciativa pro ekologické automobily.

Popis práce

Dětské zádržné systémy (CRS) – účast v UNECE WP 29 na rozvoji dalších fází nařízení 129 (R129); pokyny pro spotřebitele v přechodné fázi z R44 až R129; podílet se na ISO / TC 22 / WG 12; koordinovat s ICRT na vývoji testů, které mají R129.

Děti ponechané v autech - sledování případů na evropské úrovni a přispívat k rozvoji předpisu EHK OSN 11 (R11) na detekčních systémech.

Ochrana chodců – účast v UNECE WP 29 a jejích orgánech v rozvoji R127 a celosvětového nařízení o na testovací režimy se zaměřením na lepší ochranu chodců v případě střetu s motorovým vozidlem.

Bicykly – účast v CEN/ TC 333 a ISO / TC 149; použít výsledky technické studie ANEC na osvětlení a světelnou intenzitu ovlivnit revizi normy ISO 6742 series; podílet se na CEN / TC 252 / WG 7 v revizi normy EN 14344.

Elektricky poháněná kola (EPACs) - podílet se na CEN / TC 333 / WG 5 v revizi normy EN 15914.

Bezpečnost a emise motorových vozidel - přispět k vývoji v Evropské hospodářské komise OSN WP 29 na harmonizovaných testovacích procedur lehkých vozidel (WLTP), zejména pokud jde o MAC (mobilní klimatizací), GSI (Gear Shift indikátory) a Océ (off- Emise cyklus) a skupina WP29 a CEN / TC 301 na monitorování tlaku v pneumatikách (TPMS Systems) a tlaku vzduchu v pneumatikách snímače (TPG).

Opěrky hlavy v autech - sledovat budoucí práci v EHK OSN o technickém předpisu.

Čelní ochrana proti nárazu - Monitor práce EHK, revize R94 a R95 - co nejširší ochrana spotřebitele různého věku a postav.

Inteligentní dopravní systémy (ITS) - podílet se na CEN / TC 278 a CEN / TC 226 / WG9.

Elektromobily - podílet se na CEN / TC 354 / WG 4.

Infrastruktura pro dobíjení baterií elektromobilů - sledovat příslušné CEN-CENELEC technická fóra.

**Konkrétní příklady:**

* 1. [**Letecká doprava**](http://www.top-normy.cz/service/index.php?id_page=212)
* **Rakouská studie – kvalita objednání letenek on-line**

Rakouská partnerská spotřebitelská organizace poskytla nám výsledky studie o kvalitě nákupu letenek on-line. V angl. znění ji vystavujeme [Zde](http://www.top-normy.cz/users/files/temata-norm/50-sluzby-ii/53_a_2015-englische-Pub_Onlinebuchung-von-Flugen.docx). Byl pořízen překlad, se kterým budeme dále pracovat – v rámci udržitelnosti sub-projektu.

* 1. [**Městská doprava**](http://www.top-normy.cz/service/index.php?id_page=211)
  2. **Autobusová**
  3. [**Železniční doprava**](http://www.top-normy.cz/service/index.php?id_page=213)
  4. **Různé ostatní**

**Souhrn, příklady výstupů zapojení:**

Aktivita podporuje následující evropské politiky a právní předpisy: pokyny pro bezpečnost silničního provozu EU na období 2011-2020; KOM (2010) 389 "Směrem k evropskému prostoru bezpečného silničního provozu: směry politiky v oblasti bezpečnosti silničního provozu v letech 2011-2020", Rezoluce Valného shromáždění OSN 64/255 o zlepšení bezpečnosti silničního provozu; Jednotná ustanovení pro schvalování typu zádržných zařízení pro děti cestující v motorových vozidlech (dětské zádržné systémy); Program EU pro spotřebitele 2020 (cíle: zvýšení ochrany spotřebitele a bezpečnost; Zpráva EP o bezpečnosti silničního provozu (2010/2235 (INI)); Směrnice obecné bezpečnosti výrobků (2001/95 / ES); Směrnice o strojních zařízeních (2006/42 / ES); Evropská iniciativa pro ekologické automobily.

* **Bezpečnost silničního provozu - naléhavá potřeba dalších opatření**

Statistika z roku 2015 ohledně bezpečnosti silničního provozu, uveřejněná v březnu 2016 Evropskou komisí, poukazuje na zpomalení výskytu smrtelných úrazů na silnicích. Přibližně 26.000 lidí přišlo loni na silnicích o život a je to asi o 5,500 případů méně než v roce 2010. Nedochází však k žádnému zlepšení na úrovni EU ve srovnání s rokem 2014. Kromě toho Evropská komise odhaduje, že 135.000 lidí bylo vážně zraněno. Sociální náklady (rehabilitace, materiální škody, atd.) v důsledku vážných nehod jsou obrovské.

Zpráva zdůrazňuje potřebu naléhavých opatření, s cílem jak snížit počet úmrtí a stanovit cíl pro vážné zranění. V roce 2014 začali země EU shromažďovat data na základě nově vytvořené definice "vážných zranění silničního provozu". Definice by měla vést ke stanovení cíle, jak snížit vážné úrazy.

* **Čeští spotřebitelé se připojili k akci „Let’s go!"**

Čeští spotřebitelé se prostřednictvím ANEC připojili v lednu 2016 k akci „Let’s go!", a to na základě výzvy Evropské rady pro bezpečnost dopravy (ETSC) k Evropské komisi, aby společně stanovili cíl zaměřený na snížení vážných zranění na silničním provoze. Bohužel více než 200.000 lidí ročně jsou ovlivněny vážným zraněním při dopravních nehodách – více [ZDE](https://twitter.com/ETSC_EU/status/687285044315074560/photo/1?ref_src=twsrc%5etfw).

**Služby v souvislosti s půjčováním aut se stávají přehlednější -** Evropská komise dosáhla dohody s pěti významnými společnostmi - autopůjčovnami ohledně poskytování služeb spotřebitelům. Autopůjčovny budou nově ručit za zvýšení přehlednosti a srozumitelnosti v oblasti pojištění, větší férovost v souvislosti s jednáním ohledně škod a větší transparentnost cen. Technická studie ANEC týkající se spotřebitelských zkušeností při cestách do zahraničí identifikovala pronájem automobilů jako problematické téma, a doporučuje tvůrcům norem zaměřit se právě na tuto oblast – více [Zde](http://www.anec.eu/attachments/ANEC-SERV-2014-G-005.pdf).

**Chystá se mandát na normu na inteligentní dopravní systémy -** V dubnu spotřebitelé komentovali aktualizovaný návrh žádosti na normu na podporu zavádění inteligentních dopravních systémů v městských oblastech. Cílem žádosti pro evropské normalizační organizace je vytvoření uceleného souboru norem, příruček a pokynů. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC předložili své připomínky již v závěru loňského roku, když zdůraznili potřebu proaktivního spojení při práci na této žádosti na inteligentní dopravní systémy a mandátu M/530 o ochraně osobních údajů. Spotřebitelé také zdůraznili důležitost norem při řešení bezpečnostních požadavků, přístupnosti veřejné dopravy a poskytování informací.

Červen 2016, Dupal